

นโยบายรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)

ให้กับผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่

ในสังกัดและในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น

วันอาทิตย์ที่ 8 เมษายน 2550

เมื่อวันอาทิตย์ที่ 8 เมษายน 2550 คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี พร้อมด้วย นางจันทิมา เขยสงวน รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และนายปานศักดิ์ รังสีพราหมณกุล ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี นายนิเวศ สิริชัย เลขานุการรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี นายสุรัช เชาวกุล และนางสาวปาริชาติ อมรเลิศวิมาน คณะทำงาน ได้เดินทางมาตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายการปฏิบัติงานแก่ข้าราชการ ในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น และประชาสัมพันธ์จังหวัดในพื้นที่ โดยมีนายสุนทร สิริภักดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น และนายธีระพงษ์ โสคาศรี ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ให้การต้อนรับ ณ ห้องประชุม สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น ถนนมิตรภาพ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวให้กำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมอบนโยบายในการปฏิบัติงานว่า

1. หัวใจของกรมประชาสัมพันธ์ คือการประชาสัมพันธ์
2. งานของกรมประชาสัมพันธ์ ต้องเกี่ยวข้องกับประชาชน คือ เป็นตัวเชื่อมและมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับประชาชน โดยงานของราชการ งานของรัฐ ต้องเอาประชาชนเป็นตัวตั้ง เป็นศูนย์กลางเราเองในฐานะข้าราชการ อีกบทบาทหนึ่งก็คือประชาชน

3. เราสามารถประเมินตัวเองได้จากการถอดหมวกข้าราชการออก เราคือประชาชนเหมือนกัน พร้อมให้ถามตัวเองในฐานะประชาชนว่า งานที่กรมประชาสัมพันธ์หรือสำนักประชาสัมพันธ์ 1 ทำอยู่ สนองตอบต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชนแล้วหรือยัง

4. การให้หลักคิดในเรื่องของข้อมูลข่าวสารว่า มีอยู่ 4 ระดับ คือ ข้อมูล(Data) และข่าวสาร (Information) โดยข้อเท็จจริงแล้ว ข่าวสาร คือ อีกระดับหนึ่งของข้อมูล ทั้งนี้ข้อมูลหลาย ๆ ข้อมูล สามารถรวมเป็นข่าวสารได้ ดังนั้น ข่าวสารที่ถูกต้องจะต้องมาจากข้อมูลที่ถูกต้อง ถ้าข้อมูลผิด ข่าวสารก็จะไม่ถูก โดยระดับของข่าวสาร ก็จะยกระดับพัฒนาการ ไปเป็นความรู้ (Knowledge) ความรู้เป็นทั้งทฤษฎี ความรู้หรือข่าวสารที่สะสมซ้ำแล้วซ้ำอีก จะกลายเป็นองค์ความรู้ หรือเป็นทฤษฎีได้ โดยองค์ความรู้ต่าง ๆ จะมาจากฐานของข่าวสาร เมื่อมีความรู้แล้วระดับสุดท้ายคือ ปัญญา (Wisdom) ต้องให้ปัญญากับประชาชน เพื่อสามารถแยกแยะความถูกต้อง ควรไม่ควรได้

5. ให้เพิ่มเติมหน้าที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 จาก “จะให้ข่าวสารเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิต” เป็น “จะให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และปัญหาแก่ประชาชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิต”

6. ในยุคนี้จะชนะกันด้วยความรู้ แต่ความรู้ยังเป็นรองปัญญา โดยปัญญาสามารถวัดด้วยความรู้ และข้อมูลทั้งหลายที่พัฒนา ไม่ได้วัดกันที่ปัญญา

7. เน้นการให้ความสำคัญเรื่องภูมิปัญญาชาวบ้าน ที่บรรพบุรุษของเรา ได้สั่งสมกันมา

8. กปส. มีหน้าที่โดยตรงในอันที่จะสร้างความรู้ให้กับประชาชน และการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้และปัญหา เพื่อให้ประชาชนมีปัญญาที่จะรู้ว่าอะไรถูกอะไรผิด

9. ขอให้พยายามดูด้วยว่า เราได้ให้ความรู้อะไรบ้างแก่ประชาชน และมีโอกาสให้ปัญญาแก่ประชาชนได้มากน้อยเพียงใด

10. มนุษย์ไม่มีข้อจำกัดใด ๆ ที่จะทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้บรรลุความใฝ่ฝันของตนเอง ถ้าลงมือทำในสิ่งที่ตนเองต้องการ โดยข้อจำกัดใด ๆ ที่เกิดขึ้น มนุษย์เราจะเป็นคนสร้างขึ้นมาจากทั้งถิ่น

11. ฝากข้อคิดเตือนใจแก่ข้าราชการ ทั้งหมดว่า “จงเป็นผู้ให้มากกว่ารับ” “จงปฏิบัติตนอย่างผู้มีมารยาทต่อกัน” และ “จงรักองค์กร อย่าทำลายองค์กรด้วยความทะเลาะเบาะแว้ง” รวมทั้ง “อยู่ร่วมกันด้วยกติกา”
