



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย กลุ่มประชาสัมพันธ์ภายใน สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1806 1807 1822 โทรสาร 0-2618-2363

อินเทอร์เน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ 70/2550

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2550

กบข. เปิดบริการสอบถามข้อมูลข่าวสารสำหรับสมาชิกผ่านระบบ Multi – Channel Contact Center

กบข. เปิดบริการให้สมาชิกสอบถามข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Multi – Channel Contact Center เป็นทางเลือกใหม่

นายอิสรีย์ ศीलเดชะ รักษาการแทนเลขาธิการกรม ได้รับแจ้งจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ว่า กบข. ได้เปิดให้สมาชิกได้ใช้บริการสอบถามข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบ Multi – Channel Contact Center ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีที่สามารถให้บริการการติดต่อสื่อสารในทุก ๆ ช่องทางได้เวลาเดียวกัน ทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ในการช่วยให้สมาชิกได้รับบริการที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ระบบ Multi – Channel Contact Center ได้รวมบริการ Web Chat หรือบริการสื่อสารด้วยการพิมพ์โต้ตอบระหว่างกัน เว็บไซต์และบริการ Co-browse หรือบริการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ เมื่อเข้ามาใช้บริการในเว็บไซต์ กบข. เพื่อค้นหาข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ในอนาคตอันใกล้ กบข. มีโครงการที่จะพัฒนาเว็บไซต์ กบข. เข้าสู่ระบบ Multimedia Web หรือระบบการแสดงผลข้อมูลภาพเคลื่อนไหว พร้อมเสียงประกอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กบข. ได้อย่างรวดเร็ว และทันสมัย น่าสนใจ เพื่อให้สมาชิกหรือผู้สนใจสามารถเลือกรับชมและรับฟังรายการวิทยุและโทรทัศน์ที่ กบข. ใช้สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้อีกครั้ง

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวกัญญา ศิริวรادر ฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ โทร 0-2636-1000 ต่อ 283 โทรสาร 0-2636-1691 หรือศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร 1179 กด 6 E-mail : member@gpf.or.th
