

ด่วนที่สุด

ที่ ผป ๑๔๐๒/ ๖ ๗๓



กรมการปกครอง
วันที่ 45177
วันที่ 410 6165
เวลา 15.25.40

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕

๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

กลุ่มพัฒนาบุคคล
รับที่ E463
วันที่ 09/06/65
เวลา 10.26

เรื่อง ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการกิจกรรม : รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ในโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม มีวัตถุประสงค์โดยการชี้แจงเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนหรือชุมชนและสร้างเครือข่ายและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเสนอความเห็น และแนวทางแก้ไขปัญหาก็ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ประกอบกับผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญมีบทบาท อำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดินโดยพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนโดยชอบธรรม ซึ่งจากการดำเนินงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญคือ ความรับผิดชอบต่อสังคม และความเป็นอยู่ของประชาชนในภาพรวม จึงดำเนินการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ในรูปแบบ Onsite ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร และในรูปแบบ Online ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กำหนดจัด
กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรม
ในสังคม (Place of Justice) เพื่อชี้แจงเผยแพร่
ข้อมูลความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน
ในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ
ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ
ผู้ตรวจการแผ่นดินฯ จัดกิจกรรมในรูปแบบ Online
ผ่าน facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
<https://www.facebook.com/thaiombudsman>

ในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
โดยขอเชิญเจ้าหน้าที่ กปส. ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม
จำนวน ๒๕ คน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นางณัฐนันท์ รัตนกร

(นางณัฐนันท์ รัตนกร)

ผอ.กกจ.

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๕	รับที่ E3942
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 16.46 น.	
☒ กทบ.	☐ กอพ.
☐ สบต.	☐ สสป.
☐ สท.	☐ กกจ.
☐	☐

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเล็งเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีสำคัญต่อประชาชนและสังคมไทยเป็นอย่างมาก ในการนี้ จึงขอท่านและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. กรุณาตอบแบบสอบถาม ผ่านระบบ Google Form พร้อม แจ้งความจำนงค์ในแบบตอบรับ เพื่อเข้าร่วมในรูปแบบ Onsite ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ท่าน ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

๒. ขอเชิญเข้าร่วมชมงานผ่าน facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่าน <https://www.facebook.com/thaiombudsman> จำนวน ๒๕ ท่าน เพื่อเข้าร่วมการกิจกรรม : รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ตาม วัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวนที มีผิว นักวิชาการชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๙๓๓๘ มือถือ ๐๙ ๕๑๖๔ ๙๘๙๑ อีเมล natee@ombudsman.go.th เป็นผู้ประสานงาน โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าอาหารและอาหารว่าง ตามแบบตอบรับที่แนบ สำหรับค่าพาหนะในการเดินทางและ ค่าใช้จ่ายอื่นขอได้โปรดเบิกจากต้นสังกัด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๒

(นายอดิศร ร่มสนธิ์)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

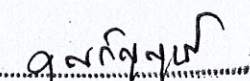
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๓

www.ombudsman.go.th

เรียน.....

เพื่อโปรดดำเนินการ



จ. หกทณ.

(นางสาวปัทมาภรณ์ วิเศษสมจร)

- 9 มิ.ย. 2565



กำหนดการ

เวทีรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

วันจันทร์ที่ ๒๗ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

เวลา

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๐๙.๐๕ น. รับชมวิดีโอทัศน์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- ๐๙.๐๕ - ๐๙.๑๕ น. ผู้ตรวจการแผ่นดิน พบปะพูดคุยกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ
โดยรองศาสตราจารย์ อีสริย์ หารราชเจริญโรจน์
- ๐๙.๑๕ - ๑๐.๔๕ น. รับฟังและระดมความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางการ
แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ
(จำนวน ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคประชาสังคม เด็กและเยาวชน)
โดย ดร. พิมพ์ภัช คุชฌีอริยกุล ผู้จัดการโครงการมูลนิธิฟรีดริช เนมันน์ ประเทศไทยและทีมงาน
- ❖ สอบถามและหารือในประเด็นต่าง ๆ
- สิทธิ หน้าที่ ของประชาชน
 - แนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจาก
หน่วยงานภาครัฐ
- ❖ ประเด็นอื่น ๆ
- ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมแสดงข้อคิด แนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่
ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. สรุปความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมกลุ่มย่อย (ภาครัฐ ภาคประชาสังคม เด็กและเยาวชน)
ต่อประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน และทุกภาคส่วน
- ๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผู้ตรวจการแผ่นดินรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากทุกภาคส่วน
โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน

หมายเหตุ : ๑. การแต่งกาย สุทสากล สุทสำนักงาน ๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



QR Code แบบสอบถาม Link : <https://forms.gle/UqC3pCfhYXGnkzfl-7>



Facebook สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน Link : <https://www.facebook.com/thaiombudsman>



แผ่นพับสาธารณะน่ารู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5

เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร 1676 ทั่วประเทศ



แบบสอบถาม

กิจกรรม: รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น จากทุกภาคส่วน เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ของหน่วยงานภาครัฐ ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน หรือชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเสนอความเห็น และแนวทางแก้ไขปัญหาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความรู้ ความเข้าใจ พื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ร้องเรียน

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑.๑ เพศ

☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

☐ ๓) อื่น ๆ

๑.๒ อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒) ๒๐-๓๐ ปี

☐ ๓) ๓๑-๔๐ ปี

☐ ๔) ๔๑-๕๐ ปี

☐ ๕) ๕๑-๖๐ ปี

☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย / อาชีพหลัก

☐ ๑) ภาครัฐ (หน่วยงานรัฐ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ รัฐวิสาหกิจ / องค์อิสระ / องค์การมหาชน)

☐ ๒) ภาคประชาสังคม (ประชาชน / พนักงานบริษัทเอกชน / ธุรกิจส่วนตัว / รับจ้างทั่วไป/ ค้าขาย/เกษตรกร)

☐ ๓) ภาคเด็กและเยาวชน (นักเรียน / นักศึกษา / สภากเด็กและเยาวชน / ยุวทูต)

☐ ๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๑.๔ ภูมิลำเนา

☐ ๑) กรุงเทพมหานคร / ปริมณฑล (โปรดระบุ) จังหวัด.....

☐ ๒) ภาคตะวันออก (โปรดระบุ) จังหวัด.....

☐ ๓) ภาคกลาง (โปรดระบุ) จังหวัด.....

☐ ๔) ภาคเหนือ (โปรดระบุ) จังหวัด.....

- ☐ ๕) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (โปรดระบุ) จังหวัด.....
- ☐ ๖) ภาคตะวันตก (โปรดระบุ) จังหวัด.....
- ☐ ๗) ภาคใต้ (โปรดระบุ) จังหวัด.....

๑.๕ ท่านรู้จักสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ เคยยื่นเรื่องร้องเรียนหรือเคยร่วมกิจกรรมกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือไม่

๑.๕.๑ ท่านรู้จักสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- ☐ ๑. รู้จักและเคยยื่นเรื่องร้องเรียน (กรุณาตอบข้อ ๑.๕.๒ เป็นต้นไป)
- ☐ ๒. รู้จักแต่ไม่เคยยื่นเรื่องร้องเรียน (กรุณาตอบส่วนที่ ๒ เป็นต้นไป)
- ☐ ๓. ไม่รู้จัก
- ☐ ๔. ไม่แน่ใจ

๑.๕.๒ ท่านเคยยื่นเรื่องร้องเรียนมาที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- ☐ ๑. เคยยื่นเรื่องร้องเรียน โปรดระบุว่าเคยทำเรื่องร้องเรียนอะไร? เมื่อใด? (เช่น ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ เนื่องจากไม่มีชื่อในฐานข้อมูลประชาชนของระบบทะเบียนราษฎร เมื่อปี.....)
- ☐ ๒. ไม่เคยยื่นเรื่องร้องเรียน

๑.๕.๓ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- ☐ ๑. เคยร่วมกิจกรรม โปรดระบุ กิจกรรมเกี่ยวกับอะไร เมื่อใด เช่น เคยร่วมประชุมชี้แจงข้อร้องเรียนเมื่อปี....., เคยร่วมอบรมเป็นเครือข่ายเมื่อปี....., เคยร่วมกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนเมื่อปี.....
- ☐ ๒. ไม่เคยร่วมกิจกรรมใด ๆ

ส่วนที่ ๒ ความรู้ ความเข้าใจ พื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง และทำเครื่องหมาย ✗ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าไม่ถูกต้อง)

คำตอบ	ประเด็นคำถาม
	๒.๑ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีจำนวน ๗ คน
	๒.๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	๒.๓ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่เกิดจากการทำงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ
	๒.๔ ท่านสามารถแจ้ง หรือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ที่ สายด่วน ๑๖๗๖
	๒.๕ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีวาระดำรงตำแหน่ง ๗ ปี อายุไม่เกิน ๗๐ ปี และดำรงตำแหน่งได้ ๑ วาระเท่านั้น
	๒.๖ รัฐสภาเป็นผู้ให้การรับรองการแต่งตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน
	๒.๗ ท่านสามารถแจ้งหรือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทางอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ www.ombudsman.go.th
	๒.๘ ท่านสามารถร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชันโดยสามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ผ่านทาง App Store หรือ Play Store

คำตอบ	ประเด็นคำถาม
	๒.๙ ท่านสามารถร้องเรียนด้วยจดหมายหรือร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขที่ ๑๒๐ ชั้น ๕ หมู่ที่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
	๒.๑๐ ผู้ตรวจการแผ่นดิน สามารถรับเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา คำสั่ง หรือคำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้ว เพื่อให้ผู้ร้องได้รับความเป็นธรรม
	๒.๑๑ ผู้ตรวจการแผ่นดินมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา ไม่ได้มุ่งเน้นการจับผิดและลงโทษ

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจของท่านต่อประเด็นต่างๆ โดย
๑ หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย และ ๕ หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก)

การประเมินผลเนื้อหา	ระดับความรู้ความเข้าใจของท่าน				
	๑ (น้อย)	๒ (ค่อนข้าง น้อย)	๓ (ปาน กลาง)	๔ (ค่อนข้างมาก)	๕ (มาก)
๑. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ ของรัฐตามรัฐธรรมนูญฯ					
๒. ท่านรู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน					
๓. ความเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน					
๔. ความเข้าใจเรื่องการร้องเรียนและกระบวนการ ร้องเรียน					
๕. ท่านสามารถนำความรู้เกี่ยวกับสิทธิ ตาม รัฐธรรมนูญไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
๖. ท่านสามารถนำความรู้ของผู้ตรวจการแผ่นดินไป เผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่ชุมชน					
๗. ท่านสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการร้องเรียนต่อ ผู้ตรวจการแผ่นดินแก่ผู้อื่น					

ส่วนที่ ๕ ท่านทราบหรือไม่ว่าหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ให้บริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของประชาชน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ เช่น การศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม การแพทย์ และสาธารณสุข สาธารณูปโภคไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ คมนาคม ขนส่ง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระบวนการยุติธรรม

เรื่อง	เหตุผล/แนวทางการปรับปรุง
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม ต้องการขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ไม่ได้บริการติดตั้งไฟฟ้าเป็นระยะเวลา ๑๐ ปี ได้รับความเดือดร้อนจากหน่วยงานของรัฐ	- แจ้งไปยังสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข - แจ้งมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อหาข้อเท็จจริง / เร่งรัดการดำเนินการ
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม ต้องการรับวัคซีน เพื่อป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) จากศูนย์บริการสาธารณสุข แต่ไม่ได้รับบริการฉีดวัคซีนจากหน่วยงานดังกล่าว	- แจ้งไปยังกระทรวงสาธารณสุข แต่ยังไม่ได้นำดำเนินการ - แจ้งมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อหาข้อเท็จจริง / เร่งรัดการดำเนินการ

แสดงเจตจำนงเข้าร่วมประชุมในรูปแบบ on site สามารถสมัครผ่าน QR code



กรุณาตอบแบบสอบถามผ่าน QR code หรือ ตอบแบบสอบถามส่งคืนมายัง



สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

หรือ ส่งผ่านทางโทรสาร : ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๓