



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๕/ ๖๕๒ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ความเห็นเกี่ยวกับคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนและนำเสนอของสื่อต่าง ๆ

เรียน ผอ.สวท. ผอ.สทท. ผอ.สนช. ผอ.สพต. ผอ.สพป. ผอ.ศสช. ผอ.สพข. ๑ - ๘ ปชส.ผู้แทนภาค ๑ - ๘

๑. อปส. ให้ความเห็นชอบคัดเลือกกระบวนการระดับกรมเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม
หลักเกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ เพื่อนำมาจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และมอบหมายให้ สนผ. ดำเนินการจัดทำ
คู่มือปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและการนำเสนอของสื่อต่าง ๆ รวมทั้งส่งคู่มือ
ปฏิบัติงานให้ กพร. (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สนผ. (สวพ.) ได้รับมอบหมายให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนและนำเสนอของสื่อต่าง ๆ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียง
ของประชาชนทุกภาคส่วนและชี้นำประเด็นสำคัญ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณานโยบายภาครัฐตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) หมวด ๖ และสอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หมวด ๓ เพื่อให้ได้คู่มือการปฏิบัติงานฯ อันเป็น
เครื่องมือที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีระบบ เป็นมาตรฐานเดียวกัน และมีการนำคู่มือกระบวนการฯ ไปสู่การปฏิบัติ

๒.๒ ตามคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ ๑๔/๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ ๑
การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนและชี้นำประเด็น (เอกสารแนบ ๒) กำหนดให้ ผอ.สำนัก/กอง
ที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่และอำนาจในการกำหนดแนวทาง ขับเคลื่อน ติดตามการดำเนินงานในภาพรวม และ
ประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงมีความจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์ท่าน
ในฐานะที่เป็นคณะทำงานฯ ให้ความเห็นต่อคู่มือการปฏิบัติงานฯ

๒.๓ สนผ. (สวพ.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำคู่มือฯ เรียบร้อยแล้ว
(เอกสารแนบ ๓) หากมีข้อแก้ไขปรับปรุงประการใด โปรดแจ้งกลับมายัง สนผ. (สวพ.) ภายในวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔
หากพ้นกำหนดนี้แล้ว ถือว่าท่านให้การรับรองคู่มือฯ โดยไม่มีการแก้ไข (เอกสารแนบ ๔)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้คู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและนำเสนอ
ของสื่อต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน จึงมีความจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์ท่าน ในฐานะคณะทำงานฯ
ดำเนินการตามข้อเท็จจริง ๒.๓ ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวสุตาภรณ์ กรรณเลขา
และนางสาววนิดา พัดศรี นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗ - ๑๕๐๘

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางเรณพีช แผลมทองมงคล)

ร.ผอ.สนผ.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร ๐๒๒๓/๘๘

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบการคัดเลือกกระบวนการระดับกรมเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม PMQA ๔.๐ หมวด ๖
เรียน อปส.

๑. เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ อปส. ได้ให้ความเห็นชอบภารกิจและกระบวนการระดับกรม จำนวน ๓๕ กระบวนการที่เชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ กปส. (เอกสารแนบ ๑) โดย กพร. ได้วิเคราะห์จาก (ร่าง) หน้าที่และอำนาจของกองตาม (ร่าง) โครงสร้างใหม่ของ กปส. ซึ่งคณะทำงานย่อยขับเคลื่อนการทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์การ กปส. ทั้ง ๘ คณะ ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ กปส. เป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องกับทิศทางของการพัฒนาระบบราชการตามนโยบายรัฐบาล ๔.๐ (Thailand ๔.๐) กพร. จึงเสนอเพื่อให้ความเห็นชอบการคัดเลือกกระบวนการระดับกรมเพื่อนำมาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม หลักเกณฑ์ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ พร้อมทั้งมอบหมายสำนัก/กองดำเนินการ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ PMQA ๔.๐ หมวด ๖ : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ได้กำหนดให้ส่วนราชการ ออกแบบกระบวนการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าที่ดีขึ้นในการให้บริการแก่ ประชาชน โดยนำกระบวนการมาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานที่แสดงถึงขั้นตอนการทำงานเพื่อใช้เป็นแนวทาง ปฏิบัติงานเดียวกันทั้งองค์กร

๒.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA : Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่วน ที่ ๓ : การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT : Open Data Integrity and Transparency Assessment) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานรัฐจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ใช้อัตนปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งให้เปิดเผยคู่มือฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (เอกสารแนบ ๒)

๒.๓ เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเป็นปีที่สิ้นสุดการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการ กปส. ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และสิ้นสุดระยะเวลา ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ควรมีแนวทางการคัดเลือกกระบวนการระดับ กรมที่สะท้อนการดำเนินงานโดยตรงกับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ กปส. มาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานเป็น ลำดับแรก (เป็นคู่มือที่แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ใช่ขั้นตอนการจัดจ้างที่ปรึกษา) ซึ่งประกอบด้วย ๖ กระบวนการ โดยนำมาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานจำนวน ๖ ฉบับ (เอกสารแนบ ๓) ดังนี้

๒.๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้ นำ ประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ จำนวน ๑ กระบวนการ ได้แก่

- กระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและการนำเสนอของสื่อต่าง ๆ
หน่วยงานรับผิดชอบคือ สนผ.

๒.๓.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ จำนวน ๒ กระบวนการ ได้แก่

- กระบวนการบริหารจัดการข่าวสารภาครัฐ หน่วยงานรับผิดชอบคือ สนช.
- กระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน
รับผิดชอบคือ สปช.

๒.๓.๓ ประเด็น...

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๑๐๗

สว. ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผอ.ศสช., ผอ.สนช., ผอ.สพช., ผอ.กกจ., และ ผอ.สพช.

อปส. ให้ความเห็นชอบคัดเลือกกระบวนการงานระดับกรม
จำนวน ๖ กระบวนการ เพื่อนำมาจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรียบร้อยแล้ว
โดยขอให้ดำเนินการและส่งคู่มือปฏิบัติงานให้ กพร. ภายใน
วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ทางอีเมล : opdc_prd@prd.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามที่ อปส.
มอบหมาย จะขอบคุณยิ่ง

อน

(นางวสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพร.

ทราบ/เรียน ศอ.กท.
- เพื่อดำเนินการต่อไป จัดทำคู่มือ
- มอบ ท.สนช. สืบหาเอกสารที่เกี่ยวข้อง
เพื่อศึกษาและจัดทำคู่มือต่อไป

(นางเรณูเพ็ชร แผลมทองมงคล)

ร.ผอ.สนผ.

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔

ทราบ/เรียน ก.ผู้ทรงพ./ก.ผู้ว่า

- เพื่อดำเนินการต่อไป

จ ๒

(นางสาวฐานิตา แจ่มชัด)

ผอ.สวพ.

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔

- ☐ สนช.
- ☐ สผค.
- ☐ ส.ส.
- ☒ สวพ.
- ☒ สบช.

สวพ.	
เลขรับ ๑๖๓	เวลา ๑๕.๕๔ น.
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔	

๒.๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล
จำนวน ๑ กระบวนงาน ได้แก่

- กระบวนงานจัดทำชุดข้อมูลเปิด (Data Set) หน่วยงานรับผิดชอบคือ ศสช.

๒.๓.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง จำนวน ๒
กระบวนงาน ได้แก่

- กระบวนงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM) หน่วยงานรับผิดชอบคือ กกจ.

- กระบวนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) หน่วยงานรับผิดชอบคือ กกจ.

๓. ข้อพิจารณา

คู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและ
จุดสิ้นสุดของกระบวนงาน โดยระบุถึงขั้นตอนการทำงานและรายละเอียดต่าง ๆ ซึ่งคู่มือการปฏิบัติงานมี
ประโยชน์สรุปได้ดังนี้

๓.๑ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้ผลลัพธ์ที่
เหมือนกันและคงที่

๓.๒ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง เพราะจะแสดงถึง
ลำดับขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

๓.๓ คู่มือการปฏิบัติงานช่วยให้สามารถอธิบายกระบวนงานได้อย่างรวดเร็ว และเป็น
ข้อมูลสำหรับใช้ปรับปรุงงานหรือออกแบบกระบวนงานใหม่ได้ง่ายยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) หมวด ๖
และสอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ
(ITA) ส่วนที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๒ ข้อ ๐๑๓ จึงเห็นควรให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม
ข้อเท็จจริง ๒.๓

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ให้ความเห็นชอบการคัดเลือกกระบวนงานระดับกรมเพื่อนำมาจัดทำคู่มือการ
ปฏิบัติงานตามข้อเท็จจริง ๒.๓

๔.๒ มอบหมาย สนผ. สนช. สปช. ศสช. และ กกจ. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม
กระบวนงานที่เกี่ยวข้องในข้อเท็จจริง ๒.๓ ตามแบบฟอร์มแนบท้าย (เอกสารแนบ ๔) ส่ง กพร. ภายในวันที่
๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานดำเนินการ
ตามข้อเสนอ ๔.๒

เรียน อปส.

กพร. เสนอขอความเห็นชอบการคัดเลือกกระบวนงานระดับกรมเพื่อจัดทำ
คู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน ๖ ฉบับ ตามหลักเกณฑ์ (PMQA ๔.๐) หมวด ๖

เห็นควร เห็นชอบและมอบหมายตามข้อเสนอ ๔ ของ กพร. ดังนี้

(นางวาสนา เชิญขวัญ)

๑. เห็นชอบการคัดเลือกกระบวนงานระดับกรมเพื่อนำมาจัดทำ
คู่มือการปฏิบัติงาน ตาม ๔.๑

ผอ.กพร.

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

๒. มอบหมาย สนผ. ศสช. กกจ. และ สปช. จัดทำคู่มือ
กระบวนงานที่เกี่ยวข้องฯ ส่ง กพร. ภายในวันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๔ ตาม ๔.๒

พลโท

(สรเรณีย์ แก้วกำเนิด)

อปส.

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)

รปส.

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๔



คำสั่งกรมประชาสัมพันธ์

ที่ ๖๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ ๑
การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนและชั้นนำประเด็น

ยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๘๐) ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ คือ

- ๑) การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชั้นนำประเด็นสำคัญ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ
- ๒) การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ
- ๓) การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล และ ๔) การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง กรมประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนได้ด้วยการรับฟังเสียงสะท้อนเหตุผล ความจำเป็น ความคิดเห็น ความรู้สึก และข้อเสนอแนะของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม นำมากำหนดเป็นนโยบายสำคัญเบื้องต้นของการบริหารจัดการประเทศ โดยการรับฟังเสียงประชาชนสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ เวทีสัมมนาผ่านสื่อของกรมฯ การสอบถามผ่านระบบออนไลน์ การใช้เครื่องมือ Social Listening ฯลฯ เพื่อ “ตรวจสอบอุดมภูมิของสังคม” อย่างรอบคอบและสม่ำเสมอในภาพรวม และรับข้อมูลรายละเอียดในประเด็นสำคัญ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ประกอบ การวางแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใต้ภารกิจของกรมประชาสัมพันธ์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยนำข้อมูลสำคัญไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผน พัฒนาการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงแต่งตั้งคณะทำงานฯ โดยมี องค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------------|
| (๑) อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| (๒) รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (๑) | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| (๓) รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (๒) | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| (๔) รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (๓) | ประธานคณะกรรมการ |
| (๕) ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย | คณะกรรมการ |
| (๖) ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย | คณะกรรมการ |
| (๗) ผู้อำนวยการสำนักข่าว | คณะกรรมการ |
| (๘) ผู้อำนวยการสำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ | คณะกรรมการ |
| (๙) ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ | คณะกรรมการ |
| (๑๐) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ | คณะกรรมการ |
| (๑๑) ประธานผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑-๘ | คณะกรรมการ |
| (๑๒) ประธานประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๑-๘ | คณะกรรมการ |
| (๑๓) ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | คณะกรรมการ |

(๑๔) ผู้อำนวยการ ...

- | | |
|---|----------|
| (๑๔) ผู้อำนวยการส่วนประเมินผล | คณะทำงาน |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๑๕) ผู้อำนวยการส่วนแผนงานโครงการและงบประมาณ | คณะทำงาน |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๑๖) ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์แห่งชาติ | คณะทำงาน |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๑๗) นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ | คณะทำงาน |
| นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๑๘) ผู้อำนวยการส่วนวิจัยและพัฒนา | คณะทำงาน |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๑๙) นางสาวสุดาภรณ์ กรรณเลขา | คณะทำงาน |
| นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ | |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |
| (๒๐) นางสาวจุฑารัตน์ เคนจ่อหอ | คณะทำงาน |
| นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ | |
| สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ | |

๒. หน้าที่และอำนาจ

- (๖) กำหนดแนวทาง วิธีการดำเนินงาน กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียงประชาชน
ทุกภาคส่วนและชี้แนะประเด็นสำคัญๆ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ
- (๗) สื่อสารชี้แจงทำความเข้าใจการปฏิบัติงาน และติดตามการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๑
การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้แนะประเด็นสำคัญๆ กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๘) ขับเคลื่อนการดำเนินงาน กิจกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน
และชี้แนะประเด็นสำคัญๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
- (๙) รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการรับรู้ข้อมูล
ข่าวสารและพฤติกรรมการใช้สื่อของประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกภาคส่วน
- (๑๐) ติดตามและประเมินผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปวิเคราะห์ประกอบการ
วางแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใต้ภารกิจของกรมประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
และความต้องการของประชาชน
- (๑๑) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)
อธิบดีกรมราชทัณฑ์

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
และนำเสนอของสื่อต่าง ๆ



แบบตอบรับการรับรองคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
และนำเสนอของสื่อต่าง ๆ

เรียน ฝ่ายเลขาคณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ ๑๓

ได้พิจารณาคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและนำเสนอของสื่อต่าง ๆ
เรียบร้อยแล้ว ผลพิจารณา เป็นดังนี้

- ☐ รับรองคู่มือการปฏิบัติงานฯ โดยไม่มีการแก้ไข
- ☐ รับรองคู่มือการปฏิบัติงานฯ โดยมีการแก้ไข ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- ☐ ข้อสังเกต / ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงนาม)

(.....)

วันที่