



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กทป. โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๐๔

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๒/ว๑๒๙๑ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งยุติการให้บริการแอปพลิเคชัน G-Chat เป็นการชั่วคราว

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช., หัวหน้าหน่วยงาน และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามหนังสือ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ที่ สพร ๒๕๖๔/ว๒๖๐๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอแจ้งยุติการให้บริการแอปพลิเคชันระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Chat : G-Chat) เป็นการชั่วคราว โดย สพร. จะยุติการให้บริการ G-Chat เป็นการชั่วคราว เพื่อพัฒนาการให้บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์จากเดิม ปรับเปลี่ยนเป็น รูปแบบ Unified Communication (UC) ที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วย เทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย นั้น

ในการนี้ สพร. จะยุติการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ และจะสามารถเริ่มให้บริการ Unified Communication ได้ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป หากมีความประสงค์ที่จะใช้งานบริการ G-Chat อย่างต่อเนื่องระหว่างที่มีการยุติการให้บริการ สามารถติดต่อโดยตรง ได้ที่นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์ ผู้จัดการส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ ๑.๔ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๑ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๐๒๒๖ ๘๘๘๙ หรืออีเมล [supoj.te@nc.ntplc.co.th](mailto:supoj.te@nc.ntplc.co.th)

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับให้บริการ Unified Communication สามารถติดต่อได้ที่ DGA Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรืออีเมล [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอริญา เกตุแก้ว)

ผอ.ศสช.



ที่ สพร ๒๕๖๔/ว๒๖๐๑

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่..... ๙๔๒๙๗
วันที่..... 1 ธ.ค. 64
เวลา..... 11.47

เรื่อง ขอแจ้งยุติการให้บริการแอปพลิเคชันระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Chat : G-Chat) เป็นการชั่วคราว

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารคำถามที่พบบ่อยของบริการ G-Chat

ตามที่หน่วยงานท่านได้มีการใช้บริการแอปพลิเคชันระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government Secure Chat : G-Chat) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เพื่อสนับสนุนการติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านผ่านแอปพลิเคชันที่มีความมั่นคงปลอดภัย นั้น

สพร. ขอเรียนว่า สพร. โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีนโยบายที่จะพัฒนาการให้บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์จากเดิม โดยการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบ Unified Communication หรือ UC ที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งนี้ ได้มีการผนวกการให้บริการ G-Chat เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของบริการดังกล่าวด้วย ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ Unified Communication สพร. จึงมีความจำเป็นต้องยุติการให้บริการแอปพลิเคชันระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ โดยประมาณการว่าจะสามารถเริ่มให้บริการ Unified Communication แก่ท่านและหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ได้ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม สพร. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานในการยุติการให้บริการ G-Chat เป็นการชั่วคราว ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สพร. จะแจ้งรายละเอียดแผนการดำเนินงานในการเข้าใช้บริการ Unified Communication ให้ท่านทราบในลำดับต่อไป และหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการดังกล่าวเพิ่มเติม สามารถติดต่อประสานงานได้ที่ DGA Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@dga.or.th หรือในระหว่างที่มีการยุติการให้บริการ G-Chat ของ สพร. ชั่วคราวหากหน่วยงานของท่านยังมีความประสงค์ที่จะใช้งานในรูปแบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ท่านสามารถติดต่อได้โดยตรงได้ที่ นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์ ผู้จัดการส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ ๑.๔ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๐๔ ๔๗๘๑ หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๐๒๒๖ ๘๘๘๙ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Supoj.te@nc.ntplc.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และต้องขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ด้วย โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้กลับมาให้บริการท่านอีกในโอกาสต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ เตชะภูวดี)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายที่ปรึกษาและบริหารโครงการ / ส่วนให้คำปรึกษาและถ่ายทอดเทคโนโลยีดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐ / ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th

## ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat)

### คำถามที่พบบ่อยของบริการ G-Chat

#### *ด้านนโยบาย*

คำถาม: ทำไมต้องยุติการให้บริการ G-Chat เป็นการชั่วคราว

คำตอบ: คณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้มีนโยบายที่จะพัฒนาการให้บริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ จากเดิม โดยการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบ Unified Communication หรือ UC ที่สามารถรองรับการติดต่อสื่อสาร ระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งนี้ ได้มีการผนวกการให้บริการ G-Chat เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของบริการดังกล่าวด้วย

คำถาม: เมื่อไหร่จึงจะยุติการให้บริการเป็นการชั่วคราว

คำตอบ: บริการ G-Chat จะยุติการให้บริการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565 และประมาณการว่าจะสามารถเริ่ม ให้บริการ Unified Communication หรือ UC ได้ในเดือนสิงหาคม 2565

#### *ด้านการสนับสนุนหน่วยงาน*

คำถาม: หน่วยงานต้องเตรียมความพร้อมอย่างไร

คำตอบ: เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการใช้บริการ Unified Communication หรือ UC หน่วยงานดำเนินการแจ้ง ผู้ใช้งานให้สำรองข้อมูลด้วยตนเอง เช่น ข้อความสนทนา รูปภาพ โดยการจับภาพหน้าจอ (Capture) ผ่านทาง แอปพลิเคชัน G-Chat หรือ บันทึกข้อมูลลงเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่าน G-Chat Web Application ที่ <https://gchat.apps.go.th>

คำถาม: บริการใหม่ที่มาทดแทนจะมีลักษณะอย่างไร

คำตอบ: สพร. อยู่ระหว่างการพัฒนาบริการ Unified Communication (UC) ซึ่งจะประกอบด้วยบริการ ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail), ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) โดยระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) จะถูกรวมอยู่ด้วย ทั้งนี้บริการ Unified Communication (UC) จะเป็น เทคโนโลยีสมัยใหม่ ใช้งานได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น เพื่อให้รองรับการทำงานของภาครัฐในปัจจุบัน

คำถาม: กรณีหน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้งานในช่วงยุติบริการชั่วคราว ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: หน่วยงานสามารถประสานไปยังบริษัทผู้ให้บริการโดยตรง เพื่อขอให้เปิดบริการเฉพาะ ทั้งนี้อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

นายสุพจน์ เตชะเกษมบัณฑิตย์ ตำแหน่ง ผู้จัดการส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ

เบอร์โทร: 02-104-4781 หรือ 080-226-8889 หรือทางอีเมล: [supoj.te@nc.ntplc.co.th](mailto:supoj.te@nc.ntplc.co.th)

คำถาม: กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: หน่วยงานสามารถประสานมายัง สพร. เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ผ่านช่องทาง DGA Contact Center เบอร์โทร: 02-612-6060 หรือทางอีเมล: [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)