

ประเด็นการประเมินผล: ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ 3.10 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

- วัดผลความสำเร็จจากการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษที่มีการโอนงบฯ มาให้กรมประชาสัมพันธ์จัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์และดำเนินการจำนวน 2 โครงการ คือ

1) การประชาสัมพันธ์การจัดระบบการจ้างแรงงานต่างด้าว
ของ กรมการจัดหางาน (น้ำหนักร้อยละ 0.5)

2) การประชาสัมพันธ์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ของ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)
(น้ำหนักร้อยละ 0.5)

โดยกรมประชาสัมพันธ์ จะดำเนินการจัดจ้างหน่วยงานผู้ประเมินอิสระ/สถาบันการศึกษา

ทำการสำรวจความพึงพอใจฯ ด้วยการใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถามหรือการสัมภาษณ์กับหน่วยงานเจ้าของโครงการฯ ในภาพรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

- ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

1) ความพึงพอใจด้านการกำหนดแผนงาน ขั้นตอนการดำเนินการ

2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ การประสานงาน การรายงานผลการดำเนินงาน

3) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความครอบคลุมของเนื้อหาซึ่งเผยแพร่ในกิจกรรม/สื่อที่
กรมประชาสัมพันธ์กำหนดตามแผนประชาสัมพันธ์ของกรมประชาสัมพันธ์

- โครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ หมายถึง โครงการที่ใช้งบประมาณจากหน่วยงานอื่นซึ่งจัดสรร
งบประมาณมาให้กรมประชาสัมพันธ์จัดทำแผนประชาสัมพันธ์และดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 5 หน่วย (ร้อยละ 5) ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน
ดังนี้

■	คะแนนถ่วงน้ำหนักของระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 70	เท่ากับ 1 คะแนน
■	คะแนนถ่วงน้ำหนักของระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 75	เท่ากับ 2 คะแนน
■	คะแนนถ่วงน้ำหนักของระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 80	เท่ากับ 3 คะแนน
■	คะแนนถ่วงน้ำหนักของระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 85	เท่ากับ 4 คะแนน
■	คะแนนถ่วงน้ำหนักของระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 90	เท่ากับ 5 คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2547	2548	2549
-	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	แผนงาน/โครงการที่ กปส. ได้รับงบประมาณจากกรมการจัดหางานและสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)
2.	การรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดในระบบ I T ของ กรมประชาสัมพันธ์
3.	ใช้ข้อมูลจากผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์ พิเศษฯ ดำเนินการโดย สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางวราภรณ์ ศิริโยธิพันธุ์ โทรศัพท์ : 0 2618 2323 ต่อ 1521,08-4935-1797

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางเรื่อนเพ็ชร แผลมทองมงคล โทรศัพท์ : 0 2618 2323 ต่อ 1520, 08-9675-8642