



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1323, 1329 โทรสาร 0-2618-7445

อินเทอร์เน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ 239/2550 วันที่ 19 กันยายน 2550

สวศ. เตรียมก้าวไกลด้วยผลวิจัยองค์กร

สวศ. พบประเด็นและข้อเสนอแนะจากผลวิจัย “โครงการประเมินคุณค่าและสมรรถนะทางเทคนิคและรายการ” สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร พบว่าควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านรายการและด้านเทคนิคที่ต้องอาศัยการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

สำนักงานเลขาธิการกรมได้รับแจ้งจาก ดร.สุทิต ชาติยะ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา (สวศ.) ว่า จากการที่ สวศ. ได้ทำโครงการ “วิจัยการประเมินคุณค่าและสมรรถนะทางเทคนิคและรายการ” เพื่อประเมินการรับฟัง ประเมินปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดการดำเนินงานด้านเทคนิคและรายการ โดยการใช้แบบสอบถามผู้ฟังทั่วประเทศ ประชุมระดมสมองผู้บริหารผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ด้วยการสนทนากลุ่มโดยผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงสิงหาคม 2550 นั้น ปรากฏว่า ผู้ฟังรายการเป็นเพศหญิงมากกว่าชาย ส่วนมากอายุระหว่าง 15-25 ปี มีทั้งนักเรียน นิสิต นักศึกษาปริญญาตรี ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม โดยรับฟังจากคลื่นความถี่ เอเอ็ม 1467 ช่วงเวลา 08.00-12.00 น. เป็นส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นต่อคุณค่าและสมรรถนะทางเทคนิคและรายการในภาพรวมระดับปานกลาง ผลการประเมินพบว่า สวศ. มีจุดแข็งคือมีกำลังส่งครอบคลุมทั่วประเทศ ออกอากาศได้อย่างต่อเนื่อง แต่จุดอ่อนและอุปสรรคคือผ่านการใช้งานมายาวนานทำให้ประสิทธิภาพลดลงตามกาลเวลา และมีงบประมาณน้อย ความล่าช้าของการจัดซื้ออุปกรณ์ทางเทคนิค ถ้าได้รับการสนับสนุนคลื่นความถี่จาก กสท. มีวิทยุชุมชนเป็นเครือข่ายและได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐโดยตรงจะเป็นการเพิ่มโอกาสทางเทคนิคของ สวศ. ส่วนจุดแข็งด้านรายการของสถานีเป็นรายการที่มีองค์ความรู้ที่จัดเตรียมโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มได้ แต่มีจุดอ่อนและอุปสรรคคือส่วนใหญ่ออกอากาศรายการที่ผลิตจากสถาบันต่างๆ ที่มาขอใช้บริการเพื่อการศึกษา ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง การเกิดขึ้นของสื่ออื่นซึ่งเป็นทางเลือกในการรับข่าวสารของประชาชนมากขึ้น และอัตราค่าส่งบุคลากรไม่เพียงพอที่จะผลิตรายการเองได้ทั้งหมด และการมีพันธมิตรร่วมผลิตรายการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐ จะเป็นการเพิ่มโอกาสด้านรายการของ สวศ.

ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความเห็นว่า สวศ. ควรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพด้านรายการและด้านเทคนิคโดยอาศัยการบริหารจัดการองค์กรที่ดี ได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรผู้ผลิตรายการร่วมและเป็นแหล่งทุนภายนอก และต้องเร่งประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย