

36  

ทำอย่างไร
โครงการ ICT ภาครัฐ
จึงประสบความสำเร็จ

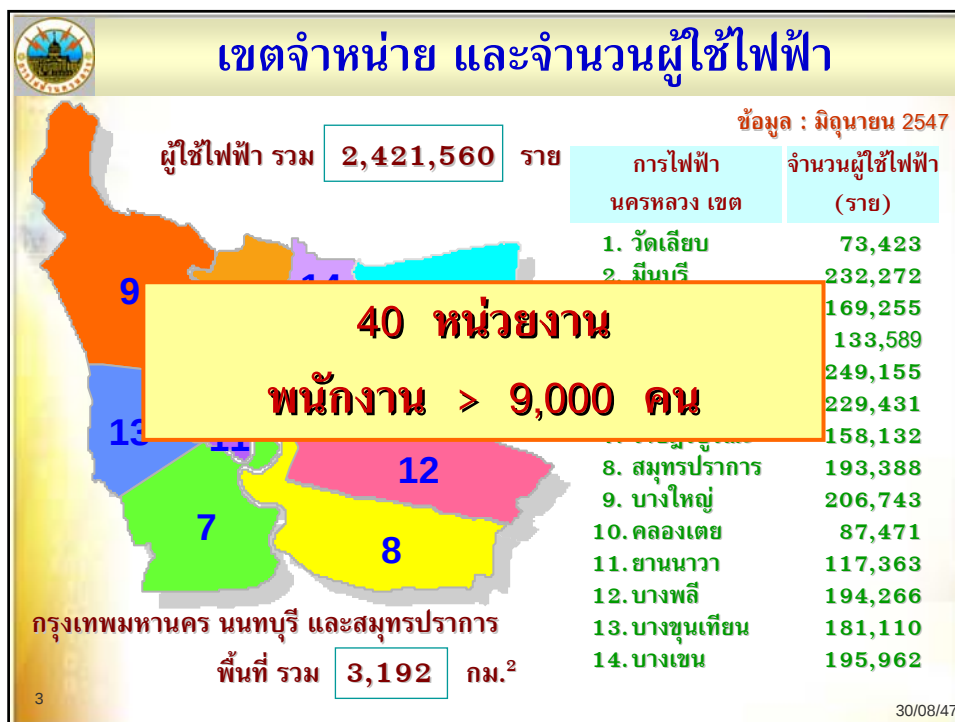
พลีเดช พึงสวัสดิ์
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
การไฟฟ้านครหลวง

1 30/08/47

เรื่องที่จะพูดถึง

- โครงการ ICT ของ กฟน. ที่น่าสนใจ
- ภาพรวม ระบบคอมพิวเตอร์ ของ กฟน.
- ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ
- ตัวอย่าง กรณีศึกษา แนวคิด
- ถาม-ตอบ

2 30/08/47



โครงการ ICT ของ กฟน. ที่น่าสนใจ

- MEA Call Center

- MEATel

- GIS/AM/FM

การแข่งขันเพื่อรับรางวัล
“โครงการ IT ภาครัฐดีเด่น”

- Customer Service System (CSS)

Front Office

- MEANet

- Internet / Intranet / E-Mail

- Supervisory Control And Data Acquisition (SCADA)

- Computer Base System (CBS)

Back Office

5

30/08/47

ข้อเสนอโครงการเข้าร่วมการแข่งขันเพื่อรับรางวัล
เทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐดีเด่น

โครงการจัดทำระบบแผนที่
และข้อมูลสารสนเทศระบบจำหน่ายไฟฟ้า
(GIS/AM/FM)



บ.ว.ง
การไฟฟ้านครหลวง

ประเภทรางวัลโครงการบริการและบริหารข้อมูลดีเด่น

การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริการข้อมูล ถ้าข้อมูลมีคุณภาพ และสามารถ
นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการบริการงานทางไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ได้รับรางวัล
“ชนะเลิศ”

6

30/08/47

เอกสารประกอบการเรียนการสอน

ข้อเสนอโครงการเข้าร่วมการแข่งขันเพื่อรับรางวัล
เทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐดีเด่น

**โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า
ตลอด 24 ชั่วโมง
(Call Center)**






ประเภทรางวัลโครงการบริการประชาชนดีเด่น

ได้รับรางวัล

“รองชนะเลิศ”

ฯพณฯ นายก พ.ต.ท. ดร.ทักษิณ
ให้เป็น **Call Center** ต้นแบบ
ของ ราชการ และ รัฐวิสาหกิจ

30/08/47

36

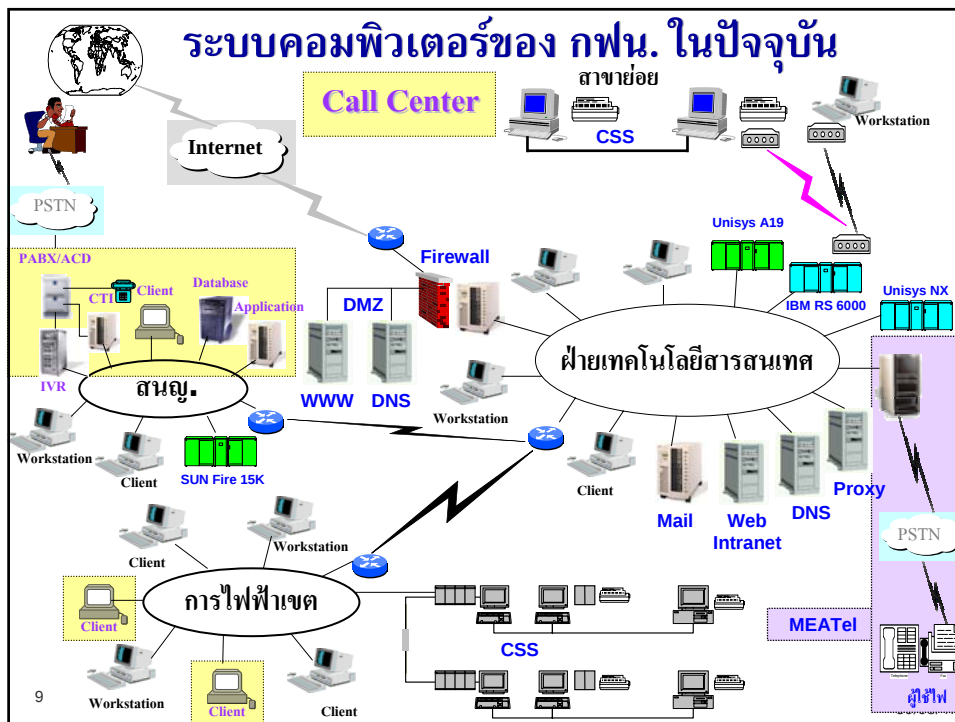


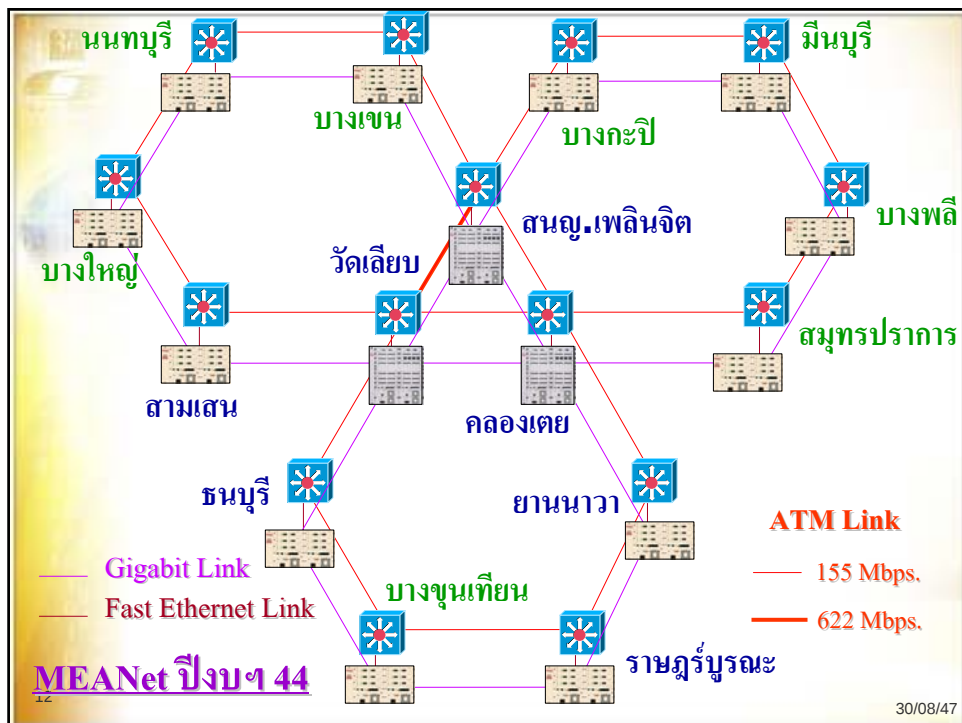
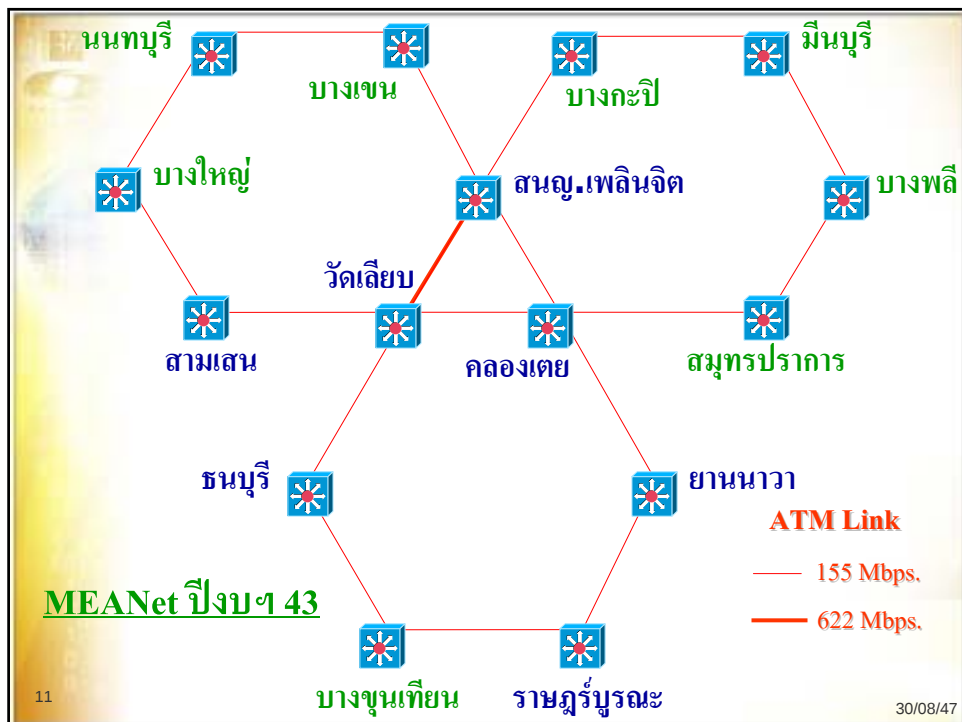
๓๖๘ ๓๓๐๖๗



ภาพรวม ระบบคอมพิวเตอร์ ของ กฟน.

30/08/47







ปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ

- ได้รับโอกาส และการสนับสนุน จากผู้บริหารระดับสูง
- ได้รับความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- “งานใหญ่” Spec. ข้อใดไม่แน่ใจว่า ผู้รับจ้างจะทำได้
ต้องมีการทดสอบ ในช่วง Evaluate
- โครงการใหญ่ ต้องมีคณะกรรมการบริหารโครงการ และคณะทำงาน
เพื่อคอยให้ข้อมูล ติดตาม และแก้ปัญหา
- รวบรวมปัญหาที่เคยเกิด เก็บสถิติที่น่าสนใจ เพื่อการพัฒนา ที่
รวดเร็ว แม่นยำ ไม่ผิดพลาด
- แต่ละงานโครงการ ต้องมี Spec. ที่ดี และสอดคล้องกับโครงการ
ที่เกี่ยวข้อง

Spec. ที่ดี

สำหรับงานโครงการของราชการ และรัฐวิสาหกิจ

- ◆ ไม่มีปัญหา ในการคัดเลือก ผู้ชนะการประกวดราคา
- ◆ ไม่มีปัญหา ในการตรวจรับ
- ◆ ผลงานที่ได้ ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์
- ◆ ระบบใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ◆ ค่าใช้จ่ายในการใช้งาน คุ่มค่า
- ◆ ปรับปรุง และขยายระบบ ได้ง่าย ในอนาคต

15

30/08/47

ตัวอย่าง กรณีศึกษา แนวคิด

16

30/08/47

ตัวอย่าง กรณีศึกษา และ แนวคิด

- MEA Call Center
- ย้ายงานจาก Mainframe ไป Enterprise Server (Migration)
- ปรับปรุง ระบบ Network เพื่อป้องกัน Virus
- Disaster Recovery Plan (DRP)

17

30/08/47



ถาม - ตอบ

18

30/08/47