



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๕/๑๐๒๕ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

1 เรียน รปส. (๓)

๑. กปส. โดย สลก. ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้แทนระหว่างหน่วยงานในการประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์กับศูนย์บริการประชาชน สปน. รวมทั้ง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center : GCC ๑๑๑๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กปส. ได้รับการประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ของ สปน. (๑๑๑๑) โดยประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับกรมประชาสัมพันธ์ รวมจำนวน ๗ เรื่อง แบ่งเป็น ร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน ๑ เรื่อง และเสนอความคิดเห็น จำนวน ๖ เรื่อง รายละเอียดการร้องเรียนต่างๆ สลก. ได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป สำหรับสถิติการร้องเรียนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่แนบ

๓. ข้อเสนอ

สลก. เห็นควรแจ้งเวียนรายงานการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งนี้ สลก. และ ศสช. อยู่ระหว่างพัฒนาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามเสนอในข้อ ๓

(นายทวีป สิงห์รัตน์)

ร.ลนก.

๒



ดำเนินการตามเสนอ



(พิชญา เมืองนาว)
รปส.(นางพิชญา เมืองนาว)
วันที่ ๐๗ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๕:๐๐
คำสั่งการไม่ได้ถูกแก้ไข

ชื่อใบรับรองที่ใช้ลงนาม : พิชญา เมืองนาว (pichaya_m)

* Invisible Digital Watermarking Methodology for Image Validation

ปิดหน้าจอ

๓



เรียน ผอ.สำนัก/กอง และ ปชส. ๗๖ จังหวัด
เพื่อโปรดทราบรายงานการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส.



(นายทวีป สิงห์รัตน์)
ร.ลนภ.
วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๖:๓๒
คำสั่งการไม่ได้ถูกแก้ไข

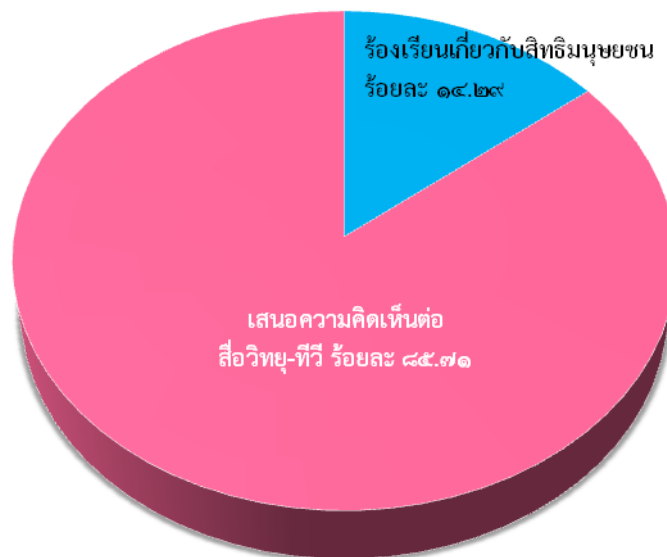
ชื่อใบรับรองที่ใช้ลงนาม : ทวีป สิงห์รัตน์ (taweep_s)

* Invisible Digital Watermarking Methodology for Image Validation

ปิดหน้าจอ

การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์/ความคิดเห็น
ที่ประชาชนมีต่อกรมประชาสัมพันธ์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน		สัดส่วนของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ แยกตามประเภทเรื่อง
จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	
๗	๗	- ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด - ร้องเรียนประเภทอื่น ๆ (เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน) จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด



แผนภูมิวงกลมแสดงสัดส่วนเรื่องร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์แยกตามประเภทเรื่อง

สรุปสาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการให้มีการนำเสนอข่าวและภาพข่าวที่เหมาะสม และเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน
๒. ประชาชนในพื้นที่ต่างจังหวัดมีความต้องการรับชมการถ่ายทอดสดการเปิดประชุมสมัชชาวิสามัญแห่งรัฐสภาทาง FM/AM โดยเสนอให้สถานีวิทยุในพื้นที่ต่างจังหวัดรับสัญญาณการถ่ายทอดสดดังกล่าว
๓. ประชาชนเสนอให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ทางสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเรื่องการสวมหน้ากากอนามัยให้ประชาชนสัมพันธ์ทุกวัน
๔. ประชาชนเสนอให้แก้ไขปัญหาระบบเสียง/ภาพ ชัดชัด จากการออกอากาศรายการของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย