

ประเด็นข่าวตามนโยบายศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (IOC.)
ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูล และบริหารประเด็น ส่วนปฏิบัติการ และบริหารข้อมูลข่าวสาร สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์
ประจำวันที่ 26-31 ตุลาคม 2553

การเมือง / เศรษฐกิจ / ความมั่นคง / สังคม

ลำดับที่	ประเด็น	แนวทางการประชาสัมพันธ์
1.	สถานการณ์อุทกภัย	1. ประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มอบสื่อโทรทัศน์ ขึ้นอักษรตัววิ่ง ติดตามข่าวพยากรณ์อากาศ , ติดตามการให้ความช่วยเหลือของศูนย์ประสานเยี่ยวยาผู้ประสบอุทกภัย 2. ประสานกรมทางหลวง ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อตรวจสอบเส้นทางจราจร หลีกเลียงเส้นทางน้ำท่วม 3. ทุกหน่วยงาน กปส. ติดตามสถานการณ์น้ำแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ น้ำที่กำลังจะท่วมในพื้นที่ใหม่ และสถานการณ์ในพื้นที่ที่น้ำเริ่มลดลง 4. ประชาสัมพันธ์ให้ความช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพจิตใจ และเตือนถึงโรคภัยไข้เจ็บหลังน้ำลด
2.	การเลือกตั้งซ่อม ส.ส. สุราษฎร์ธานี เขต 1	1. ประชาสัมพันธ์การเตรียมการจัดการเลือกตั้งซ่อม ส.ส.สุราษฎร์ธานี เขต 1 แทนนายชุมพล กาญจนะ ที่ถูกศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตัดสิทธิ์การดำรงตำแหน่งทางการเมืองเป็นเวลา 5 ปี 2. สปข.5 ร่วมประชาสัมพันธ์รณรงค์การเลือกตั้งซ่อม ส.ส.สุราษฎร์ธานี เขต 1

3.	ขยายผลรายการเชื่อมั่นประเทศไทยกับนายกฯอภิสิตธิ์	1. ให้นำหน่วยงาน กปส.ดำเนินการขยายผลตามประเด็นที่ IOC สรุปประจำสัปดาห์ (เอกสารแนบ) โดยพิจารณารูปแบบตามความเหมาะสม โดยเฉพาะเรื่องการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วม 2. <u>มอบ สวท. , สทท. , IOC เขต และจังหวัด ทุกส่วนของ กปส. ที่เปิดสายท้ายรายการเชื่อมั่นประเทศไทยกับนายกฯอภิสิตธิ์ทุกสัปดาห์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องรวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ให้นำรายงานมายังที่ศูนย์ IOC ส่วนกลาง เพื่อสรุปนำเสนอเลขาธิการรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี</u>
----	---	---

รายการ “เชื่อมั่นประเทศไทยกับนายกฯ อภิสิทธิ์” วันอาทิตย์ที่ 24 ตุลาคม พ.ศ.2553

ช่วงที่ 1

ในช่วง 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา ซึ่งภารกิจส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาน้ำท่วม และแนวทางการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมในครั้งนี้

ช่วงที่ 2

ในช่วงที่ 2 ผู้ดำเนินรายการสอบถามปัญหาและการแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าของผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาน้ำท่วม ซึ่งได้แก่

- รองอธิบดีกรมอุตุฯ:
- อธิบดีกรมชลประทาน:
- นายระพี ผ่องบุพกิจ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา:
- นายจรินทร์ จักกะพาก ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ
- นายวิทยา ผิวผ่อง: ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี:
- อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย:
- นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี:

สรุปที่นายกรัฐมนตรีตอบคำถามสั่งการ

การสนับสนุนการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องเป็นเรื่องสำคัญเพราะฉะนั้น ศูนย์ประสานงานที่เกิดขึ้นไม่ได้ดูแลเฉพาะสถานการณ์เฉพาะหน้าเท่านั้น ให้เตรียมวางแผนในการที่จะต้องมีการทำงานในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ขณะเดียวกันสถานการณ์หลังน้ำลดก็จะมีความต้องการ เช่น เรื่องของโรคภัยที่จะมา ทางกระทรวงสาธารณสุขก็เตรียมการไว้ การฟื้นฟูหน่วยงานหลายหน่วยงานก็ได้เตรียมอยู่ อย่างเช่น กระทรวงศึกษาธิการ อาชีวฯ จะส่งหน่วยบริการเข้าไปดูแลเรื่องทรัพย์สิน ซ่อมแซมอะไรต่างๆ อย่างนี้เป็นต้น และการสำรวจเรื่องการเกษตร ซึ่งตรงนี้ศูนย์ก็ต้องทำงานหนัก แต่ว่าหน่วยงานต่างๆ ก็ยังเดินหน้าทำงานอย่างเป็นระบบการเชื่อมโยงการสื่อสารก็คงจะทำให้มีความคล่องตัวมากขึ้น สายด่วนที่เปิดจริง ๆ 1111 เปิดอยู่แล้ว แต่ว่าขณะนี้ก็คงจะมาทำทางด้านนี้มากขึ้น และจะมีการระดมอาสาสมัคร เพราะมีพี่น้องประชาชนอีกจำนวนหนึ่งอยากช่วยเหมือนกัน แต่อาจจะไม่สามารถไปในพื้นที่ได้ ก็อาจจะมาช่วยทำงานในเรื่องของศูนย์ที่จะมาประสานงานตรงนี้เป็นต้น เช่นที่มีการจัดรายการโทรทัศน์ มูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ก็จัดที่ช่อง 11 ก็จะมีเงินเข้ามาเยอะ แต่ว่าทางศูนย์

ประสานงานจะช่วยเหมือนกับชี้แนะว่า ขณะนี้ความต้องการเร่งด่วนมากที่สุดจะอยู่ที่ไหน ความต้องการช่วยเหลือเป็นประเภทใด และจะต้องประสานงานกับหน่วยงานใด เพราะอย่าง ที่คุยกับเพื่อนๆ ที่ไปเยี่ยม บางทีจะบอกว่ามีเงินอย่างเดียวนั้นไม่ใช่ บางทีเงินก็แก้ปัญหาไม่ได้ ถ้า ไม่มีคนไม่มีอุปกรณ์ ไม่มีอะไรต่าง ๆ เพราะฉะนั้น การประสานงานตรงนี้ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ที่พี่น้องประชาชนสบายใจได้ขณะนี้คือว่า พื้นที่ที่น้ำท่วมขังค่อนข้างที่จะนาน พื้นที่ซึ่งพุดง่าย ๆ คือน้ำมาเร็วมาก พื้นที่ซึ่งมีปัญหาพิเศษอย่าไปคิดว่าจะไปใช้ระเบียบเดิม ๆ ในการที่จะ ช่วยเหลือก็จะมีพี่น้องกังวลมาก 1. คือไม่ใกล้เคียงกับความเสียหายที่เกิดขึ้น จริง 2. ความ ล่าช้า

แม้กระทั่งเรื่องภัยหนาวได้คุยกับทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องว่าจะเจอซ้อนกันด้วยซ้ำ เพราะฉะนั้น ตรงนี้ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่เรากำลังติดตาม ขณะนี้ความจริงแล้วหน่วยงานหลัก ๆ มีการเผยแพร่ข้อมูลอยู่ทางเว็บไซต์และมีการออกแถลงข่าว แถลงการณ์ ประสานงานกับกรม ประชาสัมพันธ์อยู่แล้ว แต่ว่าเพื่อให้เป็นอีกช่องทางหนึ่งอย่างที่ว่าแล้วก็อาศัยเครือข่ายของภาค ประชาชน ศูนย์ที่คุณอธิการจะเป็นผู้อำนวยการ ก็จะเป็นจุดรวมอีกจุดหนึ่ง จากนั้นไปผมเข้าใจ ว่าทุกเข้าสู่ศูนย์นี้จะรับและจะสามารถให้ข้อมูลอีกทางหนึ่ง อย่างไรก็ตาม การติดตามข่าวสาร ต้องใกล้ชิด อย่างที่เรียนว่าเหตุการณ์ต่าง ๆ พลิกผันได้อยู่เกือบตลอดเวลา เพราะฉะนั้น ก็ขอให้ ติดตามข่าว และที่สำคัญคือเมื่อสักครู่นี้ท่านอธิบดีท่านที่ระมัดระวังคำพูดว่าไม่ใช่เรื่องเชื่อฟัง หรืออะไร แต่ว่าขอให้ฟังและขอให้ความร่วมมือ เพราะว่าหลายพื้นที่ไม่เคยเกิด เมื่อไม่เคยเกิด นึกภาพไม่ออก เมื่อนึกภาพไม่ออกเป็นธรรมชาตินะครับ คงไม่ใช่ที่จะเป็นอย่างนั้นอย่างนี้ แต่ ว่าเมื่อเห็นสิ่งที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา ก็ขอพี่น้องประชาชนได้โปรดให้ ความร่วมมือ เพราะว่าผมไปทุกจังหวัดจะคุยกับทั้งทางจังหวัด ทั้งทางท้องถิ่น นายกเทศมนตรี คนเหล่านี้เขาจะเป็นเค็ดเป็นร้อนแทนประชาชนอยู่แล้ว เพราะว่าเขารับผิดชอบประชาชนใน พื้นที่โดยตรง เขาก็บอกว่าในพื้นที่ที่ไม่เคยเห็นบ่อย เพราะว่าชาวบ้านก็ยังไม่ค่อยแน่ใจว่าจะ เป็นอย่างที่ว่าหรือเปล่า เพราะฉะนั้น ถ้าเราเตรียมตัวกัน ดันตัวกัน และให้ความร่วมมือก็จะผ่าน ไปได้ดี คือถ้ามีที่ใดยังไม่ไปถึง สิ่งแรกที่เราห่วงก็คือ ถ้ามีกรณีอย่างนี้แล้วไม่มีช่องทางการ สื่อสารอันนั้นอันตราย แต่ว่าผมไปทุกจังหวัดที่ไปแล้วจะเช็ค อันนี้ประเด็นแรกว่า เรามีกรณี แบบนี้ไหม อย่างเช่น วันจันทร์ที่แล้วผมไปที่โคราชก็ยอมรับกันเลยว่า ปักธงชัยไม่ร้อย เปอร์เซ็นต์ มีบางพื้นที่เข้าไปไม่ถึงจริงๆ และไม่แน่ใจว่าติดต่อสื่อสารได้ไหม เพราะมีการตัด ไฟ แต่พื้นที่ลักษณะนี้ขณะนี้มันน้อยและอาจจะไม่มี แต่แน่นอนครับ สมมติว่าในชุมชนหนึ่ง สมมติว่าเป็นชุมชนเมืองมีถนนสายหลัก มีซอยย่อยเข้าไป ก็ยอมรับว่าอาจจะที่อยู่ในซอย ที่อยู่ ในอะไรที่ไปไม่ถึง วันที่ผมไปจังหวัดลพบุรีก็มีผู้หญิงคนหนึ่งวิ่งมาบอกว่า มีซอยนั้นนะ คือ หน้าปากซอยมันไม่ท่วม เจ้าหน้าที่อาจจะคิดว่าพื้นที่นั้นไม่เป็นไร แต่ปรากฏว่าถ้าเข้าไปข้างใน ก็จะเจ๊งมา แต่ถ้าสื่อสารได้ ผมขอยืนยันเลยว่า ท่านจะติดต่อในช่องทางใดที่ท่านสะดวกที่สุด

เราเข้าไปช่วยเหลือแน่นอน เพราะว่าเจ้าหน้าที่นั้นเต็มร้อย แล้วก็อาสาสมัครทุ่มเทกันเต็มที่ แล้วก็ช่องทางของศูนย์ที่จะเปิดขึ้น พรุ่งนี้คงจะเต็มรูปแบบก็จะไปอีกช่องทางหนึ่ง แล้วก็ 1111 ก็ใช้ได้ตลอด