

พท 0207.79/0040 คอ 10 ส.ค. 91



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

สวท
สถานวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
โทร. 02271-3448
วันที่ 10 ส.ค. 2551
เวลา 14.10 น.
7.00.00/900

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สวท. โทร. 02271-3448

ที่ นร 0207.79/380

วันที่ 7 มีนาคม 2551

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 7 ของ กปส.

เรียน รปส.(นายเผชิญ ขำโพธิ์)

ข้อเท็จจริง

1. สวท. ได้รับมอบหมายจาก กปส. ให้เป็นผู้กำกับตัวชี้วัดที่ 7 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยได้มอบหมายให้ ดร.สุทธิ ชัดติยะ ดำเนินการ

2. สวท. ได้จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม จำนวน 3 บริการ ประกอบด้วย สนผ. สพป. สปต. สปช. สนช. สวศ. สวท. สทท.11 สปช. 1-8 และ ส.ปชส. เมื่อวันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2551 ณ ห้องประชุม 211A ชั้น 2 กรมประชาสัมพันธ์ และได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

2.1 กำหนดกิจกรรมที่จะประเมิน จำนวน 3 กิจกรรม

2.2 ผู้รับบริการแต่ละกิจกรรม

2.3 ประเด็นที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.4 แนวทางการประเมินแต่ละบริการ

2.5 กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำรายงานประจำงวด 6 เดือน 9 เดือน

และ 12 เดือนต่อผู้กำกับตัวชี้วัด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้บริหารควรต้องดำเนินการอย่างจริงจังตามแนวทางที่ได้กำหนดตามมติที่ประชุมดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบแนวทางการดำเนินงาน และพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ จะขอบคุณยิ่ง

(สพ/ช)

รศ.ดร.สวท., รศ.สพป. รศ.สปท. 010

(นายไพฑูรย์ ศรีรอด)

ผอ.สวท.

รศ.สวท. 0101. รศ.สทท. รศ.สทท.

รศ.สปท. 1-4, ส.ปชส. 75 จันท

95 ส.ค. 91, พ.ม. 2.1-2.5

(นายเผชิญ ขำโพธิ์)