



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัชมงคล

## คืนไม่ครบ จ่ายช้า เจอเบี้ยปรับ

การเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคโดยตรง ที่ไม่ใช่สถานที่ประกอบการค้าปกติ เรียกว่า “ธุรกิจขายตรง” ส่วนการเสนอขายในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์ โทรทัศน์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เรียกว่า “ธุรกิจตลาดแบบตรง” ซึ่งการเสนอขายสินค้าหรือบริการในลักษณะดังกล่าว ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากการซื้อขายสินค้าหรือบริการจากการขายตรงหรือจากการขายผ่านตลาดแบบตรง ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาภายในเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าหรือบริการไปยังผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงหรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง สำหรับธุรกิจขายตรง ผู้บริโภคสามารถแจ้งไปยังผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรงที่เกี่ยวข้องได้ เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือขอคืนสินค้าหรือบริการ ผู้จำหน่ายอิสระตัวแทนขายตรง ผู้ประกอบการธุรกิจขายตรง หรือผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรงต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปซื้อสินค้าหรือบริการ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญาจากผู้บริโภค หากไม่คืนเงินตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่กำหนดจะต้องชำระเบี้ยปรับตามอัตราที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงประกาศกำหนด คือ เบี้ยปรับ ให้คิดในอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดีรายย่อย (Minimum Retail Rate) ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกสิบ (MRR.+10) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจ่ายไป



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



ข่าว  
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัชมงคล

## ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติไม่ได้มาตรฐาน ภัยเงียบใกล้ตัว

เมื่อพูดถึงตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติแล้ว ทุกคนก็มักจะเห็นกันจนชินตาตามหอพัก หรือตามชุมชนต่าง ๆ แต่เคยทราบกันหรือไม่ว่า ตู้น้ำนั้นก็อาจมีอันตรายที่แฝงอยู่ได้ เพราะตู้น้ำตามชุมชนเหล่านี้ส่วนมากอาจมาจากทางชุมชนนั้นดำเนินการเองหรือเป็นบริษัทมาติดตั้งไว้บริการ แต่เมื่อได้ตั้งตู้น้ำดื่มไปแล้วก็มักจะพบว่าตู้น้ำดื่มเหล่านี้ไม่มีคนดูแล หรือคนดูแลก็ไม่ค่อยเข้ามาใส่ใจดูแลอย่างสม่ำเสมอตามกำหนดการ ซึ่งสุดท้ายผู้บริโภคที่มาหยอดเหรียญซื้อน้ำโดยที่ไม่รู้ว่าตนเองนั้นจะได้น้ำที่สะอาดหรือน้ำแฉะเชื้อโรคกันแน่

ก่อนที่เราจะกดน้ำดื่มนั้น ควรที่จะดูสถานที่ตั้งตู้น้ำดื่มก่อนว่าอยู่ในแหล่งที่สกปรกหรือไม่ เช่น ถังขยะ แหล่งน้ำขัง น้ำเน่า หรือใกล้จุดที่มีฝุ่นละอองต่าง ๆ เพราะจะมีความเสี่ยงที่สิ่งสกปรกเหล่านั้นจะมาปนเปื้อนที่ตัวตู้น้ำดื่ม แล้วสิ่งที่สำคัญ คือ ควรดูบริเวณด้านหน้าของตู้น้ำดื่มด้วย เพราะพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๓๑ (พ.ศ. ๒๕๓๓) กำหนดให้ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดติดไว้ที่ด้านหน้าของตู้น้ำดื่มให้อ่านได้ชัดเจนและต้องมีรายละเอียดที่จำเป็น คือ ข้อเสนอแนะในการใช้ เช่น ดูความสะอาดของหัวจ่ายน้ำ ควรหลีกเลี่ยงการเติมน้ำจากตู้ก้นน้ำที่มีกลิ่นและรสผิดปกติ ต้องระบุ วัน เดือน ปีที่เปลี่ยนไส้กรอง และค่าเตือนที่ต้องระบุ “ระวังอันตราย หากไม่ตรวจสอบวัน เดือน ปี ที่เปลี่ยนไส้กรอง” โดยค่าเตือนนี้ต้องใช้ตัวอักษรหนา สีแดง ขนาดไม่ต่ำกว่า ๑ เซนติเมตร บนพื้นสีขาว เพื่อที่เราจะได้น้ำดื่มที่สะอาด ปลอดภัยมาบริโภค และที่สำคัญที่สุดคือ เมื่อได้น้ำที่สะอาดแล้ว อย่าลืมเติมน้ำสะอาด ให้เพียงพอต่อความต้องการของร่างกายด้วย



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานขจรภูมบุตร

## ให้ธุรกิจขายก๊าซหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงก๊าซหุงต้ม เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน

ในช่วงวิกฤติโควิด - 19 สิ่งที่คุณสามารถช่วยกันหยุดยั้งการระบาดของโรคได้ก็คือ การเก็บตัวอยู่บ้าน ออกนอกบ้านให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น ส่งผลให้การใช้ชีวิตต้องระมัดระวังมากขึ้น ค่าใช้จ่ายต้องควบคุม อาหารการกินก็เช่นกัน จะสั่งดีลิเวอรี่บ่อย ๆ ก็เปลืองเงิน ปัญหาจากสถานการณ์เหล่านี้หลายคนต้องเลือกที่จะทำอาหารรับประทานเอง

ดังนั้น ก๊าซหุงต้มจึงเป็นหนึ่งทางเลือกที่ผู้บริโภคนึกถึง เมื่อสั่งก๊าซหุงต้มมาใช้ในครัวเรือนก็ต้องวางเงินประกันถึงก๊าซก่อน ร้านขายก๊าซบางร้านไม่ได้มอบหลักฐานการรับเงินประกันไว้ให้ ฉะนั้น เมื่อคืนถึงอาจไม่ได้รับเงินคืน หรือรับเงินคืนไม่เต็มจำนวน “เงินประกัน” หมายความว่า เงินที่ผู้บริโภคมอบให้ไว้แก่ผู้ประกอบการเป็นค่าประกันถึงก๊าซหุงต้ม และผู้บริโภคจะได้รับคืนเมื่อนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบการ หลักฐานการรับเงินที่ผู้ประกอบการออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบการ และลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๒) วัน เดือน ปีที่รับเงินประกัน

(๓) จำนวนเงินประกัน และข้อความว่า ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับคืนเงินประกันเมื่อผู้บริโภคนำถังก๊าซหุงต้มคืนให้แก่ผู้ประกอบการหรือผู้ค้ำน้ำมันตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติค้ำน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๒๑ ที่เป็นเจ้าของถังก๊าซหุงต้ม หรือผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใดที่ขายก๊าซหุงต้มของผู้ค้ำน้ำมันดังกล่าว

**ข้อสำคัญ** หลักฐานการรับเงินต้องไม่มีข้อความว่า ผู้ประกอบการจะหักเงินประกันเป็นค่าเสื่อมราคาของก๊าซหุงต้มหรือค่าอื่นใด เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ประกอบการพิสูจน์ได้ว่าถังก๊าซหุงต้มที่ผู้บริโภคนำมาคืนมีความชำรุดบกพร่องอันเกิดจากการกระทำของผู้บริโภคที่ใช้ถังก๊าซหุงต้มอย่างผิดปกติวิสัย

