

เลขที่หนังสือ นร ๐๒๒๓/๓๐๕



เรียน ผอ.สำนัก/กอง ผอ.สปข.๑ - ๘ และ ปชส.๗๖ จังหวัด
เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามที่ อปส.มอบหมายต่อไป

(นางวาสนา เขิญขวัญ)

ผอ.กพร.

วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓:๐๒

คำสั่งการไม่ได้ถูกแก้ไข

ชื่อใบรับรองที่ใช้ลงนาม : วาสนา เขิญขวัญ (wasana_c)

* Invisible Digital Watermarking Methodology for Image Validation



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร ๐๒๒๓/๓๐๕

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินสมรรถนะองค์การ กปส. เป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อปส.

๑. ตามที่ อปส. ได้ให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในหมวด ๑ - ๖ และข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ ซึ่ง กพร. ได้ดำเนินการส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วนั้น (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การประเมินสถานะของ กปส. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่ง กปส. ถูกกำหนดให้อยู่ในกลุ่มที่ ๑ คือ ส่วนราชการที่มีผลการประเมินฯ ในรอบปีที่ผ่านมาต่ำกว่า ๓๕๐ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ ๒๘๒.๓๑ คะแนน) โดยกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดองค์การฯ ดังนี้

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
๒๔๐ คะแนน	-	๓๕๐ คะแนน

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดระดับคะแนนของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ๑) ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ - ๓๙๙ คะแนน ๒) ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ - ๔๙๙ คะแนน และ ๓) ระดับพัฒนาต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ (Significance) ๕๐๐ คะแนน

๒.๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศคะแนนผลการประเมิน กปส. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย กปส. ได้คะแนนเท่ากับ ๔๗๑.๒๕ คะแนน หากพิจารณาคะแนนที่เป็นค่าเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมดที่เข้ารับการประเมินพบว่ามีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓๗๙.๒๗ คะแนน ซึ่ง กปส. ทำคะแนนได้สูงกว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๙๑.๙๘ คะแนน (เอกสารแนบ ๒) และหากพิจารณาในภาพรวม กปส. จะถูกจัดอยู่ในกลุ่มส่วนราชการที่มีผลการประเมิน PMQA ๔.๐ ในระดับก้าวหน้า (Advance) ตามข้อเท็จจริง ๒.๒ ซึ่งเป็นคะแนนสูงที่สุดตั้งแต่ กปส. เข้ารับการประเมิน PMQA

๒.๔ คะแนนผลการประเมิน กปส. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ๔๗๑.๒๕ คะแนนตามข้อเท็จจริง ๒.๓ ทำให้ กปส. ผ่านเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) ซึ่งทำให้ผู้บริหาร ผอ.สำนัก/กอง ที่รับการถ่ายทอดตัวชี้วัดนี้ในระดับบุคคลรอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

๒.๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนหมวด ๑ - ๗ คะแนนเต็มหมวดละ ๕๐๐ คะแนน โดยในหมวด ๑ - ๖ ให้ส่วนราชการแสดงขั้นตอน วิธีการ กระบวนการทำงานที่เป็นระบบโดยเทียบกับเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ และในหมวด ๗ ให้ส่วนราชการเขียนผลงานหรือชิ้นงานเชิงประจักษ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามขั้นตอนที่ได้แสดงไว้ในหมวด ๑ - ๖ ซึ่ง กปส. ได้รับคะแนนแต่ละหมวด ดังนี้

- หมวด ๑ การนำองค์การ ได้ ๔๖๘.๗๕ คะแนน
 - หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ได้ ๕๐๐ คะแนน
 - หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ ๕๐๐ คะแนน
 - หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ ได้ ๕๐๐ คะแนน
 - หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ได้ ๕๐๐ คะแนน
 - หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ได้ ๕๐๐ คะแนน
 - หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ ได้ ๓๓๐ คะแนน
- รวมคะแนนที่ได้รับหมวด ๑ - ๗ เท่ากับ ๔๗๑.๒๕ คะแนน

๓. ข้อพิจารณา

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. (Feedback Report) เพื่อพัฒนางานของ กปส. ให้ดีขึ้นพบว่า ผลคะแนนหมวด ๒ - ๖ ที่ กปส. ได้คะแนนเต็มหมวดละ ๕๐๐ คะแนน หมายความว่า กปส. มีขั้นตอนวิธีการ กระบวนการในการทำงาน แต่ยังไม่สามารถแสดงผลงานเชิงประจักษ์ได้ ซึ่งจะเห็นได้จากผลงานที่เป็นผลลัพธ์ในหมวด ๗ จึงทำให้หมวด ๗ ได้คะแนนเพียง ๓๓๐ คะแนน ซึ่งพบว่า ประเด็นที่ กปส.ต้องพัฒนาต่อไปสรุปได้ ดังนี้

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. Feedback Report	หน่วยงาน รับผิดชอบ
หมวด ๑ การนำองค์การ	เกณฑ์ข้อ ๑.๒.๒ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ - กปส. ยังไม่แสดงถึงแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือเป็นต้นแบบในการดำเนินงานและควรแสดงผลคะแนน ITA โดยต้องอยู่ในระดับ AA คือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	กกจ.
	เกณฑ์ข้อ ๑.๒.๖ : หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอก ทั้งในและต่างประเทศ - กปส. ยังไม่ได้แสดงรายงานการได้รับรางวัลจากต่างประเทศ	สปต.
	เกณฑ์ภาพรวม : ควรมีการจัดทำแผนมาตรการป้องกัน ลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ กปส.	สนผ.
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	เกณฑ์ ข้อ ๒.๑ - ๒.๔ : โดยภาพรวม สรุปได้ดังนี้ ๑. กำหนดเป้าหมายภาพรวมของยุทธศาสตร์ กปส. ทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ให้เชื่อมโยงกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว (กปส.กำหนดเป้าประสงค์แยกแต่ละยุทธศาสตร์แต่ยังไม่มี การกำหนดเป้าหมายภาพรวม) ๒. ค้นหาความต้องการ และ ความคาดหวังของผู้บริการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยต้องแยกผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกจากกันให้ชัดเจน ๓. วางกลยุทธ์การดำเนินงานในแต่ละปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ๔. จัดทำแผนความเสี่ยงระดับยุทธศาสตร์ขององค์กร	สนผ.

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. Feedback Report	หน่วยงาน รับผิดชอบ
หมวด ๓ การให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการ	<p>เกณฑ์ ข้อ ๓.๑ - ๓.๔ : โดยภาพรวม สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกลุ่มที่ไปค้นหาหรือสำรวจ ๒. ต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเร่งดำเนินการตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ๓. สำนัก/กอง ที่เป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสารต่อประชาชน ต้องนำผลการค้นหาความต้องการ ความคาดหวัง มาปรับปรุงผลผลิตให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ๔. ควรจัดให้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีมาตรฐาน 	สนพ./ สกก. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	<p>เกณฑ์ข้อ ๔.๑ - ๔.๕ : โดยภาพรวม สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ควรจัดทำสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้มีข้อมูลใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน ๒. ควรจัดทำสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานภายนอกหน่วยงาน/ประชาชน รวมทั้งจัดทำชุดข้อมูล เพื่อจัดทำ Open Data ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ สำนักงาน ก.พ.ร. 	ศสช./กกจ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
หมวด ๕ การมุ่งเน้น บุคลากร	<p>เกณฑ์ข้อ ๕.๑ - ๕.๔ โดยภาพรวม สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ควรบริหารจัดการบุคลากรให้ตอบสนองยุทธศาสตร์ กปส. โดยวางอัตรากำลังให้ตรงกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ กปส. จัดทำคำบรรยายลักษณะงานให้ครอบคลุมทุกตำแหน่งเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารองค์การของผู้บริหาร ๒. ควรค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร เพื่อลดปัญหาการสูญเสียบุคลากร ๓. ควรพัฒนาบุคลากรโดยเน้นให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่ควรวัดจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรม ๔. ควรให้ความสำคัญกับแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร ๕. ควรมีการวางแผนกำลังทดแทนหรือแผนสืบทอดตำแหน่ง 	กกจ./ สปช.
หมวด ๖ การมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการ	<p>เกณฑ์ข้อ ๖.๑ - ๖.๔ โดยภาพรวม สรุปได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ควรนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ ๒. ควรสร้างนวัตกรรมการให้บริการประชาชน โดยพิจารณาจากความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ๓. ควรมีการพัฒนากระบวนการภายในกรมเพื่อให้บุคลากรของกรมได้ใช้ประโยชน์ 	กพร. / ศสช.และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

หมวด	ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. Feedback Report	หน่วยงาน รับผิดชอบ
หมวด ๗ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการ	เกณฑ์ข้อ ๗.๓ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร ๑.๑ ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของ กปส. - ควรปรับตัวชี้วัดที่สะท้อนการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากร แทนการวัดจำนวนบุคลากรที่ได้เข้ารับการอบรม ๑.๒ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน - ควรมีการจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) แล้วนำสู่การปฏิบัติให้ชัดเจนเห็นผลเป็นรูปธรรม ๑.๓ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของ กปส. ในการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน เช่น จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรจิตอาสา ๙๐๔ หลักสูตรประจำ และหลักสูตรพื้นฐาน - การวัดจำนวนบุคลากรไม่สะท้อนให้เห็นชัดเจนว่าได้ไปทำหน้าที่อาสาสมัครหรือไม่	กกจ.
	เกณฑ์ข้อ ๗.๔ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ - ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice เช่น คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ควรได้คะแนนระดับ AA คือ ๙๕ ขึ้นไป ซึ่งคะแนนที่ กปส. ส่งเข้ารับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือ คะแนนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้ ๘๖.๔๘ คะแนน	กกจ.
	เกณฑ์ข้อ ๗.๖ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ ๓.๑ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ ควรนำเสนอ นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ๓.๒ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎ ระเบียบ และกฎหมาย ควรนำเสนอจำนวนระเบียบ กฎ กฎหมายที่ กปส. ได้ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของ กปส. คล่องตัวขึ้น	ศสช.และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง กกร.

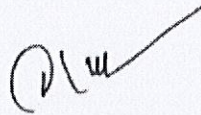
๔. ข้อเสนอ

เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ รับทราบคะแนนผลการประเมินสถานะของ กปส. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อเท็จจริง ๒.๓

๔.๒ แจ้งให้ สำนัก/กอง ได้ทราบผลคะแนนฯ และนำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร. ไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งนี้ กพร. จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปจัดทำแผนพัฒนาองค์กร กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนำเสนอ อปส. เพื่อมอบหมาย สำนัก/กอง ดำเนินการแล้วสรุปผลการดำเนินงานเข้ารับการประเมินฯ ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อเสนอ ๔.๑ และมอบหมายหน่วยงานตามข้อเสนอ ๔.๒



(นางวาสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพร.

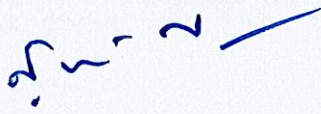
เรียน อปส.

๑. กพร. กปส. รายงานว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศคะแนนผลการประเมิน กปส. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปี ๒๕๖๔ โดย กปส. ได้คะแนนเท่ากับ ๔๗๑.๒๕ คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มส่วนราชการที่มีผลการประเมินระดับก้าวหน้า (Advance) ซึ่งเป็นคะแนนสูงที่สุดตั้งแต่เข้ารับการประเมิน ทำให้ กปส. ผ่านเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดองค์กร ประจำปี ๒๕๖๔ ที่เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) ดังนั้น ผู้บริหาร สำนัก/กอง ที่รับการถ่ายทอดตัวชี้วัดในระดับบุคคล รอบ ๒ ประจำปี ๒๕๖๔ จึงได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน ตามข้อเท็จจริง ๒

๒. เพื่อพัฒนางานของ กปส. ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรรับทราบ และมอบหมาย ตามข้อเสนอ ๔ ของ กพร. ดังนี้

- รับทราบ คะแนนผลการประเมินฯ ตามข้อ ๔.๑
- มอบหมาย สำนัก/กอง และหน่วยที่เกี่ยวข้อง อาทิ กกจ. สปต. สนผ. สลก. ศสช. สปช. กพร. นำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ก.พ.ร.

ไปพัฒนาการดำเนินงาน โดย กพร. กปส. นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปจัดทำแผนพัฒนาองค์กร กปส. ประจำปี ๒๕๖๕ ตามข้อ ๔.๒



(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)

รปส.

๒๑ ก.ย. ๒๕๖๔

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรเสรีญ แก้วกำเนิด)

อปส.

๒๒ ก.ย. ๒๕๖๔



ที่ นร ๐๒๒๓/๑๘๒

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเร่งด่วน ปกติ

การดำเนินการ

ผู้ส่ง: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	(นางวาสนา เขียวขวัญ) ผอ.กพร. ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔:๐๑	รองอธิบดี(๓) เลขรับ ๙๕๒ วันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔:๕๖
ผู้ส่ง: รองอธิบดี(๓) คืน/แก้ไข	(นางสุดฤทัย เลิศเกษม) รปส.(นางสุดฤทัย เลิศเกษม) ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๘:๓๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เลขรับ วันที่ ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๘:๕๐
ผู้ส่ง: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการแก้ไข	(นางวาสนา เขียวขวัญ) ผอ.กพร. ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๐:๐๖	รองอธิบดี(๓) เลขรับ ๙๕๒ วันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔:๔๖



ที่ นร ๐๒๒๓/๑๘๒

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเร่งด่วน ปกติ

การดำเนินการ

ผู้ส่ง: รองอธิบดี(๓)

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ก.พ.ร.

กำหนดให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานของหน่วยงานโดยใช้ PMQA

เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร เพื่อขับเคลื่อนผลักดัน

ให้การดำเนินงานของทุกส่วนราชการ เป็นไปตามมติ ค.ร.ม.

ในการเข้าสู่ราชการ ๔.๐

๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร.

กำหนดให้ PMQA ๔.๐ เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของทุกส่วนราชการ ซึ่ง กปส. ต้องจัดทำและประมวลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

๓. กพร. กปส. ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจากสำนัก/กอง มาประมวลตามแบบประเมินสถานะการเป็นราชการ ๔.๐ ในหมวด ๑ - ๖ และข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ เรียบร้อยแล้ว

๔. เห็นควร

- เห็นชอบข้อมูลดังกล่าว ตามข้อเสนอ ๔ ของ กพร.
- มอบ กพร. จัดส่งสำนักงาน ก.พ.ร.

ผู้ส่ง: อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

เห็นชอบ

ดำเนินการตามเสนอ

(พลโทสรเสรีญ แก้วกำเนิด)
อปส.

๒๗ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๖:๔๓

ผู้ส่ง: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ทราบ /มอบคุณชนิตตาส่งคืน ผอ.กพร.ค่ะ

(นางวาสนา เชิญขวัญ)
ผอ.กพร.

๒๘ พ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙:๑๕

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

เลขรับ ๑๐๗๔

วันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๖๔

เวลา ๑๐:๑๐

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เลขรับ

วันที่ ๒๘ พ.ค. ๒๕๖๔

เวลา ๐๙:๐๙

นางวาสนา เชิญขวัญ

เลขรับ (รอรับ)

วันที่

เวลา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร ๐๒๒๓/๑๘๒ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : Public Sector Management Quality Award) ประกอบด้วยหมวด ๑ - ๗ โดยกำหนดให้ PMQA เป็นตัวชี้วัดองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งหน่วยงานรัฐจะต้องจัดทำข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ <http://awards.opdc.go.th/awardsregister/> ประกอบด้วย ๑) ลักษณะสำคัญขององค์การ (OP : Organization Profile) ๒) แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ - ๖ และ ๓) การประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ ซึ่ง อปส. ได้ให้ความเห็นชอบลักษณะสำคัญขององค์การ กปส. เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๑) ดังนั้น กพร. จึงขอเสนอเพื่อให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมิน สถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ในหมวด ๑ - ๖ และข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดในหมวด ๗

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำ PMQA มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การของหน่วยงานรัฐตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานรัฐพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (นโยบาย Thailand ๔.๐) โดยมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่ส่งเสริมและดำเนินการตรวจรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงพัฒนาเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานรัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ขึ้น เรียกว่า PMQA ๔.๐ ซึ่งยังคงประกอบด้วยหมวด ๑ - ๗ เหมือนเดิมแต่การดำเนินงานจะมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อให้บริการกับกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้ตรงกับความต้องการและความคาดหวัง

๒.๒ กพร. ได้จัดประชุมสำนัก/กอง เพื่อชี้แจงแนวทางการจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ในรอบปีที่ผ่านมาตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ประกอบด้วยหมวด ๑ - ๗ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยทุกสำนัก/กอง ได้จัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานและส่งให้ กพร. เรียบร้อยแล้ว โดย กพร. ได้นำข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดมาประมวลให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด สรุปได้ดังนี้

๒.๒.๑ หมวด ๑ การนำองค์การ กำหนดเกณฑ์ให้ผู้นำองค์การดำเนินงาน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และสร้างความยั่งยืนใน ๔ เรื่องหลัก ได้แก่ ๑) ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน ๒) การป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส ๓) มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย และ ๔) คำนิ้งถึงผลกระทบต่อสังคมและผลลัพธ์ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การสำรวจความต้องการในการบริโภคข้อมูลข่าวสารของประชาชนเพื่อกำหนดเรื่องสื่อสาร สำคัญประจำปี การเป็นเจ้าภาพแผนแม่บทย่อยที่ ๑๐.๓.๑ ภายใต้แผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ การใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กปส. การติดตามเฝ้าระวังข่าวปลอมร่วมกับเครือข่าย อป.มช. เป็นต้น

๒.๒.๒ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดเกณฑ์การวางแผนยุทธศาสตร์ ที่มีประสิทธิผลใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรม ๒) กำหนดเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๓) แผนงานต้องขับเคลื่อนทุกภาคส่วน และ ๔) มีการติดตาม ประเมินผล แก้ไขปัญหาและรายงานผล ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น จัดทำแผนยุทธศาสตร์ กปส. แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อนำไปสู่การ ปฏิบัติ เป็นต้น

๒.๒.๓ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนด เกณฑ์สร้างความพึงพอใจ ความร่วมมือกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) ระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่อการบริหารและการเข้าถึง ๒) การประเมินผลความพึงพอใจและความผูกพัน ๓) สร้างนวัตกรรม การบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และ ๔) การแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น กำหนดเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีและบริหารประเด็นข่าวสารประจำวัน บริหารจัดการข่าวปลอมผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทย สร้างนวัตกรรมการส่งมอบบริการโดยพัฒนาระบบ การออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และจัดทำแอปพลิเคชัน Radio Thailand เพื่อให้บริการข่าวสารได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา เป็นต้น

๒.๒.๔ หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ กำหนดเกณฑ์แก้ไข้ปัญหา และตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก ใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) กำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ๒) วิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา ๓) ใช้ความรู้และองค์ความรู้ ในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล และ ๔) บริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงาน เป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น พัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application และ e-Service เช่น วิทยุออนไลน์ การบริการรับลงทะเบียนและออกบัตร สื่อมวลชนออนไลน์ (e-Service) ระบบร้องเรียนออนไลน์ ระบบฝากข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ Cloud Storage ถึงรวมสื่อประชาสัมพันธ์

๒.๒.๕ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร กำหนดเกณฑ์ให้มีระบบการบริหารจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองยุทธศาสตร์ ใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ ๒) ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๓) สร้างวัฒนธรรมการทำงาน ที่ดีและความร่วมมือ และ ๔) มีระบบการพัฒนาบุคลากร ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การวางแผนอัตรากำลังคน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

๒.๒.๖ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ กำหนดเกณฑ์ให้มีระบบบริหารจัดการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ใน ๔ เรื่อง ได้แก่ ๑) มีกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ ๒) สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการให้บริการ ๓) ลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน และ ๔) มุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ ซึ่ง กปส. มีผลการดำเนินงาน เช่น การจัดทำกระบวนการหลักและกระบวนการ งานสนับสนุน การจัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนคือกระดาษทำให้ประหยัดงบประมาณ เป็นต้น

๒.๒.๗ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ กำหนดเกณฑ์ให้ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลลัพธ์ในด้านต่าง ๆ จำนวน ๖ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ๒) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ๔) ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล ๕) ด้านงบประมาณ การเงินและการเติบโต และ ๖) ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (คุณภาพ ประสิทธิภาพ ต้นทุน)

๒.๓ แนวทางการจัดทำข้อมูลตามแบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (หมวด ๑ - ๖) และการจัดทำข้อมูลตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ จะต้องมีการประมวลสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาแล้วนำมาเขียนในแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด (เอกสารแนบ ๒) ดังนี้

๒.๓.๑ หมวด ๑ - ๖ กำหนดให้ส่วนราชการเขียนในแนวทาง ADLI ซึ่งประกอบด้วย A : Approach ให้ระบุแนวทางหรือวิธีการที่ใช้เพื่อให้บรรลุตามกระบวนการ , D : Deployment ให้แสดงการนำแนวทางหรือวิธีการไปสู่การปฏิบัติหรือการนำไปใช้ , L : Learning ให้แสดงวิธีการปรับปรุงแนวทางหรือวิธีการที่ได้จากนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และ I : Integration ให้แสดงแนวทางที่สอดคล้องกับความต้องการและข้อกำหนดต่าง ๆ ในลักษณะสำคัญขององค์การและหมวดอื่น ๆ

๒.๓.๒ หมวด ๗ กำหนดให้ส่วนราชการเขียนในแนวทาง LeTCI ซึ่งประกอบด้วย Le : Level ให้แสดงระดับของผลการดำเนินการในปัจจุบัน T : Trends ให้แสดงแนวโน้มอัตราการปรับปรุงผลการดำเนินการหรือผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่อง C : Comparisons ให้แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสมกับคู่เทียบหรือคู่แข่ง และ I : Integration ให้แสดงการบูรณาการหรือแสดงความครอบคลุมและทั่วถึงของตัววัดที่สำคัญหรือการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ให้ครอบคลุมชิ้นงาน

๒.๔ กพร. ได้นำข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามข้อเท็จจริง ๒.๒ มาจัดทำข้อมูลตามแนวทางในข้อเท็จจริง ๒.๓ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยหมวด ๑ - ๖ ตามแนวทาง ADLI (เอกสารแนบ ๓) และหมวด ๗ ตามแนวทาง LeTCI (เอกสารแนบ ๔) เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) เป็นตัวชี้วัดองค์การของทุกส่วนราชการ ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาองค์การของ กปส. เข้าสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (นโยบาย Thailand ๔.๐) ตามมติ ครม. ดังกล่าวข้างต้น กปส. จึงต้องจัดทำผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนดในหมวด ๑ - ๗ และต้องประมวลผลการดำเนินงานและเขียนตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดไว้ในข้อเท็จจริง ๒.๒ - ๒.๓

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรให้ความเห็นชอบข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปส. ตามแบบประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ ในหมวด ๑ - ๖ และข้อมูลการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ในหมวด ๗ ตามข้อเท็จจริง ๒.๔ ซึ่ง กพร. จะได้ดำเนินการส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. โดยกรอกข้อมูลผ่านระบบเว็บไซต์ <http://awards.opdc.go.th/awardsregister/> ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามข้อเสนอ

(นางวาสนา เชิญขวัญ)

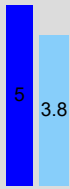
ผอ.กพร.

PMQA 4.0

ผลการดำเนินการ
ตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564



1.1



1.2



1.3



1.4



2.1



2.2



2.3



2.4



3.1



3.2



3.3



3.4



4.1



4.2



4.3



4.4



5.1



5.2



5.3



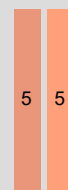
5.4



6.1



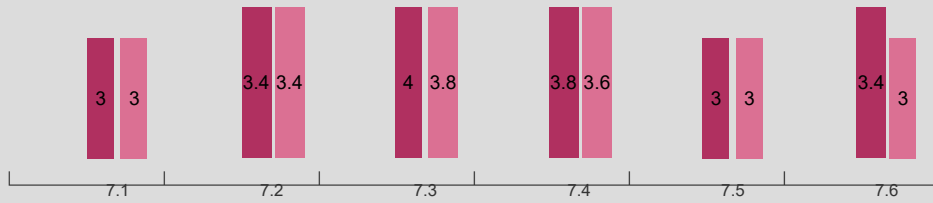
6.2



6.3



6.4



PMQA 4.0

คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด
หมวด 1 การนำองค์การ	500	468.75	397.76
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500	500	399.13
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500	500	382.62
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	500	500	396.64
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500	500	381.01
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500	500	397.99
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	343.33	330	299.77
คะแนนรวม (500) คะแนน	477.62	471.25	379.27
กรมประชาสัมพันธ์ เป็นระบบราชการ	3.82	3.77	3.03

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมประชาสัมพันธ์

พิมพ์เมื่อวันที่ : 17 กันยายน 2564

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>.....</p> <p>ด้านสังคม คือ</p> <p>.....</p> <p>...ผู้บริหารกำหนดทิศทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยมีการสำรวจความต้องการในการบริโภคข้อมูลข่าวสารของประชาชน</p> <p>เพื่อนำมาผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลายให้ตรงกับความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสร้างและพัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคเอกชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น</p> <p>เป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของประเทศโดยประชาชนทุกกลุ่มสามารถนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น</p> <p>พัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพซึ่งจะช่วยให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจตามมาตรการของรัฐบาล</p> <p>การเข้าร่วมกิจกรรมสังคมส่งผลให้เกิดการท่องเที่ยว</p> <p>การดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวตลอดจนการผ่อนคลายอารมณ์ส่งผลดีในด้านสุขภาพและการสาธารณสุขของประเทศ เป็นต้น...</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>.....</p> <p>ด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>...ผู้บริหารกำหนดทิศโดยเฉพาะในช่วงปี 2563 ที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กปส. จึงต้องกำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสมทันต่อสถานการณ์</p> <p>โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องโควิด-19 ของประชาชน ในช่วง มี.ค.-พ.ค.63 โดยใช้วิธี Social Listening มาเป็นตัวกำหนดทิศทางการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดย กปส. ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในฐานะฝ่ายประชาสัมพันธ์ของ</p> <p>ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>ซึ่งได้ประสานความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรค โควิด-19 แล้วนำเผยแพร่ผ่าน "เพจศูนย์ข้อมูล COVID-19" รวมทั้งได้ใช้เครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์หมู่บ้านของ กปส. (อป.มช.) ดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายของหน่วยงานระดับพื้นที่และชุมชน เช่น อสม.ของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 ตลอดจนจนแนวทางการปฏิบัติตนในการดำรงชีวิตประจำวันและรับมือต่อสถานการณ์โรคโควิด-19...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]คือ ...การเป็นผู้นำด้านข้อมูลและเครือข่ายข้อมูลดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นองค์การที่ได้รับความเชื่อถือด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ" ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินงานตามที่ ครม. มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) เป็นเจ้าภาพแผนแม่บทย่อยที่ 10.3.1 จึงได้นำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นสื่อสารสำคัญเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่ง "การรู้เท่าทันสื่อ" ผ่านแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมทั้งนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมีการออกแบบวางระบบฐานข้อมูลและสร้างช่องทางการแบ่งปันข้อมูลที่มีความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแนวคิด Thailand 4.0...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ... "มุ่งสร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการ" โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น โดยมีการใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทั่วถึงทุกกลุ่ม ได้แก่ 1) การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับกลุ่มนักสื่อสารมวลชน 2) การใช้ล่ามภาษามือเพื่อให้บริการผู้รับชมในกลุ่มผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางการได้ยินทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง NBT2HD 3) การพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศผ่านหลักสูตรการเรียนในระบบ E-learning พร้อมการออกไปประกาศนียบัตร 4) การจัดทำชุดข้อมูลเปิด (open Data) สำหรับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ฐานข้อมูลด้านข่าว ฐานข้อมูลด้านงานประชาสัมพันธ์ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...กปส. ในฐานะหน่วยงานหลักของรัฐด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนทุกกลุ่มเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต จึงมุ่งคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม โดยกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กรให้มีการรับฟังเสียงสะท้อน ความคิดเห็น ความรู้สึกและข้อเสนอแนะของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายโดยจัดให้มีกระบวนการรับฟังเสียงอย่างสม่ำเสมอ เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ เวทีสัมมนา การสอบถามผ่านออนไลน์ เพื่อตรวจสอบอุณหภูมิของสังคมทั้งเชิงบวก เชิงลบแล้วนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจก่อนกำหนดนโยบายหรือแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งผลการรับฟังฯ ที่ผ่านมาพบว่าประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น และต้องการให้ กปส. กำหนดประเด็นสารเป็นหนึ่งเดียวเพื่อให้เกิดพลังในการสื่อสาร จึงได้นำผลการรับฟังฯ นี้มาพัฒนาสื่อออนไลน์ของ กปส. และสร้างสรรค์เนื้อหาสาร (Message) ให้เป็นเรื่องสื่อสารที่สำคัญประจำปี/วาระแห่งชาติ (Agenda Setting) ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และตรงประเด็น...</p>
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...กำหนดให้บุคลากรทุกระดับดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรทุกระดับมีพฤติกรรมสะท้อนค่านิยมองค์กร ได้แก่ STEP-L (จิตสำนึกในการให้บริการ ทำงานเป็นทีม มีคุณธรรม จริยธรรม ทำงานอย่างมืออาชีพ และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการสอดแทรกปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับของสถาบันการประชาสัมพันธ์ (สปช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ของประเทศภายใต้สังกัด กปส....</p>
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...ผู้บริหาร กปส.</p> <p>มีแนวทางและวิธีการในการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2564 ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในทุกกอง พร้อมทั้งมีการติดตามการรายงานผลฯ ให้เป็นไปตามแผน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดค่านิยมขององค์การ "STEP-L" และสื่อสารให้บุคลากรในองค์การยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติงาน คือ 1)</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จิตสำนึกการให้บริการ 2) ทำงานเป็นทีม 3) มีคุณธรรมและจริยธรรม 4) ทำงานอย่างมืออาชีพและ 5) เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งการมีคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นเครื่องมือที่กำกับพฤติกรรมและควบคุมตนเองให้ทำดีนำไปสู่การป้องกันการทุจริต ไม่ละเมิดกฎหมาย...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...ผู้บริหาร กปส. ได้กำหนดค่านิยมขององค์การและสื่อสารให้บุคลากรในองค์การยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานข้อหนึ่งคือการมีคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน คือ 1) แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำ กปส. ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมผ่านการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมประจำปีซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกเป็นประธาน มีอธิบดี รองอธิบดีและผู้บริหาร กปส. เป็นคณะกรรมการ และรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งต้องปลูกฝัง ส่งเสริมยกย่องคนดี และนำกรณีตัวอย่างมาเป็นอุทาหรณ์สอนใจ 2) ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม กปส. โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมความดีภายใต้ค่านิยมดังกล่าวจากทุกสำนัก /กอง เช่น กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ทำความสะอาดวัด เป็นต้น ส่งผลให้ กปส. ได้รับเกียรติบัตรเป็นองค์กรคุณธรรมประจำปี พ.ศ. 2562 จากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ และทำให้ได้รับคะแนนการประเมิน ITA จากสำนักงาน ป.ป.ช.ในปี 2563 ได้คะแนน 86.48 อยู่ในระดับ A ซึ่งเป็นลำดับที่ 81 จาก 146 หน่วยงาน ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนว่าแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใส อะไร อย่างไร และ คะแนนITA ต้องอยู่ในระดับ AA คือ 95ขึ้นไป...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...ตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน กปส. ได้มีการพัฒนาระบบ การรายงานผลการดำเนินงาน ทางลิงค์ http://intranet.prd.go.th/pms_2562/ ซึ่งเป็นระบบเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลโครงการและงบประมาณเพื่อใช้ในการติดตามความคืบหน้าโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลดำเนินงานและการใช้งบประมาณอย่างรัดกุมและเป็นไป นอกจากนี้ยังมีช่องทางร้องเรียนของผู้รับบริการและประชาชนที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการทุจริตและความไม่โปร่งใสจากการดำเนินงานของ กปส. ผ่านเว็บไซต์ www.prd.go.th ในหัวข้อ "ร้องเรียน กปส." ทางลิงค์ https://www.prd.go.th/th/complain/index/index รวมทั้งมีช่องทางเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร กปส. ผ่านเว็บเพจ กปส.

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ในหัวข้อ "ทำผิดอย่าเผลอ" ทางลิงค์ http://intranet.prd.go.th/Clear/...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...กปส. ได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ได้แก่ 1) ประกาศ กปส. เรื่องนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 2) ประกาศ กปส. เรื่องแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบนของ กปส. โดยประกาศทั้ง 2 ฉบับมีการสื่อสารถึงบุคลากรในองค์กรโดยจัดทำเป็นหนังสือเวียนทางอินทราเน็ต และผู้บริหารสื่อสารแจ้งในเวทีการประชุมผู้บริหารประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรเฝ้าระวังเป็นแนวทางปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและเป็นการแสดงเจตนาธรรมาภิบาลถึงความมุ่งมั่นต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบที่อาจมีความเสี่ยงต่อการรับสินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		
		[/]การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง ...กปส. มีการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ผ่านช่องทาง https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/488/iid/9541 และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ผ่านช่องทาง https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/488/iid/9542 - นอกจากนี้ กปส. ยังเปิดเผยผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ผ่านช่องทาง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ทาง http://www.oic.go.th/infocenter8/884/# ซึ่งทั้ง 3 ช่องทาง (3 link) ข้างต้น ประชาชนสามารถเข้าดูผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างได้โดยตรง... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		[/]คือ ...กปส. ได้รับเกียรติบัตรจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ประกาศยกย่อง เป็นหน่วยงาน "องค์กรคุณธรรม" ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นขวัญ กำลังใจและส่งเสริมการพัฒนาองค์กรให้มีบทบาทในการสร้างคนดี มีทัศนคติและการประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีเหมาะสมกับสังคมไทย -

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 86.48 อยู่ในระดับ A ซึ่งเป็นลำดับที่ 81 จาก 146 หน่วยงาน ซึ่งมีคะแนนที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด (85.00 คะแนนขึ้นไป) ไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561-2580) ทั้งนี้คะแนนในปี 2563 เป็นคะแนนที่ดีขึ้นจากปี 2562 ที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์คือ 84.99...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...คะแนนITA ต้องอยู่ในระดับ AA คือ 95ขึ้นไป และไม่พบรายงานการได้รับรางวัลจากต่างประเทศ...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...กปส. ได้พัฒนาระบบ "พระอินทร์ Connext" เพื่อร่วมทำงานกับอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) โดยเชิญชวนให้ อป.มช. มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับ กปส. กล่าวคือ อป.มช. นำข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาลจาก กปส. ไปเผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่และชุมชน แล้วนำข้อมูลข่าวสารตลอดจนความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นส่งต่อกลับมาถึง กปส. เพื่อนำไปสะท้อนกลับเป็นนโยบายของรัฐบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการของประชาชน...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		๑ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...ที่ผ่านมา กปส. ได้ร่วมกับ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ผลิตรายการ "Over The Limit ปฏิบัติการทะลุขีด" เผยแพร่ทาง NBT โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและส่งเสริมความสามารถของคนพิการทุกประเภทจากทั่วประเทศ ซึ่งเป็นครั้งแรกของประเทศไทยในการประชาสัมพันธ์เพียงพิการแค่ว่า แต่ใจ "ไร้ขีดจำกัด" ทั้งการร้องเพลง เล่นดนตรี เต้น และการแสดงนาฏกรรมอื่นๆ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...1) การจัดอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) เพื่อให้ความรู้ เทคนิคการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ การเขียนข่าว ฝึกอบรมการอ่านข่าว เป็นต้น โดยจัดเป็นประจำทุกปี ๆ ละ 1 - 2 ครั้ง 2) การจัดเวทีประชุมระดมความคิดเห็นในการร่วมผลิตรายการกับ ผู้ร่วมผลิตรายการภายนอก (Outsource) 3) การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งเป็นอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (กปช.) โดยมีนักวิชาการจากสถาบันการศึกษา สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานด้านการศึกษาเข้าร่วมเป็นกรรมการ เพื่อร่วมกันพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...1) อป.มช. 2) นักจัด รายการวิทยุชุมชน 3) นักวิชาการจากสถาบันการศึกษา 4) ผู้ร่วมผลิตรายการ 5) ผู้แทนหน่วยงานรัฐ เอกชน ภาคประชาชน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ		
		[/] คือ ...หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวงที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสาร... โดยนโยบายนั้น คือ ...เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ของประเทศด้วยการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้าน Fake News ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสาร จึงใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ ID IA IR Chat โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสาร ตรวจสอบและชี้แจงข้อมูลข่าวสารสร้างการรับรู้ที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน ด้วยการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...การรู้เท่าทันสื่อ แก้ไขปัญหาข่าวลวงให้ลดลง...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/] คือ ...การหมุนเวียนตำแหน่งงาน (Job Rotation) โดยการสับเปลี่ยน โยกย้าย หรือหมุนเวียนตำแหน่งงานโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถในตำแหน่งที่ต้องการโยกย้าย เพื่อให้บุคลากรไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการทำงาน ทั้งยังได้พัฒนาทักษะใหม่ ๆ ในการทำงานเพิ่มขึ้น ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/] คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มและถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคนที่จะต้องได้รับและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ดังนั้น</p> <p>ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ กปส. คือ กลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงยังขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เช่น กลุ่มผู้สูงอายุในชนบท ผู้พิการทางการได้ยิน/ทางการมองเห็น กรมจึงจัดให้มีมาตรการลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นโดย -กลุ่มผู้สูงอายุในชนบท กปส. ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.)</p> <p>ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนโยบายของรัฐบาลที่เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิต เช่น โครงการคนละครึ่ง โครงการเราชนะ เป็นต้น -กลุ่มผู้พิการทางการได้ยิน กปส. ได้จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ (Sign Language) หรือ SL บนหน้าจอโทรทัศน์ตรงมุมล่างขวา และบริการคำบรรยายแทนเสียง (Closed Caption) หรือ CC ซึ่งจะวิ่งอยู่ด้านล่างขณะรายการกำลังดำเนินอยู่ -กลุ่มผู้พิการทางการมองเห็น กปส. จัดให้มีบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) หรือ AD เสียงบรรยายรายละเอียดของภาพในช่วงที่ไม่ใช่บทสนทนา...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		<p>[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่</p> <p>...ระบบบริหาร จัดการข่าวปลอมผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย"</p> <p>https://www.facebook.com/realnewsthailand/ โดย กปส.</p> <p>บูรณาการทำงานร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวงที่เป็นเจ้าของเรื่องสื่อสาร โดย กปส. เปิดช่องทาง "เพจข่าวจริงประเทศไทย"</p> <p>ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารว่าจริงหรือปลอมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/]การใช้เครือข่าย คือ</p> <p>...อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำ หมู่บ้าน (อป.มช.) ...</p> <p>ในการเฝ้าระวัง เรื่อง</p> <p>...ข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือน ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจผิดในกลุ่มประชาชน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		<p>[/]เช่น</p> <p>...กปส. กำหนดตัวชี้วัดการจัดการผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานงานคือ ร้อยละของจำนวนข่าวปลอมที่ประชาชนสอบถามทาง "เพจข่าวจริงประเทศไทย"</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ได้รับการตอบชี้แจงแก้อสงสัยตามกระบวนการตรวจสอบข่าวปลอมที่กำหนดไว้ โดยมีสูตรคำนวณ คือ ร้อยละของจำนวนข่าวปลอมที่กรมดำเนินการ = จำนวนข่าวปลอมที่ตอบกลับหรือขยายผล x 100</p> <p>หารด้วยจำนวนข่าวปลอมที่ประชาชนสอบถามผ่านinbox เพจข่าวจริงประเทศไทย โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ดังนี้ - เป้าหมายขั้นต่ำ ร้อยละ 85 - เป้าหมายขั้นมาตรฐาน ร้อยละ 90 - เป้าหมายขั้นสูง ร้อยละ 100...</p> <p>และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/)</p> <p>...มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกเดือน ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>.....</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>.....</p> <p>มาตรการจัดการด้านสังคม คือ</p> <p>...กปส.</p> <p>มีการกิจเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสร้างการรับรู้เพื่อให้ประชาชนนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน จึงคำนึงถึงการบิดเบือนข่าวสารที่เกิดขึ้นในสังคม ทำให้เกิดข่าวลวง ส่งผลให้ประชาชนเข้าใจผิด ...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...ติดตามและแก้ไขปัญหาข่าวลวง โดยตอบข้อสงสัยชี้แจงผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" ภายใน 24 ชั่วโมง...</p> <p>มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>...กปส.</p> <p>ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในฐานะฝ่ายประชาสัมพันธ์ของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งได้ประสานความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 แล้วยังเผยแพร่ผ่าน "เพจศูนย์ข้อมูล COVID-19" ...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารสถานการณ์โรค โควิด-19 ให้ถูกต้อง ก่อนเผยแพร่ผ่านเพจศูนย์ข้อมูล COVID-19...</p> <p>มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>.....</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		<p>[/]ความท้าทาย คือ</p> <p>...1) ด้านพันธกิจ</p> <p>การกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ของประเทศต้องเป็นไปเพื่อให้ข้อมูลและข่าวสารที่เป็นประโยชน์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นลำดับแรก</p> <p>จึงต้องเร่งค้นหาความต้องการและความคาดหวังของประชาชนทุกกลุ่มที่เป็นกลุ่มผู้รับสารในแต่ละด้านของกรม 2) ด้านปฏิบัติการ ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>จึงต้องพิจารณานำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารเพื่อมุ่งสร้างความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการ 3) ด้านบุคลากร</p> <p>ต้องรักษาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญให้อยู่กับองค์กรตลอดไป</p> <p>สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรให้มีความผูกพันในการทำงานด้วยการรับฟังแนวความคิดในการพัฒนามาจากบุคลากรและนำมาปรับใช้ในการดำเนินงาน 4) ด้านสังคม</p> <p>ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและข่าวสารแก่ประชาชนและเกิดข่าวปลอมมากมาย ดังนั้น กปส.ต้องเร่งสร้างความเชื่อมั่นต่อข้อมูลและข่าวสารโดยวางบทบาทเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลและข่าวสารที่เชื่อถือได้ของประเทศ...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่</p> <p>...1)</p> <p>ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้แนะประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ 3) ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล 4) ยุทธศาสตร์การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ</p> <p>...1) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด 2) โรคระบาด (โควิด-19) ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำกระทบการดำรงชีวิตของประชาชน 3) พฤติกรรมและความต้องการรับข้อมูลข่าวสารของผู้รับสารในแต่ละช่วงวัย...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่</p> <p>...1) ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล 2) ยุทธศาสตร์การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงได้กำหนดให้มีกลยุทธ์ การปรับระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนระบบกำลังคนของกรมฯ ให้สอดคล้องสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของกรมฯ</p> <p>รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 3)</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาขึ้นำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญของประเทศ ดำเนินการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเพื่อนำมากำหนดเป็นเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีที่ประชาชนอยากรู้ ต้องรู้ และควรรู้ 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารรวมทั้งสร้างและบริหารจัดการสื่อ เครือข่ายและอุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ ดำเนินการเป็นแหล่งที่พึ่งของประชาชนในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้เพื่อสร้างความตระหนักรู้เท่าทันสื่อ โดยจัดทำ"เพจข่าวจริงประเทศ" เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนตรวจสอบข่าวจริงและแจ้งเบาะแสข่าวลวงเพื่อดำเนินการตรวจสอบ ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...1) ยุทธศาสตร์การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาขึ้นำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) ยุทธศาสตร์การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/] สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ...1) นำเทคโนโลยี AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐตามที่แผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดไว้ในประเด็นการปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อให้กรมเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ ต่อต้านข่าวปลอม และเป็นที่พึ่งของประชาชน 2) พัฒนาหลักสูตรการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคดิจิทัล โดยใช้แนวคิดพัฒนาหลักสูตร Up Skill และ Re Skill เน้นการเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของกรม...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ...จากยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล ได้กำหนดให้มีการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์และต่อต้านข่าวปลอม เพื่อใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข่าวจริงให้แก่ประชาชน ดังนั้น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จึงสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์โดยกำหนดให้มีกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อจัดทำบัญชีข้อมูลรายการข้อมูลนำไปสู่การจัดทำข้อมูลเปิดเพื่อแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนนำไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		[/] การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ...โดย กปส. มีวิธีการสร้างยุทธศาสตร์ผ่านกระบวนการจัดการ เชิงกลยุทธ์ ได้แก่ การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องโดยจัดเวที ระดมความคิดเห็นรับฟังเสียงจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครือข่าย ได้แก่ 1) บุคลากรภายในกรม 2) หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง และมีการรวบรวมข้อมูลที่ได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างยุทธศาสตร์ กปส....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...โดยจากกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์จัดเวทีสร้างการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากบุคลากรภายในองค์กร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และเครือข่ายทำให้ได้ทราบถึงความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวตามที่ระบุในลักษณะสำคัญขององค์กร โดย กปส. ได้นำความต้องการเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ เป้าหมายและตัวชี้วัด...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ...กปส. มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยวิธี SWOT Analysis พบว่าจุดแข็งอยู่ที่การมีพื้นที่ปฏิบัติการ โครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมืออุปกรณ์ และเครือข่ายอยู่ทั่วประเทศ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลภาครัฐ ได้รับความเชื่อถือในด้านข้อมูลข่าวสารในภาวะวิกฤตและในสถานการณ์สำคัญ จุดอ่อนได้แก่ ความล่าช้าของโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารเนื่องจากไม่ได้รับการปรับปรุงมานาน บุคลากรส่วนใหญ่ก็ยังอ่อนทักษะด้านสื่อสมัยใหม่ เทคโนโลยีของหน่วยงานยังไม่ทันสมัย ขาดความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การสื่อสารภายในองค์กรยังไม่ดี โอกาสที่มีในขณะนี้ ได้แก่ การที่ประชาชนต้องการเสพข่าวสารที่เชื่อถือได้เนื่องจากมีข่าวลวงเผยแพร่อยู่ในสื่อประเภทต่าง ๆ จำนวนมากอีกทั้งภาครัฐกำลังให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชน และเทคโนโลยีทำให้การสื่อสารเข้าถึงคนทุกกลุ่มทั้งในประเทศและต่างประเทศ อุปสรรคที่ประสบอยู่ ได้แก่ เทคโนโลยีสมัยใหม่ซึ่งทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกรับสื่อได้หลายช่องทางและรูปแบบ สื่อของกรมฯ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จึงเป็นเพียงทางเลือกหนึ่งท่ามกลางทางเลือกอีกมากมาย ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...กปส. คำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพแผนแม่บทย่อยที่ 10.3 จึงกำหนดเป้าหมายในการใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยม วัฒนธรรม สร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชนในสังคม ต่อต้านข่าวปลอม ทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ปลอดภัยและสร้างสรรค์... ผลกระทบ คือ ...ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและเชื่อถือได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ในช่วง 5 ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ ... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...1) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 2) การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และ 3) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญของประเทศ คือ จำนวนเรื่องสื่อสารสำคัญที่ได้จากการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร รวมทั้งสร้างและบริหารจัดการสื่อ เครือข่ายและอุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์ คือ ระดับการรับรู้และการใช้ประโยชน์ของข้อมูลข่าวสาร 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและข่าวสาร คือ จำนวนชุดข้อมูลข่าว/สื่อประชาสัมพันธ์ที่รวบรวมนำเสนอเป็น Open data ... ผลกระทบ คือ ...ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและเชื่อถือได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ในช่วง 5 ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...1) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 2) การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และ 3) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/] เป้าหมายระยะสั้น คือ</p> <p>...ปรับทิศทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มจากกระบวนการทำงานและให้สามารถแสดงบทบาทนำในด้านการประชาสัมพันธ์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาล โดยทิศทางการดำเนินงานที่ต้องปรับ ได้แก่ การทบทวนโครงสร้างและระบบงาน การพัฒนาความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้กำหนดนโยบาย การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรในทุกระดับ การปรับปรุงวิธีทำงาน รวมถึงการมอบหมายงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การพัฒนาความเป็นผู้นำและการทำงานเชิงรุก... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...ระดับความสำเร็จของการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์การ, ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในองค์กร, ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกฝนให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/] เป้าหมายระยะยาว คือ</p> <p>...เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ในภาครัฐเป็นไปอย่างมีระบบ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ประเทศ ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการดำเนินงานของ กปส....</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		<p>[/] ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ คือ</p> <p>...1) ด้านบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ความเสี่ยงคือ การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมเพื่อใช้เป็นแหล่งอ้างอิงของประชาชน ล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นการปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ และ 2) ด้านการบริหารจัดการภายใน ความเสี่ยงคือ บุคลากรของ กปส. ขาดทักษะด้านดิจิทัลที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ...</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ</p> <p>...1) ออกมาตรการ/แนวทางการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารฯ โดยคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (กปช.) ซึ่งมีอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์เป็นเลขานุการ นำเสนอต่อ กปช. เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ มาดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางฯ ดังกล่าว และ 2) จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานประจำปี...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญคือ</p> <p>...ประชาชนสับสนในข้อมูลข่าวสาร เกิดข่าวปลอม (Fake News) จำนวนมาก โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ประเทศต้องประสบกับภาวะวิกฤตของการระบาดของโรคโควิด-19 ...</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ</p> <p>...จัดทำ "เพจข่าวจริงประเทศไทย"</p> <p>เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้เพื่อเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน โดยประชาชนสามารถ Inbox เข้ามาสอบถามได้ตลอดเวลา</p> <p>และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะทำการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและตอบกลับไม่เกิน 24 ชั่วโมง</p> <p>เป็นการส่งมอบบริการข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้กับประชาชน</p> <p>และเป็นการดำเนินการในระหว่างที่การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมยังไม่แล้วเสร็จ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน</p> <p>และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่</p> <p>...1) กปส. ได้นำระบบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ</p> <p>http://intranet.prd.go.th/pms_2562/ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนผ่านระบบรายงานฯ สะดวก ไม่ต้องจัดทำรายงานในรูปแบบกระดาษเหมือนเดิม</p> <p>อำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการจัดทำรายงาน ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังได้ 2) การจัดประชุมทางไกลผ่านโปรแกรม ระบบ ZOOM Meeting ,การประชุม Cisco WebEx Meeting เนื่องจาก กปส. มีบุคลากรปฏิบัติงานอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ</p> <p>ดังนั้นการจัดประชุมทางไกลโดยใช้เทคโนโลยี</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>จะช่วยเพื่อประหยัดงบประมาณในการเดินทางของบุคลากรในเชิงทำน้อยได้มาก ซึ่งยังสามารถประชุมและพิจารณาแนวทางการทำงานร่วมกันได้ประสิทธิภาพ...</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่</p> <p>...กปส. ได้ให้ความสำคัญกับการทำงานที่เป็นกระบวนการเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจน จึงได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนให้แก่บุคลากร ช่วยลดการทำงานผิดพลาด และยังช่วยลดภาระให้แก่บุคลากรในที่จะต้องคอยจดจำเนื้อหาในการทำงาน นอกจากนี้</p> <p>ยังมีการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรมีทั้งที่จัดในห้องอบรม และการอบรม ณ จุดปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้พนักงานเกิดความคุ้นเคยกับสภาพการทำงานที่จะต้องเกี่ยวข้องตลอดเวลา และยังให้ความสำคัญกับการจัดฝึกอบรมซ้ำเพื่อเป็นการทบทวนและจะช่วยให้ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน...</p> <p>การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>...กปส. มีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ</p> <p>โดยจัดทำนวัตกรรมการให้บริการข่าวสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) สังกัดของ กปส. จำนวน 104 คลื่นความถี่ ทั่วประเทศ ด้วยการจัดทำ Application "Radio Thailand" ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถรับฟังข้อมูลข่าวสารผ่าน สวท.ในสังกัด กปส. ทั่วประเทศได้ทุกที่ทุกเวลา...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>

2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้

	<p>[/] แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง</p> <p>...กปส. คำนึงถึงเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กรมเป็นเจ้าภาพตามมติ ครม.คือ แผนแม่บทที่ 10 แผนย่อยที่ 3 : การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม</p> <p>โดยกำหนดแนวคิดการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ผ่านสื่อกระแสหลัก (วิทยุและโทรทัศน์)</p> <p>ส่งเสริมการใช้สื่อออนไลน์เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ให้กับประชาชนทุกกลุ่มและโดยเฉพาะในกลุ่มเด็ก</p> <p>จึงนำไปสู่การจัดทำยุทธศาสตร์ของ กปส. ในยุทธศาสตร์ที่ 4 การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง กลยุทธ์</p> <p>ปรับระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ให้สอดคล้องสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของกรมฯ ได้แก่ 1)</p> <p>มีการกำหนดคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับใช้ในการประเมินขีดความสามารถโดยประเมินขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อค้นหาช่องว่างความสามารถและนำมาจัดทำเป็นแผนและหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรสำหรับในด้านอัตรากำลัง</p> <p>2)</p> <p>วิเคราะห์ปริมาณงานและความต้องการบุคลากรเพื่อจัดทำแผนบริหารอัตรากำลังรองรับบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์</p> <p>3)</p> <p>มีการนำข้อมูลจากดัชนีชี้วัดผลงานและประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมมาวิเคราะห์และวางแผนการจัดสรรอัตรากำลัง เพื่อจำแนกระดับความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร...</p>
--	---

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ...1) แผนพัฒนาดิจิทัล กรมประชาสัมพันธ์ ระยะ 3 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565 และ 2) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีกิจกรรม เช่น สร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ...1) พัฒนาระบบข้อมูลกลางสำหรับบริหารจัดการภายใน กปส. (Back Office Platform) เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต , ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , ระบบการลา , ระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chat bot) สำหรับเว็บไซต์ กปส. เป็นต้น 2) พัฒนาระบบข้อมูลกลางภายนอก เช่น ระบบฐานข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big Data) โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกรมฯ สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลได้โดยตรง มีระบบตรวจสอบคุณภาพ ความปลอดภัย และข้อมูลอภิพันธ์ (Metadata) เพื่อใช้สืบค้น อ้างอิง และเผยแพร่ได้อย่างเป็นระบบ อย่างมีมาตรฐาน รวมทั้ง มีชุดข้อมูลพื้นฐานขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเอง และเผยแพร่ใน Government open data เพิ่มขึ้นในรูปแบบที่สามารถนำไปประมวลผลได้โดยสะดวก โดยหน่วยงานและประชาชนภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่		
		[/] มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...โรคระบาด ไฟไหม้ การจลาจล การบุกรุกโจมตีระบบสารสนเทศ น้ำท่วม ไฟดับ การโจรกรรมอุปกรณ์และข้อมูลทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์... การเตรียมความพร้อม คือ ...1) จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ประกอบด้วยการวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ , สร้างเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ , โครงสร้างและทีมงานแผนความต่อเนื่อง , กลยุทธ์ความต่อเนื่อง , ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการบริหารความต่อเนื่อง , การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ , ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ และกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) 2) จัดเตรียมเทคโนโลยีและทรัพยากรให้มีความพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ เช่น โรคระบาดโควิด-19...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนการจัดการเชิงรุก คือ ...1) แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านสารสนเทศ เช่น มีการสำรองระบบการควบคุมข้อมูล , มีการทดสอบความพร้อมของระบบสารสนเทศ , มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ , มีการจัดทำแผนกลยุทธ์การกู้คืนข้อมูล 2) มีการซักซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่อง เช่น ซ้อมหนีไฟ ซักซ้อมความเข้าใจบุคลากรในองค์กรในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ...
		[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		[/] ...ระบบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ http://intranet.prd.go.th/pms_2562/ โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในการรายงานผล การดำเนินงานประจำเดือนผ่านระบบรายงานฯ สะดวกไม่ต้องจัดทำรายงานในรูปแบบกระดาษเหมือนเดิม ทั้งนี้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังได้...
		[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ...1) ระบบรายงานผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ รายละเอียดหลักทรัพย์ที่ กปส. ถือครองและโครงการลงทุนในกิจการของรัฐ โดยเฉพาะงบประมาณหมวดงบลงทุนที่ถูกจับตามองมากที่สุด เนื่องจากจำนวนงบประมาณค่อนข้างสูงเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาคเอกชน และมักจะถูกเชื่อมโยงกับการทุจริตภาครัฐอยู่เสมอ ด้วยความตั้งใจที่จะเข้าสู่การเป็นภาครัฐยุคใหม่ที่เป็นที่พึงให้ประชาชน กปส. จึงนำเสนอ "ภาษีไปไหน" ทาง http://open.prd.go.th/scrolling/ ที่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณของกรมประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะรายละเอียดของงบลงทุนโดยตรงไปตรงมา และตรวจสอบได้ในทุกรายละเอียด 2) มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ กปส. ทั้งด้านข้อมูลสำคัญและผลการดำเนินงานอื่นๆ...
		[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		
		[/] ...กปส. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กปส. และแผนปฏิบัติการราชการ กปส. ประจำปีที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนแม่บทที่ 10 แผนย่อยที่ 3 การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของสังคม รวมถึงได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนรองรับสถานการณ์กรณีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยจะนำแนวทางที่ได้จัดเตรียมไว้ไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองเป้าหมายดังกล่าวได้อย่าง

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ทันท่วงที โดยแผนยุทธศาสตร์ กปส. มีเป้าหมายสำคัญคือการสร้างการรับรู้ในข้อมูลและข่าวสาร พัฒนาสื่อสร้างสรรค์ สร้างการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มทุกวัย และในช่วงปี 2563-2565</p> <p>อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบคลังข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อใช้พยากรณ์ข้อมูลข่าวสารที่อาจเป็นข่าวปลอม (Fake News) และใช้เป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน...</p> <p>การคาดการณ์ คือ</p> <p>...การสร้างการรับรู้ ความตระหนักและการใช้สื่ออย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในช่วงปี 2563 - 2565 ต่ำกว่าร้อยละ 70 ตามแผนฯ ที่กำหนดไว้...</p> <p>การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ</p> <p>...ถ้าประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ ความตระหนักและใช้สื่ออย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ต่ำกว่าเป้าหมาย กปส. กำหนดให้เพิ่มการผลิตสื่อสร้างสรรค์เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพิ่มขึ้นและเผยแพร่ซ้ำ ๆ นอกจากนี้</p> <p>กำหนดมาตรการลงพื้นที่ทำกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อใช้สื่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกโดยคำนึงถึงข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนยังสับสนต้องเร่งสร้างการรับรู้และเข้าใจ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ</p> <p>...ความแตกต่างและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มผู้รับสารในแต่ละช่วงวัย</p> <p>ซึ่งมีความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้ความต้องการบริโภคข่าวสารในรูปแบบใหม่เกิดขึ้น</p> <p>ประชาชนต่างมีสื่อในมือและบริโภคข่าวสารตามความสนใจของตนเองเนื้อหาจึงต้องสื่อสารได้ตรงประเด็นสร้างการรับรู้และความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ...</p> <p>เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ</p> <p>...1) ลดเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลโดย 1.1)</p> <p>การจัดทำระบบฐานข้อมูลเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์เป็นชุดข้อมูลเปิดบนเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาวิทยุและโทรทัศน์ (สพท.) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส.ทั่วประเทศ</p> <p>ทางhttps://opendata.data.go.th/dataset/item_a2cfb8b0-ac97-4ed5-9ffe-6eaafc9b4339 และ https://data.go.th/dataset/item_69e0a38f-2b8f-4461-be2b-288d0213f0c8 1.2)</p> <p>การเร่งขยายเขตพื้นที่บริการโทรทัศน์ดิจิทัลให้ครอบคลุมพื้นที่โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่ กสทช.กำหนด 2) เร่งผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในลักษณะสื่อสร้างสรรค์ ปลอดภัย</p> <p>เพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มทุกวัย</p> <p>โดยพิจารณาสื่อแต่ละชิ้นงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับสารในแต่ละช่วงวัย ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่</p> <p>...1) ประชาชนกลุ่มผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>โดยค้นหาและรวบรวมข้อมูล 1.1)</p> <p>ความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประจำปีเพื่อนำมากำหนดนโยบายการสื่อสารของประเทศ 1.2)</p> <p>ติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจของกลุ่มผู้รับข้อมูลข่าวสารฯ อย่างสม่ำเสมอ (Pulse survey)</p> <p>เพื่อนำมาประมวลและวิเคราะห์ผล 1.3) รูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์นโยบายภาครัฐที่กลุ่มผู้รับบริการฯ ให้ความสนใจ</p> <p>1.4) ชุดข้อมูลเปิดที่ประชาชนต้องการนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน 2)</p> <p>กลุ่มผู้รับบริการหน่วยงานภาครัฐ เอกชน 2.1)</p> <p>ชุดข้อมูลเปิดที่หน่วยงานภายนอกกรมต้องการนำไปพัฒนางานในภารกิจที่รับผิดชอบ 2.2)</p> <p>หลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล 2.3)</p> <p>แนวทาง/วิธีการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ รัฐบาล</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>โดยรับข้อสังเกตจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>...1) ประชาชนกลุ่มผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นำผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประจำปีรวมทั้งการติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจมากำหนดเป็นเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีของประเทศ (Agenda Setting)</p> <p>แล้วนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์แห่งชาติประจำปี2) กลุ่มผู้บริการหน่วยงานภาครัฐ เอกชน นำข้อมูลความต้องการชุดข้อมูลเปิดที่หน่วยงานภายนอกกรมต้องการมาจัดทำชุดข้อมูลเปิดแล้วนำไปเผยแพร่ผ่าน datd.go.th ,</p> <p>นำผลการสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลของหน่วยงานรัฐไปกำหนดเป็นหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัลเพื่อให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 3) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ ต้องการให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล จึงนำข้อสังเกตของประชาชนมาพัฒนาและจัดทำรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่วัฒนธ...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		<p>[/]</p> <p>คือ</p> <p>...คือ Google Form</p> <p>ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์สำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประจำปีรวมทั้งสำรวจการติดตามกระแสการบริโภคสื่อและประเด็นความสนใจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ...</p> <p>มาใช้ในการค้นหา</p> <p>รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>...เพิ่มสัดส่วนเนื้อหาการนำเสนอเรื่องราวข่าวของท้องถิ่นให้มากขึ้น</p> <p>ลดสัดส่วนการนำเสนอข้อมูลภารกิจของหน่วยงานราชการและเพิ่มสัดส่วนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชน</p> <p>พัฒนาเนื้อหาให้เหมาะสมกับคุณลักษณะของสื่อออนไลน์โดยปรับรูปแบบให้น่าสนใจเพื่อให้เข้าถึงคนรุ่นใหม่ได้</p> <p>และควรรีให้ประชาชนเข้ามาเป็นเครือข่ายข่าวภาคพลเมือง...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]ฐานข้อมูลนั้น คือ</p> <p>...1) รายงานการสำรวจความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ของประเทศ 2) ผลการสำรวจความคิดเห็นความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ทั้งนี้ ฐานข้อมูลทั้งสองส่วนพบข้อมูลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ สรุปได้ดังนี้ 1.1) ความพึงพอใจ ได้แก่ (1) ประชาชนให้ความสนใจต่อบริการของรัฐบาล การบริการของรัฐ หรือผลประโยชน์ที่จะได้รับจากนโยบายของรัฐบาล (2) ประชาชนสนใจข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตประจำวันปากท้อง และด้านเศรษฐกิจเป็นลำดับแรก</p> <p>1.2) ความไม่พึงพอใจ ได้แก่ (1) ปัญหาด้านการนำเสนอควรปรับปรุงรูปแบบนำเอาเทคนิคใหม่และการนำเสนอที่น่าสนใจ เช่น Storytelling มาใช้แทนรายการแบบเดิม , (2) การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติควรเพิ่มประเด็นกลยุทธ์ในการบริหารจัดการกับข่าวปลอมและการสร้างทักษะให้เด็กเยาวชน และประชาชน มีความรู้เท่าทันสื่อ สามารถวิเคราะห์ แยกแยะระหว่างข่าวจริงและข่าวปลอมได้ (3) ความไม่มั่นคงด้านเสถียรภาพทางการเมืองทำให้การดำเนินนโยบายการขับเคลื่อนประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านต่าง ๆ ไม่ต่อเนื่อง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ</p> <p>...1) ด้านการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีตามความต้องการความสนใจของประชาชนโดยเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต เศรษฐกิจ ได้แก่ การพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อเสริมสร้างรายได้ ความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน โรคระบาดโควิด-19 เป็นต้น 2) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารรวมทั้งสร้างและบริหารจัดการสื่อฯ โดยเพิ่มเทคนิคใหม่และการนำเสนอที่น่าสนใจในรูปแบบ Storytelling และ 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและข่าวสาร โดยให้ความสำคัญกับการสร้างการรู้เท่าทันสื่อให้กับประชาชนโดยเฉพาะกลุ่มเด็กเยาวชนด้วยการจัดทำโครงการรู้เท่าทันสื่อเน้นสื่อกิจกรรมและลงพื้นที่สร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ สำหรับกลุ่มประชาชนทุกกลุ่มได้มีการจัดทำ "เพจข่าวจริงประเทศไทย" เพื่อใช้เป็นแหล่งตรวจสอบอ้างอิงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		<p>[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ</p> <p>...ปัญหาข่าวลวง ข่าวปลอม (Fake News) ซึ่งผลจากการประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องสื่อสารสำคัญพบว่าประชาชนมีความเห็นว่า 1) กปส. ควรทำงานร่วมกับกระทรวงดิจิทัลให้มากขึ้นในการแก้ไขปัญหาข่าวลวง ข่าวปลอม และเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวที่ถูกต้องให้กับประชาชนได้รับทราบ 2)</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>กปส.อาจต้องทำงานใกล้ชิดมากขึ้นกับหน่วยงานราชการไทยในต่างแดน เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศ รวมถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเทศทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม ประเพณี... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ</p> <p>...1) กปส. เปิดกว้างโดยจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถส่งคำถามเข้ามาถามและตอบข้อสงสัยผ่าน "เพจข่าวจริงประเทศไทย" และ กปส.จะตอบข้อสงสัยนั้นภายใน 24 ชั่วโมง 2) จัดอบรมเรื่องความรู้เกี่ยวกับข่าวลวงให้กับกลุ่มเยาวชนเพื่อให้รู้เท่าทันสื่อ แยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น และวิธีการรับมือตรวจสอบข่าวลวง...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p><input type="checkbox"/>หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ</p> <p>...ประชาชนผู้รับข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...เพิ่มสัดส่วนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชนให้มากขึ้น และลดสัดส่วนการนำเสนอข้อมูลภารกิจของหน่วยงานราชการ...</p> <p>ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ</p> <p>...นักประชาสัมพันธ์และนักสื่อสารมวลชนสังกัดหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...หลักสูตรการอบรมที่ทันสมัยกับยุคดิจิทัล รวมทั้งเทคนิคการนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจ...</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ</p> <p>...รัฐบาล...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...การนำเสนอข้อมูลและข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับรัฐบาล และประเทศ ...</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ</p> <p>...หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...แนวทางความร่วมมือที่ชัดเจนระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับ กปส.</p> <p>ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p><input type="checkbox"/>หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...1) กระทบงานบริหารจัดการข่าวสารภาครัฐ ต้องเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันของประชาชนให้มากขึ้นและลดสัดส่วนการนำเสนอข้อมูลภารกิจของหน่วยงานราชการ 2) กระทบงานต่อต้านข่าวปลอม (Fake News) ต้องออกมาตรการเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อสร้างการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม 3) กระทบงานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศ4) กระทบงานบริหารเครือข่ายด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ต้องออกมาตรการหรือแนวทางความร่วมมือที่ชัดเจนระหว่าง กปส. กับหน่วยงานเครือข่ายเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน 5) กระทบการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับแนวทางพัฒนาทักษะเดิม (Up Skill) และ เสริมทักษะใหม่ (Re Skill)...</p>
		<p>[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		<p>[/] ...กปส. ได้สร้างนวัตกรรมการส่งมอบบริการ (service delivery innovation) เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่มให้กับกลุ่มสื่อมวลชนทั่วประเทศ โดยพัฒนาระบบการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - service) เพื่อให้บริการทั้งการจัดทำบัตรฯ และการต่ออายุบัตรฯ โดยสื่อมวลชนไม่ต้องเดินทางมาดำเนินการที่ กปส. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายซึ่งได้มีการปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนให้เป็นฉบับปัจจุบันคือ อ ปี พ.ศ. 2564</p> <p>ในประเด็นการเพิ่มเติมสื่อมวลชนที่เป็นสื่อออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อมวลชนของประเทศในยุคปัจจุบันที่เป็นยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ระบบ e - service ดังกล่าวได้มีการเชื่อมโยงระบบฯ กับกรมการปกครองเพื่อใช้ตรวจสอบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและอยู่ระหว่างการพัฒนาเชื่อมโยงระบบเพื่อตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...</p>
		<p>[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		<p>[/] ...กปส. ได้จัดทำนวัตกรรมการส่งมอบบริการ (service delivery innovation) ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาพรวม โดยจัดทำ Mobile Application ที่ใช้ชื่อว่า "Radio Thailand" อันเป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ในสังกัด กปส. ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเลือกฟังคลื่นความถี่วิทยุของ สวท.ในสังกัด กปส. ทั่วประเทศจำนวน 104 คลื่นความถี่ ได้ทุกที่ทุกเวลาเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการให้บริการข้อมูลและข่าวสารแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาพรวมทุกกลุ่ม...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...กปส. ได้จัดทำนวัตกรรมการบริการ (services innovation) ให้กับผู้พิการทางการได้ยินและพิการทางการมองเห็น เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการข้อมูลและข่าวสารซึ่งเป็นตัวผลิตภัณฑ์หรือบริการของกรม แม้ผู้พิการจะไม่ได้ยินเสียงและมองไม่เห็นแต่สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารก็เป็นสิทธิพื้นฐานในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อได้อย่างเท่าเทียมกันในสังคม ดังนั้น เพื่อเป็นการเอื้อประโยชน์และพัฒนาวัตกรรมเพื่อผู้พิการอย่างทั่วถึง กรมจึงจัดให้มีนวัตกรรมบริการเพื่อผู้พิการทางการได้ยินคือ 1) ภาษามือ (Sign Language) หรือชื่อย่อที่เรียกกันว่า SL และ Closed Caption (CC) หรือคำบรรยายแทนเสียงที่เป็นตัวอักษรวิ่ง และนวัตกรรมบริการเพื่อผู้พิการทางการมองเห็นคือ Audio Description หรือ AD เสียงบรรยายภาพ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...1) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่น เขตพื้นที่บริการของสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ทั่วประเทศในสังกัด กปส. , ข่าวปลอม (Fake News) เป็นต้น โดย กปส. ตรวจสอบข้อมูลแล้วรีบดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรงทันทีทางช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์,e-mail เพจข่าวจริงประเทศไทย เป็นต้น 2) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป เช่น การก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการแพร่ภาพออกอากาศการกระจายเสียงวิทยุและการให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐซึ่งส่งผลกระทบต่อบ้านเรือนของประชาชนในบริเวณใกล้เคียงโดย กปส. รีบดำเนินการตรวจสอบความเสียหายของบ้านเรือนประชาชนแล้วประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น กรมโยธาธิการเพื่อดำเนินการซ่อมแซมหรือชดเชยค่าเสียหายให้แก่ประชาชน 3) ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและกระทำผิดวินัยของข้าราชการ กปส. โดย กปส.ดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงภายใน 60 วัน หากมีมูลจะดำเนินการสอบสวนทางวินัยให้แล้วเสร็จไม่เกิน 120

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		วันแล้วจัดทำรายงานผลการสอบสวนทางวินัยเพื่อเสนอผู้มีอำนาจสั่งลงโทษตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องแล้วแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		[/] กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		[/] คือ ...การจัดซื้อจัดจ้างทุจริตงบประมาณโครงการของหน่วยงาน... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...ได้กำหนดขั้นตอน/การปฏิบัติงาน ระยะเวลา และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1) กำหนดช่องทางรับคำร้องเรียน ได้แก่ ระบบรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ กปส. , ทางโทรศัพท์ เป็นต้น ขั้นที่ 2) รับและบันทึกคำร้องเรียนอย่างเป็นระบบโดยใช้ระบบรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ กปส. ในการบันทึกข้อมูลแล้วนำมาประมวลผลว่าคำร้องเรียนที่ได้รับมานั้นได้ดำเนินการแก้ไขและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบไปแล้วเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ ขั้นที่ 3) แก้ปัญหา ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วที่สุด ขั้นที่ 4) ประเมินคำร้องเรียนของผู้รับบริการเพื่อปฏิบัติให้เหมาะสม กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด จะดำเนินการส่งให้หน่วยงานนั้นประเมินข้อร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ เช่น ความรุนแรงของปัญหา กลุ่มประเภทของผู้รับบริการ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา ค่าใช้จ่าย และภาพลักษณ์ของงานบริการและองค์กร ขั้นที่ 5) อนุมัติวิธีการปฏิบัติที่กำหนดไว้ โดยเสนอผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบวิธีการจัดการข้อร้องเรียน ขั้นที่ 6) ส่งรายละเอียดข้อร้องเรียนแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ขั้นที่ 7) ปิดข้อร้องเรียน...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		[/] โดยวิธี ...1) กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่น เขตพื้นที่บริการของสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ทั่วประเทศในสังกัด กปส. , ข่าวปลอม (Fake News) เป็นต้น มีวิธีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ดังนี้ 1.1) กรณีมีข้อมูล/ข้อเท็จจริงเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน โดย กปส. ตรวจสอบข้อมูลแล้วแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ , e-mail เป็นต้น ภายในระยะเวลา 15 วัน 1.2) กรณีตรวจสอบแล้วไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นทราบเพื่อให้หน่วยงานนั้นจัดการข้อร้องเรียน แล้วดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 20 วัน 2) กรณีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและกระทำผิดวินัยของข้าราชการ กปส. โดย กปส.ดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงภายใน 60 วัน หากมีมูลจะดำเนินการสอบสวนทางวินัยให้แล้วเสร็จไม่เกิน 120 วัน แล้วจัดทำรายงานผลการสอบสวนทางวินัยเพื่อเสนอผู้มีอำนาจสั่งลงโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วแจ้งผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบต่อไป ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ		
		[/] คือ ...มีการใช้เทคโนโลยีจัดทำช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. https://www.prd.go.th/th/complain/index/index และมีช่องทางให้ผู้ร้องเรียนติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนและเข้าไปตรวจสอบความก้าวหน้าของการร้องเรียนได้ที่ http://prdclean.prd.go.th/check_result.php...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		[/]ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กอง และบุคคล (PMS : Performance Management System) เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในพิจารณาความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์การตามพันธกิจและยุทธศาสตร์องค์การ โดยนำผลการดำเนินงานระดับสำนัก/กอง และระดับบุคคลไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ข้าราชการ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ระบบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ http://intranet.prd.go.th/pms_2562/ โดยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนผ่านระบบรายงานฯ สะดวก ไม่ต้องจัดทำรายงานในรูปแบบกระดาษเหมือนเดิม และบุคลากรสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ระบบฐานข้อมูลเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นชุดข้อมูลเปิด บนเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส.ทั่วประเทศ ทาง https://opendata.data.go.th/dataset/item_a2cfb8b0-ac97-4ed5-9ffe-6eaafc9b4339 และ https://data.go.th/dataset/item_69e0a38f-2b8f-4461-be2b-288d0213f0c8...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/]มีความน่าเชื่อถือ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		[/] ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/]คือ ...ข้อมูลสารสนเทศคือ ข้อมูลเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นชุดข้อมูลเปิดนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อให้บริการประชาชนในการตรวจสอบเขตพื้นที่การให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส.ทั่วประเทศ ทาง link https://opendata.data.go.th/dataset/item_a2cfb8b0-ac97-4ed5-9ffe-6eaafc9b4339 และ https://data.go.th/dataset/item_69e0a38f-2b8f-4461-be2b-288d0213f0c8...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/]โดยข้อมูล คือ ...ผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยการผลิตและจัดหาสื่อและรายการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนและกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเป้าหมายที่ขาดโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสื่อบันเทิงที่หลากหลายรวมทั้งผู้ที่มีความเสี่ยงตกเป็นเหยื่อข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...การวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน พบว่า สาเหตุของปัญหาคือ ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารใกล้ชิดที่เกี่ยวกับการดำรงชีวิตประจำวัน ได้แก่ ค่าครองชีพ การระบาดของโรคโควิด-19 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สวัสดิการจากรัฐ การจราจร เป็นต้น ดังนั้น จึงนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ไปนำเสนอคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (กปช.) ... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...ด้านการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับสาร โดยกำหนดเป็นนโยบายเรื่องสื่อสารที่สำคัญประจำปี และมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องสื่อสารดังกล่าวเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนผ่านสื่อในสังกัดของหน่วยงาน และสื่อของ กปส....
		[/] ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		<p>[/]คือ</p> <p>...มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลใหญ่คือ Cloud Storage เพื่อจัดเก็บข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบใน "ถังรวมสื่อ" ของกรม เช่น คลิปวิดีโอ สปอต รายการ เป็นต้น ... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้</p> <p>โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</p> <p>...เทคโนโลยี Cloud Storage ทำให้สามารถเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ได้จำนวนมาก</p> <p>โดยตัวอย่างของสถานการณ์คือ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์อย่างทันท่วงที</p> <p>หน่วยสื่อของกรมที่ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์แล้วจะต้องนำไปเก็บรวมไว้ใน "ถังรวมสื่อ"</p> <p>เพื่อให้หน่วยสื่อของกรมทุกหน่วยสามารถนำไปใช้เผยแพร่ให้ประชาชนได้อย่างทันสถานการณ์...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ		
		<p>[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล</p> <p>...เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล 1) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 2) เครือข่ายประชาสัมพันธ์ ...</p> <p>กับคู่แข่ง คือ</p> <p>...สำนักโฆษก สังกัดสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		<p>[/]คือ</p> <p>...กปส. มีการถ่ายทอดความรู้ผ่าน 1) การแต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ระดับกรม (ผู้แทนจากทุกสำนัก/กองภายในกรม)เพื่อทำหน้าที่กำหนดประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ขององค์กร</p> <p>บริหารจัดการรูปแบบการจัดการองค์ความรู้ที่สำคัญโดยผ่านการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและนำความรู้มาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ 2) องค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์องค์กร ได้แก่</p> <p>การสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน,การจัดรายการวิทยุและรายการโทรทัศน์ที่น่าสนใจ เป็นต้น สำหรับองค์ความรู้ที่ช่วยในการสนับสนุนการทำงาน ได้แก่ ขั้นตอนการใช้งานระบบการประชุมทางไกล</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ZOOM Meeting, การตรวจสอบพัสดุประจำปีและการจำหน่ายพัสดุ , การใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยมีการสื่อสารและเผยแพร่องค์ความรู้ที่สำคัญผ่านระบบ http://km.prd.go.th/ นอกจากนี้ยังกำหนดให้บุคลากรที่มีประสบการณ์สูงหรือผู้ใกล้ชิดแผนกอายุราชการทำหน้าที่เป็นวิทยากรภายในเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงานในลักษณะการสอนงานหรือระบบพี่เลี้ยง...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		[/] เชน ...กปส. ได้มีการร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เช่น สหภาพวิทยุ-โทรทัศน์แห่งเอเชีย-แปซิฟิก (ABU : Asia - Pacific Broadcasting Union , สถาบันพัฒนากิจการวิทยุ - โทรทัศน์แห่งเอเชีย - แปซิฟิก (AIBD : Asia - Pacific Institute for Broadcasting Development) เป็นต้น ในการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับ "นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่สำหรับนักสื่อสาร มวลชนในยุค 5G" (Webinar on 5G - A Decade of Innovation & Disruption: Impact on Broadcasters) และได้นำองค์ความรู้มาใช้ในการปรับปรุงนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการวิทยุและโทรทัศน์ของกรม ... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...การจัดทำ Application "Radio Thailand" เพื่อให้บริการวิทยุกระจายเสียงในสังกัด กปส. จำนวน 104 คลื่นความถี่ ประชาชนสามารถเลือกรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงของ กปส. ที่มีอยู่ทุกจังหวัดได้ทั่วประเทศ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้		
		[/] คือ ...กปส. มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญผ่านคณะทำงาน กปส. เพื่อวิเคราะห์และบ่งชี้องค์ความรู้ที่สำคัญและจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น การจัดรายการวิทยุและรายการโทรทัศน์ที่น่าสนใจ , การใช้งานระบบการประชุมทางไกล ZOOM Meeting , การตรวจสอบพัสดุประจำปีและการจำหน่ายพัสดุ , การใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยจัดทำเป็นคู่มือ และสื่อสารเผยแพร่ให้แก่บุคลากรของกรมผ่านระบบ http://km.prd.go.th/ รวมทั้งจัดให้มีถ่ายทอดความรู้ผ่านการจัดอบรมด้วย เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำไปใช้ในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการทำงานต่อไป...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/] ด้าน ...กปส. นำองค์ความรู้ด้านการพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัลที่ดำเนินงานร่วมกับสถาบันการศึกษา ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...การจัดทำกรอบมาตรฐานหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัล</p> <p>โดยมุ่งเน้นการออกแบบหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศในแนวทางการเพิ่มทักษะ (Up Skill) และเสริมทักษะใหม่ (Re Skill)</p> <p>รวมทั้งส่งเสริมค่านิยมให้สื่อมีเสรีภาพควบคู่กับการมีจรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) แก่คนทุกกลุ่มทุกวัย ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		<p>[/]คือ</p> <p>...กปส. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยและเรียกใช้ข้อมูลได้ง่ายสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 และที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ ISO 27001 และใช้หลักการบริหารความเสี่ยง (The Committee of Sponsoring Organization : COSO) ซึ่งเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กปส. โดยความเสี่ยงนั้น คือ 1) ความเสี่ยงที่เกิดจากบุคคล เช่น บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การบุกรุกโจมตีระบบสารสนเทศ จากผู้ไม่หวังดี และไวรัสคอมพิวเตอร์ 3) การโจรกรรมอุปกรณ์และข้อมูลทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ 4) ความเสี่ยงที่เกิดจากด้านเทคนิค เช่น อุปกรณ์บางรายการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานและไม่ทันสมัย และ 5) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและสถานการณ์อื่นๆ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้องการเกิดอัคคีภัย อุทกภัย การชุมนุมประท้วง ความไม่สงบทางการเมือง และภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		<p>[/]คือ</p> <p>...กปส. มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมพร้อมด้านทรัพยากรด้านระบบบุคลากร และเครื่องมือการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2563-2565</p> <p>โดยมีสาระสำคัญรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สรุปได้ 3 ประเด็นหลัก ดังนี้</p> <p>1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางทั้งภายในและภายนอก โดยปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อให้ได้ Data Set</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ที่สำคัญนำไปวิเคราะห์คาดการณ์และเป็น Open Data ให้หน่วยงานภายนอกและประชาชนได้นำไปใช้ประโยชน์ 3) สร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น		
		[/] การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การพัฒนาาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น การลงนามผ่านระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทาง Mobile, การอนุมัติหรือขอลาในระบบลาออนไลน์ การใช้ VDO Conference หรือระบบการประชุมทางไกล เพื่อลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง เป็นต้น... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...พัฒนาาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application และ Mobile Application เช่น ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. , รายงานการดำเนินงานลงทุนและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น ทำให้ผู้บริหารได้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณแบบ Real Time สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที สำหรับระบบเบิกจ่ายลงทุนเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้ทราบว่า กรมได้นำงบลงทุนไปใช้จ่ายเพื่อนำบริการที่ติดกลับคืนสู่ประชาชนโดยนำเสนอในรูปแบบของ "ภาษีไปไหน"... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...พัฒนาาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application , Mobile Application และ e - service เช่น วิทยุออนไลน์, การบริการรับลงทะเบียนและออกบัตรสื่อมวลชนออนไลน์ (e - service), ระบบร้องเรียนออนไลน์, ระบบฝากข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ , Cloud Storage ถึงรวมสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนสื่อมวลชน กปส. กับฐานข้อมูลบัตรประชาชนของกรมการปกครองด้วยเทคโนโลยี Restful Web-service ผ่าน Linkage Center...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/]ให้สรุปลักษณะสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...1. กำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กปส. 2. ประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายหรือถูกโจมตีต่อระบบเทคโนโลยี 3. วางแผนเตรียมการป้องกันเบื้องต้น ได้แก่ สำรองข้อมูล, จัดหาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์, จัดเตรียมอุปกรณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (UPS), ระบบป้องกันไฟไหม้

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ป้องกันการบุกรุก เช่น Firewall, กล้องวงจรปิด, ระบบประตูสแกนลายนิ้วมือ เป็นต้น 4. กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยจัดองค์การปฏิบัติการฉุกเฉิน หรือสายบังคับบัญชา (Line of Authority) เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ ระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ 5. กำหนดมาตรการความปลอดภัย ได้แก่ -</p> <p>การรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม - การควบคุมการเข้าออกห้องคอมพิวเตอร์หลัก - การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลในการเรียกดู แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น - การควบคุมการเข้าใช้งานระบบฯ ของหน่วยงานภายนอก 6.</p> <p>กำหนดแนวปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติในกรณีที่เกิดปัญหาภัยคุกคามต่างๆ เช่น เครื่องลูกข่าย เครื่องแม่ข่าย เมนบอร์ดหรือฮาร์ดดิสก์ เป็นต้น 7. กำหนดแผนกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์ให้กลับสู่สภาพปกติตามเดิม เช่น กู้คืนฐานข้อมูล...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
		<p>[/] คือ</p> <p>...1) ตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตาม"แผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล"ได้แก่</p> <p>1.1) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการปรับโฉมเว็บไซต์ กปส. 1.2) ร้อยละความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ 2) ตัวชี้วัดในการดำเนินการโครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบบริหารจัดการกลางแบบดิจิทัลเพื่อการบริหารยุคใหม่ กปส. ได้แก่ 2.1)</p> <p>ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูลที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ 2.2) จำนวนชุดข้อมูลข่าว/สื่อประชาสัมพันธ์ที่รวบรวมนำเสนอเป็น Open data) ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้แก่ 3.1)</p> <p>ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของ กปส. 3.2)</p> <p>ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบข้อมูลข่าวและประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นรากฐานของข้อมูลดิจิทัลขนาดใหญ่ 3.3)</p> <p>ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กปส.</p> <p>เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 3.4) ระดับความสำเร็จในการดำเนินตามโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล 3.5) ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		<p>[/] ให้อย่างตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขป</p> <p>...1)</p> <p>แผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) และ2) แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านสารสนเทศของ กปส.ยกตัวอย่างภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศ ได้แก่ 1)</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ถ้าเครื่องลูกข่ายขัดข้องเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ตัดการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยเร็วเพื่อป้องกันการเสียหายที่จะแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่น 2) ถ้าไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้ตกให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายโดยพิจารณาลำดับความสำคัญของการให้บริการตามระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับและประสิทธิภาพของเครื่องสำรองไฟฟ้า</p> <p>3) กรณีไฟไหม้ให้นำน้ำยาดับเพลิงฉีดควบคุม 4)</p> <p>ในกรณีเมนบอร์ดหรือฮาร์ดดิสก์เสียหายจัดหาอุปกรณ์มาเปลี่ยนและนำข้อมูลสำรองมากู้คืน (Recovery) เพื่อนำข้อมูลมาใช้เหมือนเดิม ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		<p>[/]</p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ</p> <p>...การวางแผนกำลังคนและกำหนดกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจของกรม โดยกองการเจ้าหน้าที่ทำการวิเคราะห์ภารกิจของกรมตามแผนยุทธศาสตร์ กปส.ที่มุ่งเน้นภารกิจหลัก 3 ด้าน คือ 1) ด้านการมีบทบาทนำ ในการกำหนดประเด็นความคิดสำคัญในการสื่อสาร 2) ด้านการประชาสัมพันธ์นโยบายภาครัฐสู่กลุ่มเป้าหมาย และสะท้อนความคิดเห็นจากประชาชนสู่รัฐ อีกทั้งสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ประเด็นความคิดสำคัญอย่างต่อเนื่อง และ 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและข่าวสารทั้งปวงในงานสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชาติและพัฒนาสังคม ทั้งนี้</p> <p>ในขั้นตอนการวิเคราะห์และประเมินทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ในปัจจุบันได้ดำเนินการ 2 ประเด็นคือการสำรวจจำนวนและลักษณะของบุคลากร และประเด็นการวิเคราะห์งานภายใต้ส่วน/ฝ่ายของแต่ละกองเพื่อให้ทราบจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับงาน และให้ได้บุคลากรที่มีความสามารถในการทำงานที่จะได้รับมอบหมาย ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...ต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ</p> <p>มองภาพรวมความต้องการของประชาชนทั่วประเทศที่สอดคล้องกับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข</p> <p>เป็นผู้ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์กลุ่มผู้รับสารเพื่อที่จะสามารถผลิตเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของผู้รับสาร และเป็นผู้ที่มีความสามารถในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์น่าสนใจ</p> <p>โดดเด่นจูงใจผู้รับสารเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสร้างค่านิยมที่ดีในสังคม ...</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ</p> <p>...การสรรหาบุคลากร โดย กปส. สรรหาบุคลากรทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างด้วยระบบการคัดเลือกที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะและมีคุณลักษณะตามที่กำหนด ซึ่งดำเนินการ 2 ด้าน คือ 1) ด้านการสรรหาบุคลากรจากภายในกรม ด้วยวิธีการประกาศตำแหน่งว่างในกรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมได้รับรู้และสมัครในตำแหน่งว่างที่ประกาศ โดยกรมจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นการย้ายหน่วยงาน หรือการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น หรือเท่าเดิม ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้สมัครและความเหมาะสม 2) ด้านการสรรหาบุคลากรจากภายนอก เนื่องจากกรม อยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างองค์การเพื่อมุ่งเน้นการทำงานให้ตามพันธกิจให้ตอบเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ จึงมีโครงการขอรับจัดสรรนักเรียนทุนรัฐบาล ก.พ. และนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ที่มีคุณสมบัติตามความต้องการจากสำนักงาน ก.พ.ร.</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ที่มีความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน ด้านนิเทศศาสตร์และด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...บุคลากรที่สรรหาต้องมีขีดความสามารถเฉพาะทางที่ตรงกับพันธกิจของกรม ได้แก่</p> <p>ความสามารถด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>ความสามารถด้านการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่จูงใจและสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้รับสารได้...</p> <p>ภารกิจที่ 3 คือ</p> <p>.....</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>.....</p> <p>ภารกิจที่ 4 คือ</p> <p>.....</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		<p>[/] แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ</p> <p>...การปรับโครงสร้างการแบ่งงานภายใน โดยอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (อปส.)</p> <p>ได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งงานภายในให้สอดคล้องกับภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงไปตามกฎหมายหรือ</p> <p>นโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะกฎหมายการจัดตั้ง กสทช.</p> <p>ที่หน่วยงานด้านสื่อต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของ กสทช.</p> <p>ยังรวมถึงแผนการปฏิรูปประเทศที่กำหนดให้พัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัล โดยที่ผ่านมาโครงสร้างปี พ.ศ.</p> <p>2545 ของ กปส.ประกอบด้วย 21 สำนัก/กอง และราชการบริหารส่วนภูมิภาคประชาสัมพันธ์จังหวัด 76 จังหวัด</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้ กปส.มีหน่วยงานภายในที่สามารถรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว กปส.</p> <p>จึงได้ตั้งกองใหม่ภายในจำนวน 2 กอง คือ กองบริหารโครงข่ายกระจายเสียงและสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>และสถาบันการประชาสัมพันธ์ โดยมีการมอบอำนาจการปฏิบัติราชการ/มอบหมายการปฏิบัติงาน</p> <p>กระจายอำนาจแก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...ควรระบุให้ชัดเจนว่าการปรับโครงสร้างเป็นกองใหม่ภายในจำนวน 2 กองนั้นเป็นการปรับเปลี่ยนในปีใด...</p>
		<p>[/] ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ</p> <p>...เนื่องจาก</p> <p>กปส.มีภารกิจในการใช้สื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ที่กระจายอยู่ในพื้นที่ทุกจังหวัดเพื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้โยบา</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ยรัฐบาลให้เข้าถึงประชาชนจึงส่งเสริมบุคลากรด้านสื่อของกรมให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดนวัตกรรมการทำงานด้วยวิธีการจัดประกวดสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยภูมิภาค (สวท.ภูมิภาค) ดีเด่นระดับเขตเพื่อมุ่งพัฒนาการให้บริการ ระบบการทำงาน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรของ สวท.และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด(ส.ปชส.)ในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ กปส.ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 - 2565) ยุทธศาสตร์ที่ 4</p> <p>การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงภายใต้หลักเกณฑ์การประกวดคือ</p> <p>หน่วยงานมีการใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์นโยบายสำคัญของรัฐบาลได้ผลอย่างจริงจัง คุ่มค่า เป็นธรรมา เน้นการมีส่วนร่วมขององค์กรรัฐ ภาคเอกชนและประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงานมีการสร้าง พัฒนาและรักษาเครือข่ายประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังเป็นรูปธรรม สำหรับ</p> <p>ส.ปชส.ดีเด่นมุ่งเน้นบทบาทในฐานะการเป็นโฆษกจังหวัดที่นำนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติในระดับจังหวัดให้เข้าถึง ประชาชน...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		<p><input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...1) เปิดโอกาสให้บุคลากรในกรมได้เสนอแนวคิดการพัฒนารูปแบบการสื่อสารในเวทิจานวันสถาปนากกรมประจำปี</p> <p>2) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบครึ่งปีแรก และรอบครึ่งปีหลัง</p> <p>ได้เปิดโอกาสในบุคลากรกรมแต่ละคนได้เขียนแผนพัฒนาประจำปีของตัวเอง</p> <p>เพื่อเป็นข้อมูลให้กองการเจ้าหน้าที่นำไปใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่มตำแหน่ง...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		<p><input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เข้มข้น</p> <p>ท้าทายเพื่อให้ได้ผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดโดยการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ถูกประเมินใ นการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร 1) การคัดเลือกข้าราชการเพื่อรับทุนรัฐบาล (ก.พ.) ประจำปี? 2) ส่งเสริมให้บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นตัวแทนของ</p> <p>กปส.เพื่อเข้ารับการพิจารณาและคัดเลือกให้เป็นข้าราชการดีเด่นจากหน่วยงานราชการทั่วประเทศซึ่งจัดโดยกระทรวง ศึกษาธิการ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต		
โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]คือ</p> <p>...มีการวางแผนกำลังคนและมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การคือ การปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของ กปส. ใหม่ ...</p> <p>มีการวางแผนกำลังคน โดย</p> <p>...1) วิเคราะห์ทิศทางเป้าหมายพันธกิจของกรมแต่ละด้านตามแผนยุทธศาสตร์ กปส. เพื่อค้นหาความต้องการอัตรากำลังบุคลากรในอนาคตสำหรับงานหลักของกรมในแต่ละด้านตามพันธกิจว่าต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะแบบไหน</p> <p>และตำแหน่งงานใดของกรมที่ถือว่าเป็นงานหลักสำคัญที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุได้ 2)</p> <p>วิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรในปัจจุบัน ในประเด็นความรู้ ทักษะ และสมรรถนะว่าบุคลากรในปัจจุบันของกรมมีจุดแข็งในด้านใดและสมรรถนะของบุคลากรในปัจจุบันมีด้านใดบ้าง</p> <p>วิเคราะห์จำนวนการลาออกของบุคลากรด้วยโดยแยกเป็นแต่ละระดับแต่ละกลุ่มงาน วิเคราะห์ช่วงอายุบุคลากร และพิจารณาข้อมูลบุคลากรที่จะมีการเกษียณในแต่ละปี 3)</p> <p>วิเคราะห์หาความแตกต่างของคนในอนาคตกับคนในปัจจุบัน 4) จัดทำแผนกลยุทธ์บุคลากร</p> <p>กรณีคนขาดต้องดำเนินการสรรหา พัฒนาคนเดิมให้มีทักษะใหม่ สับเปลี่ยนหมุนเวียน เป็นต้น ถ้าคนเกินอาจต้องวางแผนยุบตำแหน่งเนื่องจากเป้าหมายของกรมที่เปลี่ยนไป...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน		
		<p>[/]โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)</p> <p>...มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการ โดยบุคลากรจะมาจากหน่วยงานต่างๆ ของ กปส. เพื่อทำหน้าที่ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือคิดค้นแนวคิดการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เช่น คณะกรรมการบริหารและให้บริการของ กรมประชาสัมพันธ์ผ่านระบบดิจิทัล ...</p> <p>และมีผลสำเร็จของงาน คือ</p> <p>...1) การใช้ระบบเทคโนโลยีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายในของกรม คือ "ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์" โดยจัดทำเป็น PilotProject มีหน่วยงานนำร่องการปฏิบัติงาน 2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้บริการประชาชน (e-service) คือ "ระบบการจัดทำบัตรประจำตัวสีมวชน"...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		<p>[/]โดยวิธีการ</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...1. ด้านสุขภาพอนามัยช่วงสถานการณ์ปกติ1)จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีๆละ 1 ครั้ง</p> <p>2)จัดให้มีการฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันและกำจัดปลวก หนู ยุง แมลงสาบและแมลงต่าง ๆ เดือนละ 1 ครั้ง</p> <p>ช่วงสถานการณ์กรณีโรคระบาดโควิด-19 1)ออกประกาศ กปส.เรื่องมาตรการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากร</p> <p>2)ซักซ้อมความเข้าใจและบริหารจัดการเมื่อเกิดกรณีมีผู้ติดเชื้อฯ3)จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ</p> <p>แจกหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ4) มีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงาน ณ ที่พัก5) มีการประชุมผ่านระบบออนไลน์6) มีการจัดที่นั่งโดยเว้นระยะห่างทางสังคม2. ด้านความปลอดภัยปฏิบัติงาน1)ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้า</p> <p>ช่างเทคนิคมีความเสี่ยงภัยในการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า</p> <p>เสาส่งออกอากาศทั้งวิทยุและโทรทัศน์ที่ใช้ไฟฟ้าที่มีกำลังไฟสูงโดยกรมจัดให้มีการอบรมสอนการปฏิบัติงานและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร่วมด้วย2)</p> <p>ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่เสี่ยงภัยของจชต.กรมสนับสนุนเลื่อนตำแหน่ง3.ด้านย-ความปลอดภัยทั่วไป1)</p> <p>จัดให้มีระบบที่วิวงจรปิด2)</p> <p>การจัดให้มีระบบแลกับัตรประจำตัวผู้มาติดต่อราชการ-ความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานแวดล้อม1)ปรับปรุงให้เป็นSmartOffice มีwifi 2)มีระบบประชุมทางไกลWebEx...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก		
		<p>[/]คือ</p> <p>...สถาบันการศึกษาที่ร่วมลงนามความร่วมมือ (MOU)</p> <p>ในการพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัลตามที่แผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดไว้ในประเด็นการปฏิรูปที่ 6 การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนาหลักสูตรการสื่อสารในยุคดิจิทัล</p> <p>โดยร่วมมือกันกำหนดหลักสูตรการสื่อสารที่มุ่งเน้นรายวิชาเสริมทักษะเพิ่มเติม (Up Skill)</p> <p>และสร้างทักษะใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในยุคดิจิทัล (Re Skill)...</p> <p>เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ</p> <p>...การพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้มีทักษะความรู้ในยุคดิจิทัลตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		<p>[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย</p> <p>...คำสั่ง กปส. มอบอำนาจให้มีการปฏิบัติราชการ 1) ด้านการบริหารงานภายในเพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย</p> <p>มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล สะดวก รวดเร็ว และมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น 2)</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ด้านการให้บริการทางสถานีวิทยุกระจายเสียง (สวท.) และสถานวิทยุโทรทัศน์ (สทท.) 3) การให้บริการโทรทัศน์แบบไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียม)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลข่าว 2) ฐานข้อมูลประชาสัมพันธ์ และ 3) ฐานข้อมูลสำหรับบริหารจัดการองค์การ เช่น ระบบการลา ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		[/] โดย ...มีการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรผูกพันองค์กรโดยการใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร และมีการวิเคราะห์ ซึ่งสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ 1) อิสระในการปฏิบัติงาน 2) แผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ 3) การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย 4) การจัดระบบสวัสดิการ 5) การสร้างขวัญกำลังใจเชิงรุกเกียรติ 6) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน 7) ค่าตอบแทน 8) ช่องทางในการแสดงความคิดเห็นร้องเรียนเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงาน 9) การพัฒนาทักษะและความสามารถ 10) การส่งเสริมให้เข้าอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/] โดยวิธีการ ...โดยวิธีการ 1) ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานผ่านวัฒนธรรมองค์กร STEP-L ประกอบด้วย S-Service mind จิตสำนึกในการให้บริการประชาชน , T- Team work ทำงานเป็นทีม, มีE-Ethic มีคุณธรรม จริยธรรม, P-Professional ทำงานอย่างมืออาชีพ และ L-Learning Organization เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดย กปส. มีหน่วยงาน สวท. ภูมิภาค และ สทท. ภูมิภาค รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์จังหวัด 76 จังหวัด ดังนั้น ผู้บริหารจึงลงพื้นที่เป็นประจำเพื่อพบปะสร้างบรรยากาศใกล้ชิดกับบุคลากร สร้างเวทีในการสื่อสาร ให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน คิดนอกกรอบ ไม่หยุดพัฒนาตนเอง เพื่อทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชน เน้นย้ำการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต 2) เปิดโอกาสให้เสนอแนวคิดในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์สร้างสรรค์ผ่านโครงการประกวดสถานีวิทยุกระจายเสียงดีเด่น ระดับภาค...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		[/] โดย ...มีการพัฒนาทัศนคติและกระบวนการทางความคิดด้วยวิธีการอบรม ซึ่งจะบรรจุรายวิชาที่เกี่ยวข้องในหลักสูตรการอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการ กปส. มีกระบวนการทางความคิดในการทำงาน เพื่อมุ่งมั่นตอบสนองประชาชน ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน สร้างกระบวนการทางความคิดเน้นประเด็นการแก้ไขปัญหาและทำงานเชิงรุกเพื่อประโยชน์ของประชาชน ด้วยการอบรมผ่านหลักสูตร "นักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล Smart PR , หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์มืออาชีพแบบบูรณาการ (สื่อมวลชนสัมพันธ์) เป็นต้น 2) กลุ่มผู้บริหาร สร้างกระบวนการทางความคิดเน้นประเด็น การเพิ่มพูนความรู้และเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารองค์การ วิเคราะห์ปัญหา ความเป็นผู้นำองค์กรในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้เป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน ด้วยการอบรมผ่านหลักสูตร "นักบริหารงานประชาสัมพันธ์ระดับสูง"...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		[/] โดย ...1) ในเวทีการประชุมผู้บริหารประจำเดือน จะมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอความคิดริเริ่มใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน 2) ในเวทีงานวันครบรอบสถาปนา กปส. ประจำปี เป็นเวทีพบปะบุคลากร กปส. ทั้งประเทศ จะมีการเปิดช่วงการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานของแต่ละพื้นที่/จังหวัด เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ในกรมนำไปปรับใช้การทำงาน 3) ผู้บริหารกรมเดินทางลงพื้นที่เพื่อพบปะบุคลากรของกรมในส่วนภูมิภาคเพื่อรับฟังความคิดเห็นการเสนอแนวคิดในการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในต่างจังหวัด... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...นำความคิดริเริ่มเรื่องการเปิดเผยงบประมาณของ กปส.ที่ได้รับในแต่ละปี ว่ามีการนำไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในด้านใดบ้างด้วยความตั้งใจที่จะเข้าสู่การเป็นภาครัฐยุคใหม่ที่เป็นที่พึงให้ประชาชน และถือเป็นหน่วยงานแรกที่เปิดเผยข้อมูลงบประมาณด้วยการจัดทำระบบสารสนเทศ "ภาษีไปไหน" ทาง http://open.prd.go.th/scrolling/...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		
		[/] คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...มีการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร และมีการวิเคราะห์ ซึ่งสรุปปัจจัยความผูกพันที่บุคลากรต้องการคือ ความก้าวหน้าในสายอาชีพ จึงนำมาจัดทำ 1) แผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) 2) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ปรับจุดอ่อนเพิ่มจุดแข็ง ผ่านการจัดทำการศึกษาสำรวจความต้องการการอบรมและแผนพัฒนารายบุคคล 3) จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession plan)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		[/] คือ ...คือ มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาทักษะเพิ่มเติมให้แก่บุคลากรแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ 1) ด้านข่าวและผลิตรายการ 2) ด้านประชาสัมพันธ์ 3) ด้านเทคโนโลยีและทักษะดิจิทัล 4) กลุ่มข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPs)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		[/] ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...ได้แก่ 1) การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้แนะประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ 2) การสร้างสังคมที่ประชาชนมีภูมิรู้ในการดำรงชีพเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ 3) การเป็นผู้นำด้านข้อมูลดิจิทัลและเครือข่ายข้อมูล และ 4) การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...คือ หลักสูตรเทคนิคการนำเสนอนโยบายภาครัฐสู่ประชาชนในยุคดิจิทัล, การจัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์แบบครบวงจร, เทคนิคการผลิตข่าวและรายการ เทคนิคการผลิตและเผยแพร่สื่อดิจิทัล, การพัฒนาทักษะดิจิทัล เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...เสนอนโยบายการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของประเทศให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...คือ หลักสูตรการนำนโยบายภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...1) หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล Smart PR เพื่อนำความรู้มาใช้ในการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัล การผลิตคลิปวิดีโอ การเผยแพร่สดผ่านสื่อโซเชียลด้วยโทรศัพท์มือถือให้น่าสนใจและตรงกลุ่มเป้าหมาย 2) หลักสูตรนักประชาสัมพันธ์มืออาชีพแบบบูรณาการ (สื่อมวลชนสัมพันธ์) เพื่อแก้ปัญหาให้สามารถวิเคราะห์รู้เท่าทันสื่อ การประสานความร่วมมือกับเครือข่ายสื่อมวลชนและองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) หลักสูตรการบริหารกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ เพื่อแก้ไขปัญหาการคิดเชิงกลยุทธ์? การบริหารจัดการแผนกลยุทธ์ให้เชื่อมโยงยุทธศาสตร์และนโยบายขององค์การยุคดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติได้จริง...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ ...หลักสูตรเทคนิคการผลิตและเผยแพร่สื่อดิจิทัล , หลักสูตรงานเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ยุคดิจิทัล , หลักสูตรพัฒนาการสื่อสารยุคดิจิทัล , หลักสูตรการจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ , หลักสูตรการวางแผนและขับเคลื่อนงานฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]คือ ...1) จัดอบรมโดยสถาบันการประชาสัมพันธ์ของ กปส. ในหลักสูตรนักบริหารประชาสัมพันธ์ระดับสูง 2) การส่งบุคลากรไปอบรมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายระหว่างกัน ในหลักสูตรที่สำคัญ ได้แก่ หลักสูตร "นักบริหารระดับสูง" จัดโดยสำนักงาน ก.พ. หลักสูตร "การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง" จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรนักปกครองระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย และหลักสูตรของสถาบันพระปกเกล้า ทั้งนี้ ผู้ที่ผ่านการอบรมเป็นผู้บริหารระดับสูงของ กปส. ได้นำความรู้มาใช้ในการ บริหารงาน โดยเฉพาะในช่วงที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ต้องการผู้นำที่มีการตัดสินใจในภาวะวิกฤตได้ดี...
		[/] ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		<p>[/]คือ</p> <p>...กปส. ออกแบบกระบวนการทำงานแบบ end to end process design โดยใช้แนวคิดจาก Micheal E Porter โดยมีกระบวนการทำงานสำคัญที่ตอบสนองภารกิจแต่ละด้าน จำนวน 35 กระบวนการ ประกอบด้วย 1) กระบวนการหลัก 1.1) กระบวนการกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ภาครัฐ (3 กระบวนการย่อย) 1.2) กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ และบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ (13 กระบวนการย่อย) 1.3) กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ (4 กระบวนการย่อย) 1.4) กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (3 กระบวนการย่อย) 2) กระบวนการสนับสนุน จำนวน 12 กระบวนการ เช่น 2.1) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล 2.2) กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลากร (HRD) 2.3) กระบวนการส่งเสริมวินัยและระบบคุณธรรม 2.4) กระบวนการด้านกฎหมายและระเบียบ 2.5) กระบวนการพัฒนาสารสนเทศของ กปส. เพื่อบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กรม ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุม ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระบบการจัดการความรู้ 2.6) กระบวนการบริหารเทคโนโลยีและสินทรัพย์ เป็นต้น...</p> <p>มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง</p> <p>...โดย กปส. ได้มีการระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการและตัวชี้วัดในกระบวนการทำงาน (KPI in work process) โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพของกระบวนการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องดังนี้ 1) ความสำเร็จของการกำหนดนโยบายและเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีที่สุดคล้องกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน2) การนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้วยเทคนิคการนำเสนอแบบ Storytelling 3) ความสำเร็จของการบริหารจัดการข่าวปลอม 4) การพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล 5) หน่วยงานภาครัฐนำหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนไปใช้ในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 6) ความสำเร็จของการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของกรม 7) การให้บริการจัดทำและต่ออายุบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - service) 8) เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ 9) ในสถานการณ์ Covid - 19 มีการปรับปรุงวิธีการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพเป็น New Normal โดยใช้โปรแกรมการประชุมออนไลน์ทั้งภายในและภายนอกกรมได้แก่ โปรแกรม Cisco WebExและZoom...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		[/]ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เทคโนโลยี Cloud Storage ในการเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์จำนวนมาก จากตัวอย่างของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์อย่างทันท่วงที หน่วยสื่อของกรมที่ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์แล้วจะต้องนำไปเก็บรวมไว้ที่ถังรวมสื่อเพื่อควบคุมกระบวนการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...ระดับความสำเร็จของการกำหนดเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปี (Agenda Setting) เพื่อควบคุมกระบวนการกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ภาครัฐเพื่อกำหนดเรื่องสื่อสารสำคัญประจำปีที่สุดคล้องกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล คือ ...คือ สรุปผลการประเมินการใช้หลักสูตรฝึกอบรมในปีที่ผ่านมาพร้อมกับสรุปข้อมูลผลการสำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในเรื่องที่ต้องการพัฒนา เพื่อควบคุมกระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...คือ สถาบันการศึกษา โดยจัดทำ MOU ร่วมมือกันพัฒนาหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		<input checked="" type="checkbox"/> คิดเป็นร้อยละ ...คิดเป็นร้อยละ 100 ... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) กระบวนการ ...1) กระบวนการกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ภาครัฐ โดยมีการประชุมหารือร่วมกับส่วนราชการ 20 กระทรวงเพื่อทบทวนปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกัน... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...หน่วยงานภาครัฐ 20 กระทรวง...</p> <p>2) กระบวนการ</p> <p>...กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ มีการประชุมกับโฆษกกระทรวง 20 กระทรวง</p> <p>เพื่อร่วมกันออกแบบขั้นตอนการเผยแพร่และบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐโดยใช้ระบบ ID IA IR Chat Line ...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...โฆษกกระทรวง 20 กระทรวง...</p> <p>3) กระบวนการ</p> <p>...กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ กระบวนการย่อยคือ</p> <p>กระบวนการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์</p> <p>โดยประชุมหารือกับสถาบันการศึกษาเพื่อร่วมกันกำหนดวิธีการพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสารฯ</p> <p>ให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล ...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...สถาบันการศึกษา , สำนักงาน กพ. และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
<p>6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ</p> <p>โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่</p>		
		<p>[/] เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...ระบบ ID IA IR Chat Line...</p> <p>กระบวนการที่ถูกลดระดับ คือ</p> <p>...กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ...</p> <p>ผลงานที่โดดเด่น คือ</p> <p>...การบริหารประเด็นข่าวสารที่ทันต่อสถานการณ์และแก้ไขปัญหาข่าวลวง (Fake News)...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
<p>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ</p>		
<p>6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p>		
		<p>[/] กระบวนการหลัก คือ</p> <p>...กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ...</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...ระบบ ID IA IR Chat Line</p> <p>เพื่อใช้ในการบริหารประเด็นข่าวสารให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ม ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการพยากรณ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข่าวปลอม (Fake News) เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข่าวปลอมโดยเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...ระบบการจัดการความรู้... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...E - book และ E- document เป็นการสร้างสื่อดิจิทัลในลักษณะที่ทำเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ กปส....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/]คือ ...กระบวนการหลักคือ กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารโดยปรับปรุงกระบวนการย่อยคือ กระบวนการบริหารเครือข่ายด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์โดยวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุง กระบวนการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน (e - service)เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มผู้รับบริการสื่อมวลชนทั่วประเทศไม่ต้องเดินทางมาดำเนินการ ณ สถานที่ตั้งของกรมทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายและในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อยู่ระหว่างพัฒนาระบบเพิ่มเติมโดยจะดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์และประวัติอาชญากรกับหน่วย งานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งอยู่ระหว่างพัฒนาระบบในการจ่ายเงินผ่านออนไลน์โดยขณะนี้สามารถจ่ายเงินผ่านธนาคารกรุงไ ทยได้แล้วและอยู่ระหว่างหารือกับกรมบัญชีกลางเพื่อให้ผู้รับบริการกลุ่มสื่อมวลชนสามารถชำระเงินได้ทุกธนาคาร และได้มีการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนคือ กระบวนการพัฒนาสารสนเทศของ กปส.เพื่อบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กรม โดยวิธีนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสร้างระบบการรายงานผลขานอินทราเน็ตของกรมเพื่อลดการรายงานแบบเดิม ที่ใช้กระดาษทำให้ประหยัดงบประมาณ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]นวัตกรรม คือ ...การจัดทำ "เพจข่าวจริงประเทศไทย" https://www.facebook.com/realnewsthailand/ ซึ่งเป็นนวัตกรรมการแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Fake News) โดย

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กปส.ได้กำหนดแนวทาง/มาตรการการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเริ่มต้นจากการตรวจสอบข้อมูลที่ประชาชนแจ้งเบาะแสหรือตรวจสอบจากสถานการณ์ข่าวสารประจำวันแล้วอ้างอิงข้อมูลเชื่อมโยงกับระบบต่อต้านข่าวปลอมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อค้นหาข่าวจริงแล้วแจ้งกลับผู้แจ้งเบาะแสพร้อมทั้งเผยแพร่ข่าวจริงให้ประชาชนทุกกลุ่มได้ทราบและเข้าใจ รวมทั้งได้ส่งต่อข่าวจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเผยแพร่ขยายผลต่อไป ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารอัจฉริยะตามแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อใช้ในการพยากรณ์ข่าวสารที่อาจเป็นข่าวปลอมซึ่งจะสามารถแจ้งเตือนประชาชนได้ล่วงหน้าอย่างทันท่วงที...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...ปัญหาข่าวลวง ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข โดยเฉพาะปัจจุบันเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สร้างความสับสนและส่งผลกระทบสูงต่อการรับรู้เข้าใจและความเชื่อมั่นของประชาชน เพราะเป็นเรื่องของความเชื่อหรือสมมติฐานที่มักฝังลึกอยู่ในใจ ในบางครั้งถึงแม้ความเป็นจริงหรือสถานการณ์จะเปลี่ยนไปแล้วแต่การรับรู้ว่าจะยังไม่เปลี่ยน ดังนั้นจึงต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาข่าวลวงโดยเร่งตรวจสอบหาข้อมูลและเผยแพร่ข่าวจริงให้ทันต่อสถานการณ์ กรมจึงได้จัดทำ "เพจข่าวจริงประเทศไทย" ขึ้น ให้เป็นนวัตกรรมในการแก้ปัญหาใช้เป็นแหล่งตรวจสอบอ้างอิงข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ในระหว่างที่กรมยังจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารยังไม่แล้วเสร็จ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/] กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อแก้ไขปัญหข่าวปลอมโดยใช้ระบบ ID IA IR Chat Line ในการบริหารประเด็นข่าวสารแก้ไขปัญหข่าวปลอมให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการพยากรณ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข่าวปลอม (Fake News) เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข่าวปลอมโดยเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน... ต้นทุน คือ ...ระยะเวลา... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดระยะเวลาในการแก้ปัญหาข่าวปลอม... ระยะยาว ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...ภาครัฐมีแนวทางนโยบายที่ชัดเจนและแน่นอนในการแก้ไขปัญหาข่าวปลอมเพื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงให้แก่ประชาชนเป็นการให้บริการข่าวสารสาธารณะที่เชื่อถือได้และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงานของรัฐ...</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...กระบวนการบริหารเครือข่ายด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์</p> <p>โดยวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน (e - service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มผู้รับบริการสื่อมวลชนทั่วประเทศ...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ลดระยะเวลาในการจัดทำ/ออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนด้วยระบบออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน e - service... ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...ลดระยะเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ลดระยะเวลาการรอคอย และองค์กรขับเคลื่อนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/] กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>...กระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงานภายใน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี เป็นต้น...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...กระดาษและระยะเวลา...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ลดการใช้กระดาษและลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...องค์กรขับเคลื่อนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล...</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...กระบวนการด้านกฎหมายและระเบียบ ...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ระยะเวลา...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ลดระยะเวลาการขอหารือและให้ความเห็นทางกฎหมาย...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...ลดจำนวนข้อหารือทางกฎหมาย...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยนวัตกรรมนั้น คือ</p> <p>...เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีที่มาจากมติ ครม. เมื่อ 2 มิ.ย.63 ที่เห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>ในการปรับปรุงการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัลและแนวปฏิบัติในการรับส่งหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล ...</p> <p>โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ</p> <p>...ต้นทุนคือ งบประมาณที่ต้องจัดซื้อกระดาษในแต่ละปี</p> <p>โดยเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ลดลงของปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และ พ.ศ.2563 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ต้องใช้งบประมาณจัดซื้อกระดาษทั้งสิ้น 3,222,666.10 บาท (30,239 รีม) แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ใช้งบประมาณจัดซื้อกระดาษเพียง 2,587,505.93 บาท (23,712 รีม) ใช้งบประมาณลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.2562 เป็นจำนวนเงิน 635,160.17 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.7 (ซึ่งน้อยลงไป 6,527 รีม คิดเป็นกระดาษที่ประหยัดได้ร้อยละ 22)...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ</p> <p>...การจัดทำมาตรการสร้างการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน ด้วยการผลิตสื่อสร้างสรรค์เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายแผนแม่บทย่อยที่ 10.3 ที่ กปส.ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพในการใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยี คือ</p> <p>...การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข่าวปลอมสร้างการรู้เท่าทันสื่อผ่านเพจข่าวจริงประเทศไทย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้เป็นแหล่งพยากรณ์ข่าวสารที่เข้าข่ายเป็นข่าวปลอมเพื่อแจ้งเตือนประชาชนล่วงหน้า...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> แบ่งปันทรัพยากร คือ</p> <p>...การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันโดยทุกหน่วยงานใน กปส. สามารถใช้ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์และสารสนเทศจาก "ถังรวมสื่อ กปส." ที่ใช้ระบบเทคโนโลยี Cloud Storage</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ในการเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ได้จำนวนมาก โดยตัวอย่างของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ประชาชนต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์อย่างทันท่วงทีเมื่อหน่วยสื่อของกรมผลิตสื่อแล้วเก็บรวมไว้ในถึงรวมสื่อ ก็จะทำให้ทุกหน่วยในกรมสามารถและนำสื่อประชาสัมพันธ์ใน "ถึงรวมสื่อ กปส." ไปใช้เผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทันสถานการณ์...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...1) ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ กปส. เทียบกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐอื่น 2) เครือข่ายประชาสัมพันธ์ของ กปส. เทียบกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐอื่น... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...1) การใช้ช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ของกรมทั่วประเทศคือสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)ประจำจังหวัดและสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.)ระบบดิจิทัล 4 ภูมิภาค (NBT North , NBT Northeast, NBT South และ NBT Central) เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนทั่วประเทศได้อย่างกว้างขวาง 2) มีการใช้เครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) เป็นเครือข่ายนำข้อมูลข่าวสารของกรมไปขยายผลให้เข้าถึงประชาชนทุกพื้นที่ทุกหมู่บ้านโดยจัดรายการร่วมกับวิทยุชุมชน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน เป็นต้น ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/]กระบวนการ คือ ...กระบวนการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ภาครัฐและบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...ระดับความสำเร็จของการสร้างการรับรู้ ความตระหนักและการใช้สื่ออย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายเฉลี่ยร้อยละ 70 ในปี 61 - 65 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามแผนแม่บทย่อยที่ 10.3 ของยุทธศาสตร์ชาติ ที่ ครม. มอบหมายให้ กปส.

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เป็นเจ้าของภาพแผนแม่บทย่อยที่ 10.3 ดังกล่าว...
		[] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		<p>[] ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหาของยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.92 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหาของยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสังคมและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.92 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหาของยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสิ่งแวดล้อมและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.92 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ เข้าใจ เชื่อมั่นในเนื้อหาของยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านสาธารณสุขและนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีค่าเป้าหมายการบรรลุตามที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.92 ทั้งนี้ มีการประเมินผลจากผู้ประเมินอิสระภายนอกกรม...</p>
		[] ผ่าน ...การกำหนดค่าเป้าหมายควรกำหนดเป็นจำนวนเต็มหรือไม่ เช่น ร้อยละ 85 หรือร้อยละ 86...
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		<p>[] คือ ...การจัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรค โควิด-19 แล้วนำเผยแพร่ผ่าน "เพจศูนย์ข้อมูล COVID-19" ในฐานะที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รวมทั้งได้ใช้เครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์หมู่บ้านของ กปส. (อป.มช.) ดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายของหน่วยงานระดับพื้นที่และชุมชน เช่น อสม.ของกระทรวงสาธารณสุข</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพื่อสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติตนในการดำรงชีวิตประจำวันและรับมือต่อสถานการณ์โรคโควิด-19... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป</p> <p>...สร้างการรับรู้เข้าใจให้แก่ประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลสถานการณ์ และแนวทางการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันเพื่อให้ไม่เป็นผู้เสี่ยงต่อการติดเชื้อ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดของแผนแม่บทย่อยที่ 10.3</p> <p>ที่กำหนดตัวชี้วัดเป็นระดับความสำเร็จของการสร้างการรับรู้ ความตระหนัก และการใช้สื่ออย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		<p>[/] มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ</p> <p>...1) ด้านการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ความเสี่ยงคือ</p> <p>การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อต้านข่าวปลอมเพื่อใช้เป็นแหล่งอ้างอิงของประชาชน ล้ำกว่าที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นการปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 2) ด้านการบริหารจัดการภายใน ความเสี่ยงคือ บุคลากรของ กปส. ขาดทักษะด้านดิจิทัลที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน... และจัดการโดยวิธีการ</p> <p>...1) ออกมาตรการ/แนวทางการดำเนินงานจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารฯ โดยคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ (กปช.) ซึ่งมีอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์เป็นเลขานุการนำเสนอต่อ กปช. เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการมาเร่งดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางฯ ดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด โดยในระหว่างที่ยังจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารฯ ไม่แล้วเสร็จ กรมได้มีการจัดทำ "เพจข่าวจริงประเทศไทย"</p> <p>เพื่อเป็นแหล่งตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและเชื่อถือได้เพื่อเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน โดยประชาชนสามารถ Inbox เข้ามาสอบถามได้ตลอดเวลา</p> <p>และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะทำการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและตอบกลับไม่เกิน 24 ชั่วโมง</p> <p>เป็นการส่งมอบบริการข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ให้กับประชาชน และ 2)</p> <p>จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานประจำปีที่สุดคล้องกับพันธกิจของกรม...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>
		<p>[/] เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ</p> <p>...เหตุการณ์ที่ไม่อยู่ในสภาวะปกติ เช่น น้ำท่วม การจลาจล</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การบูรณาการระบบสารสนเทศหรือการโจรกรรมอุปกรณ์และข้อมูลทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...กปส. ได้มีการจัดทำแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) , แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านสารสนเทศของ กปส. (แผน BCP) และนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลและสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศ...</p>
		<p>[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...</p>

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมประชาสัมพันธ์

พิมพ์เมื่อวันที่ : 17 กันยายน 2564

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ

ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดรวม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายรับรู้เข้าใจเชื่อมั่นในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติ	85.00 ร้อยละ	78.70	92.35	86.70	102.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						
1.2 [มากที่สุด] ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	84.00 ร้อยละ	75.60	90.91	84.20	100.2	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

2.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนสื่อมวลชน กปส. กับฐานข้อมูลบัตรประชาชนของกรมการปกครองด้วยเทคโนโลยี Restful Web -service ผ่าน Linkage Center	100 ร้อยละ	0	0	100	100.0	300
---	------------	---	---	-----	-------	-----

[/] ผ่าน ... -ควรทบทวนการกำหนดข้อตัวชี้วัด ให้สื่อได้ชัดเจนว่าวัดอะไร ถ้าวัดจำนวนการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนสื่อมวลชน

ก็ควรกำหนดเป็น ร้อยละของการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนสื่อมวลชน...

-ร้อยละความสำเร็จ เป็นค่าที่ใช้และปรากฏในแบบฟอร์มที่4 เมื่อมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์การดำเนินงานกับปีที่ผ่านมา เพื่อการคำนวณคะแนน

...

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ กปส.ว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน พ.ศ. 2564 เพื่อให้บริการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนในรูปแบบ e-service	100 ร้อยละ	0	0	100	100.0	300

[/] ผ่าน ... ดูข้อเสนอแนะในทำนองเดียวกับ ข้อข้างต้น ...

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

4.1 [มากที่สุด]	100 ร้อยละ	0	0	100	100.0	300
ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการข้าวปลอมผ่าน เพจข่าวจริงประเทศไทย						

[/] ผ่าน ... ดูข้อเสนอแนะในการทำงานเกี่ยวกับ ข้อข้างต้น ...

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม						
ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่
ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด]	75 ร้อยละ	77	0	75	100.0	300
ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่อข้อมูลข่าวสารของ กรมประชาสัมพันธ์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสาธารณสุข						
[/] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*						
ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด]	1519 คน	7800	7800	2765	182.0	500
จำนวนประชาชนที่เป็นเครือข่ายอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อปมช.)						
[/] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ						
ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ						

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการผลิตรายการประชาสัมพันธ์ โครงการพระราชรัฐ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน ... ดุข้อเสนอนะในทำนองเดียวกับ ข้อข้างต้นใน 7.1 ...						

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของผู้รับบริการ (สื่อมวลชน) ที่ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอจัดทำหรือต่ออายุบัตรประจำตัวสื่อ มวลชนผ่านช่องทางออนไลน์ (e - service)	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ
เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาขึ้นในกรมประ ชาสัมพันธ์	2 ระบบ	3	3	3	150.0	500
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด] จำนวนบุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับการอบรมให้มีความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น	786 คน	927	1207	871	110.8	500
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... ควรปรับตัวชี้วัดที่สะท้อนการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากร แทนการวัดจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม ...						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนบุคลากรที่ได้เลื่อนระดับให้ดำรงตำแหน่งตามแผนในเวลาที่กำหนด	40 ร้อยละ	29	69	8	20.0	200
<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ไม่บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 [มากที่สุด] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมในหน่วยงานภายนอก กรมประชาสัมพันธ์	80 คน	101	95	93	116.3	500
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

5.1 [มากที่สุด] จำนวนบุคลากรของ กปส. ที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรจิตอาสา 904 "หลักสูตรหลักประจำ" และ "หลักสูตรพื้นฐาน"	2 คน	0	5	2	100.0	300
<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม ไม่ได้สะท้อนให้เห็นชัดเจนว่าได้ไปทำหน้าที่อาสาสมัครหรือไม่ ...						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นต้นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนรางวัลที่กรมประชาสัมพันธ์ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	1 รางวัล	0	0	1	100.0	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. จำนวน Best practice*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด] คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไม่น้อยแล้วร้อยละ 85 (ตามค่าเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ)	85 คะแนน	77.28	84.99	86.48	101.7	300
<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... คะแนนITA ไม่ได้สะท้อนความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best Practice ...						

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \n- รางวัลระดับกรม						
เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนข้าราชการดีเด่น	2 คน	2	2	5	250.0	500
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 [น้อยดี] อันดับความสามารถในการแข่งขันประกวดรางวัลผลงานด้านวิทยุของสหภาพวิทยุและโทรทัศน์แห่งเอเชีย - แปซิฟิก (Asia-Pacific Broadcasting Union: ABU) "รางวัล "ABU Prizes 2020"	1 อันดับที่	0	0	1	100.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก	1 คน	6	8	2	200.0	500
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)
การวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยัง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากดี] ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์แห่งชาติประจำปี (Action Plan) ของหน่วยงานระดับกรม	5 ระดับ	5	5	5	100.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์ โครงการพัฒนาเกษตรและส่งเสริม SMEs เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน	85.00 ร้อยละ	78.70	92.35	86.70	102.0	300
[/] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์ โครงการสร้างหลักประกันทางสังคม เพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียม	85.00 ร้อยละ	78.70	92.35	86.70	102.0	300
[/] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์ โครงการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	85.00 ร้อยละ	78.70	92.35	86.70	102.0	300
[/] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

5.1 [มากที่สุด] ร้อยละของประชาชนที่รับรู้ เข้าใจ ได้ประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์ โครงการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน	85.00 ร้อยละ	78.70	92.35	86.70	102.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)						
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละของการใช้กระดาษที่ลดลง	20 ร้อยละ	15	18	22	110.0	500
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด] จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นในส่วนราชการ	1 แอปพลิเคชัน	0	0	1	100.0	300
[✓] ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						
2.2 [มากที่สุด] จำนวนช่องทางการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนที่เพิ่มขึ้นทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - service)	1 ช่องทาง	0	0	1	100.0	300
[] ไม่ผ่าน ... ถ้าการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ ก็ไม่ควรกำหนดตัววัดเป็นจำนวนช่องทางที่เพิ่มขึ้น ...						

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี*						
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		

3.1 [มากที่สุด] ร้อยละของค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ลดลงจากการใช้ระบบการประชุมทางไกล Web Conference : Cisco Webex Meeting	15 ร้อยละ	5	10	15	100.0	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน ... บรรลุค่าเป้าหมาย ...						

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากที่สุด] ความสำเร็จในการปรับปรุงระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - service)	1 ฉบับ	0	0	1	100.0	300
<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... กำหนดชื่อตัววัดไม่สื่อความหมาย ควรจะเป็นจำนวนระเบียบที่ กปสจัดทำขึ้นว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน...หรือไม่ ...						