



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสาร โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๑๖

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๕/ ๒๕๖๐ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายชื่อผู้รับผิดชอบระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. และขอเชิญประชุม

เรียน ผอ.สวท. และ ผอ.สทท. ทุกสถานี

สลก. ร่วมกับ ศสช. พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส หรือเสนอความคิดเห็น เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนางานตามความคิดเห็นของประชาชนที่สร้างสรรค์ โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส หรือเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กปส. ผ่านเว็บไซต์ กปส. www.prd.go.th (www.prd.go.th/admin สำหรับผู้ใช้ระบบ) เพื่อเป็นการยกระดับในการให้บริการประชาชน และเสริมสร้างมาตรฐานการทำงานขององค์การให้มีประสิทธิภาพ

ในการนี้ สลก. และ ศสช. ได้ทดลองและจะเปิดใช้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. www.prd.go.th หัวข้อ กปส. เมฆร้องเรียน กปส. เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการและ www.prd.go.th/admin สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบ ดังนั้น สลก. จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานของท่าน หน่วยงานละ ๒ คน ตาม QR code ที่แนบมาพร้อมนี้ มาที่ สลก. ภายในวันพุธที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อที่ สลก. จะรวบรวมส่งรายชื่อให้ ศสช. ดำเนินการให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ระบบต่อไป

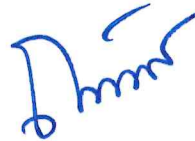
๒. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ login เข้าใช้งานระบบผ่าน www.prd.go.th/admin แล้วประสาน ศสช. ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๓, ๑๐๓๑ เพื่ออนุมัติเปิดใช้สิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

๓. ขอเชิญประชุมเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับผิดชอบระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ กปส. ของหน่วยงานท่าน ในวันศุกร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ทาง online ผ่านระบบ Webex และเปิดลงทะเบียนเข้าประชุมเวลา ๑๑.๐๐ น.

๔. ผู้รับผิดชอบ...

๔. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนในแต่ละหน่วยงานมีบทบาทหน้าที่ในการประสานงานและใช้ระบบ พร้อมนี้ได้จัดส่งคู่มือการใช้ระบบตาม QR code ที่แนบมาพร้อมนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ด้านระบบสารสนเทศและการ login เข้าใช้งานระบบ (ศสช.) ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๓, ๑๐๓๑ ด้านกระบวนการทำงาน (สสท.) ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖-๗, ๑๘๑๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย



(นางสาวณิรมรัตน์ แก้วทองคำ)

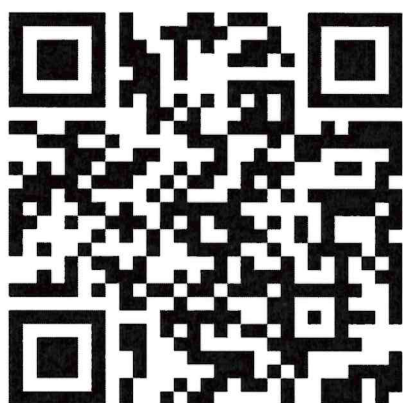
ลกน.



วาระการประชุมชี้แจง
ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน



รายชื่อผู้รับผิดชอบการใช้ระบบ
ของแต่ละหน่วยงาน



แบบตอบรับเข้าร่วมการประชุม
ชี้แจงระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน



Link การประชุมชี้แจงระบบการจัดการ
เรื่องร้องเรียน เปิดลงทะเบียนเวลา 11.00 น.
ผ่านระบบ webex

<https://prd.webex.com/join/prdconference>



คู่มือการใช้ระบบการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์



คู่มือเอกสารประกอบการประชุม