

เพื่อโปรดทราบสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “การสื่อสารด้านสุขภาพในฐานะผู้เฝ้าประตูข่าวสาร”

2/5/๒๕

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการระดับภูมิภาคทางออนไลน์
เรื่อง “การสื่อสารด้านสุขภาพในฐานะผู้เฝ้าประตูข่าวสาร”
(Health Communication for Media Gatekeepers)”

(นางปริทัศน์ม วัฒนศักดิ์ชัย)
ผอ.สพต.

ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๕

การประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะและความเข้าใจให้กับผู้รับผิดชอบงานด้านสื่อโทรทัศน์ที่มีอายุไม่เกิน ๕๐ ปี ในการสื่อสารเนื้อหาทางสุขภาพสู่ประชาชนในช่วงการระบาดของโรคโควิด-๑๙ และการเรียนรู้การสร้างสรรค์เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมทั้งด้านสุขภาพและเศรษฐกิจในการนี้ กรมประชาสัมพันธ์ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ๑) นางสาวศิริลักษณ์ รัตนโรภาส | ผอ.สพม. ภาคภาษาอังกฤษ สนข. |
| ๒) นายธนเวศม์ สัตยญาณุจิต | นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ สนข. |
| ๓) นายปณิณวิช อ่องบางน้อย | นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ สทท. |

สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสื่อสารด้านสุขภาพนั้น มิได้แปลความหมายกับเพียง โรคระบาด หรือ โรคติดต่อ เท่านั้น ยังหมายรวมถึง โรคไม่ติดต่อ ความเจ็บป่วยอื่น ๆ ของประชากรในประเทศ รวมไปถึงความเจ็บป่วยทางจิตและความรุนแรงอันเกิดจากการทำงานหรือสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสวัสดิภาพของประชากร โดยผู้สื่อสารควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคเบื้องต้น จำแนกแยกแยะต้นตอเชื้อโรคแบบต่าง ๆ รวมถึง โรค (Diseases), กลุ่มอาการ (Syndrome) และความผิดปกติ (Disorders) ให้ได้

เมื่อสื่อมวลชนต้องสื่อสารเรื่องที่เกี่ยวข้องกับโรคภัย และสุขภาพของประชากร ความไวเนื้อเชื่อใจเป็นกุญแจสำคัญ และสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ด้วย “ความเปิดเผย” แจกแจงข้อมูลต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมาจากปากผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้นกับสาธารณะ และเลือกสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายอย่างแม่นยำ การแก้ปัญหาโรคหนึ่งอาจใช้กลุ่มเป้าหมายไม่เหมือนอีกโรคหนึ่ง

ซึ่งทั้งหมดนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อบุคลากรด้านสื่อได้รับความช่วยเหลือจากบุคลากรด้านสาธารณสุขทั้งจากภาครัฐ องค์กรนอกภาครัฐ และองค์การระหว่างประเทศในการรับข้อมูลมาสื่อสาร

อีกประการหนึ่ง การสื่อสารเพื่อให้ประชากรเปลี่ยนแปลงหรือลงมือกระทำ จำเป็นต้องใช้การสร้างอารมณ์ร่วมเพราะ “อารมณ์” (emotion) คือสิ่งกระตุ้นให้ กระทำ มิใช่ ความรู้ และสื่อมวลชนควรยึดถือประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลักระหว่างการรายงานเกี่ยวกับสุขภาพเช่นกัน

นายธนเวศม์ สัตยญาณุจิต
นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ
สำนักข่าว