



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพช. โทร. 02-618-2323 ต่อ 1012

ที่ นร 0206.03/26 วันที่ 17 มกราคม 2550

เรื่อง รายงานระบบเครือข่ายขัดข้อง

เรียน อสช.

ด้วย เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2550 ได้เกิดระบบเครือข่ายขัดข้องไม่สามารถใช้งาน Internet ได้
ทำการตรวจเช็คเบื้องต้นพบว่าไม่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ จาก กปส. - กสท.(บางรัก) จึงประสานแจ้ง Link
ขัดข้องไปยังศูนย์รับแจ้งของ กสท. และได้รับเอกสารแฟกซ์แจ้งสาเหตุการขัดข้องดังกล่าวว่าเกิดจากสาย drop wire
ถูกไฟไหม้เนื่องจากการเผาหญ้าบริเวณหลังกระทรวงการคลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

E. ญ

(นางสาวเสาวนีย์ ภัทรประเสริฐ)

ร.ท.กพช.

- ททท
- โทร. 02-618-2323 ต่อ 1012
Internet ๑๕

ASW
17 มค 50



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
ส่วน CALL CENTER
โทร. 0-2234-0677
โทรสาร 0-2233-7020

CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED
CUSTOMER RELATION DEPARTMENT
CALL CENTER DIVISION
TEL 0-2234-0677
FAX. 0-2233-7020

DATE :	16/1/50	TIME :	14.45	REF :	40026
DATE :		TIME :		ATTN :	คุณเสาวนีย์/คุณธีรเดช
TO :	กรมประชาสัมพันธ์			FAX :	0-26182400
FROM :	ส่วน CALL CENTER (งานปฏิบัติการ 3)			FAX :	0-2233-7020
SUBJ :	☒ รายงานการขัดข้อง ☐ HI-SPEED ☐ INTERNATIONAL ☐ DOMESTIC ☐ VOICE ☐ INTERNATIONAL ☐ DOMESTIC ☐ FRAMELINK ☐ INTERNATIONAL ☐ DOMESTIC ☒ INTERNET ☐ IIG ☐ NIX ☒ COR			CAT ID: GDC 012380 FROM : กรุงเทพฯ TO : ชัดช่องเมื่อวันที่ 16/1/50 เวลา 10.34 น. สาเหตุเนื่องจาก... จนท กสท หลังกลี ตรวจสอบพบว่าสาย drop wire ถูกไฟไหม้ เนื่องจากมีการเผาหญ้า บริเวณหลังกระทรวงการคลัง และได้ทำการตัดต่อใหม่ วงจรคืนดี ขกษบ้เจ้าหน้าทีของ กสท. กำลังดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนแล้ว หากได้ผลมีนประการใด จะแจ้งให้ทราบต่อไป ☒ สบดีแล้วเมื่อวันที่ 16/1/50 เวลา 13.41 น. จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอเก็บสำหรับการขัดข้องในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณที่ให้บริการของ กสท. ด้วยดีเสมอมา	
				(นางวันวิทย์ โทษะกุล) ผู้จัดการส่วน CALL CENTER ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	
ส่ง FAX อภิษฎา				TOTAL 1 PAGE(S)	

OpManager - Windows Internet Explorer

http://172.16.1.133:5000/devices/intfdata.do?interfacename=IF-172.16.5.2

Live Search

Availability Report - Windows Internet Explorer

Availability Report

172.16.5.2 - *** To Prachasampan_Aree *** - Today

*** To Prachasampan_Aree *** Downtime/Uptime chart



■ Downtime (28.291%) - 3 Hrs 52 Mins
■ Uptime (71.709%) - 9 Hrs 49 Mins

*** To Prachasampan_Aree *** Downtime/Uptime Summary

From	To	Duration
Tue Jan 16 09:48:44 GMT+07:00 2007	Tue Jan 16 13:41:29 GMT+07:00 2007	3 Hrs 52 Mins
Total*** To Prachasampan_Aree ***Down Time		3 Hrs 52 Mins
Total Up Time percentage		71.709 %
Mean Time To Repair (MTTR)		3 Hrs 52 Mins
Mean Time Between Failures (MTBF)		4 Hrs 54 Mins

*** To Prachasampan_Aree *** Downtime/Uptime History

Options	Uptime %	Total Downtime	MTTR	MTBF
Today	71.709 %	3 Hrs 52 Mins	3 Hrs 52 Mins	4 Hrs 54 Mins
Yesterday	99.617 %	5 Mins 30 Secs	5 Mins 30 Secs	11 Hrs 57 Mins
Last 7 Days	93.809 %	10 Hrs 24 Mins	24 Mins 0 Secs	5 Hrs 50 Mins
Last 30 Days	95.015 %	35 Hrs 53 Mins	1 Hrs 11 Mins	22 Hrs 4 Mins
This Month	97.122 %	10 Hrs 45 Mins	22 Mins 15 Secs	12 Hrs 5 Mins

Mean Time To Repair (MTTR)

The average time to repair a device or a system back to acceptable operating conditions. The term can also mean, the time spent to restore a machine to operating condition after failure.

This must be as low as possible. MTTR thresholds can be set to trigger root cause.

Done

Internet 100% 100%

Start OpManager - Windows I... Availability Report - ... AlertPing C:\WINDOWS\system32... 13:50