



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔

ที่ นร ๐๒๒๔/วคค วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.สพข. ๑ - ๘

ตามมติคณะทำงานจัดทำมาตรฐานทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑A อาคาร กปส. โดยนายแสงทอง อนันตภักดิ์ ผอ.สพข. ๓ ประธาน ผอ.สพข. ๑ - ๘ เข้าร่วมประชุมฯ ผ่านระบบ Conference ซึ่งที่ประชุมฯ ขอความร่วมมือ สพข. ๑ - ๘ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (บุคลากร) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้รับบริการ) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดปฏิทินการประเมินฯ ดังนี้

ระยะเวลา	รายละเอียดดำเนินการ
ก.พ. - มี.ค. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สพข. ๑ - ๘ ส่งข้อมูลให้ กคจ. ภายในวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๔</li> <li>● กคจ. นำข้อมูลเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินฯ (ITAS) ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔</li> </ul>
เม.ย. - พ.ค. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงาน ป.ป.ช. เปิดระบบการประเมินฯ (ITAS)</li> <li>● กคจ. ส่งหนังสือแจ้งพร้อมส่ง URL หรือ QR code แบบวัดการรับรู้ฯ ให้ สพข. ๑ - ๘</li> <li>● สพข. ๑ - ๘ ดำเนินการส่ง URL หรือ QR code ให้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (บุคลากร) ตามรายชื่อที่จัดส่งให้ กคจ.</li> <li>- ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้รับบริการ) กคจ. จะแจ้งจำนวนผู้ตอบแบบฯ และ สพข. ๑ - ๘ คัดเลือกผู้เข้าตอบแบบฯ ตามรายชื่อที่ส่งให้ กคจ.</li> </ul> </li> </ul>
เสร็จขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (บุคลากร) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้รับบริการ)	

๒. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผ่านหน้าเว็บไซต์ กปส. และ เว็บไซต์ สพข. ๑ - ๘ ที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ข้อมูล (การให้บริการ)	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติ
<b>ข้อ ๐๑๔</b> <b>มาตรฐานการให้บริการ</b> - แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการ หรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	สวท. สทท. สพป. สพข. สลก. สปต. ศสข. สพข. ๑ - ๘	- จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ของ สพข. ๑ - ๘ โดยกำหนดให้แจ้งรายละเอียด เช่น วิธีการขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ต้องใช้ ช่องทางการติดต่อ ชื่อ/เบอร์โทรศัพท์ หน่วยที่รับผิดชอบ

การจัดทำข้อมูล ๐๑๔ มาตรฐานการให้บริการ ปี ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน (ผ่าน) ในปี ๒๕๖๔ ดำเนินการเหมือนปีก่อน หากหน่วยงานใดเห็นว่าการจัดทำมาตรฐานการให้บริการเดิมไม่สอดคล้องกับภารกิจ สามารถปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมได้

ข้อ ๐๑๕...

ข้อมูล (การให้บริการ)		ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติ
ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการ	- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตาม ภารกิจของหน่วยงาน - เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สวท. สทท. สพป. สปข. สลก. สปต. ศสข. สปข.	- จัดเก็บข้อมูลสถิติการ ให้บริการ ตามข้อ ๐๑๔ - นำขึ้นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์
ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการ สำรวจความพึง พอใจการ ให้บริการ	- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของหน่วยงาน - เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๑ - ๘	- สำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ตามข้อ ๐๑๔ - นำขึ้นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์

การจัดทำข้อมูล ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ปี ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๐ คะแนน (ไม่ผ่าน) ผู้ประเมินให้ความเห็นว่า “ไม่ปรากฏสถิติการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)” ในปี ๒๕๖๔ จึงต้องจัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ โดยยึดการบริการข้อ ๐๑๔ เป็นหลัก มาจัดทำข้อมูลเชิงสถิติให้บริการ ตอบข้อ ๐๑๕ และต้องสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ตอบข้อ ๐๑๖ ด้วย

ข้อมูล (การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม)		ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติ
๐๓๓ การ เปิดโอกาสให้ เกิดการมี ส่วนร่วม	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดง ถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วม ดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สปข. ๑ - ๘	- จัดทำขั้นตอน (ร่วมวางแผน ร่วม ดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น ร่วมติดตามประเมินผล) กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดรายการวิทยุ - นำเสนอ ขั้นตอน ภาพ กิจกรรม หรือตัวอย่างรายการ ที่ผลิต ผ่านหน้า Website สปข.

การจัดทำข้อมูล ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ปี ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน (ผ่าน) โดยนำร่อง สปข. ๓ ๕ และ ๗ สำหรับปี ๒๕๖๔ รปส. ๑ เห็นว่าทุก สปข. มีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม อยู่แล้ว จึงให้ทุก สปข. นำขึ้นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์เพื่อรับการตรวจประเมินด้วย

ข้อมูล (การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม)		ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติ
ข้อ ๐๐๘ Q&A	- แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูล ต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้ คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น Web board กล้องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น	ศสข.	สปข. ๑ - ๘ เชื่อมโยงข้อมูลจาก หน้าเว็บไซต์ กปส.
ข้อ ๐๐๙ Social Network	- แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น	ศสข.	สปข. ๑ - ๘ เชื่อมโยงข้อมูลจาก หน้าเว็บไซต์ กปส.

ข้อมูล (การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม)	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติ
ข้อ O๑๗ E-Service	ศสช.	สปข. ๑ - ๘ เชื่อมโยงข้อมูลจาก หน้าเว็บไซต์ กปส.
ข้อ O๓๐ ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียน การทุจริต	ศสช.	สปข. ๑ - ๘ เชื่อมโยงข้อมูลจาก หน้าเว็บไซต์ กปส.
ข้อ O๓๒ ช่อง ทางการรับฟัง ความคิดเห็น	ศสช.	สปข. ๑ - ๘ เชื่อมโยงข้อมูลจาก หน้าเว็บไซต์ กปส.

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาการประเมินฯ จึงขอความร่วมมือ สปข. ๑ - ๘ ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ พร้อมส่ง Link มาที่ กคจ.กปส. ทาง e-mail : 1ethics-prd@hotmail.com ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ว่าที่ ร.ต.หญิงศศิวิมล บริบุญวงศ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔ หรือ ๐๘ ๑๙๗๓ ๐๕๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นางวานิดา ชัยประภา)

ร.ผอ.กกจ.