

ประเด็นการประเมินผล : การมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

พิจารณาจากกระบวนการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเพื่อกระตุ้นการปรับระบบราชการสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบการบริหารราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	■ ส่วนราชการวิเคราะห์ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและนำผลการวิเคราะห์ไปกำหนดกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม ■ ส่วนราชการมีกระบวนการในการสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ■ ส่วนราชการแต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชน โดยเป็นคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ (ผู้แทนองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง) และภาคประชาสังคม (เอกชน ผู้แทนประชาชน NGOs สื่อมวลชน เป็นต้น) เพื่อจะได้ร่วมกันผลักดันกระบวนการพัฒนาระบบราชการหรือผลักดันให้เกิดผลการปฏิบัติราชการหรือการพัฒนาบริการสาธารณะ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 2	■ ส่วนราชการกับคณะทำงานภาคประชาชนมีการปรึกษาหารือเพื่อกำหนดและ เลือกประเด็นการ พัฒนาระบบราชการ/ ผลการปฏิบัติราชการ/การพัฒนาบริการสาธารณะ ที่เห็นว่าเหมาะสมที่จะ นำมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 โดยประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติ ราชการ/ การพัฒนาบริการสาธารณะที่เลือกดำเนินการควรเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก (Core Function) ของหน่วยงานหรือเรื่องที่มีผลกระทบกับประชาชนโดยตรง <u>และต้องได้รับการ ยอมรับหรือมีฉันทามติ</u>
ขั้นตอนที่ 3	■ ส่วนราชการและคณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันกำหนด เป้าหมาย ตัวชี้วัด วิธีการวัดผล และ ระบบการจัดเก็บข้อมูล ตามประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ ผลการปฏิบัติราชการ/ การพัฒนา บริการสาธารณะที่เลือกมาดำเนินการในขั้นตอนที่ 2
ขั้นตอนที่ 4	■ ส่วนราชการและคณะทำงานภาคประชาชน ร่วมกันวางระบบการติดตามความก้าวหน้าหรือระบบ ในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ■ ส่วนราชการและคณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันติดตามตรวจสอบและรายงานผลการ ดำเนินงานตามประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติราชการ /การพัฒนาบริการสาธารณะ ที่เลือกให้เป็นไปตามระบบ ที่วางไว้และเสนอต่อผู้บริหารของส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ (รายเดือน / ราย ไตรมาส)
ขั้นตอนที่ 5	■ ส่วนราชการจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ ผลการ ปฏิบัติราชการ/การพัฒนาบริการสาธารณะที่เลือก และเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วน ได้เสียรับทราบผ่านกระบวนการ หรือกลไกที่ส่วนราชการจัดให้มีขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

เหตุผล :

เพื่อกระตุ้นกระบวนการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของข้าราชการระดับจังหวัด กรม และกระทรวง และกระตุ้นการพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) ซึ่งเป็นการบริหารราชการที่เป็นประชาธิปไตยตามเป้าหมายที่กำหนดในยุทธศาสตร์ที่ 7 ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้เกิดการปรับระบบราชการสู่การบริหารที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

รายละเอียดการดำเนินการ

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	❖ ส่วนราชการวิเคราะห์ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและนำผลการวิเคราะห์ไปกำหนดกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม กรมประชาสัมพันธ์ มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
	◆ การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมเกี่ยวกับวิฤตชุมชน หรือ ◆ การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบสื่อโทรทัศน์เพื่อสาธารณะกับการพัฒนาท้องถิ่น ❖ ส่วนราชการมีกระบวนการในการสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นรูปธรรมชัดเจน ◆ จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง วิฤตชุมชนกับการสร้างความสมานฉันท์ของคนในชาติ ณ สปข.1 , 2 , 3-4 , 5 ,6 และ 7 ◆ เผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ ความเข้าใจ ทางเว็บไซต์ กรมประชาสัมพันธ์ ❖ ส่วนราชการแต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชน โดยเป็นคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ (ผู้แทนองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง) และภาคประชาสังคม (เอกชน ผู้แทนภาคประชาชน NGOs สื่อมวลชน เป็นต้น) เพื่อจะได้ร่วมกันผลักดันกระบวนการพัฒนาบริการสาธารณะ ◆ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ (คณะทำงานภาคประชาชน) มีหน้าที่พิจารณากำหนดประเด็นการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติราชการรวมทั้งการพัฒนาระบบบริการสาธารณะของกรมประชาสัมพันธ์
ขั้นตอนที่ 2	❖ ส่วนราชการกับคณะทำงานภาคประชาชนมีการปรึกษาหารือเพื่อกำหนดและเลือกประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติราชการ/การพัฒนาระบบบริการสาธารณะที่เห็นว่าเหมาะสมที่จะนำมาดำเนินการในปีงบประมาณ 2550 โดยประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติราชการ/การพัฒนาระบบบริการสาธารณะที่เลือกดำเนินการควรเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกิจหลัก (Core Function) ของหน่วยงานหรือเรื่องที่มีผลกระทบกับประชาชนโดยตรง และต้องได้รับการยอมรับหรือมีฉันทามติ ◆ จัดประชุมคณะทำงานติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อกำหนดและเลือกประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ผลการปฏิบัติราชการ/การพัฒนาระบบบริการสาธารณะของ กรมประชาสัมพันธ์ ตามขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 3	❖ ส่วนราชการและคณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันกำหนด เป้าหมาย ตัวชี้วัด วิธีการวัดผล และระบบการจัดเก็บข้อมูล ตามประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ ผลการปฏิบัติราชการ/ การพัฒนาบริการสาธารณะที่เลือกมาดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 ◆ กรมประชาสัมพันธ์ประชุมร่วมกับคณะทำงานติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดวิธีการวัดผล และระบบการจัดเก็บข้อมูลตามประเด็นในขั้นตอนที่ 2
ขั้นตอนที่ 4	❖ ส่วนราชการและคณะทำงานภาคประชาชน ร่วมกันวางระบบการติดตามความก้าวหน้า หรือระบบการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ◆ กรมประชาสัมพันธ์ และคณะทำงานติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อร่วมกันวางระบบการติดตามความก้าวหน้า หรือตรวจสอบการดำเนินงาน ◆ กรมประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบและรายงานผลต่อที่ประชุม คบส. เป็นประจำทุกเดือน รายงานที่ประชุม กกช. ตามวาระ และเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดนโยบายต่อไป
ขั้นตอนที่ 5	❖ ส่วนราชการจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามประเด็นการพัฒนาระบบราชการ/ ผลการปฏิบัติราชการ/ การพัฒนาบริการสาธารณะที่เลือก และเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผ่านกระบวนการ หรือกลไกที่ส่วนราชการจัดให้มีขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล

1.	กำหนดให้ สปข.1-8 , สวท. ทั่วประเทศ , ส.ปชส.ทั่วประเทศ และ กกช. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล
2.	หน่วยปฏิบัติส่งข้อมูล/รายงานให้หน่วยงานส่วนกลางเพื่อเสนอผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน

ผู้กำกับตัวชี้วัด : นางฉันทนา เปรมประเสริฐ

โทรศัพท์ 0 2618 2323 ต่อ 1804-5

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางเพ็ญพร ทองนาค

โทรศัพท์ 0 2618 2323 ต่อ 1804-5/089 924 1250