

เรียน ผอ.สนช. ผอ.สพป. ผอ.ศสช. ผอ.สปช. ๑-๘ และ
ประชาสัมพันธ์จังหวัด

เพื่อโปรดดำเนินการตามข้อเสนอ ๓ ต่อไป



(นางสาวสุภาพร ครุสารพิศิษฐ์)
ร.ผชช.เฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์

๒๓ มี.ค. ๒๕๖๔



มธธ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเลขานุการเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๑๔๖

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๒/ ๗๓

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประชุมคณะทำงานภาคประชาชน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔

เรียน อปส.

๑. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มีหนังสือ สธ ๑๐๐๕.๓/ว๕๐ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ มีหนังสือเชิญ อปส. เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานภาคประชาชน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมชัชวาทินเรนทร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดย อปส. มอบหมายให้นางสาวสุภาพร ครุสารพิศิฐ รักษาการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์ เป็นผู้แทนเข้าร่วมการประชุม

๒. ข้อเท็จจริง

การประชุมครั้งนี้ มีนางจุฑารัตน์ พัฒนาคู ผู้แทนสมาคมผู้ค้าปลีกไทย เป็นประธานการประชุม สำหรับประเด็นการประชุม มีรายละเอียดตามระเบียบวาระการประชุมตามเอกสารแนบ โดยสรุปผลการประชุม ดังนี้

๒.๑ ที่ประชุมได้นำเสนอวิธีการรายงานหรือแจ้งสิ่งที่ไม่เหมาะสมไปยังแพลตฟอร์มสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ยูทูบ ทวิตเตอร์ และลาซาด้า และได้หารือกันถึงการประสานการทำงานร่วมกันระหว่าง อย. กับภาคประชาชนในการรายงานเพื่อให้เกิดผลในวงกว้างในการหยุดการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย

๒.๒ ที่ประชุมรับทราบรายการสื่อความรู้อื่น ๆ ของ อย. ที่ภาคประชาชนสามารถนำไปเผยแพร่ให้ความรู้แก่เครือข่าย ประกอบด้วยแผ่นพับ คู่มือ บทวิทยุ โปสเตอร์และชุดนิทรรศการ

๒.๓ ที่ประชุมจะจัดการประชุมคณะทำงานภาคประชาชนครั้งที่ ๓ ในวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๓. ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการประสานความร่วมมือกับ อย. ในการแก้ปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางแพลตฟอร์มสังคมออนไลน์ดังกล่าว จึงเห็นควรมอบหมาย สนข. สฟป. ศสข. สปข. ๑ - ๘ และประชาสัมพันธ์จังหวัด เผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิธีการรายงานหรือแจ้งสิ่งที่ไม่เหมาะสมทางแพลตฟอร์มสังคมออนไลน์ รวมทั้งการขอสนับสนุนสื่อความรู้อื่น ๆ ของ อย. ตามเอกสารแนบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนและมีพฤติกรรมบริโภคที่ถูกต้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรเรณีย์ แก้วกำเนิด)

อปส.

(นางสาวสุภาพร ครุสารพิศิฐ)

ร.ผชช.เฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๔

ช่วยกันหยุดโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย ได้ด้วยปลายนิ้ว



นำเสนอโดย
เจ้าหน้าที่ ศรป.

หัวข้อการนำเสนอ

1. วิธีรีพอร์ตแຈ้ Facebook
2. วิธีรีพอร์ตแຈ้ Instagram
3. วิธีรีพอร์ตแຈ้ Youtube
4. วิธีรีพอร์ตแຈ้ Shopee
5. วิธีรีพอร์ตแຈ้ Lazada



วิธีรีพอร์ตแจ้ง Facebook



- หน้า Facebook มี 2 รูปแบบ คือ
1. หน้าเพจร้านขายสินค้า
 2. หน้าโพสต์ส่วนตัวขายสินค้า

**อย่าปล่อยให้โฆษณา
อาหาร ยา ผิดกฎหมายลอยนวล**

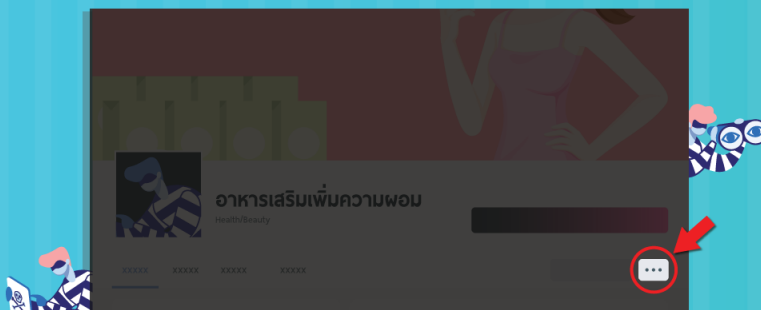
7
ขั้นตอนกรรายงานเพจ
โฆษณาอาหาร ยา ผิดกฎหมาย
ผิดกฎหมาย

ขอบคุณข้อมูลจาก กก.ธรรมาภิบาล เรื่องบันทึก และมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

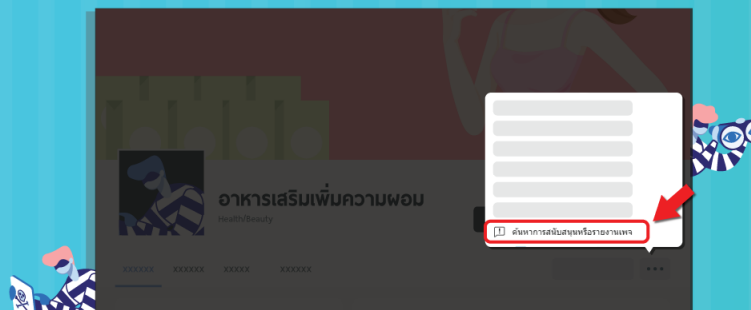
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration

/FDATHAI

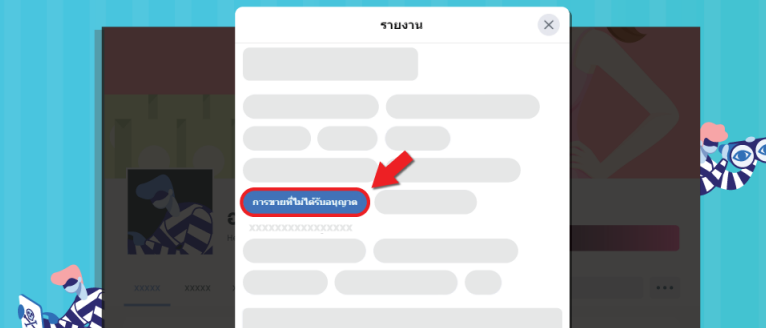
1 ไปที่หน้าเพจ หรือโพสต์ที่ต้องการ
แล้วเลือกปุ่มจุด 3 จุด (...)



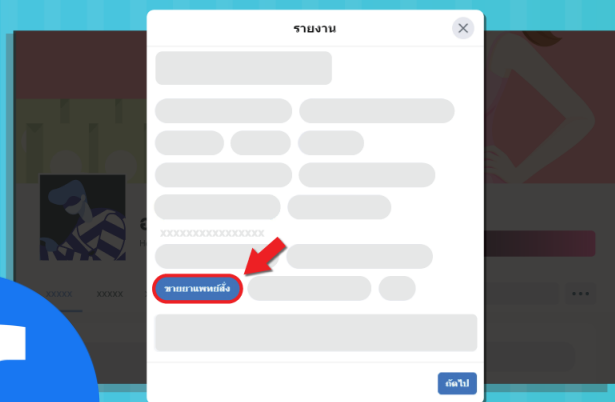
2 เลือก 'ค้นหาการสนับสนุนหรือรายงานเพจ'
หรือ 'Find support or report Page'



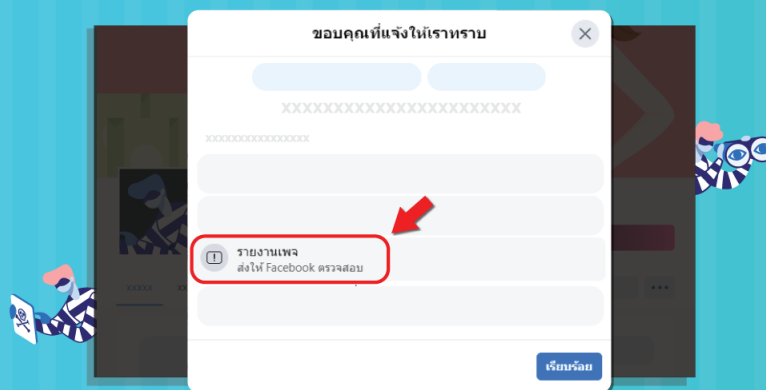
3 เลือก 'การขายไม่ได้รับอนุญาต'
หรือ 'Unauthorized Sales'



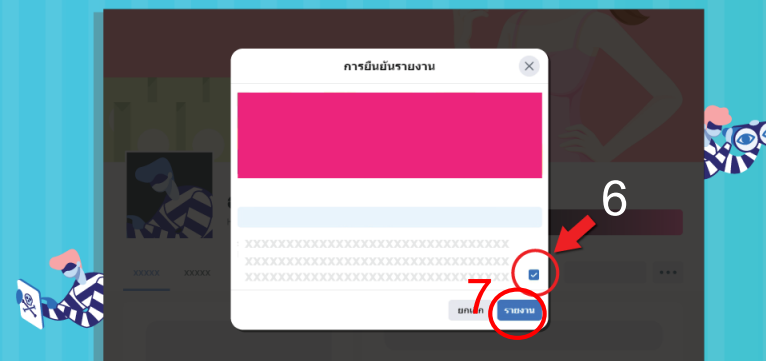
4 เลือก 'การขายยาแพทย์สั่ง'
หรือ 'Selling Prescription Pharmaceutical'



5 เมื่อขึ้นหน้าต่างนี้อะยาเพิ่งกดปุ่ม 'เรียบร้อย'
แต่ให้เราสังเกตตรงขั้นตอนอื่นๆ ที่เราสามารถทำได้
(Other step you can take) เช่น 'รายงานเพจ' หรือ 'Report Page'



6 กดตรงกล่องสี่เหลี่ยม
ให้ขึ้นเครื่องหมายติ๊กถูก (ตามภาพ)



7 กดปุ่ม 'รายงาน' หรือ 'Report'
เพียงเท่านี้การรายงานก็สมบูรณ์แล้ว



บันทึก และมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค

ขอบคุณข้อมูลจาก กก.รื้อชัย เรื่องบันทึก และมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค



วิธีรีพอร์ตแจ้ง Instagram



รีพอร์ตแจ้ง Instagram 2 รูปแบบ คือ

1. การโฆษณาขายยา วัตถุออกฤทธิ์ฯ ยาเสพติดฯ
2. การโฆษณาอาหาร เครื่องสำอางผิดกฎหมาย

14:39

4G

14:42

4G

14:42

4G

14:43

4G



_lermeara12

1.



_lermeara12

การโฆษณาขายยา วัตถุออกฤทธิ์ ยาเสพติดฯ และการโฆษณาอาหาร
เครื่องสำอางผิดกฎหมาย กด 1. – 4. เหมือนกัน

3
โพสต์54
ผู้ติดตาม127
กำลังติดตาม3
โพสต์

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมอร์

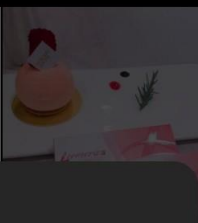
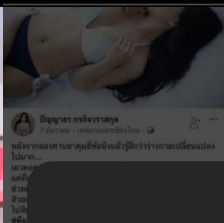
: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ

: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม

: รูปร่าง มีความเป็นผู้หญิงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง

ติดตาม

ส่งข้อความ



จำกัด

บล็อก

รายงานปัญหา

ซ่อนสตอรี่ของคุณ

คัดลอก URL โปรไฟล์

แชร์โปรไฟล์นี้

ยกเลิก

2.

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมอร์

: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ

: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม

: รูปร่าง มีความเป็นผู้หญิงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง



รายงาน

ทำไมคุณจึงรายงานบัญชีนี้

รายงานของคุณจะไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ในกรณีที่คุณรายงานการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หากมีคนตกอยู่ในเหตุฉุกเฉินเร่งด่วนตัวอันตราย โปรดโทรแจ้งหน่วยฉุกเฉินในท้องถิ่น อย่ารอช้า

รายงานโพสต์ ข้อความ หรือความคิดเห็น

รายงานบัญชี

3.

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมอร์

: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ

: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม

: รูปร่าง มีความเป็นผู้หญิงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง



รายงาน

ทำไมคุณจึงรายงานบัญชีนี้

รายงานของคุณจะไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ในกรณีที่คุณรายงานการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หากมีคนตกอยู่ในเหตุฉุกเฉินเร่งด่วนตัวอันตราย โปรดโทรแจ้งหน่วยฉุกเฉินในท้องถิ่น อย่ารอช้า

โพสต์เนื้อหาที่ไม่ควรมีอยู่บน Instagram

มีการปลอมแปลงเป็นผู้อื่น

เจ้าของบัญชีอาจมีอายุต่ำกว่า 13 ปี

4.



1. การโฆษณาขายยา วัตถุออกฤทธิ์ ยาเสพติดฯ จาก 4 กต 5,6,7,9.
2. การโฆษณาอาหาร เครื่องสำอางผลิตภัณฑ์ฯ จาก 4 กต 8,7,9

_lrmeara12

3
โพสต์54
ผู้ติดตาม127
กำลังติดตาม

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมร่า
: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ
: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม
: รปราง มีความเป็นผ้าถึงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมร่า
: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ
: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม
: รปราง มีความเป็นผ้าถึงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมร่า
: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ
: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม
: รปราง มีความเป็นผ้าถึงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง

ยาคุมปรับฮอร์โมน เลอร์เมร่า
: ปรับฮอร์โมนให้ประจำเดือนมาปกติ
: ป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พร้อม
: รปราง มีความเป็นผ้าถึงมากขึ้น สะโพกผาย หน้าอกคัดตึง

< รายงาน

ทำไมคุณจึงรายงานบัญชีนี้

รายงานของคุณจะไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ในกรณีที่คุณรายงานการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หากมีคนตกอยู่ในเหตุฉุกเฉินเร่งด่วนที่มีอันตราย โปรดโทรแจ้งหน่วยฉุกเฉินในท้องถิ่นที่อยากรอช้า

< รายงาน

ทำไมคุณจึงรายงานบัญชีนี้

ยาเสพติด 6. ●

< รายงาน

ทำไมคุณจึงรายงานบัญชีนี้

รายงานของคุณจะไม่ระบุตัวตน เว้นแต่ในกรณีที่คุณรายงานการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หากมีคนตกอยู่ในเหตุฉุกเฉินเร่งด่วนที่มีอันตราย โปรดโทรแจ้งหน่วยฉุกเฉินในท้องถิ่นที่อยากรอช้า

✓ 9.

ขอบคุณที่แจ้งให้เราทราบ

ความเห็นของคุณมีบทบาทสำคัญในการช่วยเรารักษาชุมชน Instagram ให้ปลอดภัย

ฉันแค่ไม่ชอบสิ่งนี้ >

การฆ่าตัวตาย การทำร้ายตัวเอง หรือพฤติกรรมการกินที่ผิดปกติ >

การขายสินค้าผิดกฎหมายหรือสินค้าควบคุม 5. >

ภาพโป๊เปลือยหรือกิจกรรมทางเพศ >

คำพูดหรือสัญลักษณ์แสดงความเกลียดชัง >

องค์กรความรุนแรงหรือองค์กรอันตราย >

อาวุธปืน >

สัตว์ใกล้สูญพันธุ์ >

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขายสินค้าผิดกฎหมายหรือสินค้าควบคุม

เราลบบัญชีที่มีส่งต่อไปนี้

- การซื้อ การขาย หรือการแลกเปลี่ยนยาเสพติดเพื่อการผ่อนคลายหรือยาทางเภสัชกรรม
- การส่งเสริมการใช้ยาเสพติดเพื่อความผ่อนคลาย
- การขายหรือแลกเปลี่ยนอาวุธปืน กระสุนปืน วัตถุระเบิด ยาสูบ สัตว์มีชีวิตหรือชิ้นส่วนสัตว์

7.

ส่งรายงาน

คำพูดหรือสัญลักษณ์แสดงความเกลียดชัง >

องค์กรความรุนแรงหรือองค์กรอันตราย >

การกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม >

การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา >

การหลอกลวงหรือการฉ้อโกง >

ข้อมูลเท็จ 8. >

วิธีรีพอร์ตแจ้ง Youtube



16:01 4G 16:01 4G 16:01 4G 16:02 4G

1. กด ...

โทรสอบถามได้ครับ 063-448-9888 ของแท่ง สำนักงานใหญ่

#สายตามีปัญหา

ดีคอนแทค (((ของแท่ง))) บำรุงดวงตา โทร.063-448-9888

การดู 1,679,876 ครั้ง · 4 เดือนที่ผ่านมา

****ต้อง log in ด้วย gmail ก่อน**

Krisnason Terapornamornrat ติดตาม 725 คน

ความคิดเห็น 6 คนไม่ดังจ๊อบ

คุณภาพ · อัตโนมัติ (360p)

คำบรรยาย · ไม่มี

รายงาน 2.

ความช่วยเหลือและความคิดเห็น

ความเร็วในการเล่น · ปกติ

รายงานวิดีโอ

- ☐ เนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องเพศ
- ☐ เนื้อหารุนแรงหรือน่ารังเกียจ
- ☐ เนื้อหาแสดงความเกลียดชังหรือการล่วงละเมิด
- ☐ การกระทำที่เสี่ยงอันตรายหรือเป็นภัย
- ☐ การละเมิดต่อเด็ก
- ☐ ละเมิดสิทธิ์ของฉันท
- ☐ ส่งเสริมการก่อการร้าย
- ☒ สแปมหรือทำให้เข้าใจผิด

หากเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์วิดีโอนี้และเชื่อว่ามีการอัปโหลดโดยที่คุณไม่ได้อนุญาต โปรดดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อส่งการแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์

ยกเลิก รายงาน

ขอขอบคุณสำหรับการรายงาน

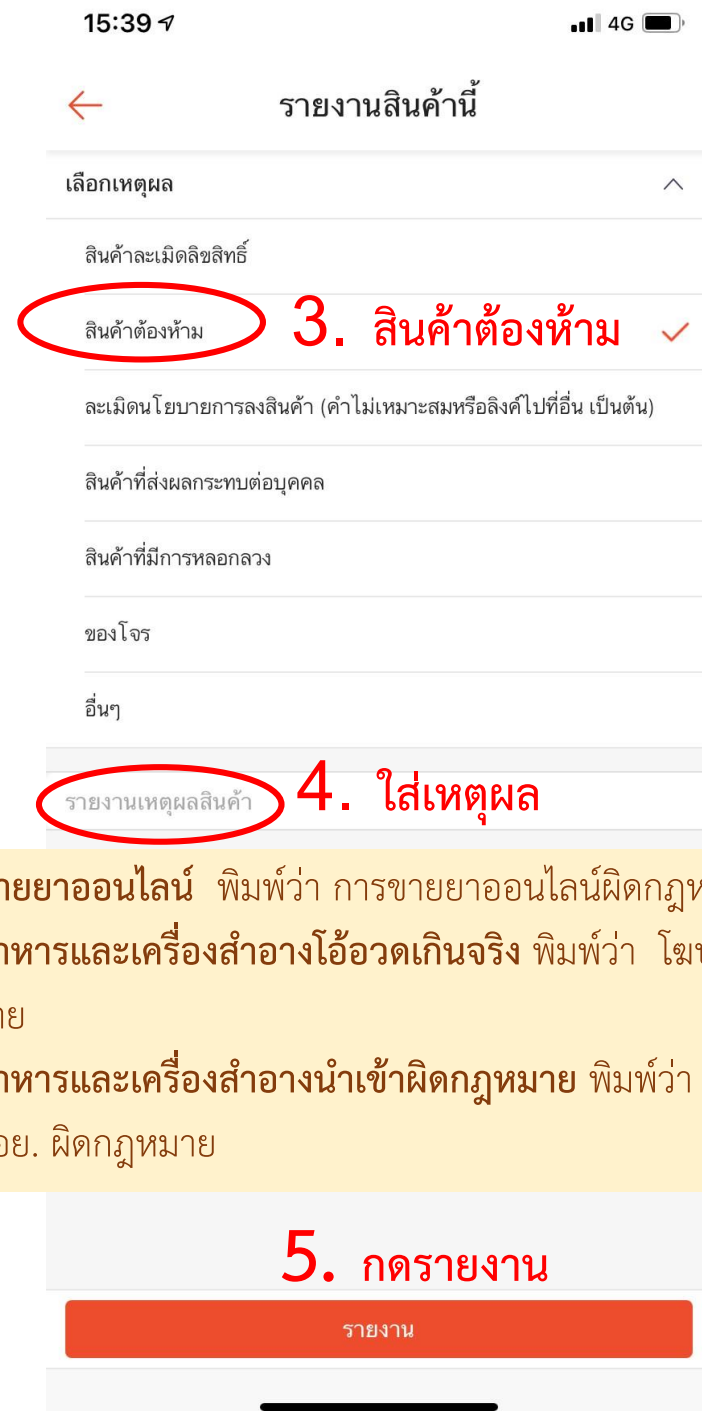
ปัญหาสแปมหรือทำให้เข้าใจผิด

หากพบว่าเนื้อหานี้จะละเมิดหลักเกณฑ์ของชุมชน เราจะนำเนื้อหาออก

ปิด

4.

วิธีพอร์ตแจ้ง Shopee



โฆษณาขายยาออนไลน์ พิมพ์ว่า การขายยาออนไลน์ผิดกฎหมาย
โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางไอ้อวดเกินจริง พิมพ์ว่า โฆษณาไอ้อวดเกินจริง
ผิดกฎหมาย
โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางนำเข้าผิดกฎหมาย พิมพ์ว่า ผลิตภัณฑ์ไม่ขึ้น
ทะเบียน อย. ผิดกฎหมาย

วิธีรีพอร์ตแจ้ง Lazada



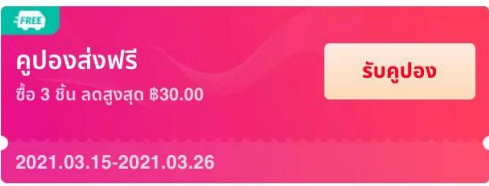
฿132.00

฿300.00 -56%

เอสโอเอ็ม SOM กาแฟ CMAX ซีแมคซ์ 1 กล่อง
(12 ของ)

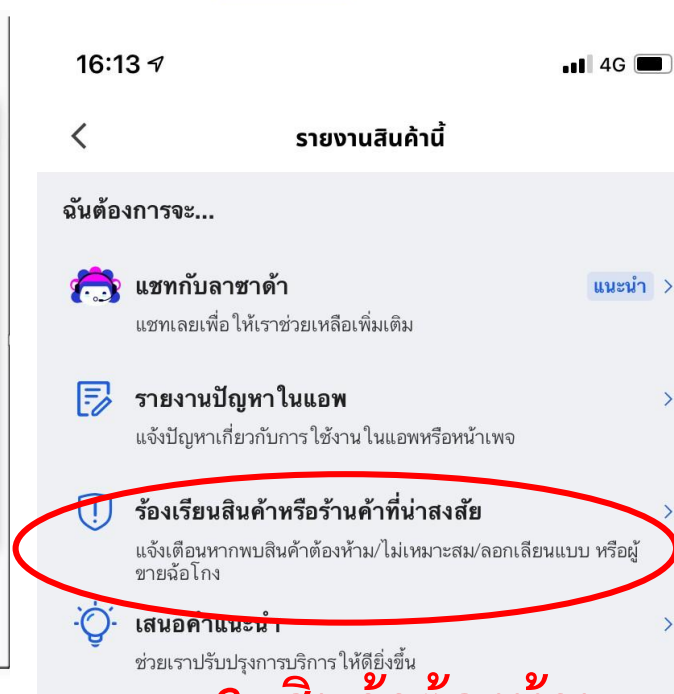
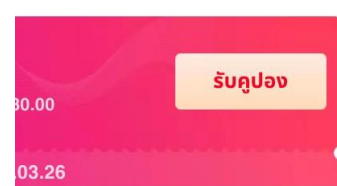
4.8/5 ★★★★★

ดูปอง



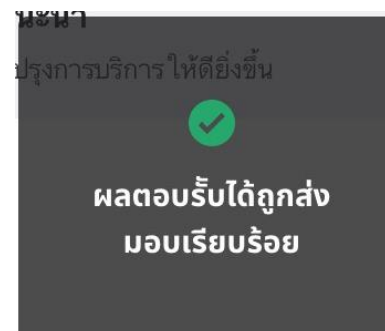
M กาแฟ CMAX ซีแมคซ์ 1 กล่อง

>



3. สินค้าต้องห้าม

6.



4. ใส่เหตุผล

ตัวอย่างเหตุผล

โฆษณาขายยาออนไลน์ พิมพ์ว่า การขายยาออนไลน์
ผิดกฎหมาย
โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางไอ้อดเกินจริง พิมพ์ว่า
โฆษณาไอ้อดเกินจริงผิดกฎหมาย
โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางนำเข้าผิดกฎหมาย
พิมพ์ว่า ผลิตภัณฑ์ไม่ขึ้นทะเบียนน อย. ผิดกฎหมาย



เคล็ดลับ การรีพอร์ตของเราเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1. เมื่อรีพอร์ตเสร็จแล้ว ให้บอกต่อหรือแชร์ให้คนอื่นๆ ช่วยรีพอร์ต เพราะการที่รีพอร์ตหลายคน ในเวลาใกล้เคียงกัน ทำให้แพลตฟอร์มมีโอกาสพิจารณาดำเนินการกับโฆษณาที่ผิดกฎหมายนั้น
2. เมื่อรีพอร์ตครั้งแรกไม่ได้ผลอย่าเพิ่งท้อ เพราะเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบมีหลายคน มาตรฐานจึงไม่เท่ากัน
3. ใช้โปรไฟล์หรือบัญชีผู้ใช้ที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบทราบว่าไม่ใช่การกลั่นแกล้ง

ขอขอบคุณข้อมูลดีๆ จาก ภก.ธีรชัย เรืองบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
และมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค