



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง ฝ่ายพัสดุ (กคส.) โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๔๐๗ - ๘

ที่ นร ๐๒๐๒.๐๓/ว๖๕๔ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน ผอ.สำนัก,ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

ด้วยกรมบัญชีกลาง แจ้งส่วนราชการ ตามหนังสือที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไปด้วย

(นางสาวประกายวรรณ อัสวสกุล)

ผอ.กคส.





กรมประชาสัมพันธ์
รับที่..... 15411
วันที่..... 29/02/64
เวลา..... 14.08 น.

กองคลัง
เลขรับ..... 2071
วันที่..... 21 ก.พ. 64
เวลา..... 15.21
ถนนพระรามที่ ๖-กทม. ๑๐๕๐๐

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระรามที่ ๖-กทม. ๑๐๕๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์
เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

/๒....

- ส่ง ☐ ...
☒ ผพค. *กรมการปกครอง*
☐ ผกก.
☐ ผบช.
☐ ผบห.

ผพค..... 1012
วันที่..... 21 ก.พ. 2564
เวลา..... 15.54 น.

กรมบัญชีกลาง

๑๕ ก.พ.
21/กพ/๑

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แววับศรี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (๒)

กรมบัญชีกลาง มีหนังสือแจ้งเรื่อง การใช้งานระบบ การให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ เพื่อให้บริการหน่วยงานที่ต้องการสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ได้คำตอบและการแก้ไขปัญหา ที่มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ และสามารถติดตามความคืบหน้าได้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ กคค. จะได้แจ้งเวียน ทางอินเทอร์เน็ตให้หน่วยงานในสังกัด กปส. ทราบต่อไป

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นางทัศนีย์ พลขานิก)

ป.อปส.

- ๒ มี.ค. ๒๕๖๔

(นางสาวประกายวรรณ อัครสกุล)

ร.ผอ.กคค.

25 ก.พ 2564



กรมบัญชีกลาง

รปส. (นางทัศนีย์ พลขานิก)

๑ มี.ค. ๒๕๖๔

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทาง Facebook	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกหลักฐาน ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งาน ในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งาน ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกหลักฐานผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

