



บันทึกข้อความ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการป
รับที่ 1998
วันที่ 13 กันยายน 2550
เลข 14099 76

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กลุ่มวิจัยและพัฒนา โทร.02618 2323 ต่อ1506-09

ที่ นร 0220.05/ 1053

วันที่ 13 กันยายน 2550

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ผลสรุปงานวิจัย “โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีค่อนโยบาย 5 ด้านของรัฐบาล” (รอบ 6 เดือน)

เรียน อสช.

ด้วย สนผ. โดย กวพ. ได้จัดทำรายงานการวิจัย “โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีค่อนโยบาย 5 ด้านของรัฐบาล” (รอบ 6 เดือน) และได้สรุปผลพร้อมข้อเสนอแนะรายงานวิจัยฯ (เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

ในการนี้ สนผ. จึงขออนุมัติเผยแพร่ ศสช. โปรดนำผลสรุปรายงานวิจัยฯ ลง Intranet ของ กปส. เพื่อเผยแพร่ รวมถึงประโยชน์ด้านการค้นคว้า อ้างอิงและเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สนใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาคำเนินการต่อไปด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

๒) ทราบ

- มอบ กพข. ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Intranet กปส.

(นายกฤษฎพร เสริมพานิช)

ผอ.สนผ.

ASW

(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย์)

อสช. 18/0250

ผลสรุปและข้อเสนอแนะโครงการวิจัย “การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบาย

5 ด้านของรัฐบาล

ตามประเพณีการปกครองประเทศไทยในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อนำเรียนสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้รับทราบถึงเจตนารมณ์และนโยบายของรัฐบาล ซึ่งเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี ได้นำคณะรัฐมนตรีร่วมแถลงนโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน 5 ด้านต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังนี้

1. นโยบายด้านการปฏิรูปการเมือง การปกครอง และการบริหารราชการแผ่นดิน
2. นโยบายด้านเศรษฐกิจ
3. นโยบายด้านสังคม
4. นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงของรัฐ
5. นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

หลังจากที่รัฐบาลได้ดำเนินการตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติแล้ว สิ่งสำคัญที่จะทำให้รัฐบาลทราบถึงแนวโน้มความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนต่อประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งความศรัทธาและความเชื่อถือต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล ตลอดจนทำให้รัฐบาลสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปประกอบพิจารณาตัดสินใจในการแก้ปัญหา ก็คือ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบาย 5 ด้านของรัฐบาล ซึ่งดำเนินการในลักษณะงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวกับกลุ่มตัวอย่างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 1,500 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะประชากร : กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และสถานภาพสมรสแล้ว
2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย 5 ด้านของรัฐบาล แยกเป็น 2 ประเด็น คือ

2.1 ลักษณะการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

- นโยบายด้านการปฏิรูปการเมืองฯ กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุดคือ นโยบายด้านส่งเสริมการตรวจสอบการทุจริตของข้าราชการ
- นโยบายด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุด คือ นโยบายด้านการส่งเสริมการออม และการใช้จ่ายอย่างพอเพียงเพื่อลดหนี้สินในครัวเรือน
- นโยบายด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุดคือ นโยบายด้านส่งเสริมการสร้างความรัก ความสามัคคีความสามานฉันท์ของคนในชาติ

- นโยบายด้านการรักษาความมั่นคง กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุดคือ นโยบายด้านการแก้ไข ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยวิธีการสมานฉันท์และคำนึงถึงความแตกต่างด้านศาสนาและวัฒนธรรม

- นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุดคือนโยบายด้านการสร้างความเชื่อมั่นในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขกับ ประเทศมหาอำนาจ และประเทศที่มีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศไทย

2.2 แหล่งข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างรับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ มากที่สุดคือ รายงานข่าวต้นชั่วโมงของ สถานีโทรทัศน์ทุกช่อง

3. ความคิดเห็นต่อนโยบาย 5 ด้านของรัฐบาล

3.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินนโยบาย 5 ด้านฯ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างประเมินค่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจ ต่อ นโยบาย 5 ด้านฯ ไม่มีนโยบายใดที่ถูกประเมินให้อยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจ

3.2 ระดับความสามารถปฏิบัติตามนโยบายที่แถลงไว้

- นโยบายด้านการปฏิรูปการเมืองฯ กลุ่มตัวอย่างประเมินระดับความสามารถปฏิบัติตาม นโยบายอยู่ในระดับ สามารถดำเนินการได้ดีที่สุดคือ นโยบายด้านการส่งเสริมการตรวจสอบการทุจริต ของข้าราชการฯ

- นโยบายด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างประเมินระดับความสามารถปฏิบัติตามนโยบายอยู่ใน ระดับ สามารถดำเนินการได้ดีที่สุดคือ นโยบายด้านรณรงค์การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาพ อุตสาหกรรมและบ้านเรือน

- นโยบายด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างประเมินระดับความสามารถปฏิบัติตามนโยบายอยู่ใน ระดับ สามารถดำเนินการได้ดีที่สุดและอยู่ในเกณฑ์สามารถปฏิบัติได้ดีมากคือ นโยบายด้านส่งเสริม ให้ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาสได้ออกกำลังกายทั่วหน้า

- นโยบายด้านความมั่นคงของรัฐ กลุ่มตัวอย่างประเมินระดับความสามารถปฏิบัติตาม นโยบายอยู่ในระดับ สามารถดำเนินการได้ดีที่สุดคือ นโยบายด้านสนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับ กลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและกลุ่มอาเซียน

- นโยบายด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างประเมินระดับความสามารถ ปฏิบัติตามนโยบายอยู่ในระดับ สามารถดำเนินการได้ดีที่สุดคือ นโยบายด้านสร้างความเชื่อมั่นในระบอบ การปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

4. ประสิทธิภาพการทำงานของรัฐบาลโดยรวมตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างประมาณ 3 ใน 5 ประเมินว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยประสิทธิภาพการดำเนินตามนโยบาย ด้านสังคมมีประสิทธิภาพสูงสุด

5. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนโยบาย 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ 2 แนวทาง คือ

5.1 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวิธีการดำเนินนโยบาย 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการดำเนินการตามนโยบายที่ปฏิบัติอยู่นั้น ไม่ต้องปรับปรุง

5.2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวิธีการดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบาย 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า ได้รับข้อมูลข่าวสารในปริมาณเพียงพอ มีเพียงส่วนน้อยที่ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรแสดงผลงานหรือรายงานความก้าวหน้าให้ครบทุกสื่อทุกช่องทาง ควรแถลงอย่างต่อเนื่อง 1 ครั้ง/เดือน เป็นอย่างน้อย และข้อมูลที่น่าเสนอควรเป็นข้อมูลที่ต้องการ ไม่ปิดบัง มีความโปร่งใส

6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

6.1 สำหรับรัฐบาล สิ่งที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนคือ ต้องตรวจสอบและวิเคราะห์นโยบายต่าง ๆ ที่ได้รับคะแนนระดับความพึงพอใจและความสามารถในการปฏิบัติตามนโยบายอยู่ในระดับต่ำ

6.2 ความสำคัญของนโยบายที่ต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในช่วงเวลาที่เหลือของรัฐบาล คือนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงของรัฐ ในด้านการแก้ไขปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนโยบายด้านเศรษฐกิจ ในด้านการเสนอร่าง พ.ร.บ. ค่าปลี๊ก และด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเจรจาการค้าเสรีกับต่างประเทศ

6.3 ควรมีการจัดตั้งทีมงานนักวิชาการหรือที่ปรึกษาที่เป็นกลางมีความเชี่ยวชาญให้รับผิดชอบจัดทำโครงการวิจัยประเมินผล ลงลึกในการปฏิบัติตามนโยบายที่ดำเนินการไปแล้ว

6.4 ควรพัฒนากระบวนการสื่อสารผลงานตามนโยบายของรัฐบาลในเชิงรุกอย่างครบวงจรตามหลักของการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ(Integrated Marketing Communication : IMC)

6.5 นโยบายของรัฐบาล ควรเปิดโอกาสให้เอกชนหรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม จากรัฐบาลคิด รัฐบาลทำ เป็น รัฐบาลคิด เอกชนทำ หรือ รัฐบาลและเอกชนช่วยกันคิดช่วยกันทำ หรือ รัฐบาล เอกชน และประชาชน ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ