

เรื่อง “แผน KM ปี 51”

ถึง.... พี่น้องชาว กปส. ทุกท่าน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2551 ที่ผ่านมา KM Team ได้จัดประชุมชี้แจงแผนการจัดการความรู้ประจำปี 51 ขึ้น โดยมีรองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ นายรัตนบุรี อติศัพท์ เป็นประธานเปิดการประชุม และ ห.กพร. ได้ชี้แจงขั้นตอนในการจัดการความรู้ปี 51 นอกจากนี้ยังมีวิทยากรจากกระทรวงศึกษาธิการ อ.ธเนศ ขำเกิด ศึกษาานิเทศก์ วิทยฐานะเชี่ยวชาญระดับ 9 ร่วมให้ความรู้ในเรื่องการจัดทำ CoP (Community of Practice) หรือ ชุมชนนักปฏิบัติ ซึ่งหมายถึงชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่รวบรวมกลุ่มคนที่มีความรู้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน มาร่วมแลกเปลี่ยน แบ่งปัน เรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ เพื่อให้ได้มาซึ่ง Knowledge Assets : KA หรือ ชุมความรู้ ในเรื่องนั้นๆ สำหรับคนในชุมชนเพื่อไปทดลองใช้แล้วนำผลที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสมาชิก อันส่งผลให้ความรู้ต่างๆ ถูกยกระดับขึ้นเรื่อยๆ ผ่านการปฏิบัติ ประยุกต์ และปรับใช้ตามแต่สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่หลากหลาย อันจะทำให้งานบรรลุผลดีขึ้นเรื่อยๆ ... ถือเป็น 1 ในเครื่องมือของการจัดการความรู้ที่ทุกสำนัก/กอง ต้องลงมือปฏิบัติกัน

สำหรับการจัดการความรู้ หรือ KM ประจำปี 51 นี้เป็นตัวชี้วัดภายใน หรือ IPA ซึ่งอยู่ภายใต้มิติที่ 4 คือ PMQA โดย สลก. รับเป็นเจ้าภาพ และมีขั้นตอนการดำเนินงาน 5 ขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 ให้ทุกสำนัก/กอง เลือกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยประชุมภายในว่าบุคลากรขาดองค์ความรู้อะไรบ้าง อย่างน้อยจำนวน 3 องค์ความรู้

ขั้นตอนที่ 2 เลือก 2 องค์ความรู้ที่จำเป็นมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ซึ่งสามารถกำหนดรูปแบบการจัดการความรู้ อย่างไรก็ตามได้ตามความเหมาะสม แต่รูปแบบที่ต้องดำเนินการทุกสำนัก/กอง คือ CoP เนื่องจากจะมีการประกวดในปลายปีว่าหน่วยงานใดสามารถทำกิจกรรม ได้สำเร็จมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ขั้นตอนที่ 3 แผนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สำนัก/กอง เพื่อได้รับความร่วมมือจากคนในสำนัก กอง และหากจะขยายผลไปยังสำนัก/กอง อื่นๆ ได้ก็เป็นการดี เพราะถือเป็นการแลกเปลี่ยนและขยายองค์ความรู้ไปยังวงกว้างขึ้น ให้คนมีความรู้ในเรื่องนั้นอย่างถ่องแท้

ขั้นตอนที่ 4 นำแผนไปสู่การปฏิบัติ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จดบันทึกสรุปให้ชัดเจน และที่สำคัญต้องมีการประเมินผล ว่าได้ดำเนินการจริงแค่ไหน เกิดผลอย่างไรบ้าง

ขั้นตอนที่ 5 รายงานผลเข้าระบบ IT

และขอให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำแผนการจัดการความรู้ส่งมายังเลขาคณะทำงานฯ (สกก.) ภายในวันศุกร์ ที่ 7 มีนาคม 2551 ที่สำคัญอย่าลืมกำหนดกิจกรรม CoP ลงไปในแผนด้วยนะคะ เพราะจะเป็นกิจกรรมหลักที่ใช้ประกวดผลงานกันในปี.. ซึ่งเมื่อได้รับแผนแล้ว KM Team ก็จะโอนเงินให้กับสำนัก/กองต่างๆ ต่อไป

- หน่วยงานที่มีบุคลากรจำนวน 51 คนขึ้นไป ได้รับ 15,000 บาท
- หน่วยงานที่มีบุคลากรจำนวน 31-50 คน ได้รับ 10,000 บาท
- หน่วยงานที่มีบุคลากรจำนวน 5-30 คน ได้รับ 5,000 บาท

สุดท้าย..ในช่วงปลายปีก็จะมีประกวดผลงานการจัดการความรู้ต่อไป ให้ทุกสำนัก/กอง ได้โชว์ผลงานการทำ KM และที่สำคัญยังได้ลุ้นชิงเงินรางวัลไม่น้อยเลยทีเดียว

- รางวัลที่ 1 จำนวน 50,000 บาท
- รางวัลที่ 2 จำนวน 30,000 บาท
- รางวัลที่ 3 จำนวน 10,000 บาท
- รางวัลชมเชย จำนวน 5,000 บาท (จำนวน 5 รางวัล)

สำหรับแนวทาง แนวคิดในการทำ CoP หรือรูปแบบอื่นๆ ของ KM รวมถึงข้อมูลที่น่าสนใจต่างๆ เพื่อนๆ ชาว กปส. สามารถเข้าไปค้นหาได้ทาง Intranet ในหน้าเว็บการจัดการความรู้.. และถ้ามีอะไรอยากนำเสนอ หรือแสดงความคิดเห็น ก็เข้ามาใช้บริการทางหน้าเว็บ KM ได้เลยนะคะ

ด้วยความปรารถนาดีจาก

KM Team กปส.

28 กุมภาพันธ์ 2551