



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1323, 1329 โทรสาร 0-2618-7445

อินเทอร์เน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ 210/2550

วันที่ 2 สิงหาคม 2550

ผู้ให้บริการยกย่องให้ ก.พ. มีคุณภาพดีเยี่ยมด้านการบริการ

เอแบคโพลล์ ชี้บุคลากรของสำนักงาน ก.พ. มีคุณภาพเยี่ยมด้านการบริการโดยพอใจให้คะแนนประเมินในระดับสูง โดยเฉพาะด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

สำนักงานเลขาธิการกรมได้รับแจ้งจาก นายปรีชา วัชรภัย เลขานุการ ก.พ. ว่า สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ได้รับมอบหมายจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงาน ก.พ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จากงานบริการ 3 ด้าน ได้แก่ การเรียนรู้ทางไกล (e-Learning) การสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการใสสะอาด และการสร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้จังหวัด จากกลุ่มประชาชนผู้รับบริการ ผลการสำรวจมีคะแนนเท่ากับ 4.43 คะแนน(จากคะแนนเต็ม 5) เมื่อจำแนกความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรของสำนักงาน ก.พ. ทั้งความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับการฝึกอบรมอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน ร้อยละ 91.60 ของคะแนนเต็ม รองลงมาคือผลของการบริการโดยรวม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คะแนน ร้อยละ 90.20 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4.50 คะแนน ร้อยละ 90.00 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.16 คะแนน ร้อยละ 83.20 ของคะแนนเต็ม

ผลการสำรวจความคิดเห็นของสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ สอดคล้องกับภารกิจ และการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ในด้านการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่กำหนดสมรรถนะของข้าราชการ ในข้อที่ว่า ข้าราชการที่มีสมรรถนะควรจะต้องมี “จิตสำนึกในการให้บริการลูกค้า” ซึ่งลูกค้าในที่นี้หมายถึงประชาชน หรือผู้รับบริการ วันนี้องาน ก.พ. จึงพร้อมประกาศคุณภาพความเป็นหนึ่งด้านการบริการ และตระหนักเสมอว่าประโยชน์สูงสุดของประชาชนคืองานที่ยิ่งใหญ่ของข้าราชการ