

ถึง... พี่น้องชาว กปส. ทุกท่าน

จดหมายข่าว KM ฉบับนี้เป็นฉบับปฐมฤกษ์ หลังจากมีการประชุมชี้แจงเรื่อง KM ทางระบบทางไกลผ่านดาวเทียม หรือที่เรียกกันติดปากว่า Teleconference ไปแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม ที่ผ่านมา ชาว กปส. หลายท่านเริ่มเข้าใจแล้วว่า KM คืออะไร มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพอย่างไร และก็มีชาว กปส. อีกหลายท่านบอกว่า เข้าใจเรื่อง KM ดีมาตั้งแต่ปีที่แล้วแล้วละ เพราะปีที่แล้วจัดประชุมชี้แจงผ่านระบบ Teleconference ไป 2 ครั้ง

อย่างไรก็ตาม คณะทำงาน KM Team ก็อยากเล่าที่มาที่ไป ย้อนความไปสักหน่อย สำหรับชาว กปส. บางกลุ่มที่ไม่มีโอกาสเข้าร่วมประชุมชี้แจง เพื่อจะได้เข้าใจว่า KM คืออะไร มีที่มาอย่างไร

KM ย่อมาจาก “Knowledge Management” หรือภาษาไทยเรียกว่า “การจัดการความรู้” คือการนำความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในองค์กรและนอกองค์กรมาจัดเก็บให้เป็นระบบ ให้นำผลการในองค์กรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้เหล่านั้นได้โดยง่าย สะดวก เพื่อนำความรู้นั้นมาพัฒนาการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพสูงสุด

เมื่อรู้ความหมายของ KM แล้ว ก็มาถึงที่มาที่มกันต่อ หลายท่านคงทราบดีว่า กปส. มีการจัดการความรู้เริ่มจากปี 2547 เป็นปีแรก เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ทำให้ชาว กปส. รู้จักคำว่า KM เป็นครั้งแรก ในปี 2547 KM ยังไม่มีทิศทางที่ชัดเจน ยังเป็นการทำแผน KM ที่ไม่มีขั้นตอนเป็นระบบ ในปี 2548 ก็เช่นเดียวกับปี 2547 สำนักงาน ก.พ.ร. ยังไม่มีขั้นตอนตามกระบวนการของการจัดการความรู้ที่เรียกว่า KM Process ทำให้ส่วนราชการทั้งหลายทำแผน KM กันแบบสะเปะสะปะ จนมาถึงปี 2549 ต่อเนื่องปี 2550 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ไปจ้าง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติวางระบบการจัดการความรู้ โดยมีขั้นตอนที่ชัดเจน และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ในมิติที่ 4 ทำให้ส่วนราชการทั้งหลาย รวมทั้ง กปส. เริ่มเข้าใจเรื่อง KM มากขึ้น เรียกว่าเข้าใจจริง ๆ ก็ในปีที่ 4 ของการทำ KM นี้แหละ

ที่ว่าเข้าใจก็คือว่า เรื่อง KM เป็นเรื่องที่มีการปฏิบัติกันอยู่แล้วในองค์กร มิใช่เรื่องใหม่ที่เป็นวิชาการมากมายแต่อย่างใด เป็นเรื่องที่หลายคนและหลายหน่วยงาน ใน กปส. ทำกันอยู่แล้ว เพียงแต่ไม่เป็นระบบที่ชัดเจนและไม่ได้ทำกันอย่างทั่วถึง เช่น เรื่องการสอนงานกัน การประชุมหารือกันภายในเป็นระยะ การค้นหาข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต การถ่ายทอดข้อมูลความรู้ด้วยการเล่าสู่กันฟัง การส่งคนเข้ารับการอบรม ที่ยกตัวอย่างมาทั้งหมดล้วนเป็นเรื่อง KM ทั้งนั้น เพียงแต่เราไม่ได้จัดทำเป็น แผนการดำเนินการที่ชัดเจนเป็นระบบและทำอย่างต่อเนื่อง

ฉะนั้น นับจากนี้เป็นต้นไป ชาว กปส. คงจะเริ่มรู้และตระหนักกันแล้วว่า ไม่ว่าเราจะมีหน้าที่รับผิดชอบงานอะไรในหน่วยงาน เราคงต้องทำงานในหน้าที่ ให้ได้ผลงานที่ดีที่สุด ซึ่งงานจะออกมาดีได้เราก็ต้องรู้จริงในงานนั้น การจะรู้จริงและ รู้อย่างถูกต้อง ก็ต้องมีการขวนขวายหาความรู้ ทั้งจากการถามผู้รู้และค้นคว้าจากเอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้เรารู้มากขึ้น ฉลาดมากขึ้น และย่อมส่งผลถึงการทำงานของเร ให้มีการพัฒนาเป็นลำดับอย่างต่อเนื่องด้วย

จดหมายข่าวถึงชาว กปส. ฉบับนี้ คณะทำงาน KM Team ขอส่งกำลังใจ มายังชาว กปส. ทุกท่าน ให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคการทำงานไปได้อย่างราบรื่น โดยการนำ KM มาใช้ในการทำงาน

ด้วยความปรารถนาดีจาก

KM Team กปส

12 พฤษภาคม 2550