



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

รู้ก่อน ซื้ออัญมณีผ่านทางออนไลน์

“อัญมณี” นับเป็นเครื่องประดับที่ได้รับความนิยมอีกประเภท เพราะมีความสวยงาม มีมูลค่า จึงได้รับความนิยมนำมาสวมใส่เป็นเครื่องประดับกัน ซึ่งอัญมณีที่จำหน่ายกัน มีทั้งอัญมณีแท้ที่เกิดจากธรรมชาติ อัญมณีแท้ที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพ อัญมณีสังเคราะห์ และอัญมณีเลียนแบบ การเลือกซื้อเครื่องประดับอัญมณี ผู้ซื้อจึงต้องมีความรู้เฉพาะทาง เพื่อให้ได้เครื่องประดับอัญมณีที่เหมาะสมกับมูลค่า

หน่วยงานภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นการเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของผู้บริโภค โดยเป็นการบูรณาการร่วมกันของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้จัดโครงการ “ซื้อด้วยความมั่นใจ” (Buy With Confidence) โดยแสดงสติ๊กเกอร์ตราสัญลักษณ์ BWC ติดอยู่หน้าร้านค้า หรือหน้า Website ของร้านค้า สามารถเข้าดูรายละเอียดของสินค้าที่แสดงหนังสือรับรองฉบับจริงจากร้านค้า สำหรับตรวจสอบความถูกต้องของสินค้าที่จำหน่ายก่อนตัดสินใจซื้อเครื่องประดับอัญมณีนั่นๆ



ทั้งนี้หากผู้บริโภคต้องการซื้ออัญมณีและเครื่องประดับผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการขายผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ หรือการไลฟ์สดผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก โดยผู้ขายมักจะแสดงภาพใบรับรองคุณภาพสินค้าเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับการซื้อขายสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ แต่ยังมีพบว่ามี**การปลอมแปลงใบรับรองคุณภาพ**ในรูปแบบต่างๆ เช่น การพิมพ์เลียนแบบ การทำซ้ำ การแก้ไขข้อความบนใบรับรอง หรือการนำตราสัญลักษณ์รับรองต่างๆ ไปใช้ในการโฆษณาสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต และสินค้าไม่ได้ผ่านการตรวจสอบจริง ซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจผิด สร้างความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ไม่มีคุณภาพตามที่ต้องการ หรือไม่ตรงกับโฆษณา

การโฆษณาสินค้าในราคาที่ต่ำกว่าปกติ หรือต่ำกว่าท้องตลาดมากนัก แนะนำให้ผู้บริโภคพิจารณารายละเอียดสินค้าควบคู่กับรายละเอียดใบรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ โดยต้องเข้าไปค้นหาและศึกษารายละเอียดต่างๆ ให้ตรงตามกับภาพสินค้าที่จำหน่าย รวมทั้งหารายละเอียดของร้านค้า การตรวจสอบคอมเมนต์ของผู้ซื้อรายก่อนหน้า อันดับ Rating ของผู้ขาย อีกทั้งจำเป็นต้องศึกษาราคาของอัญมณีนั่นๆ ในท้องตลาดก่อนเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับในแต่ละครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณการคุ้มครองผู้บริโภค

5 ข้อต้องรู้...ก่อนซื้อรถมือสอง

หลายครั้งที่จะได้ยินคำถาม “ซื้อรถมือสองดีไหม?” “ซื้อรถมือสองคุ้มค่าไหม?” ซึ่งเป็นคำถามที่คงไม่สามารถตัดสินใจให้ใครได้แบบฟันธง เพราะการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือสองหรือรถยนต์ใช้แล้วเกิดได้จากหลายปัจจัยไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจซื้อเพราะข้อจำกัดทางการเงิน ปัจจัยด้านความคุ้มค่าของราคาของรถยนต์เมื่อเปรียบเทียบกับค่าการออกรถยนต์ใหม่ หรือการเลือกหารถยนต์เพื่อเก็บสะสมตามความชอบของแต่ละบุคคล

ถึงตอนนี้เราจึงมีข้อแนะนำ 5 ข้อ ควรรู้ในการเลือกซื้อรถมือสอง เพราะรถมือสองคือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้วมีการชำรุดไปตามกาลเวลา ซึ่งบางทีการตรวจสอบสภาพเพื่อซื้อรถมือสองนั้นต้องใช้ความเชี่ยวชาญพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นการซื้อจากเจ้าของรถโดยตรงหรือการซื้อจากผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว โดยวิธีสังเกตง่ายๆ ดังนี้

1. ตรวจสอบสภาพภายนอกของโครงสร้างว่ามีส่วนไหนที่เอียงผิดปกติ เช่น กันชน ฝากระโปรง เสาหลังคา คานหน้ารถ ประตู รวมถึงการตรวจสอบรอยพับการเก็บเข้ามุมต่าง ๆ ของรถ หากมีตำหนิอาจจะเป็นรถที่เกิดอุบัติเหตุ
2. ความหนาของสี โดยทั่วไปอาจจะใช้วิธีการเคาะหรือใช้อุปกรณ์ตรวจสอบความหนาของสี ในการซื้อรถยนต์ใช้แล้ว อย่าเลือกที่ทาสีใหม่มาทั้งคันโดยไม่มีเหตุผลที่ดี เพราะต้องระวังรถที่เกิดจากการชนหนักหรือคว่ำมา
3. การฟังเสียงเครื่องยนต์ โดยการสตาร์ทเครื่องยนต์ซักพักให้เครื่องยนต์เริ่มร้อน แล้วดูว่ารอบเครื่องเดินนิ่งหรือไม่ ดูที่หน้าปัดวัดรอบก็ได้ว่าเข็มเดินนิ่งหรือเปล่าสวิงไปมา หรือเสียงผิดปกติดังออกมาหรือไม่ ตรวจสอบเลขระยะการใช้งานให้สอดคล้องกับปีของรถยนต์นั้น ๆ ถ้ารถมีอายุหลายปีแต่เลขระยะน้อยควรตั้งข้อสงสัยว่ามีการปรับเลขระยะ และการทดลองขับเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ
4. การตรวจสอบประวัติการถือครองรถยนต์นั้น ๆ จากเล่มทะเบียนโดยจะบอกชื่อผู้ครอบครองที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมด โดยสามารถตรวจสอบที่กรมขนส่งทางบก แผนกทะเบียนรถ จะทราบได้ว่าข้อมูลที่ได้รับมาเป็นข้อมูลที่ถูกต้องหรือยัง
5. การเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วต้องคำนึงถึงค่างวดชำระ หากผู้ซื้อไม่ได้ชำระด้วยเงินสด เพราะอัตราดอกเบี้ยรถยนต์ใช้แล้วจะมีราคาดอกเบี้ยที่สูงกว่าการเช่าซื้อรถยนต์มือหนึ่งอยู่พอสมควร

ทั้งนี้ สคบ. ขอแนะนำให้ผู้บริโภคอ่านฉลากรถยนต์ใช้แล้วเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียด ราคา ยี่ห้อรถ ยี่ห้อเครื่องยนต์ สี รุ่นปี วันจดทะเบียน เลขทะเบียน ข้อมูลการประสปภัยจากผู้ประกอบการธุรกิจโดยจะต้องจัดทำฉลากข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับรถยนต์ใช้แล้ว เพื่อประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 35 (พ.ศ. 2556) เรื่อง ให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

