



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสาร โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๑๖
ที่ นร ๐๒๐๑.๐๕/๒๖๒๖ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือจัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, สปข. ๑ - ๘ และ ส.ปชส. ทุกจังหวัด

ด้วย สลก. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเกณฑ์ข้อ ๓.๔ กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์นั้น

ในการนี้ สลก. ขอความร่วมมือให้หน่วยงานของท่านให้ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ส่งตรงมาที่หน่วยงานของท่านโดยไม่ผ่าน สลก. (ช่องทาง ๑๑๑๑) พร้อมแนบไฟล์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ส่งมาให้ สลก. ตาม QR-Code ท้ายหนังสือนี้ หรือใน Google Form <https://forms.gle/Bz2zSXdkIMUvXaLc8> ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อที่ สลก. จะได้รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA ดังกล่าว จัดส่งให้ กพร. ต่อไป โดยสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖, ๑๘๑๖ หรือ ๐๙ ๘๒๕๘ ๙๓๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย และขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ ที่นี้

(นางสาวณิรมรัตน์ แก้วทงค์)

ลก.



แบบรายงานผล
เรื่องร้องเรียน