



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๒๘, ๑๓๒๙

ที่ นร ๐๒๐๓.๐๓/๑๙๓๖

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กกจ. แจ้งให้ สำนัก/กอง ดำเนินการทบทวนการจัดกลุ่มบุคลากรและให้บุคลากรเข้ารับการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ (Online Self - Assessment) ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ กกจ. ได้ประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว มีบุคลากรเข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๒,๓๘๑ คน (ร้อยละ ๗๕.๓๕ ของบุคลากรทั้งหมด) ผลการประเมินพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีทักษะด้านดิจิทัลที่ระดับก่อนระดับเริ่มแรก (Pre-Early) มากที่สุด โดยจำแนกเป็น ๔ ระดับตามลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ระดับ	ความหมาย	ร้อยละ
๑	ก่อนระดับเริ่มแรก (Pre-Early)	บุคลากรมีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีในระดับไม่สูงมากนัก สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานบางส่วน	๖๓.๙๐
๒	ระดับสมบูรณ์ (Mature)	บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติการและพัฒนานวัตกรรมบริการ	๓๐.๙๐
๓	ระดับเริ่มแรก (Early)	บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีของหน่วยงานได้อย่างคล่องแคล่ว มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ลดกระดาษ	๔.๒๐
๔	ระดับกำลังพัฒนา (Developing)	บุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น	๑.๐๐

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

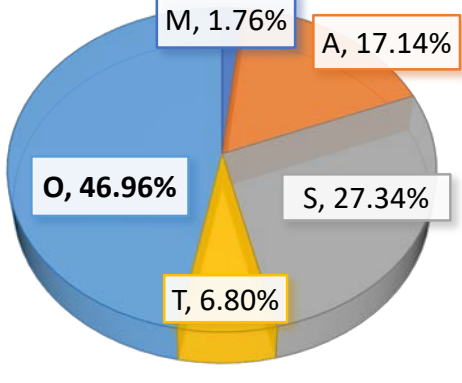
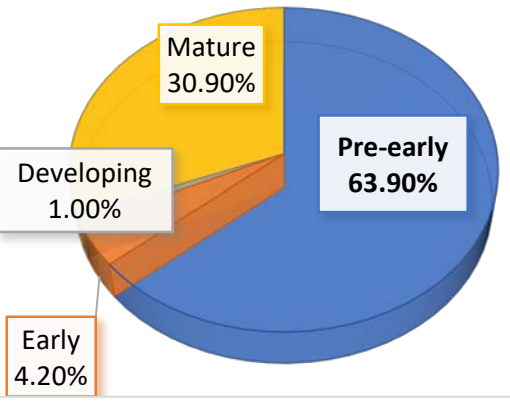
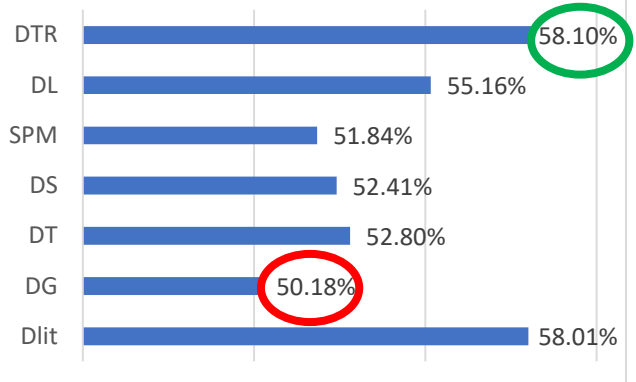
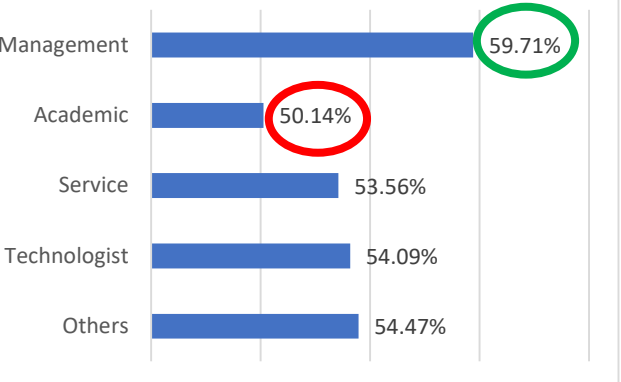
ซึ่ง กกจ. จะได้นำผลการประเมินฯ ดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทาง/หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมต่อไป โดยเบื้องต้นได้รวบรวมข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน ๗๐ หลักสูตรไว้ที่ Banner PRD ๔.๐ ทาง Intranet เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง จึงขอความร่วมมือ สำนัก/กอง แจ้งให้บุคลากรที่สนใจสามารถลงทะเบียนเรียนหลักสูตรด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับลักษณะงานและระดับผลการประเมินฯ ของตนเอง รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปณณันต์ วิเศษสมวงศ์)

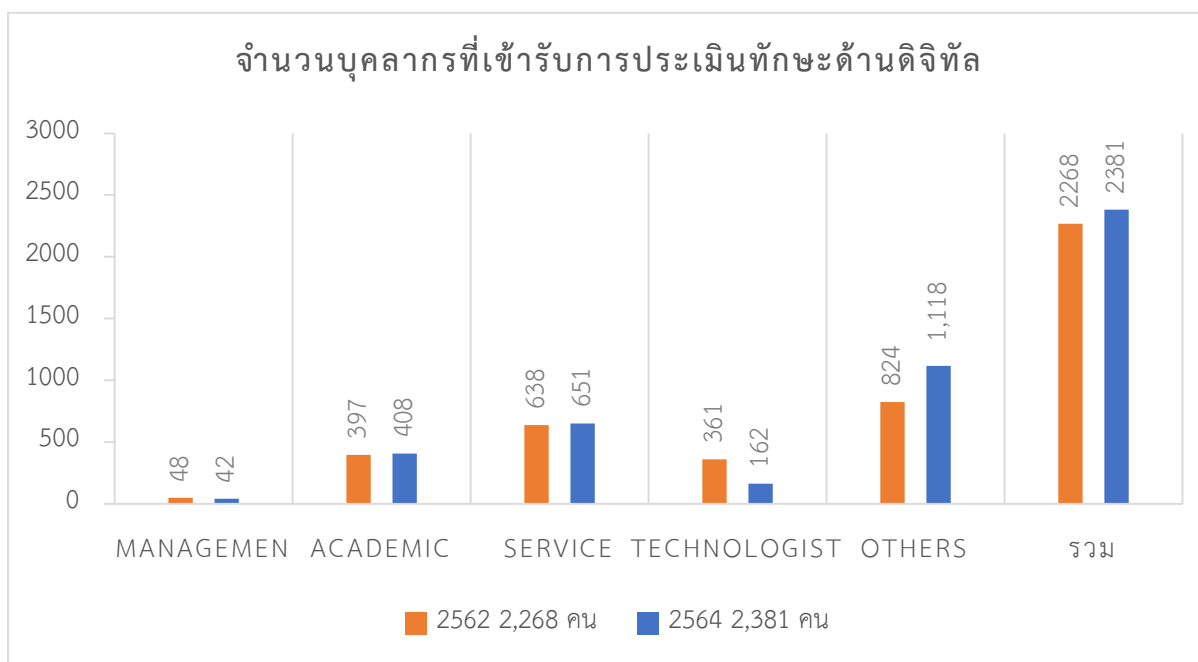
ร.ผอ.กกจ.

สรุปผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. จำนวนผู้รับการประเมินฯ	๒. ระดับผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล
 บุคลากรเข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๒,๓๘๑ คน - กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) จำนวน ๑,๑๑๘ คน (๔๖.๙๖%) - กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ (Service) จำนวน ๖๕๑ คน (๒๗.๓๔%) - กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) จำนวน ๔๐๘ คน (๑๗.๑๔%) - กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist) จำนวน ๑๖๒ คน (๖.๘๐%) - กลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management) จำนวน ๔๒ คน (๑.๗๖%)	 ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลในภาพรวมของบุคลากร กปส. ส่วนใหญ่อยู่ที่ “ระดับก่อนเริ่มแรก (Pre-early)” บุคลากรมีความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลระดับไม่สูงมากนัก - ระดับสมบูรณ์ (Mature) เท่ากับ ๓๐.๙๐% - ระดับกำลังพัฒนา (Developing) เท่ากับ ๑.๐๐% - ระดับเริ่มแรก (Early) เท่ากับ ๔.๒๐% - ระดับก่อนเริ่มแรก (Pre-early) เท่ากับ ๖๓.๙๐%
๓. ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล (จำแนก ๗ ความสามารถ)	๔. ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล (จำแนก ๕ กลุ่มบุคลากร)
 ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรายความสามารถ พบว่าบุคลากรมีความสามารถ : ★ <u>ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation : DTR)</u> ทั้งในมิติของการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล มากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๑๐ ★ <u>ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมายนโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance : DG)</u> มีความเข้าใจด้านนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ร้อยละ ๕๐.๑๘	 ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรรายกลุ่มบุคลากร พบว่า ★ <u>กลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management)</u> หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๗๑ ★ <u>กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)</u> หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน หรืองานให้คำปรึกษา เช่น ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ นิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี และนักทรัพยากรบุคคล เป็นต้น มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลน้อยที่สุด ร้อยละ ๕๐.๑๔

ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. จำนวนผู้เข้ารับการประเมิน



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บุคลากร กปส. เข้ารับการประเมินทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๒,๓๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๕ ของบุคลากรทั้งหมด ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๑๓ คิดเป็น ร้อยละ ๔.๙๘ โดยบุคลากรที่เข้ารับการประเมินฯ มากที่สุด คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น (Other) ร้อยละ ๔๖.๖๕ จำแนกเป็น ๕ กลุ่มตามลำดับ ดังนี้

อันดับ ๑ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่อาศัยทักษะเฉพาะทาง หรือ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ในกลุ่มอื่น ๆ ได้ เช่น ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป เจ้าพนักงานธุรการ และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผู้เข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๑,๑๑๘ คน

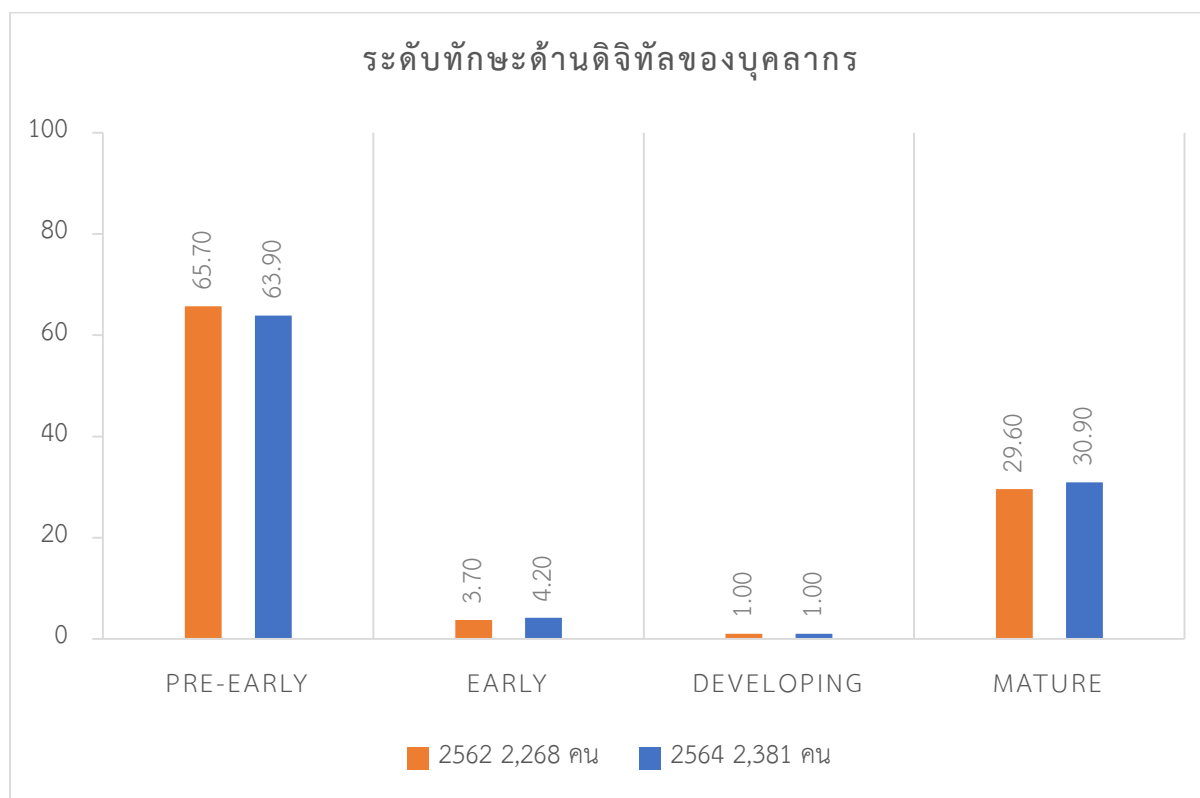
อันดับ ๒ กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ (Service) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องมีการติดต่อ สื่อสาร ปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการโดยตรง โดยจะเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ได้ซึ่งปฏิบัติงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ หรือให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้รับบริการ เช่น ตำแหน่ง นักสื่อสารมวลชน ผู้ประกาศและรายงานข่าว และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผู้เข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๖๕๑ คน

อันดับ ๓ กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ ความรู้ในทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน หรืองานให้คำปรึกษา เช่น ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ นิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี และนักทรัพยากรบุคคล เป็นต้น มีผู้เข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๔๐๘ คน

อันดับ ๔ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ วิศวกรไฟฟ้า และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผู้เข้ารับการ ประเมินฯ จำนวน ๑๖๒ คน

อันดับ ๕ กลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management) หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่ารับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหาร ไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ตำแหน่ง ผอ.สำนัก/กอง ปชส. มีผู้เข้ารับการประเมินฯ จำนวน ๔๒ คน

๒. ระดับผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. ในภาพรวม



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลในภาพรวมของบุคลากร กปส. ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับก่อนเริ่มแรก (Pre-early) กล่าวคือ บุคลากรร้อยละ ๖๓.๙๐ มีความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลระดับไม่สูงมากนัก โดยจำแนกทักษะด้านดิจิทัลเป็น ๔ ระดับตามลำดับ ดังนี้

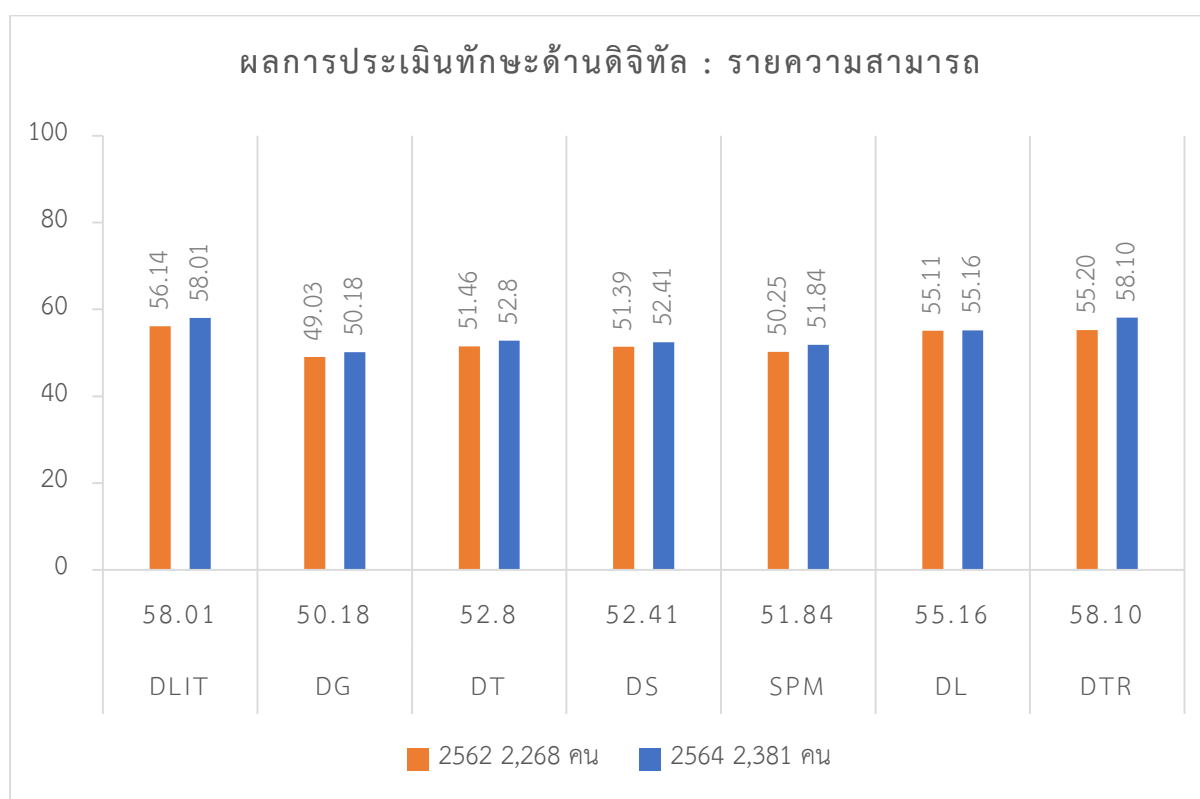
อันดับ ๑ ระดับก่อนเริ่มแรก (Pre-early) หมายถึง บุคลากรร้อยละ ๖๓.๙๐ มีความสามารถด้าน ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลระดับไม่สูงมากนัก มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานบางส่วน กระบวนการทำงานส่วนใหญ่ใช้คนในการทำงานเป็นหลัก ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๘๐

อันดับ ๒ ระดับสมบูรณ์ (Mature) หมายถึง บุคลากรร้อยละ ๓๐.๙๐ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อแสวงหาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติการ และพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๓๐

อันดับ ๓ ระดับเริ่มแรก (Early) หมายถึง บุคลากรร้อยละ ๔.๒๐ มีความสามารถใช้เทคโนโลยีของหน่วยงานได้อย่างคล่องแคล่ว มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ลดกระดาษ มีการประสานงานผ่าน e-file ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๐.๓๐

อันดับ ๔ ระดับกำลังพัฒนา (Developing) หมายถึง บุคลากรร้อยละ ๑.๐๐ สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว มีการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจและดำเนินงาน และประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อการทำงานภายในหน่วยงาน และมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินฯ เท่ากับปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓. ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. : รายความสามารถ



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. พบว่า บุคลากรมีความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation : DTR) มากที่สุด ร้อยละ ๕๘.๑๐ และความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมายนโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล(Digital Governance, Standard, and Compliance : DG) น้อยที่สุด ร้อยละ ๕๐.๑๘ ซึ่งทุกรายความสามารถมีผลการประเมินฯ ที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยจำแนกเป็น ๗ ความสามารถตามลำดับ ดังนี้

อันดับ ๑ ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation : DTR) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล การสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล ทั้งในมิติของการสื่อสารและการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๘.๑๐ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๙๐

อันดับ ๒ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Literacy : DLit) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อการพัฒนางานและพัฒนาองค์กร ด้วยการประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ร้อยละ ๕๘.๐๑ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๘๗

อันดับ ๓ ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership : DL) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการเป็นผู้นำองค์กรในมิติของการทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการทีมที่มีคุณภาพ การสื่อสารจูงใจและเจรจาต่อรอง การพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่บุคลากรเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ร้อยละ ๕๕.๑๖ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๐.๐๕

อันดับ ๔ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology : DT) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการคัดสรร เลือก หรือนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กรเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ/กระบวนการดำเนินงาน และการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๓๔

อันดับ ๕ ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design : DS) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการ เพิ่มความรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้กับคุณภาพงานบริการ ร้อยละ ๕๒.๔๑ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๐๒

อันดับ ๖ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management : SPM) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการกำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์การดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วย ร้อยละ ๕๑.๘๔ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๕๔

อันดับ ๗ ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมายนโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล(Digital Governance, Standard, and Compliance : DG) หมายถึง บุคลากรมีความสามารถในการสื่อสาร ถ่ายทอด และประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจด้านนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงแนวทางการทำงานให้ดีขึ้น ร้อยละ ๕๐.๑๘ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑.๑๕

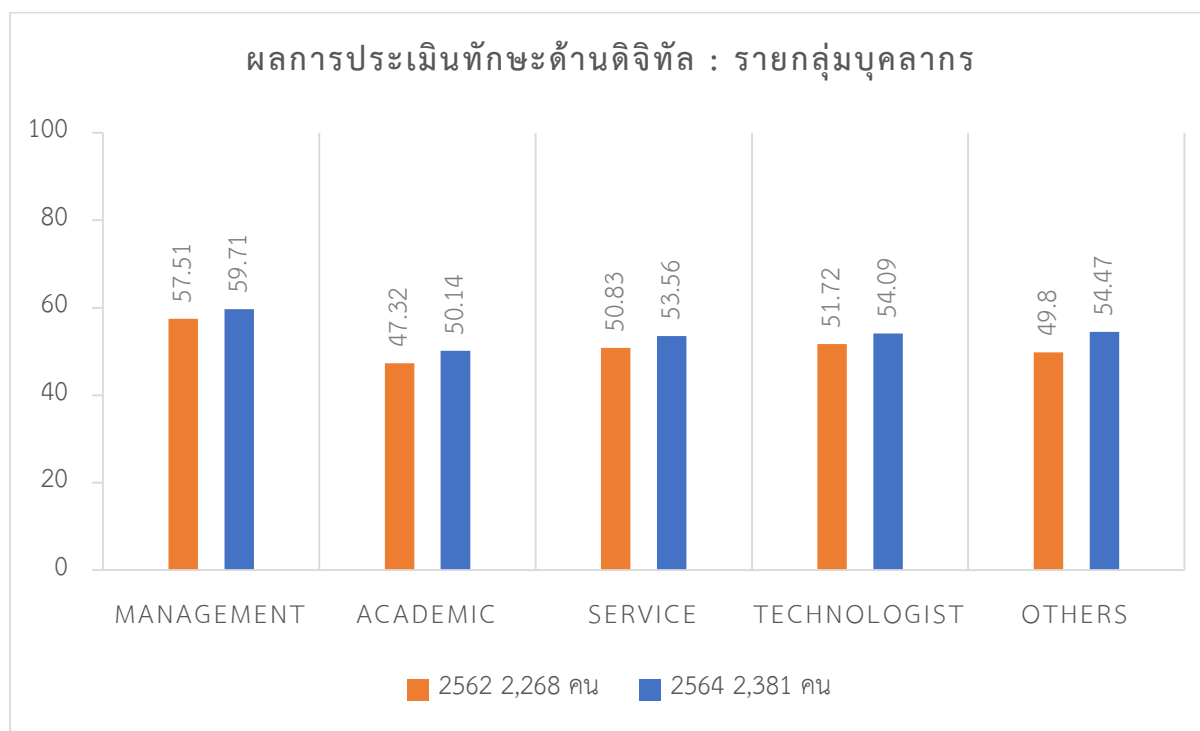
Scan QR Code รายละเอียด

จำแนก ๗ ความสามารถ



Link : <https://bit.ly/3gNZfcr>

๔. ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. : รายกลุ่มบุคลากร



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส. จำแนกรายกลุ่มบุคลากร พบว่า บุคลากรกลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management) มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลมากที่สุด ร้อยละ ๕๙.๗๑ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลน้อยที่สุด ร้อยละ ๕๐.๑๔ ซึ่งทุกกลุ่มบุคลากรมีผลการประเมินฯ ที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยจำแนกเป็น ๕ กลุ่มบุคลากรตามลำดับ ดังนี้

อันดับ ๑ กลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management) หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่ารับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหารไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้แก่ ตำแหน่ง ผอ.สำนัก/กอง ปชส. มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๙.๗๑ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๒๐

อันดับ ๒ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่อาศัยทักษะเฉพาะทาง หรือที่ไม่สามารถจัดอยู่ในกลุ่มอื่น ๆ ได้ เช่น ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป เจ้าพนักงานธุรการ และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๔.๔๗ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๔.๖๗

อันดับ ๓ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist) หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ วิศวกรไฟฟ้า และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๔.๐๙ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๓๗

อันดับ ๔ กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ (Service) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องมีการติดต่อ สื่อสาร ปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยตรง ปฏิบัติงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ หรือให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ เช่น ตำแหน่งนักสื่อสารมวลชน ผู้ประกาศและรายงานข่าว และนายช่างไฟฟ้า เป็นต้น มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๓.๕๖ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๗๓

อันดับ ๕ กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน หรืองานให้คำปรึกษา เช่น ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ นิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี และนักทรัพยากรบุคคล เป็นต้น มีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ ๕๐.๑๔ ระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ร้อยละ ๒.๘๒

Scan QR Code รายละเอียด
จำแนก ๕ กลุ่มบุคลากร



Link : <https://bit.ly/2R9QgHC>

แหล่งการเรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning)

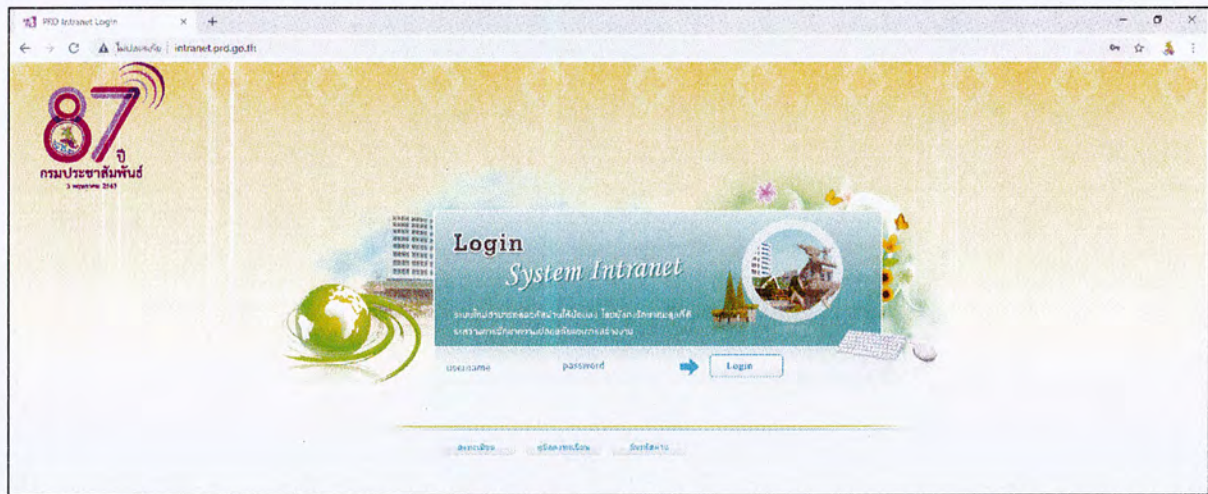
ความสามารถ	หลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้
๑. ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy : DLit)	๑. Digital Literacy	TDGA
	๒. ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	
	๓. การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาครัฐ (Essential Digital Tools for Workplace)	
	๔. การสร้างความตระหนักรู้ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)	
	๕. Digital Literacy	สำนักงาน ก.พ.
	๖. Microsoft Office Excel	
	๗. Microsoft Office Word	
	๘. Microsoft Office PowerPoint	
	๙. การใช้ Microsoft Excel เพื่อการบริหารข้อมูล	
	๑๐. Google Tools เพื่อการพัฒนางาน	
	๑๑. Data Visualization	
	๑๒. Data Visualization ๒	
	๑๓. รู้ทันภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)	ThaiMOOC
	๑๔. การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Literacy)	
	๑๕. เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบ (Technology Hardware and System Software)	
	๑๖. คอมพิวเตอร์เพื่อการพูดและการนำเสนอ (Computer for Speech and Presentations)	
	๑๗. เครื่องมือ Cloud-Based ศตวรรษ ๒๑ เพื่อชีวิตประจำวัน	
	๑๘. เทคโนโลยีการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล (Digital Media Creation Technology)	
	๑๙. การประยุกต์และพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Google Sites (Apply)	
	๒๐. การออกแบบ Infographic Infographic Design	
	๒๑. การออกแบบกราฟิกโดยใช้คอมพิวเตอร์ Computer Based Graphics Design	
	๒๒. Microsoft Office Excel	
	๒๓. Microsoft Office Word	
	๒๔. Microsoft Office PowerPoint	
๒. ด้านการควบคุมกำกับและการปฏิบัติตามกฎหมายนโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล(Digital Governance, Standard, and Compliance : DG)	๒๕. ธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรรัฐ (Data Governance Mindset for the Executive)	TDGA
	๒๖. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer)	
	๒๗. แนวทางและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Guideline)	
	๒๘. มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)	

ความสามารถ	หลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้
	๒๙. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Digital Government Act.)	
	๓๐. การสร้างความเข้าใจกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework Awareness)	
	๓๑. Introduction to Data Framework and Open Data	
	๓๒. Digital Code of Merit	สำนักงาน ก.พ.
	๓๓. ความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล	
	๓๔. IT Security	CHULAMOOC
๓. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพ องค์กร (Digital Technology : DT)	๓๕. การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับบริการภาครัฐ (Blockchain for Government Services)	TDGA
	๓๖. แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)	
	๓๗. เทคนิคการสร้างและการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) เพื่อการทำงานภาครัฐ	
	๓๘. Uses of Hadoop in Big Data	
	๓๙. ความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับ	
	๔๐. การสร้างความรู้ความเข้าใจภาษาศาสตร์คอมพิวเตอร์เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับปัญญาประดิษฐ์	
	๔๑. การฝึกปฏิบัติการใช้งาน AI บนแพลตฟอร์ม AI for Thai	
	๔๒. การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ	
	๔๓. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ	
	๔๔. บริการเทคโนโลยีดิจิทัล	
	๔๕. การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	สำนักงาน ก.พ.
	๔๖. Data Analytics	
	๔๗. วิทยาการข้อมูลเบื้องต้น (Fundamentals of Data Science)	ThaiMOOC
	๔๘. วิทยาการข้อมูล (Data Science)	
	๔๙. การจัดคลังข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขององค์กร (Data Warehouse or Decision Making in Organization)	
	๕๐. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบิ๊กดาต้า (Big Data Concept)	
	๕๑. ภาษา Python สำหรับวิทยาการข้อมูล (Fundamental of Computer Programming with Python Language)	
	๕๒. โปรแกรม Python สำหรับวิทยาการข้อมูล (Python Programming for Data Science)	
	๕๓. การเขียนโปรแกรม R สำหรับวิทยาการข้อมูล (R Programming for Data Science)	
	๕๔. Introduce to Data Analytics and Big Data	CHULAMOOC

ความสามารถ	หลักสูตร	แหล่งการเรียนรู้
๔. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design : DS)	๕๕. การขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กร (Driving Innovation in Organization)	สำนักงาน ก.พ.
	๕๖. นวัตกรรมกับการทำงานภาครัฐ	
	๕๗. การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	
	๕๘. ก้าวสู่การเป็นนักวิเคราะห์และออกแบบระบบมืออาชีพ (Become the Professional in Systems Analysis and Design)	ThaiMOOC
	๕๙. การออกแบบองค์กรดิจิทัล (Designing Digital Organization)	
	๖๐. การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)	
	๖๑. การออกแบบนวัตกรรมบริการ (Service Design Innovation)	CHULAMOOC
๕. ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management : SPM)	๖๒. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโครงการ (Introduction to Project Management)	TDGA
๖. ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership : DL)	๖๓. ภาวะผู้นำในการทำงาน (Working with People)	สำนักงาน ก.พ.
	๖๔. การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ (Effective Change Agent)	ThaiMOOC
๗. ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation : DTR)	๖๕. บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	TDGA
	๖๖. สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	
	๖๗. การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)	ThaiMOOC
๘. ด้านอื่น ๆ	๖๘. แอนิเมชัน ๓ มิติ ขั้นเริ่มต้น-ขั้นกลาง ๓ds Animation Foundation	ThaiMOOC
	๖๙ การออกแบบสื่อเพื่อการโฆษณา Media Design for Advertising	
	๗๐. โมชันกราฟิกพื้นฐาน Foundation of Motion Graphic	

ขั้นตอนการเข้าอบรมแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) : ทักษะด้านดิจิทัล “Banner PRD 4.0”

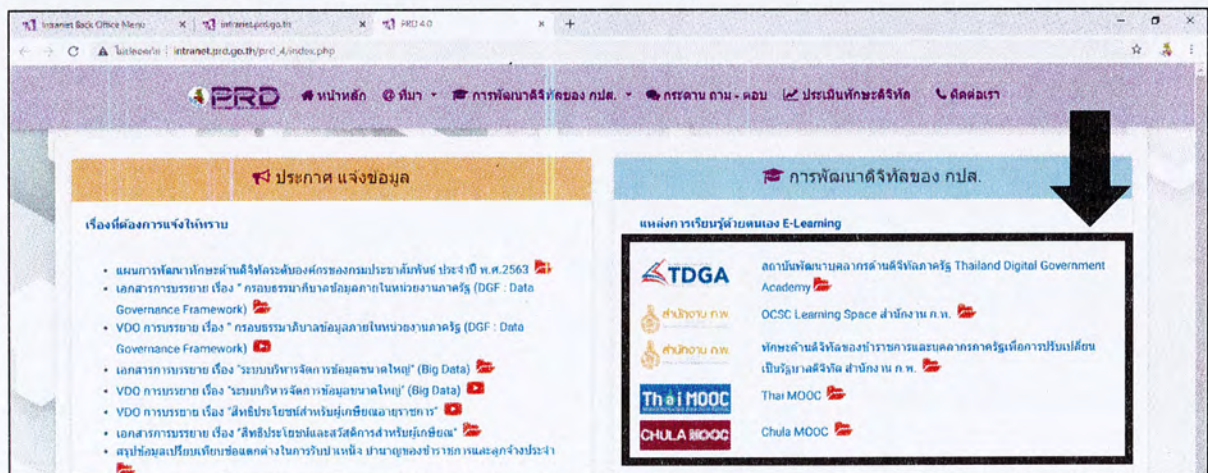
๑. Log in เข้า Intranet กปส.



๒. Click Banner PRD 4.0 ที่มุมล่างด้านขวา



๓. Click เลือกแหล่งการเรียนรู้



สอบถามรายละเอียด/ขั้นตอนการลงทะเบียน e-Learning :
น.ส.อนิลทิศา กลิ่นหอม โทร ๐๒ ๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๒๙