



ส่วนที่ ๓๐ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมประชาสัมพันธ์ โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1501,1523

ที่ นร 0223/ 1460

วันที่ 1 ตุลาคม 2550

เรื่อง ชี้แจงสถานการณ์ดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 13.3 และความจำเป็นของการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง
รอบ 12 เดือน ของทุกสำนัก/กอง

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และ หัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ตัวชี้วัดที่ 13.3 “ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล” โดยกำหนดค่าเป้าหมายในการเจรจาข้อตกลงไว้ที่ ระดับ 5 และได้มอบหมายให้ กพร.กปส. เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานให้บรรลุผลพร้อมทั้งทำหน้าที่ผู้กำกับตัวชี้วัด ซึ่ง กพร.กปส. ได้ร่วมกับสำนัก/กองต่าง ๆ ดำเนินการตามขั้นตอนมาโดยลำดับ กล่าวคือ

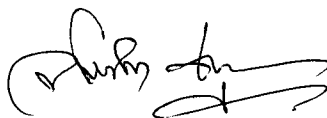
ขั้นตอนที่ 1	▪ ทบทวนและสรุปข้อดีข้อเสียของระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการภายในของ กปส. ที่ใช้อยู่ก่อนหน้าปี 2550 ▪ วางกรอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการภายในของ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ.2550
ขั้นตอนที่ 2	▪ ชื่นชมวิสัยทัศน์กรม จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับกรม ▪ กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กองที่ถ่ายทอดจากระดับกรม ▪ จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์สำนัก/กอง และ ▪ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในกรมระหว่าง อปส. กับผู้อำนวยการสำนัก/กอง
ขั้นตอนที่ 3	ดำเนินการตามแผนงาน/กระบวนการประเมินผลภายใน มีการติดตามความก้าวหน้า มีการรายงานผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง <u>อย่างสม่ำเสมอ</u>
ขั้นตอนที่ 4	▪ มีการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ▪ มีการสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนัก/กองได้แล้วเสร็จ และรายงานสรุปผลการประเมินดังกล่าวไปพร้อมกับรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน ภายในเดือนตุลาคม 2550
ขั้นตอนที่ 5	▪ มีการประกาศหลักเกณฑ์//แนวทางที่ชัดเจนในการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กองไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ ▪ มีการจัดสรรสิ่งจูงใจตามหลักเกณฑ์//แนวทางที่กำหนดไว้

สถานการณ์ดำเนินงาน ณ เดือนกันยายน 2550 ยังจัดอยู่ในช่วงขั้นตอนที่ 2 เนื่องจากการรายงานผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองฯ ของทุกสำนัก/กองยังไม่เสร็จสมบูรณ์ กปส. จะบรรลุผลสำเร็จในระดับคะแนน 3 หรือขั้นตอนที่ 3 ได้ก็ต่อเมื่อทุกสำนัก/กองส่งรายงานผลความสำเร็จของตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ภายในของทุกสำนัก/กองอย่างน้อย 2 ครั้ง (ตามข้อกำหนดขั้นต่ำสุดของสำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่ง กพร.กปส. ได้ขอความร่วมมือให้ทุกสำนัก/กองส่งรายงานผลตามตัวชี้วัดของสำนัก/กองทุกตัวในรอบเดือนสิงหาคม 2550 (ตามแบบฟอร์มที่ 3) ถือเป็นการรายงานครั้งที่ 1 และได้ขอความร่วมมือให้ทุกสำนัก/กองจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน (SAR12 เดือน) ทุกตัวชี้วัดของแต่ละสำนัก/กอง ส่งให้แก่ กพร.กปส. ซึ่งถือเป็นการรายงานครั้งที่ 2 หากสำนัก/กองให้ความร่วมมือจัดส่งรายงานทั้ง 2 ส่วนภายในเวลาที่กำหนด ก็จะทำให้ กปส.บรรลุผลสำเร็จในระดับขั้นตอนที่ 3 และยังสามารถนำรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ซึ่งกำหนดไว้เป็นขั้นตอนที่ 4 ได้แล้วเสร็จทันตามกำหนดเวลาด้วย แต่ขณะนี้ มีสำนัก/กองส่งรายงานทั้ง 2 ส่วนมาไม่ถึง 5% ของจำนวนสำนัก/กองทั้งหมด สรุปสถานการณ์ดำเนินงานของตัวชี้วัดที่ 13.3 ณ เดือนปัจจุบัน จึงได้ระดับ 2 ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์

สำหรับกรณีที่บางสำนัก/กองตั้งข้อสังเกตมาว่าได้ทำรายงานส่งผู้กำกับตัวชี้วัดแล้ว และขอให้ กพร.กปส. ไปประสานใช้ข้อมูลจากผู้กำกับตัวชี้วัด หรือเก็บข้อมูลจากระบบ IT โดยตรง เพื่อไม่ให้สำนัก/กองต้องรายงานซ้ำซ้อนนั้น กพร.กปส. เรียนชี้แจงว่า ระบบ IT ไม่ได้ออกแบบโปรแกรมให้สรุปข้อมูลจากการรายงานของผู้กำกับตัวชี้วัดสำนัก/กองไว้ ดังนั้น ข้อมูลจากระบบ IT จึงไม่สามารถบอกผลการปฏิบัติราชการของสำนัก/กองในแต่ละตัวชี้วัดเทียบกับค่าเป้าหมายที่ทำคำรับรองไว้ได้ ส่วนผู้กำกับตัวชี้วัดก็ไม่สามารถประเมินและสรุปผลการปฏิบัติของแต่ละสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบและครบทุกสำนัก/กองได้ ดังนั้น วิธีที่ดีที่สุดขณะนี้ คือ การที่สำนัก/กองเป็นผู้ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัดด้วยตนเองและรายงานผลการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน ส่งให้แก่ กพร.กปส. ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้ กพร.กปส. สามารถสรุปผลคะแนนของแต่ละสำนัก/กอง และจัดทำรายงานสรุปส่งสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมกับรายงาน SAR 12 เดือนของตัวชี้วัดที่ 13.3 ได้แล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนตุลาคม 2550 (หมายเหตุ: การให้สำนัก/กองเป็นผู้ประเมินตนเองและจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการติดตาม การรายงาน และการประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองฯ ของสำนัก/กองที่กำหนดไว้ในข้อ 8 ของ “กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง สำนักประชาสัมพันธ์เขต กรมประชาสัมพันธ์ (ทั้งฉบับเดิม) และฉบับปรับปรุงใหม่ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2550” ที่เวียนแจ้งแก่ทุกสำนัก/กองเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2550 ที่ผ่านมา)

กพร.กปส. จึงขอชี้แจงมาเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน และขอความร่วมมือสำนัก/กองจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน ของทุกตัวชี้วัด ตามแบบฟอร์มที่เวียนแจ้งทางอินเทอร์เน็ตไปแล้วก่อนหน้านี้ ภายในวันที่ 10 ตุลาคม 2550 เพื่อเป้าหมายสุดท้ายคือการมีส่วนร่วมในความสำเร็จของกรมประชาสัมพันธ์ร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้



(นางจิตติมา จารุจินดา)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร