



## บันทึกข้อความ

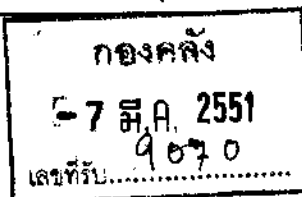
ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. 02-6182323 ต่อ 1303, 1313

ที่ นร 0203.03/ 0002/๑๖๒๑

วันที่ ๗ มีนาคม 2551

เรื่อง การอบรมหลักสูตร "การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6

① เรียน รปส. (นายรัตนบุรี อติศัพท์) ผ่าน อกค.



### เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

#### ข้อเท็จจริง

1. สถาบันพระปกเกล้า กำหนดจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตร "การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6" ประจำปี พ.ศ. 2551 โดยกำหนดเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม - 27 มิถุนายน 2551 และจัดการศึกษาอบรมระหว่างวันที่ 24 - 29 สิงหาคม 2551 ณ สถานที่จัดกิจกรรมต่างจังหวัด ค่าธรรมเนียมการอบรมคนละ 26,000 บาท (รวมค่าใช้จ่ายการเดินทางไป - กลับระหว่างสถาบันฯ และสถานที่จัดอบรม อาหารทุกมื้อ ที่พัก และเอกสารประกอบการบรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม)

2. ขอเชิญ กปส. พิจารณาส่งข้าราชการที่เน้นการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน เข้าร่วมการอบรม เพื่อที่จะได้นำความรู้/แนวคิดการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนไปพัฒนาและประยุกต์ใช้เพื่อให้บริการขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. หลักสูตรดังกล่าว กกจ. ได้ขอตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2551 เป็นเงิน 26,000 บาท (ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ)

#### ข้อพิจารณา

1. เห็นสมควรเวียนแจ้งให้สำนัก/กองและหน่วยงานต่าง ๆ เสนอชื่อข้าราชการในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน 1 คน ส่งให้ กกจ. ภายในวันที่ 21 มีนาคม 2551 เพื่อสรุปเสนอ อปส. พิจารณาคัดเลือกเข้ารับการอบรมฯ

2. สำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรม ให้เบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ท.ทง.  
☒ ส่ง. ๗ มี.ค. ๕๑.  
☐ ผกค.  
☐ ผกค.  
☐ ผชช.  
☐ ผชช.

(นางอุษา จารุหา)  
อกจ.

②   
(นางกัญญา พรปรีชา)  
อกค.  
10 มี.ค. 2551

๗ มี.ค. ๒๕๕๑

(นายรัตนบุรี อติศัพท์)  
รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์  
11 มี.ค. 2551

ส่ง 1028  
วันที่ ๗ มี.ค. 2551  
เวลา 11.50 น.

กพว. 199

รปส. (นายรัตนบุรี อติศัพท์) ๑๐๗๐ 10 มี.ค. 2551

เรื่องกลับ กกจ.  
วันที่ 12 มี.ค. 2551

# ด่วนที่สุด

๔)เรียน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง/หัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณาเสนอชื่อข้าราชการในสังกัด  
ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน จำนวน 1 คน  
ให้ กกจ. ภายในวันศุกร์ที่ 21 มีนาคม 2551 เวลา  
16.30 น. เพื่อสรุปเสนอ อปส. พิจารณาคัดเลือก  
เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการให้บริการสาธารณะ  
โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit)  
จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางวนิดา ชัยประภา)

ร.อกจ.

12 มี.ค. 51



|                  |       |
|------------------|-------|
| กรมประชาสัมพันธ์ |       |
| รับที่           | 9070  |
| วันที่           | 13.93 |

28 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง การสมัครเข้ารับการคัดเลือกในการศึกษาหลักสูตร การให้บริการสาธารณะ  
โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6  
เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

|                                            |                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------|
| กองการเจ้าหน้าที่                          |                                 |
| ที่ 5                                      | 2551 E 9070                     |
| หน่วยงานผู้รับผิดชอบ                       |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ก.พ.บ. | <input type="checkbox"/> ก.พ.   |
| <input type="checkbox"/> ค.บ.ค.            | <input type="checkbox"/> ค.บ.ค. |
| <input type="checkbox"/> ค.บ.ค.            | <input type="checkbox"/> ค.บ.ค. |

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หลักสูตร การให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit)  
2. ใบสมัคร จำนวน 1 ชุด

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระในกำกับของประธานรัฐสภาจะจัดการศึกษาหลักสูตรระดับ  
สัมฤทธิ์บัตร “การให้บริการสาธารณะโดย มีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6” ซึ่งผู้เข้ารับการศึกษอาบรม  
ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่องค์กรอิสระผู้นำท้องถิ่น ผู้นำองค์กรพัฒนา เอกชน พนักงานและผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชนและ  
ประชาชนผู้สนใจทั่วไปเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการบริการสาธารณะ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามรายละเอียดหลักสูตรที่แนบมา(สิ่งที่ส่งมาด้วย 1)

หลักสูตรฯ นี้จะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม - 27 มิถุนายน 2551 โดยจะเปิดการอบรม  
รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 24 - 29 สิงหาคม 2551 รวม 6 วัน 5 คืน หลักสูตรนี้มีค่าธรรมเนียมการอบรม 26,000 บาท  
(รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับระหว่างสถาบันฯและสถานที่จัดอบรม อาหารทุกมื้อ ที่พัก และเอกสารประกอบการ  
บรรยายตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าธรรมเนียมการอบรมได้จากต้นสังกัดของผู้สมัคร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าใคร่ขอความกรุณาจากท่าน แจ้งบุคคลในสังกัดที่มีความสนใจและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในหลักสูตร สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นนักศึกษาในหลักสูตรดังกล่าว โดยได้จัดส่งรายละเอียดและ  
ใบสมัครมาพร้อมกับจดหมายฉบับนี้แล้ว ผู้สนใจสามารถสมัครพร้อมยื่นเอกสารหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่วิทยาลัย  
การเมืองการปกครอง หรือสำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า อาคารศูนย์สัมมนา 3 ชั้น 5 สถาบันพัฒนาข้าราชการ  
พลเรือน 47/101 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในเวลาราชการ หรือที่  
เว็บไซต์ [www.kpi.ac.th](http://www.kpi.ac.th) ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดท่านทราบ  
โดยทั่วกัน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

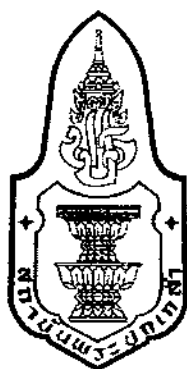
(ศาสตราจารย์ ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ)

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง โทรศัพท์ 0-2527-7830-9 ต่อ 2505-8

สำนักวิจัยและพัฒนา โทรศัพท์ 0-2527-7830- 9 ต่อ 2403 - 6

โทรสาร 0-2527-7826



# รายละเอียด

หลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร

การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม

ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6

ประจำปี พ.ศ. 2551

สถาบันพระปกเกล้า

---

## 1. หลักการเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น โครงการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองตอบต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการในกำกับของประธานรัฐสภา ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยการสนับสนุนของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNDP) จึงจะจัดทำโครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเรื่องโครงการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยในการดำเนินโครงการได้มีความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน

ในการดำเนินโครงการวิจัยนี้มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัตินำไปปฏิบัติโดยหลักสูตรนี้ได้มีการทดสอบแล้วที่ จ. พิษณุโลกเป็นครั้งแรกและมีการปรับปรุงเพื่อทดสอบในอีก 7 จังหวัดคือ สกลนคร เพชรบุรี เชียงราย สงขลา มหาสารคาม นครศรีธรรมราช และสุราษฎร์ธานี

ผลการทดสอบปรากฏว่าเหมาะสมที่จะนำไปเผยแพร่ต่อไป สถาบันพระปกเกล้า จึงเห็นควรจัดให้มีหลักสูตรนี้อยู่ในสถาบันเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่อย่างกว้างขวางต่อไปโดยให้ชื่อว่า “หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน”

อนึ่ง หลักสูตรนี้มุ่งหวังที่จะให้ผู้ผ่านการอบรมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อการให้บริการของหน่วยงาน ผู้ที่จะเข้ารับการอบรมในหลักสูตรคือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับบริการสาธารณะจากหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ต่อเนื่องตลอดหลักสูตร และเป็นผู้ที่มีความสนใจและกระตือรือร้นที่จะนำเอาแนวคิดการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit ไปใช้พัฒนาหน่วยงานของตนเอง

## 2. วัตถุประสงค์

โครงการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรหรือหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการและผ่านการอบรมตามหลักสูตร มีความรู้ เจตคติและทักษะ ดังนี้

2.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการจัดทำโครงการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit

- 2.2 มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการให้บริการสาธารณะแบบมี ส่วนร่วม
- 2.3 มีความสามารถและทักษะในการจัดทำกระบวนการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit ในหน่วยงานหรือพื้นที่การให้บริการของตนเองได้

### 3. กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ

ผู้เข้ารับการอบรมรุ่นละไม่เกิน 50 คน โดยมีคุณสมบัติแบ่งเป็น 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการประชาชน
- 2) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
- 3) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรอิสระ
- 4) ผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- 5) ผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- 6) ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบูรณาการในการนำไปใช้ประโยชน์จริงยิ่งขึ้น ทางหน่วยงานควร  
จะส่งผู้บริหาร/ฝ่ายวางแผนและฝ่ายปฏิบัติการมาพร้อมกัน ( รวม 3 ท่านต่อ 1หน่วยงาน)

### 4. วิธีการดำเนินการอบรม

รูปแบบการอบรมประกอบด้วย

**ภาคทฤษฎี** การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่มระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ  
การทำแบบฝึกหัด กรณีศึกษา (Case studies)

**ภาคปฏิบัติ** คือการฝึกปฏิบัติโดยมุ่งให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์  
ปริทัศน์ และข้อมูลกับวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมอื่นๆ อย่างเชื่อมโยงประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อ  
วิชาเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเหมาะสม

### 5. ระยะเวลาในการอบรม

รวม 51 ชั่วโมง ซึ่งรุ่นที่ 6 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 24-29 สิงหาคม 2551 ณ สถานที่  
จัดกิจกรรมต่างจังหวัด

### 6. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าธรรมเนียม 26,000 บาท ตลอดหลักสูตร (ทั้งนี้ รวมถึงค่าเอกสารประกอบ ค่าอาหาร  
ทุกมื้อ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง(หมายถึงการเดินทางไป-กลับระหว่างสถาบันพระปกเกล้า และสถานที่จัด  
การอบรม) และค่าที่พักจะเป็นห้องคู่ 2 ท่าน/ห้อง/คืน )

### 7. เงื่อนไขการสำเร็จการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับสัมฤทธิ์บัตรการผ่านการอบรมหลักสูตรการให้บริการสาธารณะแบบมี  
ส่วนร่วมสำหรับประเทศไทย ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

6.1 เข้าร่วมรับการอบรมตลอดหลักสูตรและมีกิจกรรมร่วมกับกลุ่มมีอัตราการเข้าร่วมไม่ต่ำกว่า  
ร้อยละ 80

6.2 ได้รับการประเมิน “ผ่าน” ในภาคทฤษฎี

6.3 ได้รับการประเมิน “ผ่าน” ในการเสนอแผนปฏิบัติการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน People's Audit

## 8. โครงสร้างเนื้อหาการฝึกอบรมและระยะเวลาในการอบรม

ระยะเวลาในการเรียนการสอนในหลักสูตร รวม 51 ชั่วโมง แบ่งออกเป็น 7 หน่วยดังนี้

1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (3 ชั่วโมง)
2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ(3 ชั่วโมง)
3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการ (12 ชั่วโมง)
4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (9 ชั่วโมง)
5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (6 ชั่วโมง)
6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ ( 9 ชั่วโมง )
7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (9 ชั่วโมง)

---

### 1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

---

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

วัตถุประสงค์การเรียนรู้หลักของหลักสูตรนี้ คือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำกระบวนการ People's Audit ดังนั้นจึงจำเป็นต้องปูพื้นฐานความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเจตนารมณ์และหลักการสำคัญ ๆ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 หลักการบริหารจัดการที่ดี (good governance) โดยแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญ ของ People's Audit และความเป็นมาของโครงการ รวมทั้งประสบการณ์การจัดทำกระบวนการ People's Audit ในประเทศต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการและหลักสูตร
2. เพื่อให้รู้ความเป็นมาของกระบวนการ People's Audit ในที่ต่าง ๆ
3. เพื่อให้รู้ความสำคัญและความจำเป็นของกระบวนการ People's Audit ที่ต้องนำมาปรับใช้

เพื่อการพัฒนาองค์การและการให้บริการของหน่วยงาน

ประเด็นเนื้อหา

- เจตนารมณ์หลักของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
- สาระสำคัญที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมโดยสังเขป
- หลักการบริหารจัดการที่ดี
- ความเป็นมาของโครงการ People's Audit
- ความหมายของการบริการสาธารณะและลักษณะของการบริการ
- บทเรียนการจัดทำกระบวนการ People's Audit
- ประสบการณ์จากนานาชาติ

## เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- อภิปราย

## 2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ประการหนึ่งคือ มุ่งที่จะเปลี่ยนแปลงการเมืองแบบตัวแทนหรือการเมืองของนักการเมืองมาเป็นการเมืองแบบมีส่วนร่วม โดยพัฒนาการเมืองภาคพลเมืองให้เข้มแข็งและเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐในทางการเมืองและการบริหารจัดการ ซึ่งรวมถึงการให้ประชาชนได้ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำและร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ

นอกจากในระบบราชการได้ปรับเปลี่ยนจากระบบปิดมาเป็นระบบเปิดโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐ ราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้นจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการทั้งในเชิงโครงสร้างและเชิงพฤติกรรมเพื่อสร้างผลผลิตให้บริการแก่ประชาชนโดยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีทัศนคติที่ถูกต้อง และยอมรับบทบาทของภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมร่วมกับภาครัฐ

ในขณะที่ภาคราชการเปิดช่องและโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นนั้น ภาคประชาชนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในสำนึกพลเมืองว่าจะต้องเข้ามาเป็นหุ้นส่วนทางสังคมเพื่อร่วมมือกับภาคราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการช่วยกันทำให้เกิดการบริการสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน
  2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี
  3. เพื่อให้มีความตระหนักในวิสัยทัศน์ใหม่ของการเป็นข้าราชการในยุคประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
  4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทที่สัมพันธ์กันระหว่างความเป็นข้าราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรประชาชน กับความเป็นพลเมือง
  5. เพื่อให้เห็นแนวทางต่างๆที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะ
  6. การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และบทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ
- ประเด็นเนื้อหา
- ประชาธิปไตยแบบพหุนิยม
  - การปฏิรูประบบราชการ
  - วิสัยทัศน์ข้าราชการยุคใหม่
  - การเมืองภาคพลเมือง
  - สำนึกพลเมือง
  - การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ



### เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาษสี
- ทำแบบฝึกหัด
- อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

### 3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการสาธารณะ

ระยะเวลา 12 ชั่วโมง

#### สาระโดยสังเขปของรายวิชา

การที่ผู้ให้บริการจะสามารถทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องมีวิธีการในการสำรวจความต้องการนั้น ๆ ซึ่งในปัจจุบันการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการเป็นสิ่งสำคัญ ผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญที่สุดก็คือประชาชน ดังนั้นในกระบวนการค้นหาความต้องการของประชาชนจำเป็นต้องมีรูปแบบที่เหมาะสมที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและผลที่ได้จากการค้นหาสะท้อนความต้องการจริง รูปแบบของการค้นหาความต้องการของประชาชนมีมากมายและมีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ ในตัวรูปแบบเองก็มีลักษณะของการมีระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการที่แตกต่างกัน ซึ่งผู้ให้บริการสามารถประยุกต์ใช้ได้และ เมื่อสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมได้ จำเป็นต้องมีการสุ่มตัวอย่างเพื่อได้ตัวแทนของผู้รับบริการที่เหมาะสมและผู้รับบริการ อบรมสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้และการเขียนรายงานได้เพื่อสามารถได้แนวทางการนำไปปฏิบัติจริง

#### วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้รู้จักเครื่องมือและอธิบายแนวทางในการออกแบบเครื่องมือเพื่อใช้ในการค้นหาความต้องการในการให้บริการ
2. เพื่อให้สามารถเลือกเครื่องมือในการค้นหาความต้องการและวางแผนการนำความรู้ที่ได้ไปสู่การปฏิบัติได้จริง
3. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้
4. เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์เพื่อนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องได้

#### ประเด็นเนื้อหา

- ความจำเป็นและความต้องการบริการสาธารณะ
- รูปแบบของการค้นหาความต้องการในเรื่องการบริการสาธารณะ
- วิธีการเชิงบวกในการเข้าถึงประชาชน
- การจัดทำแผนที่เดินดิน
- การวิเคราะห์/ประมวลผล
- การนำเสนอผล

## เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด
- ลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติ

## 4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

## 4.1. ธรรมนูญพลเมืองและการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

## สาระโดยสังเขปของรายวิชา

“ธรรมนูญพลเมือง” (Citizen’s Charter) หรือ “กฎบัตรประชากรราษฎร์” เป็นการสร้างข้อตกลง กฎเกณฑ์หรือกติกาที่คนในชุมชน ได้ร่วมกันกำหนดเป็นข้อตกลง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นบรรทัดฐานของชุมชน ซึ่งอาจรวมไปถึงการกำหนดข้อห้าม หรือกฎการลงโทษหากมีการละเมิดกฎนั้น

ธรรมนูญพลเมือง นอกจากจะกำหนดโดยคนในชุมชนเองแล้ว ยังกำหนดข้อตกลงร่วมกันได้ ระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐในด้านกฎเกณฑ์การให้บริการที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ กฎเกณฑ์ดังกล่าว เป็นการกำหนดขึ้นร่วมกันภายใต้ศักยภาพที่หน่วยงานจะให้บริการได้ดีที่สุด และผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีที่สุด เกิดความพึงพอใจโดยทั้งสองฝ่ายยอมรับใน “กฎบัตร” นี้ร่วมกัน

การเป็นหุ้นส่วนระหว่างรัฐ ภาคเอกชนและประชาชน (Partnership) เป็นเรื่องของการหาแนวทาง ในการบริหารเศรษฐกิจและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ เป็นการสร้างข้อตกลงร่วมกันระหว่างรัฐและหุ้นส่วนทางสังคม อาทิ สถาบันทางภาคเอกชน ประชาชน วัตถุประสงค์ก็คือการพัฒนาที่ต่อเนื่องและทำให้เป็นการมีส่วนร่วมมากขึ้น ลดปัญหาต่างๆ และสร้างความมั่นใจในเรื่องของผลประโยชน์เป็นการจัดสรรทรัพยากรให้เท่าเทียมมากขึ้น ดังนั้นเรื่องของการสร้างการเป็นหุ้นส่วนจึงเป็นเครื่องมือเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือสร้างความต่อเนื่องในเรื่องต่างๆ การพึ่งพาอาศัยกันและกันของรัฐและเอกชนในเรื่องต่างๆ เป็นการนำไปสู่การปรับปรุงการจัดการทางเศรษฐกิจอีกด้วย

## วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและแนวคิดของธรรมนูญพลเมืองและการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง
2. เพื่อให้มีทักษะเบื้องต้นในกระบวนการจัดทำธรรมนูญของชุมชนและการสร้างการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง
3. เพื่อให้มีความสามารถวิเคราะห์และระบุแนวทางที่จะนำแนวคิดเรื่องธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมืองไปประยุกต์ในกระบวนการ People’s Audit

### ประเด็นเนื้อหา

- แนวคิดและหลักการของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง
- กรณีตัวอย่างของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมืองในต่างประเทศและประเทศไทย
- หลักการเบื้องต้นในการจัดทำธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง

### เทคนิค / กิจกรรม / สื่อการสอน

- บรรยาย
- แบ่งกลุ่มศึกษากรณีตัวอย่าง
- ฝึกปฏิบัติการสร้างข้อกำหนดของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง

## 4.2 กระบวนการและเทคนิคการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี

ระยะเวลา 6 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี ซึ่งมีทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ จะต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นที่จะต้องมีผู้ริเริ่มนำกระบวนการสร้างกระบวนการกลุ่มขึ้นมาจากทั้งภาครัฐและภาคประชาชน

บุคคลนำกระบวนการมีส่วนร่วมจะอยู่ในฐานะผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม (Facilitator) ผู้ที่จะเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่มจะมีบทบาทที่สำคัญในการผลักดันให้กลุ่มเกิดความคิด ที่เห็นพ้องต้องกันเป็นของกลุ่ม การที่จะเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยความสะดวกที่ดีได้นั้น จะต้องเข้าใจในบทบาทของการเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม มีค่านิยมพื้นฐานของผู้นำแบบเอื้ออำนวย มีคุณลักษณะที่สามารถเชื่อมโยงคำถามและปัญหาได้นอกจากนี้ยังต้องมีความรู้และทักษะพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม ซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายอันจะเป็นเทคนิคในการสร้างการมีส่วนร่วม (Technique of Participation-TOP) เช่น วิธีการสนทนอย่างมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ORID METHOD) เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Method) รวมทั้งสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
2. เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะเบื้องต้นในการเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
3. เพื่อให้มีความสามารถในการเลือกใช้ทักษะพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม เพื่อการสร้างกระบวนการ People's Audit และในกระบวนการมีส่วนร่วมในด้านอื่น ๆ

### ประเด็นเนื้อหา

- บทบาทของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
- ค่านิยมพื้นฐานของผู้นำแบบเอื้ออำนวย
- คุณสมบัติและลักษณะของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่มที่ดี
- เทคนิคพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
- วิธีการสนทนอย่างมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Objective Reflective Interpretation Decisional Method หรือ ORID Method)
- เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Method)

## เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาษสี
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

### 5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (THAI Public Service Excellence Program – Thai PSEP)

ระยะเวลา 6 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

การให้บริการแก่ประชาชนถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยราชการ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือมารับบริการกับหน่วยราชการต่างต้องการให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ เกิดความพึงพอใจ เช่นเดียวกับไปติดต่อขอรับบริการกับหน่วยธุรกิจเอกชน ดังนั้นประชาชนผู้มารับบริการจึงเปรียบเสมือนลูกค้าของหน่วยราชการ ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐจึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่า “การให้บริการคืองานของเรา” และต้องพยายามพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าให้สู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ คำนึงถึง และมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

การพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ จะทำโดยลำพังไม่ได้ ต้องจัดทำเป็นแผนงานหรือโครงการการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (Public Service Excellence Program หรือ PSEP) ที่ได้รับความเห็นชอบและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในองค์กรทุกคน ผู้เข้าอบรมจึงต้องเรียนรู้กระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ ที่นำไปพัฒนาหน่วยงานของตน เพื่อให้การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เนื้อหาในบทนี้ได้พัฒนาและปรับปรุง PSEP จากประสบการณ์ของประเทศไทยฟิลิปปินส์ มาปรับใช้กับบริบทของประเทศไทย ให้เป็นกระบวนการและเทคนิคสำหรับประเทศไทย เรียกว่า THAI PSEP

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำ THAI-PSEP ได้
2. เพื่อให้มีความสามารถประยุกต์ ปรับใช้กระบวนการ THAI PSEP กับหน่วยงานของตนเอง
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเบื้องต้นในการปรับปรุงการให้บริการ
4. เพื่อให้มีความสามารถในการจัดทำแผนการฝึกอบรมเพิ่มทักษะการให้บริการให้แก่บุคลากรใน

หน่วยงานของตนได้

ประเด็นเนื้อหา

- กระบวนการและขั้นตอนการทำ THAI PSEP
- การให้บริการที่มีคุณภาพและการจัดการด้านการให้บริการ
- การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ
- การประเมินการให้บริการ
- การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้รับบริการ
- ทักษะเบื้องต้นในการสื่อสารเพื่อการบริการ
- แผนการปรับปรุงการให้บริการ

## เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด
- ฝึกปฏิบัติ / บทบาทสมมติ

## 6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

วิธีการวางแผนปฏิบัติการแบบบูรณาการเป็นประสบการณ์ของการสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจ ขวัญกำลังใจและความรับผิดชอบอย่างสูงในการสร้างแผนสำหรับการทำกิจกรรมที่ได้จริงและบรรลุความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. สามารถบอกกระบวนการขั้นตอนการจัดทำแผนแบบบูรณาการได้
2. สามารถทำตัวแบบ People 's Audit ในหน่วยงานของตนเองได้
3. สามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Planning Method) ในการทำ People 's Audit ในพื้นที่

หน่วยงานของตนเองได้

ประเด็นเนื้อหา

- 1) ตัวแบบต่างๆ ของ PATH (People's Audit for Thailand)
- 2) บริบทที่เหมาะสมกับตัวแบบแต่ละแบบ
- 3) การนำแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ
- 4) การวางแผนปฏิบัติการ
- 5) การนำเสนอผลงานต่อสาธารณะชน

## เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดานสีและกระดาน Flip chart
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

## 7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

เดิมการวางแผน/ ดำเนินโครงการ และประเมินผลอยู่ในมือของเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือองค์กรปกครองท้องถิ่น การประเมินผลแบบมีส่วนร่วมทำให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถบริหารจัดการโครงการร่วมกันได้ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการที่จะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการสาธารณะต่อไป

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- เมื่อผู้เข้ารับการอบรมได้ศึกษาในรายวิชานี้แล้วจะสามารถ
  - 1.สามารถประเมินผลการฝึกอบรมอย่างมีส่วนร่วมได้
  - 2.สามารถประเมินโครงการแบบมีส่วนร่วมได้
  - 3.สามารถถอดบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันได้

ประเด็นเนื้อหา

- เทคนิค วิธีการประเมินผลแบบมีส่วนร่วม
- การประเมินผลโครงการ
- เทคนิคการถอดบทเรียน

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาษสีและกระดาษ Flip chart
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

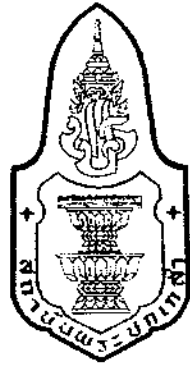


### ตารางเวลาการจัดการศึกษา

#### หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 6

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และสำนักวิจัยและพัฒนา ได้กำหนดตารางเวลาการจัดการศึกษา  
หลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 6 ดังนี้

| กิจกรรม                                   | วัน/เวลา                   |
|-------------------------------------------|----------------------------|
| รับสมัคร                                  | 17 มีนาคม-27 มิถุนายน 2551 |
| แจ้งผลการคัดเลือก                         | 14 -16 กรกฎาคม 2551        |
| นักศึกษารายงานตัว/ชำระค่าใช้จ่ายในการอบรม | 4-8 สิงหาคม 2551           |
| ระยะเวลาการศึกษารุ่นที่ 6                 | 24-29 สิงหาคม 2551         |



# ใบสมัครเข้ารับการอบรม

หลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร

การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6

ประจำปี พ.ศ. 2551

สถาบันพระปกเกล้า

---



## ใบสมัคร

### ประกอบด้วยเอกสาร 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1. ใบนำสมัคร
- ส่วนที่ 2. ใบสมัครเข้ารับการศึกษ
- ส่วนที่ 3. หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

### หลักฐานที่ต้องแนบพร้อมใบสมัคร

1. รูปถ่าย 2 นิ้ว ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 2 ใบ (ติดใบสมัคร  
จำนวน 1 ใบ โดยใช้ขาว กรุณาอย่าใช้ลวดเย็บกระดาษ)
2. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ /  
พนักงานของรัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาวุฒิการศึกษา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี)
5. หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

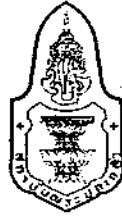
.....

**หมายเหตุ:** 1. เปิดรับสมัครระหว่าง วันที่ 17 มีนาคม – 27 มิถุนายน 2551 ระหว่างเวลา 9.00 – 16.00 น.  
(พักเที่ยงเวลา 12.00 – 13.00 น.) เว้นวันหยุดราชการ โดยการอบรมจะจัดขึ้นระหว่าง วันที่ 24-29 สิงหาคม 2551  
รวม 6 วัน 5 คืน ณ สถานที่จัดกิจกรรมต่างจังหวัด

2. ในการสมัคร ผู้สมัครหรือตัวแทนของผู้สมัครต้องนำส่งใบสมัครที่กรอกข้อมูลและแนบหลักฐานการสมัครครบถ้วนตามที่กำหนด สถาบันพระปกเกล้าจะไม่รับใบสมัครของผู้สมัครหรือตัวแทนผู้สมัครที่มีหลักฐานไม่ครบตามที่กำหนด

3. ค่าธรรมเนียมในการอบรมตลอดหลักสูตร 26,000 บาท (ทั้งนี้ รวมถึงค่าเอกสารประกอบ  
ค่าอาหารทุกมื้อ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง(หมายถึงการเดินทางไป-กลับระหว่างสถาบันพระปกเกล้า และสถานที่จัด  
การอบรม) และค่าที่พักจะเป็นห้องคู่ 2 ท่าน/ห้อง/คืน ) โดยสามารถชำระด้วยเงินสดที่สถาบันพระปกเกล้า หรือ ส่ง  
จ่ายเป็นเช็คเงินสดชื่อบัญชี โครงการบริการวิชาการ สถาบันพระปกเกล้า ธนาคารทหารไทย สาขาแคลาย หรือ โอน  
เข้าบัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 098-2-03930-7 ชื่อบัญชี โครงการบริการวิชาการ สถาบันพระปกเกล้า ธนาคารทหาร  
ไทย สาขาแคลาย

4. หากผู้สมัครได้รับการคัดเลือกให้เข้าศึกษาอบรมแล้ว จะต้องรายงานตัวและชำระค่าลงทะเบียน  
ระหว่างวันที่ 4-8 สิงหาคม 2551 มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์ ทั้งนี้สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน ทุกกรณี



## คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษา

หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6

คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษา หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) มี 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการประชาชน
- 2) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
- 3) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรอิสระ
- 4) ผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- 5) ผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- 6) ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

### เฉพาะเจ้าหน้าที่

#### หลักฐานประกอบการสมัคร

1. แบบฟอร์มใบสมัครที่ผู้สมัครกรอกข้อมูลครบถ้วนชัดเจน ☐
2. รูปถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ ☐  
(ติดใบสมัคร 1 รูป โดยใช้กาว กรุณาอย่าใช้ลวดเย็บกระดาษ)
3. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ☐
4. สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาบัตรข้าราชการ / พนักงานของรัฐ /  
พนักงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ☐
5. สำเนาวุฒิการศึกษาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) ☐
6. หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี) ☐

ลงชื่อ.....(เจ้าหน้าที่รับสมัคร)

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ ๑ : ใบนำสมัคร

(รหัสนักศึกษา เฉพาะเจ้าหน้าที่)

□□□-□□□-□□□

เลขที่สมัคร \_\_\_\_\_

รายละเอียดผู้สมัคร

คำนำหน้านาม.....

ชื่อ-สกุล .....มือถือ.....

อายุ .....ปี วัน/เดือน/ปีเกิด.....

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

องค์กร/หน่วยงาน/กระทรวงต้นสังกัด.....

รูปถ่าย 2"

ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน

สมัครเข้าศึกษาตามคุณสมบัติประเภทที่ "....." (ดูคุณสมบัติได้จากเอกสาร เรื่องคุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษาน้ำ 1)  
(รุ่นที่ 6 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 24-29 สิงหาคม 2551 ณ สถานที่จัดกิจกรรมต่างจังหวัด)

ระดับวุฒิการศึกษา

1. ประถมศึกษา จบการศึกษาจาก..... สาขา/วิชาเอก.....
2. มัธยมศึกษา จบการศึกษาจาก..... สาขา/วิชาเอก.....
3. มหาวิทยาลัย จบการศึกษาจาก ..... สาขา/วิชาเอก.....
4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 : ใบสมัคร

เลขที่ \_\_\_\_\_

รหัสนักศึกษา

□□□-□□□-□□□

(เฉพาะเจ้าหน้าที่)



สถาบันพระปกเกล้า

ใบสมัครเข้ารับการศึกษาหลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร  
หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 6

I. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....  
ชื่อ และนามสกุล ภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์ใหญ่)  
NAME.....SURNAME.....  
ที่อยู่ปัจจุบัน  
เลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....  
เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....  
โทรศัพท์.....มือถือ.....  
โทรสาร.....E-mail.....  
วันเดือนปีเกิด.....อายุ.....  
ภูมิลำเนา.....สัญชาติ.....ศาสนา.....  
บัตรประชาชนเลขที่.....วันออกบัตร.....  
วันหมดอายุ.....สถานที่ออกบัตร.....  
บัตรข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ เลขที่.....  
วันหมดอายุ.....สถานที่ออกบัตร.....

## 2. ข้อมูลด้านการทำงาน

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

ชื่อหน่วยงาน/องค์กร.....

ที่อยู่ทำงาน.....

เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....

เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ลักษณะงานและความรับผิดชอบของผู้สมัคร(โดยย่อ)

.....

.....

## 3. ข้อมูลด้านการศึกษา

| ระดับการศึกษา | สำเร็จการศึกษา<br>พ.ศ. | สถาบันการศึกษา | วุฒิที่ได้รับ | วิชาเอก |
|---------------|------------------------|----------------|---------------|---------|
| ประถมศึกษา    |                        |                |               |         |
| มัธยมศึกษา    |                        |                |               |         |
| ปริญญาตรี     |                        |                |               |         |
| ปริญญาโท      |                        |                |               |         |
| อื่นๆ (ระบุ)  |                        |                |               |         |

## 4. เหตุผลที่ประสงค์จะเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติม หากมีข้อความเกินเนื้อที่ที่กำหนดให้)

ข้าพเจ้ายอมรับว่าการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวเป็นดุลพินิจของคณะกรรมการที่ทำหน้าที่  
คัดเลือกนักศึกษา และข้าพเจ้ายอมรับการวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ในทุกกรณี โดยไม่ติดใจดำเนินการใด ๆ  
ตามกฎหมายทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าขอแสดงความยินยอมว่าหากได้เข้ารับการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้า ข้าพเจ้า  
จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และเงื่อนไขข้อกำหนดของสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการศึกษา และเงื่อนไข  
การสำเร็จการศึกษาทุกประการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน ข้าพเจ้าทราบดีว่าหากระบุ  
ข้อความที่ผิดจากความเป็นจริง จะเป็นสาเหตุให้ถูกตัดสิทธิจากการเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้า หรือถูก  
ปลดออกจากการเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้าโดยไม่มีข้อเรียกร้องใด ๆ

ลายมือชื่อผู้สมัคร.....

(.....)

วันที่...../...../.....

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ข้าพเจ้าแจ้งความประสงค์  
ไว้ ณ ที่นี้ว่า เอกสารนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า อันเป็นการบ่งชี้ตัวของข้าพเจ้าที่อยู่ในครอบครองของสถาบัน  
พระปกเกล้านี้ ในกรณีที่มีผู้อื่นมาขอตรวจสอบ หรือขอคัดสำเนาเอกสารดังกล่าว ข้าพเจ้า

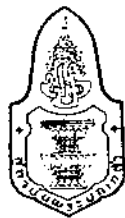
☐ ยินยอม

☐ ไม่ยินยอม

ลายมือชื่อผู้สมัคร.....

(.....)

ส่วนที่ 3 : หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน



สถาบันพระปกเกล้า

หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

ข้าพเจ้า .....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานของ.....

ได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร ระดับสัมฤทธิบัตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 6 และเห็นชอบให้บุคคลผู้นี้ สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร ดังกล่าว และหากได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร ข้าพเจ้ายินดีสนับสนุนบุคคลผู้นี้เข้าศึกษาและเข้าร่วมกิจกรรมทั้งปวงตามที่สถาบันกำหนดไว้ในหลักสูตรทุกประการ

ลายมือชื่อ .....

(.....)

วันที่: ...../...../.....