

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. และ ผอ.สปช.๑-๘

เพื่อโปรดทราบความคืบหน้าการดำเนินการสำรวจ
การรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียง
แห่งประเทศไทยและสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
ทั่วประเทศ



(นางสาวประกายวรรณ อัสวสกุล)

ผอ.สนผ.

๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕



ด่วนที่สุดบันทึกข้อความ

สนผ.	เลขที่ ๘๐๐๑	เวลา ๑๔๒
วันที่ ๒๖	ก.ค.	๒๕๖๕
ผู้รับ	สทท./นทท.	

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๑๐๕๖

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปการประชุมหารือการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยทั่วประเทศ

เรียน อปส.

๑. กองสถิติสารสนเทศ สำนักงานสถิติแห่งชาติ เชิญผู้แทน กปส. ประชุมหารือการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยทั่วประเทศ เมื่อวันอังคาร ที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๔๐๒ ชั้น ๔ (ทิศเหนือ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยนางสุดฤทัย เลิศเกษม (รปส. ๓) นางเรณูเพ็ชร แผลมทองมงคล ผอ.สพผ. นางสาวกรรณิณี เนียมละมุน นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ และนางสาวรพีญญา จิตราวุธ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ เป็นผู้แทน กปส. เข้าร่วมประชุม (เอกสารแนบ ๑) สนผ. จึงขอเสนอสรุปสาระสำคัญการเข้าร่วมประชุมเพื่อโปรดทราบ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การประชุมดังกล่าวมี ดร. ปิยนุช วุฒิสอน ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประธานการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย นางสาวสุวรรณี วัจนานต์ รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ นางกาญจนา ภูมาลี ผู้อำนวยการกองนโยบายและวิชาการสถิติ นางไพเราะ สิ้นเสมอ ผู้อำนวยการกองสถิติสารสนเทศ นางสาวนารีรัตน์ ณ นวงศ์ นักวิชาการสถิติชำนาญการ (ผู้รับผิดชอบโครงการ) และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐ คน

๒.๒ การประชุมฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงาน ระเบียบวิธีการสำรวจ และแบบสอบถามการสำรวจ

๒.๓ สรุปสาระสำคัญการประชุม ดังนี้

๒.๓.๑ การสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยทั่วประเทศ ของ กปส. ในครั้งนี้ จะผนวกข้อคำถามไปกับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติมีแผนที่จะดำเนินการในช่วงท้ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๓.๒ แบบสอบถามการสำรวจ ประกอบด้วย ๕ เรื่อง ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

- (๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์
- (๒) พฤติกรรมการเปิดรับสื่อวิทยุกระจายเสียง (ผู้ฟังทั่วไป)
- (๓) พฤติกรรมการฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)
- (๔) พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ (ผู้รับชมทีวีทั่วไป)
- (๕) พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์จากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

(สทท./NBT ภูมิภาค)

๒.๓.๓ กำหนดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน ๔,๐๕๐ คน โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจะลงพื้นที่เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๘ - ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๓.๔ การสรุปผลการสำรวจ จะนำเสนอผลเป็นรายเขต ๘ เขต ส่วนกลางกรุงเทพมหานคร และภาพรวมทั่วประเทศ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จะสรุปผลให้ กปส. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๒.๔ มติที่ประชุม...

๒.๔ มติที่ประชุม ดังนี้

๒.๔.๑ มอบหมาย นางไพเราะ สีนเสมอ ผู้อำนวยการกองสถิติสาธารณมติ
ดำเนินการสำรวจตามแผนการดำเนินงาน

๒.๔.๒ ขอให้ กปส. จัดส่งผังรายการโทรทัศน์ของ NBT ส่วนกลาง และ NBT ส่วนภูมิภาค
เพื่อให้สำนักงานสถิติแห่งชาติใช้เป็นข้อมูลประกอบการสำรวจ ทั้งนี้ สนผ. ได้จัดส่งผังรายการดังกล่าว
ให้ทางสำนักงานสถิติแห่งชาติเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้หน่วยสื่อในสังกัด กปส. ได้รับทราบข้อมูลการสำรวจในครั้งนี้ เห็นควรมอบหมาย
สนผ. แจกเวียนข้อมูลดังกล่าวให้ สทท. สวท. สปข. ๑ - ๘ เพื่อทราบ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สนผ. จะได้แจกเวียนข้อมูลการสำรวจให้ สทท. สวท. และ
สปข. ๑ - ๘ ทราบต่อไป

(นางสาวประกายวรรณ อิศวสกุล)

ผอ.สนผ.

(นางสุดฤทัย เลิศเกษม)

รปส.

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๕

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรเรณีย์ แก้วกำเนิด)

อปส.

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๕

(นางพิชญา เมืองนาว)

รปส.

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๕

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๕๐๖/๑๘๒



กองสถิติสาธารณมติ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

อ้างถึง หนังสือกรมประชาสัมพันธ์ ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๒๐๓๐ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

ตามที่ กรมประชาสัมพันธ์ ได้ขอความอนุเคราะห์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้ดำเนินการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยทั่วประเทศ นั้น

ในการนี้ กองสถิติสาธารณมติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ใคร่ขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมหารือในวันอังคารที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๔๐๒ ชั้น ๔ (ทิศเหนือ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ อาคารรัฐประศาสนภักดี โดยมอบหมายให้นางสาวนาริรัตน์ ณ นวงศ์ นักวิชาการสถิติชำนาญการ โทร ๐๘๓-๒๔๐-๘๕๙๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเข้าร่วมประชุมตาม วัน เวลา ดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(นางไพเราะ สิมเสมอ)

ผู้อำนวยการกองสถิติสาธารณมติ

กองสถิติสาธารณมติ

โทร ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๙

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2565

(ถามผู้ที่มิอายุ 18 ปีขึ้นไป)

1. ภาค..... จังหวัด.....
2. อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....
3. เขตการปกครอง (1) ในเขตเทศบาล (2) นอกเขตเทศบาล
เขตเจนนับ (EA)..... หมู่ที่.....ชุมชน/หมู่บ้าน.....
4. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง (Psu_no)..... ลำดับที่แบบสอบถาม.....

Reg	Cwt
Amp	Tam
Area	EA
Psu no	Ques no

ให้กาเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ และบันทึกข้อความลงบน.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

- 1.1 เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง A1
- 1.2 อายุ
☐ 1) 18 - 29 ปี ☐ 2) 30 - 39 ปี ☐ 3) 40 - 49 ปี A2
☐ 4) 50 - 59 ปี ☐ 5) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ
☐ 1) ไม่เคยเรียน ☐ 2) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น A3
☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 5) ปวช. ☐ 6) ปวส./ปวท./อนุปริญญา
☐ 7)ปริญญาตรี ☐ 8)ปริญญาโทหรือสูงกว่า ☐ 9) อื่น ๆ (ระบุ).....
- 1.4 สถานภาพการทำงาน
☐ 1) ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน A4
☐ 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ 4) เกษตรกร
☐ 5) ขับรถรับจ้าง (เช่น มอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถตุ๊ก แท็กซี่ เป็นต้น) ☐ 6) รับจ้างทั่วไป
☐ 7) กรรมกร ☐ 8) นักเรียน/นักศึกษา
☐ 9) ว่างงาน/ไม่มีงานทำ ☐ 10) พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ)
☐ 11) ข้าราชการบำนาญ ☐ 12) อื่น ๆ (ระบุ)

พ่อบ้าน/แม่บ้าน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลครอบครัว/บ้านของตนเองโดยมีผู้อุปถัมภ์ เช่น สามเณร/ภรรยา แฟน บุตร บุคคลในครอบครัว เป็นต้น ไม่ใช่อาชีพ
 แม่บ้านรับจ้างทั่วไปหากผู้ที่มีอาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้านรับจ้าง ให้ระบุเป็นพนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ หรือพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
 การว่างงาน/ไม่มีงานทำ หมายถึง ประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงาน ซึ่งในช่วงเวลาสำรวจไม่ได้ทำงานใด ๆ เลย แม้แต่หนึ่งชั่วโมงไม่มีงานประจำที่จะกลับไปทำ และไม่มี
 ธุรกิจหรือไร่นาเป็นของตนเองแต่พร้อมที่จะทำงาน

- 1.5 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน (รายได้ที่เป็นตัวเงินเฉลี่ยในรอบ 12 เดือน)
☐ 1) ต่ำกว่า 3,501 บาท ☐ 2) 3,501 - 10,000 บาท ☐ 3) 10,001 - 15,000 บาท A5
☐ 4) 15,001 - 30,000 บาท ☐ 5) 30,001 - 50,000 บาท ☐ 6) 50,001 - 100,000 บาท
☐ 7) 100,001 - 300,000 บาท ☐ 8) มากกว่า 300,000 บาท

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อวิทยุกระจายเสียง (ผู้รับฟังวิทยุทั่วไป)

3.1 โดยปกติ ท่านรับฟังรายการจากสถานีวิทยุหรือไม่

- ☐ 1) รับฟัง จากแหล่ง.....
- ☐ 1. เครื่องรับวิทยุ (คลื่นวิทยุ)
- ☐ 2. หอกระจายข่าว/เสียงตามสายในชุมชน/หมู่บ้าน (เสียงตามสาย หอกระจายข่าว)
- ☐ 3. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/คอมพิวเตอร์พกพา (เพชบุ๊ก/เว็บไซต์)
- ☐ 4. โทรศัพท์มือถือ (Smartphone)/แท็บเล็ต (Tablet) (แอปพลิเคชัน เพชบุ๊ก/เว็บไซต์)
- ☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

B1	
B1_1	

☐ 2) ไม่รับฟังเลย ระบุเหตุผล และข้ามไปถามตอนที่ 4

- ☐ 1) ไม่มีเครื่องรับ เช่น ไม่มีวิทยุ ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ไม่มีคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- ☐ 2) เครื่องรับเสีย
- ☐ 3) ไม่สนใจข่าวสาร
- ☐ 4) ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง
- ☐ 5) ติดตามจากสื่ออื่น เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ ฯลฯ
- ☐ 6) อื่น ๆ (ระบุ).....

3.2 ท่านต้องการรับฟังรายการวิทยุรูปแบบใดมากที่สุด

- ☐ 1) พูดคุยกับผู้ฟัง (Phone in) ☐ 2) สนทนา
- ☐ 3) สัมภาษณ์ ☐ 4) อื่น ๆ (ระบุ)

คำอธิบาย รูปแบบรายการที่ต้องการรับฟัง

1) พูดคุยกับผู้ฟัง (Phone in) หมายถึง การเปิดสายให้ผู้ฟังโทรศัพท์เข้ามาพูดคุยในรายการ

2) สนทนา หมายถึง ผู้ดำเนินรายการ 1 คน พูดออกอากาศ หรือผู้ดำเนินรายการ 2 คนขึ้นไป นำเสนอข่าวหรือเหตุการณ์ปัจจุบันผ่านการสนทนาระหว่างผู้ดำเนินรายการและผู้ที่เป็นแขกรับเชิญในรายการ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับเหตุการณ์หรือปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหาและแสวงหาทางออกที่เป็นไปได้

3) สัมภาษณ์ หมายถึง การกำหนดประเด็น/เนื้อหา แล้วเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวมาสัมภาษณ์ในรายการ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับเหตุการณ์หรือปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหาและแสวงหาทางออกที่เป็นไปได้

3.3 ท่านต้องการรับฟังรายการวิทยุประเภทใดมากที่สุด (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ)

- ☐ 1) รายการข่าวสาร
- ☐ 2) รายการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
- ☐ 3) รายการส่งเสริมการศึกษา จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม
- ☐ 4) รายการให้ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม
- ☐ 5) รายการเด็กและเยาวชน
- ☐ 6) รายการท้องถิ่น
- ☐ 7) รายการวิทยาศาสตร์และสุขภาพ
- ☐ 8) รายการกีฬา
- ☐ 9) รายการข่าวสารและบันเทิง
- ☐ 10) รายการบันเทิง
- ☐ 11) รายการพิเศษ
- ☐ 12) รายการเพลง
- ☐ 13) รายการตลก
- ☐ 14) รายการละคร
- ☐ 15) รายการที่เป็นสื่อกลางรับข้อร้องเรียน/ช่วยเหลือประชาชน

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)

4.1 ในรอบปีที่ผ่านมา (ระหว่างตุลาคม 2564 - สิงหาคม 2565) ท่านเคยรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) หรือไม่

- ☐ 1) เคยรับฟัง ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)
 - ☐ 1. เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ
 - ☐ 2. รูปแบบ/เนื้อหารายการน่าสนใจ
 - ☐ 3. ชอบผู้ดำเนินรายการ
 - ☐ 4. เป็นแฟนคลับ/แฟนรายการ สวท.
 - ☐ 5. ถ่ายทอดรายการพิเศษที่สถานีอื่นไม่มี เช่น รายการเฉพาะกิจ เป็นต้น
 - ☐ 6. หาความรู้/ติดตามข่าวสาร
 - ☐ 7. เป็นเพื่อนยามทำงาน/พักผ่อน
 - ☐ 8. อื่น ๆ (ระบุ)
- ☐ 2) ไม่เคยรับฟัง ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ) และข้ามไปตอบข้อ 4.8
 - ☐ 1. รับสัญญาณคลื่นวิทยุไม่ได้/ไม่ชัดเจน
 - ☐ 2. ฟังสถานีอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)
 - ☐ 3. ไม่น่าเชื่อถือ
 - ☐ 4. ไม่รู้จัก
 - ☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ)

4.2 ท่านรับฟังรายการวิทยุของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) บ่อยเพียงใด

- ☐ 1) ทุกวัน
- ☐ 2) 5 - 6 วัน/สัปดาห์
- ☐ 3) 3 - 4 วัน/สัปดาห์
- ☐ 4) 1 - 2 วัน/สัปดาห์
- ☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ)

4.3 ช่วงเวลาที่ท่านรับฟังรายการวิทยุจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) เป็นประจำ (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- ☐ 1) เวลา 05.00 - 09.00 น. ☐ 2) เวลา 09.01 - 11.00 น.
☐ 3) เวลา 11.01 - 13.00 น. ☐ 4) เวลา 13.01 - 16.00 น.
☐ 5) เวลา 16.01 - 18.00 น. ☐ 6) เวลา 18.01 - 20.00 น.
☐ 7) เวลา 20.01 - 24.00 น.

4.4 ท่านรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ในระบบใดเป็นประจำ

- ☐ 1) ระบบ A.M. ☐ 2) ระบบ F.M. ☐ 3) ทั้งระบบ A.M. และระบบ F.M.

4.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) มากน้อยเพียงใด (ให้ใส่หมายเลขความพึงพอใจที่กำหนดลง ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด)

ไม่พึงพอใจเลย

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

พึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจเลย	คะแนน 0	น้อยที่สุด	คะแนน 1-2	น้อย	คะแนน 3-4
	ปานกลาง	คะแนน 5-6	มาก	คะแนน 7-8	มากที่สุด	คะแนน 9-10

4.6 ท่านรับฟังรายการวิทยุอื่น ๆ นอกจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) จากสถานีใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- ☐ 1) วิทยุชุมชน ☐ 2) วิทยุรัฐสภา ☐ 3) สถาบันการศึกษา
☐ 4) วิทยุของทหาร/ตำรวจ ☐ 5) กรมอุตุนิยมวิทยา ☐ 6) อสมท
☐ 7) จ.ส. 100 ☐ 8) ร่วมด้วยช่วยกัน ☐ 9) อื่น ๆ (ระบุ)

4.7 ท่านเคยรับฟังรายการจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการเรียนรู้และเตือนภัย หรือไม่

- ☐ 1) เคยรับฟัง ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- ☐ 1. ติดตามรายการที่สนใจ
☐ 2. ชอบรูปแบบรายการ
☐ 3. ชอบผู้ดำเนินรายการ
☐ 4. หาความรู้/ติดตามข่าวสาร
☐ 5. เป็นเพื่อนยามทำงาน/พักผ่อน
☐ 6. อื่น ๆ (ระบุ)

- ☐ 2) ไม่เคยรับฟัง ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- ☐ 1. รับสัญญาณคลื่นวิทยุไม่ได้/ไม่ชัดเจน
☐ 2. ฟังสถานีอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการเรียนรู้และเตือนภัย
☐ 3. ไม่น่าเชื่อถือ
☐ 4. ไม่รู้จัก
☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ)

4.8. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นที่ท่านต้องการให้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ดำเนินการในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ (ผู้รับชมทีวีทั่วไป)

คำอธิบาย

สถานีวิทยุโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ส่วนกลาง NBT 2HD (ช่อง 2) (ออกอากาศทั่วประเทศ)
2. สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค 4 ภูมิภาค NBT ภูมิภาค (ช่อง 11)
 - 2.1 NBT North (ออกอากาศภาคเหนือ)
 - 2.2 NBT South (ออกอากาศภาคใต้)
 - 2.3 NBT Northeast (ออกอากาศภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
 - 2.4 NBT Central (ออกอากาศภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตกและ ปริมณฑล)

5.1 โดยปกติ ท่านรับชมรายการจากสถานีวิทยุโทรทัศน์หรือไม่

☐ 1) รับชม จากแหล่ง.....

- ☐ 1. เครื่องรับโทรทัศน์ (TV) ผ่านระบบโทรทัศน์ดิจิทัล/กล่องรับสัญญาณทีวีดิจิทัล/ดาวเทียม/เคเบิล
- ☐ 2. เครื่องรับโทรทัศน์ (TV) ผ่านระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- ☐ 3. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/คอมพิวเตอร์พกพา (สัญญาณอินเทอร์เน็ต)
- ☐ 4. โทรศัพท์มือถือ (Smartphone)/แท็บเล็ต (Tablet) (สัญญาณอินเทอร์เน็ต)
- ☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ)

B10

B10_1

☐ 2) ไม่รับชมเลย ระบุเหตุผล และพฤติกรรมการสัมผัส

B10_2

- ☐ 1) ไม่มีเครื่องรับ เช่น ไม่มีโทรทัศน์ ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ไม่มีคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- ☐ 2) เครื่องรับเสีย
- ☐ 3) ไม่สนใจข่าวสาร
- ☐ 4) ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง
- ☐ 5) ติดตามจากสื่ออื่น เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ ฯลฯ
- ☐ 6) รับชมบริการสตรีมมิ่ง เช่น Netflix HBO Disney+ YouTube TikTok Facebook Watch เป็นต้น
- ☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ).....

5.2 ท่านต้องการรับชมรายการโทรทัศน์รูปแบบใดมากที่สุด

- ☐ 1) ถ่ายทอดสด ☐ 2) รายงานข่าว ☐ 3) เล่าข่าว
☐ 4) สนทนา/สัมภาษณ์ ☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ)

คำอธิบาย รูปแบบรายการที่ต้องการรับชม

1) ถ่ายทอดสด หมายถึง พิธีกร/ผู้บรรยาย บรรยายบรรยากาศของการถ่ายทอดสด ซึ่งเป็นรายการที่ไม่ได้ปรากฏในผังรายการตามปกติ อาจเป็นการสร้างขึ้น หรือถ่ายทอดออกอากาศจากเหตุการณ์จริง หรืออาจออกอากาศเป็นวาระที่ไม่ต่อเนื่อง เช่น งานพระราชพิธี แข่งกีฬา งานสัมมนา งานประชุม เป็นต้น

2) รายงานข่าว หมายถึง ผู้ดำเนินรายการ รายงานข่าว/ข้อเท็จจริง จากสถานที่จริง

3) เล่าข่าว หมายถึง ผู้ดำเนินรายการนำเนื้อหาข่าวมาเล่าให้ผู้รับชมหรือผู้รับฟังเข้าใจได้ง่ายขึ้น โดยยึดโยงกับข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เป็นข่าว ซึ่งจะต้องปราศจากอคติหรือความคิดเห็นส่วนตัวของผู้ดำเนินการ

4) สนทนา/สัมภาษณ์ หมายถึง รายการที่มีการนำเสนอข่าวหรือเหตุการณ์ปัจจุบันผ่านการสนทนาระหว่างผู้ดำเนินรายการและผู้ที่เป็นแขกรับเชิญในรายการ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับเหตุการณ์หรือปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อวิเคราะห์ถึงประเด็นปัญหาและแสวงหาทางออกที่เป็นไปได้

5.3 ท่านต้องการรับชมรายการโทรทัศน์ประเภทใดมากที่สุด (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ)

- ☐ 1) รายการข่าวสาร
☐ 2) รายการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
☐ 3) รายการส่งเสริมการศึกษา จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม
☐ 4) รายการให้ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม
☐ 5) รายการเด็กและเยาวชน
☐ 6) รายการท้องถิ่น
☐ 7) รายการวิทยาศาสตร์และสุขภาพ
☐ 8) รายการกีฬา
☐ 9) รายการข่าวสารและบันเทิง
☐ 10) รายการบันเทิง
☐ 11) รายการพิเศษ
☐ 12) รายการเพลง
☐ 13) รายการภาพยนตร์
☐ 14) รายการตลก
☐ 15) รายการละคร
☐ 16) รายการภาพยนตร์สารคดี

ส่วนที่ 6 พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์จากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค)

6.1 ในรอบปีที่ผ่านมา (ระหว่างตุลาคม 2564 - สิงหาคม 2565) ท่านเคยรับชมรายการจากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) หรือไม่

- ☐ 1) เคยรับชม ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ | ☐ 2. รูปแบบ/เนื้อหาหรายการน่าสนใจ |
| ☐ 3. ชอบผู้ประกาศข่าว/ผู้ดำเนินรายการ | ☐ 4. เป็นแฟนคลับ/แฟนรายการช่อง NBT |
| ☐ 5. ถ่ายทอดรายการพิเศษที่ช่องอื่นไม่มี เช่น รายการเฉพาะกิจ กีฬาซีเกมส์ | |
| ☐ 6. หาคำความรู้/ติดตามข่าวสาร | ☐ 7. เป็นเพื่อนยามทำงาน/พักผ่อน |
| ☐ 8. อื่น ๆ (ระบุ) | |
- ☐ 2) ไม่เคยรับชม ให้ระบุเหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ) และข้ามไปตอบข้อ 6.7
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. รับสัญญาณไม่ได้/ไม่ชัดเจน | ☐ 2. ชมช่องอื่นที่ไม่ใช่ NBT |
| ☐ 3. ไม่น่าเชื่อถือ | ☐ 4. ไม่รู้จัก |
| ☐ 5. อื่น ๆ (ระบุ) | |

6.2 ท่านรับชมรายการจากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) บ่อยเพียงใด

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ 1) ทุกวัน | ☐ 2) 5 - 6 วัน/สัปดาห์ | ☐ 3) 3 - 4 วัน/สัปดาห์ |
| ☐ 4) 1 - 2 วัน/สัปดาห์ | ☐ 5) อื่น ๆ (ระบุ) | |

6.3 ช่วงเวลาที่ท่านรับชมรายการโทรทัศน์จากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) เป็นประจำ (ไม่นับการชมรายการย้อนหลัง) (ตอบได้ไม่เกิน 3 คำตอบ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) เวลา 04.00 - 06.00 น. | ☐ 2) เวลา 06.01 - 09.00 น. |
| ☐ 3) เวลา 09.01 - 12.00 น. | ☐ 4) เวลา 12.01 - 15.00 น. |
| ☐ 5) เวลา 15.01 - 18.00 น. | ☐ 6) เวลา 18.01 - 21.00 น. |
| ☐ 7) เวลา 21.01 - 24.00 น. | |

6.4 โดยปกติท่านรับชมรายการจากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) ช่องใดเป็นประจำ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) NBT 2HD (ช่อง 2)
รายการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (1 รายการ)
- ☐ 2) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค
- | |
|--|
| ☐ 1. NBT North (ออกอากาศภาคเหนือ)
รายการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (1 รายการ) |
| ☐ 2. NBT South (ออกอากาศภาคใต้)
รายการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (1 รายการ) |
| ☐ 3. NBT Northeast (ออกอากาศภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
รายการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (1 รายการ) |
| ☐ 4. NBT Central (ออกอากาศภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตกและ ปริมณฑล)
รายการที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (1 รายการ) |

6.5 โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) มากน้อยเพียงใด

1) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนกลาง NBT 2HD (ช่อง 2)

B8

2) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค NBT ภูมิภาค (ช่อง 11)

B8

(ให้ใส่หมายเลขความพึงพอใจที่กำหนดลง ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด)

ไม่พึงพอใจเลย พึงพอใจมากที่สุด

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ระดับความพึงพอใจ	ไม่พึงพอใจเลย	คะแนน 0	น้อยที่สุด	คะแนน 1-2	น้อย	คะแนน 3-4
	ปานกลาง	คะแนน 5-6	มาก	คะแนน 7-8	มากที่สุด	คะแนน 9-10

6.6 ท่านรับชมรายการโทรทัศน์อื่น ๆ นอกจากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท./NBT ภูมิภาค) ช่องใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน 5 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) Thai PBS (หมายเลข 3) | ☐ 2) ช่อง 5 HD1 (หมายเลข 5) |
| ☐ 3) T Sports 7 (หมายเลข 7) | ☐ 4) ทีวีรัฐสภา Thai Parliament TV (หมายเลข 10) |
| ☐ 5) TNN24 (หมายเลข 16) | ☐ 6) Nation TV (หมายเลข 22) |
| ☐ 7) Workpoint (หมายเลข 23) | ☐ 8) True4U (หมายเลข 24) |
| ☐ 9) GMM25 (หมายเลข 25) | ☐ 10) ช่อง 8 (หมายเลข 27) |
| ☐ 11) Mono 29 (หมายเลข 29) | ☐ 12) ช่อง 9 MCOT HD (หมายเลข 30) |
| ☐ 13) ช่อง One 31 (หมายเลข 31) | ☐ 14) ไทยรัฐทีวี (หมายเลข 32) |
| ☐ 15) ช่อง 3 HD (หมายเลข 33) | ☐ 16) Amarin TV HD 34 (หมายเลข 34) |
| ☐ 17) ช่อง 7 HD (หมายเลข 35) | ☐ 18) PPTV HD 36 (หมายเลข 36) |
| ☐ 19) อื่น ๆ (ระบุ) | |

6.7 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นที่ท่านต้องการให้สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนกลาง NBT 2HD (ช่อง 2) ดำเนินการในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

6.8 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นที่ท่านต้องการให้สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาค NBT ภูมิภาค (ช่อง 11) ดำเนินการในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

ชื่อ - สกุล พนักงานบันทึกข้อมูล (ตัวบรรจง) Code_1

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. 2565

ชื่อ - สกุล ผู้ตรวจสอบข้อมูล (ตัวบรรจง) Code_2

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. 2565

(เสนอผลการสำรวจในระดับกรุงเทพมหานคร เขต สปข. และทั่วประเทศ)

[illegible]