



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักข่าว ส่วนผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๘๖๒๐

ที่ นร ๐๒๑๐.๐๑/ ๕๕๕๙

วันที่ ๕๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประชุมคณะกรรมการทำงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔

เรียน อปส. ผ่าน รปส.(๑)

๑. คณะทำงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ กระทรวงสาธารณสุข มีหนังสือขอเชิญ อปส. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการทำงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมช้างห้องปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชั้น ๓ อาคาร ๑ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย อปส. มอบหมาย ผอ.สนช. ทั้งนี้ ผอ.สนช. มอบหมายนางสาวจิตพิสุทธิ์ ไกรประสิทธิ์ นักสื่อสารมวลชนชำนาญการพิเศษ และนางสาวเพ็ญภา เชมตรง นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ เข้าร่วมประชุม (เอกสารแนบ)

๒. ข้อเท็จจริง

นายณรงค์ สายวงศ์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประธานคณะกรรมการทำงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ เป็นประธานการประชุมฯ มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ นายแพทย์ทักษพล ธรรมรังสี ผอ.สำนักพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม สสส. หน่วยงานภาคีเครือข่าย อาทิ ผู้แทนสำนักงานองค์การอนามัยโลกประจำประเทศไทย (WHO) ผู้แทนองค์การยูนิเซฟ (UNICEF) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ ผู้แทนสมาคมสื่อมวลชน หนังสือพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เป็นต้น สรุปผลการประชุม มีสาระสำคัญ ดังนี้

๒.๑ ประธานการประชุมแจ้งเพื่อทราบ ได้แก่

๒.๑.๑ ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวัคซีนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๑๙ (COVID-๑๙)

๒.๑.๒ วัตถุประสงค์ กรอบประเด็นการสื่อสาร หน่วยงานรับผิดชอบ มีรายละเอียด ดังนี้

วัตถุประสงค์	กรอบประเด็นการสื่อสาร	Key message	Spokesperson
๑ เทคโนโลยีการผลิตวัคซีน	- เทคโนโลยีการผลิตวัคซีน - คุณภาพ ประสิทธิภาพ ปลอดภัย ความเชื่อมั่น	วัคซีนมีประสิทธิภาพ ลดการป่วยและเสียชีวิต	นพ. นคร เปรมศรี นพ. ศุภกิจ ศิริลักษณ์ นพ. โอภาส การย์กวินพงศ์ นพ. ทวี โชติพิทยสุนนท์ ศ.นพ. ยง ภู่วรวรรณ
๒ การบริหารจัดการวัคซีน	- โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นธรรม - การกระจายวัคซีน และบทเรียนจากต่างประเทศ	กลุ่มเป้าหมาย มาตรการร่วม DM HT	นพ. โสภณ เมฆธน ดร.นพ. โสภณ เอี่ยมศิริถาวร นพ. โอภาส การย์กวินพงศ์
๓ บทบาทของวัคซีนต่อกระบวนการควบคุมโรค	- กลไกการป้องกันโรค ด้วยวัคซีน - การทำงานของวัคซีน ในการควบคุมโรค การสร้างภูมิคุ้มกัน	วัคซีนเป็นกลไกที่จำเป็น แต่ไม่เพียงพอ (ไม่ใช่ ทั้งหมด) ของการควบคุม โรค ยังต้องมีมาตรการ อื่นอย่างต่อเนื่อง	ศ.นพ. ยง ภู่วรวรรณ นพ. ทวี โชติพิทยสุนนท์ นพ. คำนวน อึ้งชูศักดิ์ ศ.ดร.นพ. วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์ ศ.พญ. กุลกัญญา โชคไพบูลย์กิจ นพ. ศุภมิตร ชุนห์สุทธิวัฒน์

วัตถุประสงค์		กรอบประเด็นการสื่อสาร	Key message	Spokesperson
๔	อาการข้างเคียงและผลไม่พึงประสงค์	- อาการข้างเคียง หรือผลไม่พึงประสงค์ ที่อาจเกิดขึ้นจากการรับวัคซีนและบทเรียนจากต่างประเทศ - ระบบรองรับกรณีพบผลข้างเคียง	ผลข้างเคียงเกิดขึ้นได้แต่เกือบทั้งหมดเป็นอาการเพียงเล็กน้อยและดูแลได้	นพ. สุรโชค ต่างวิวัฒน์ นพ. ศุภกิจ ศิริลักษณ์ ศ.พญ. กุลกัญญา โชคไพบูลย์กิจ
๕	การรับบริการการดูแลตนเอง	- ระบบรับลงทะเบียน - คำแนะนำประชาชนการดูแลตนเองและครอบครัวก่อน-ระหว่าง-หลัง ได้รับ	กระบวนการง่าย มีระบบรองรับที่มีความพร้อม	รศ.นพ. ชีษณุ พันธุ์เจริญ
๖	สร้างความเชื่อมั่นต่อการรับวัคซีน	- การเฝ้าระวัง กระแสสังคม - การตอบโต้ข่าว	ความ รั บ ผิด ข อ บ ร่วมกันของเครือข่าย Pooled resources and information	ความรั บ ผิด ข อ บ ร่วมกันของเครือข่าย

๒.๑.๓. ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

- ประเด็นสื่อสาร (การสร้างความเชื่อมั่นวัคซีนโควิด ๑๙ เทคโนโลยี ความปลอดภัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอน กระบวนการให้บริการวัคซีน การได้มาวัคซีน กลุ่มเป้าหมาย ประเด็นที่อยู่ในความสนใจ เพื่อแก้ไขความเข้าใจผิด อย่างทันเหตุการณ์ ลดข่าวลือ ข่าวปลอม)

- กิจกรรมประชาสัมพันธ์ (การแถลงข่าว Press Release ภาพข่าว Infographic, Key Message, Clip VDO, สัมภาษณ์รายการโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์)

- สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้วของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ (Weekly update ความก้าวหน้า การพัฒนาวัคซีนโควิด ๑๙ และข่าววัคซีนโควิด ๑๙ ที่น่าสนใจจากทั่วโลก เผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ (FB, IG, Twitter และ Line Official) /บทความเล่าข่าววัคซีนโควิด ๑๙ ที่อยู่ในกระแส สอดแทรกความรู้ด้านวัคซีน /ตอบโต้ข่าวปลอม ข้อมูลบิดเบือน รวมถึงตอบคำถามที่เป็นกระแสเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง)

- สิ่งที่ได้ดำเนินการแล้วของ สสส. (พัฒนาชุดงานสื่อสารให้ความรู้ประชาชนเรื่องบทบาทวัคซีนกับการจัดการโรคติดต่อ ได้แก่ วัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันโรคให้ร่างกายไม่ป่วย : เน้นการดูแลตัวเอง / สร้างภูมิด้วยวัคซีน ให้สังคมไทย มีภูมิ คุ้มกันโรคไปด้วยกัน : เน้นการสร้างภูมิให้สังคม รวมทั้งพัฒนาชิ้นงานสื่อสารให้ความรู้การดูแลตัวเอง ก่อน-หลังได้รับวัคซีน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น)

๒.๑.๔. ทิศทางข้างหน้า What's Next?

- ศึกษาแนวโน้มผ่าน Social Listening, DDC Poll, Crowd Tangle Intelligence Report (WHO) เพื่อกำหนดประเด็นข่าว

- จัดผู้รับผิดชอบ ประสานงานกับเลขานุการทุกคณะทำงาน ในประเด็นข้อมูลนำเข้า (update รวดเร็ว ทันเวลา)

- สร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย เพื่อช่วยเป็นกระบอกเสียง

- ออกรายการประจำและฉุกเฉินผ่านทีวีดิจิทัล

- แนวคิดด้าน...

- แนวคิดด้านนวัตกรรม (Innovation) อาทิ “รวมพลคน Gen Alpha ทำโควิด” “Key Message + Logo วัคซีนเพื่อคนไทยสู้โควิด” “ประเด็นร้อน/ประเด็นเย็น” “สายด่วนวัคซีน” “Mr. Vaccine ทุกจังหวัด?”

- D-Day Campaign Vaccine แห่งชาติ
- Press Tour/ Press Visit โรงงานผลิตวัคซีนเพื่อสร้างความเชื่อมั่น
- Page ไทยรู้สู้โควิด version ภาษาอังกฤษ

๒.๒ ที่ประชุมพิจารณาเห็นชอบแผนสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวัคซีนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๑๙ (COVID-๑๙) โดยผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ ดังนี้

๒.๒.๑ แนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอาการไม่พึงประสงค์จากการฉีดวัคซีน อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ใช่อาการแพ้ อยากขอความอนุเคราะห์ให้ สทท. มาช่วยถ่ายทอดสดช่วง สธ. Live เวลา ๑๕.๐๐ น.

๒.๒.๒ มีการจัดทำคู่มือโควิดฉบับประชาชน ซึ่งจะแจกจ่ายไปยังหน่วยงานต่างๆ เร็วๆ นี้

๒.๓ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกลไกการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการสื่อสารสาธารณะ โดย นพ.ทักษพล ธรรมรังสี ผอ.สำนักพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ ดังนี้

๒.๓.๑ ที่ประชุมเสนอให้มีการจัดตั้งกอง บก.ข่าว โดยประชุมกันเป็นกลุ่มปิดผ่าน แอปพลิเคชัน ZOOM สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง ทุกวันจันทร์ เวลา ๑๙.๐๐ น.

๒.๔ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบภาพรวมการจัดการการสื่อสาร โครงการณรงค์โควิด-๑๙ เรื่องการจัดการเรื่องวัคซีน โดยผู้อำนวยการอาวุโส สำนักสื่อสารการตลาดเพื่อสังคม สสส. ดังนี้

๒.๔.๑ อยู่ระหว่างการจัดทำ Chat Bot เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องโควิด-๑๙ ทั้งหมด ผ่านเพจ “ไทยรู้สู้โควิด”

๒.๔.๒ ประเด็นที่ สสส. ดำเนินการและจัดการเรื่องโควิดแบ่งออกเป็น ๓ อิม ดังนี้

๑) อิมปฏิบัติพื้นที่ เร่งด่วน จัดทำชุดความรู้ Do&Don't ที่จำเป็น เพื่อรองรับการแพร่เชื้อ /พัฒนาสื่อเป็นภาษาต่างประเทศเพื่อประชากรกลุ่มเฉพาะ /ผลิตสปอตผ่าน Online Channel /พัฒนาข้อความเพื่อใช้ในการทำงานเป็นแคมเปญ /สร้างชุดความรู้ความเสี่ยง (สถานที่ต่างๆ, วันสำคัญ, คำถามที่พบบ่อย, ชุดความรู้สำหรับเด็กและเยาวชนและผู้ประสพภัย

๒) อิมวัคซีน สร้างโลกการทำงานร่วมในการสื่อสาร (วัคซีนเพื่อสังคมไทยสู้โควิด) สร้างการปฏิบัติตนที่ชัดเจนในเรื่องโควิด, สร้างการสื่อสารให้คนมีความรู้, สร้างสื่อสปอตณรงค์ความยาว ๓๐ และ ๑๕ วินาที เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของวัคซีนให้ถูกต้อง, สร้างสื่อสปอตสั้น ๗.๕ วิ เพื่อเข้าใจเรื่องวัคซีนให้ถูกต้อง, สื่อข้างป้ายรถเมล์, สื่อจอในสนามบิน ๒๔ จังหวัด, สร้างคู่มือวัคซีนฉบับประชาชน, สร้างการสื่อสารชุดความรู้ที่จำเป็นก่อนรับวัคซีน-หลังรับวัคซีน, สร้างการสื่อสารชุดความรู้ข่าวสารอัปเดตวัคซีน

๓. ข้อพิจารณา

สนช. พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องแผนงานการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจและมีผลกระทบในหลายมิติ ทั้งด้านสุขภาพ สังคม ธุรกิจ และเชื่อมโยงถึงประเด็นการเมือง กปส. ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่ชัดเจน โดยเฉพาะประเด็นที่นายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญคือ เพื่อให้คนไทยทุกคน ต้องได้รับวัคซีนที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นไปตามแผนงานของรัฐบาล สื่อของ กปส. จึงต้องติดตามและสื่อสารข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐอย่างชัดเจน ทันเวลา และน่าเชื่อถือ

๔. ข้อเสนอ...

๕. ข้อเสนอ

เห็นควรมอบ สทท. สวท. และสื่อในสังกัด สปข.๑-๘ ติดตามความคืบหน้าและขยายผล
ในเรื่องวัคซีนโควิด ๑๙ ประเด็นการสื่อสารจากผู้เชี่ยวชาญในข้อ ๒.๑ โดย สนข. จะเป็นผู้จัดทำข้อมูล อินโฟกราฟิก
และสื่อสารกับหน่วยสื่อในภูมิภาคผ่านช่องทาง IOC

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามเสนอในข้อ ๕



(นางวันเพ็ญ อ้วนตัน)

ผอ.สนข.

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นางพิชญา เมืองนาว)

ป.อปส.

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.สทท., ผอ.สวท., ผอ.สปข. ๑ - ๘

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



(นางวันเพ็ญ อ้วนตัน)

ผอ.สนข.

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๒๓/ ๓ ค



สำนักข่าว
รับที่ ๙๘๗๖๕
วันที่ ๙ มี.ค. ๖๔
เวลา ๑๑.๒๔

คณะกรรมการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
และสื่อสารประชาสัมพันธ์
กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญประชุม

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วย คณะทำงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ ภายใต้คำสั่ง
คณะอนุกรรมการอำนวยการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
จะจัดประชุมคณะกรรมการด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อพิจารณาหารือ
ในการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แก่บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข และประชาชน รวมถึงการให้บริการ
และการติดตามการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จึงขอเรียนเชิญผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์
สำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะคณะกรรมการ เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ในวันอังคารที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมการบูร อาคาร ๑ ชั้น ๓ ตึกสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข สำหรับผู้ประสานงานครั้งนี้ คือ นางสาวธัญญา พุกขยาชีวะ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๙ ๐๔๑๙ ๒๙๒๕
และนางสาวกัญญ์วรา ศิริสมบุญเวช โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๑๕๗๑ ๓๓๙๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอหมายให้ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี
เข้าร่วมประชุมฯ ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

๒)

ผอ.สนช., อ.พ.แพทยสภา

ขอแสดงความนับถือ

- มอบเข้าร่วมประชุมฯ

วัน อิม

(นางวันเพ็ญ อ้วน)

ผอ.สนช.

๙ มี.ค.๖๔

นิ

(นายณรงค์ สายวงศ์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการแพทย์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักสารนิเทศ

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๐๘

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๖๑๒-๓

ผอ.สนช.
๙ มี.ค. ๒๕๖๔