

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. และ ผอ.สปข. ๑ – ๘

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามที่ อปส. มอบหมาย
ต่อไปด้วย ทั้งนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดเล่มรายงาน
ผลการสำรวจฯ ได้ที่ QR Code ด้านล่างหรือที่
<https://plan.prd.go.th> หัวข้อ “ผลสำรวจรับฟัง/รับชม
รายการ”



(นางสาวประกายวรรณ อัสวสกุล)

ผอ.สนผ.

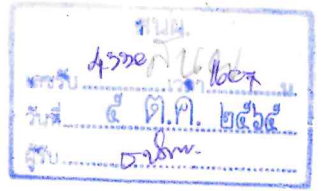
๖ ต.ค. ๒๕๖๕



ผลการสำรวจ



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๖๕๗๖

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยและสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อปส.

๑. สนผ. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยและสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ขณะนี้การสำรวจฯ ดังกล่าวดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว สนผ. จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจ เพื่อมอบหมายหน่วยปฏิบัติการนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงรายการให้เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ

๒. ข้อเท็จจริง

สรุปผลการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยและสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

๒.๑.๑ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙,๘๘๐ ครั้วเรือน โดยในแต่ละครั้วเรือน กำหนดให้สมาชิก อายุ ๑๘ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน เป็นผู้ให้ข้อมูล

๒.๑.๒ เก็บข้อมูลในพื้นที่ส่วนกลาง คือ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑,๐๐๐ ครั้วเรือน และในส่วนภูมิภาค ๗๖ จังหวัด จำนวน ๘,๘๘๐ ครั้วเรือน

๒.๒ ผลสำรวจการรับฟังรายการจาก สวท.

๒.๒.๑ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙,๘๘๐ คน รับฟังวิทยุ ร้อยละ ๒๙.๔ คิดเป็นจำนวน ๒,๙๐๕ คน โดยรับฟังจากเครื่องรับวิทยุมากที่สุด

๒.๒.๒ กลุ่มตัวอย่างที่รับฟังวิทยุ จำนวน ๒,๙๐๕ คน รับฟังรายการของ สวท. ร้อยละ ๖๙.๓ คิดเป็นจำนวน ๒,๐๑๓ คน โดยเหตุผลที่รับฟังรายการของ สวท. มากที่สุด คือ หาความรู้/ติดตามข่าวสาร และเหตุผลที่ไม่รับฟังมากที่สุด คือ ฟังสถานีอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ สวท.

๒.๒.๓ สถานีอื่นที่กลุ่มตัวอย่างรับฟังนอกจาก สวท. คือ วิทยุชุมชน ร้อยละ ๕๘.๖ อสมท ร้อยละ ๕๓.๗ และกรมอุตุนิยมวิทยา ร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

๒.๒.๔ รูปแบบรายการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับฟังมากที่สุด คือ สนทนา ร้อยละ ๕๔.๑ และประเภทรายการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับฟังมากที่สุด คือ รายการข่าวสาร ร้อยละ ๗๑.๓

๒.๒.๕ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ สวท. อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๗๔.๐

๒.๒.๖ เรื่องที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ สวท. ดำเนินการ ๓ ลำดับแรก

(๑) ควรจัดรายการวิทยุที่สอดแทรกความรู้ทั่วไปในชีวิตประจำวัน ร้อยละ ๒๗.๒

(๒) ควรปรับปรุงสัญญาณ เนื่องจากบางครั้งมีสัญญาณอื่นแทรก ไม่ชัดเจน

ร้อยละ ๑๕.๔

(๓) ควรเพิ่มรูปแบบรายการเพื่อความหลากหลาย เช่น บันเทิง ตลก ความสวยงาม การทำอาหาร เรื่องเล่าผีจากทางบ้าน เป็นต้น ร้อยละ ๑๒.๘

๒.๓ ผลการสำรวจ...

๒.๓ ผลสำรวจการรับฟังรายการจาก สวท. เพื่อการเรียนรู้และเตือนภัย

- กลุ่มตัวอย่างที่รับฟังวิทยุ จำนวน ๒,๙๐๕ คน รับฟังรายการของ สวท. เพื่อการเรียนรู้และเตือนภัย ร้อยละ ๕๒.๔ คิดเป็นจำนวน ๑,๕๒๒ คน โดยเหตุผลที่รับฟังรายการของ สวท. เพื่อการเรียนรู้และเตือนภัยมากที่สุด คือ หาความรู้/ติดตามข่าวสาร และเหตุผลที่ไม่รับฟังมากที่สุด คือ ฟังสถานีอื่นๆ ที่ไม่ใช่ สวท. เพื่อการเรียนรู้และเตือนภัย

๒.๔ ผลสำรวจการรับชมรายการจาก สทท.

๒.๔.๑ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๙,๘๘๐ คน รับชมโทรทัศน์ ร้อยละ ๙๑.๕ คิดเป็นจำนวน ๙,๐๔๐ คน โดยรับชมจากเครื่องรับโทรทัศน์ (TV) มากที่สุด

๒.๔.๒ กลุ่มตัวอย่างที่รับชมโทรทัศน์ จำนวน ๙,๐๔๐ คน รับชมรายการจาก สทท. ร้อยละ ๓๓.๒ คิดเป็นจำนวน ๓,๐๐๑ คน โดยเหตุผลที่รับชมรายการของ สทท. มากที่สุด คือ หาความรู้/ติดตามข่าวสาร และเหตุผลที่ไม่รับชมมากที่สุด คือ ชมช่องอื่นที่ไม่ใช่ NBT

๒.๔.๓ สถานีอื่นที่กลุ่มตัวอย่างรับชมนอกจาก สทท. คือ ช่อง ๓ HD หมายเลข ๓๓ ร้อยละ ๕๑.๕ ช่อง ๗ HD หมายเลข ๓๕ ร้อยละ ๔๗.๔ และไทยรัฐทีวี หมายเลข ๓๒ ร้อยละ ๓๖.๔ ตามลำดับ

๒.๔.๔ รูปแบบรายการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับชมมากที่สุด คือ รายการข่าว ร้อยละ ๔๙.๒ และประเภทรายการที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับชมมากที่สุด คือ รายการข่าวสาร ร้อยละ ๗๒.๐

๒.๔.๕ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ สทท. ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อ NBT ๒HD (ช่อง ๒) อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๕

(๒) ความพึงพอใจต่อ NBT ภูมิภาค (ช่อง ๑๑) อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๗๑.๘

๒.๔.๖ เรื่องที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ NBT ๒HD ดำเนินการ ๓ ลำดับแรก

(๑) ควรมีการนำเสนอเนื้อหารายการที่เน้นความเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ตามกระแสสังคม ร้อยละ ๔๓.๓

(๒) ควรเพิ่มรูปแบบรายการเพื่อความหลากหลาย เช่น วาไรตี้ เกมโชว์ บันเทิง ตลก ความสวยงาม การทำอาหาร เป็นต้น ร้อยละ ๓๗.๙

(๓) ควรมีการนำเสนอเนื้อหาทางการศึกษาโดยเน้นในรูปแบบสาระบันเทิง ตามความเหมาะสม ร้อยละ ๒๒.๐

๒.๔.๗ เรื่องที่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ NBT ภูมิภาค (ช่อง ๑๑) ดำเนินการ ๓ ลำดับแรก

(๑) ควรเพิ่มรูปแบบรายการเพื่อความหลากหลาย เช่น วาไรตี้ เกมโชว์ บันเทิง ตลก ความสวยงาม การทำอาหาร เป็นต้น ร้อยละ ๔๑.๖

(๒) ควรมีการนำเสนอเนื้อหารายการที่เน้นความเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ตามกระแสสังคม ร้อยละ ๓๓.๘

(๓) ควรนำเสนอข่าวอย่างเป็นกลางทางการเมือง ร้อยละ ๒๒.๐

๓. ข้อพิจารณา

สนผ. พิจารณาแล้วเห็นว่า ควรแจ้งผลสำรวจให้ รปส. (๑) รปส. (๒) และ รปส. (๓) เพื่อทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการบริหารงาน และมอบหมาย สทท. สวท. และ สปข. ๑ - ๘ เพื่อนำข้อมูลผลสำรวจไปใช้พัฒนาปรับปรุงรายการให้เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ (เอกสารแนบ)

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ แจก รปส. (๑) รปส. (๒) และ รปส. (๓) เพื่อทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการบริหารงาน

๔.๒ มอบหมาย ผอ.สทท. ผอ.สวท. และ ผอ.สปช. ๑ - ๘ นำข้อมูลผลสำรวจไปใช้พัฒนาปรับปรุงรายการให้เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ

๔.๓ ลงนามในหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์การสำรวจฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดมอบหมายและลงนามตามเสนอในข้อ ๔



(นางสาวประกายวรรณ อิศวสกุล)

ผอ.สนผ.

เรียน อปส.

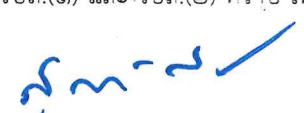
สนผ. ร่วมกับ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจการรับฟัง/รับชมรายการของ สวท. และ สทท. พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๕ กลุ่มตัวอย่าง ๙,๘๘๐ ครั้วเรือน ส่วนกลาง (กทม.) ๑,๐๐๐ ครั้วเรือน ส่วนภูมิภาค ๗๖ จังหวัด ๘,๘๘๐ ครั้วเรือน สรุปผลการสำรวจฯ พบว่า สวท. มีสัดส่วนผู้ฟังร้อยละ ๖๙.๓ (จากตัวอย่าง ๒,๐๑๓ คน) และ สทท. มีสัดส่วนร้อยละ ๓๓.๒ (จากตัวอย่าง ๓,๐๐๑ คน) รายละเอียดตามข้อเท็จจริง ๒

เห็นควร มอบหมาย และลงนาม ตามข้อเสนอ ๔ ของ สนผ. ดังนี้

๑. มอบหมาย ผอ.สทท. ผอ.สวท. และ ผอ.สปช.๑-๘ นำข้อมูลผลสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงรายการ ตามข้อ ๔.๒

๒. ลงนามถึงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์สำรวจฯ

๓. สำเนาแจ้ง รปส.(๑) และ รปส.(๒) ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลด้วยแล้ว



(นางสุดถุทัย เลิศเกษม)

รปส.

๒๙ ก.ย. ๒๕๖๕



(นางพิชญา เมืองเนา)

รปส.

๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕

ดำเนินการตามเสนอ
ลงนามแล้ว

พลโท



(สรเรศริย แก้วกำนิต)

อปส.

- ๕ ก.ก. ๒๕๖๕



Infographic



เล่มรายงานผล

(ฉบับสมบูรณ์)

ทราบ/เรียน ผอ.กมล.
- เพื่อดำเนินการต่อไป

Low

(นางสาวประกายวรรณ อัสวสกุล)

ผอ.สนพ.

อปส. พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด.....2409.
๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔

ปส. (นางพิรฤก เมืองนาท).....๒๔๓๓
๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔

ปส. (นางสุดฤทัย เลิศเกษม).....3953
๒๙ ก.ย. ๒๕๖๔ 10.35น.