

ผลงานทางวิชาการ
ของ
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์และด้านวิชาการประชาสัมพันธ์
(นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 9 ชช.)
กรมประชาสัมพันธ์

กองการเจ้าหน้าที่ได้นำผลงานวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์และด้านวิชาการประชาสัมพันธ์ ที่ได้สร้างผลงานเป็นเอกสารทางวิชาการ ตำรา หรือคู่มือ ซึ่งเป็นผลงานที่ได้รวบรวมแนวทางการปฏิบัติงานที่พึงดำเนินการสำหรับเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ โดยนำองค์ความรู้จากหน่วยงานต้นแบบผสมผสานกับการปฏิบัติงานจริงที่ประสบผลสำเร็จและปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ มาวิเคราะห์จัดทำเป็นเอกสารทางวิชาการ ตำรา คู่มือ และกรณีศึกษาที่จะนำไปเพื่อเผยแพร่ให้ทราบและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์กับทางราชการต่อไป

เอกสารทางวิชาการ

กรณีศึกษา

กรมประชาสัมพันธ์ถูกฟ้องร้องหมิ่นประมาท
จากการนำเสนอข่าว

โดย

นางสาวพนธ์ทิพย์ สุบันทิยกุล

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์

คำนำ

ปัจจุบันข่าวสารถือเป็นสิ่งที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน ขณะที่สื่อมวลชนมีความสำคัญในฐานะคนกลางที่ทำหน้าที่ส่งผ่านข่าวสารดังกล่าวสู่ประชาชน อย่างไรก็ตามข่าวสารที่ส่งไปไม่ได้มีความสำคัญด้านเนื้อหาเพียงอย่างเดียว แต่ต้องเป็นข่าวสารที่ถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ ไม่บิดเบือนหรือแต่งเติม เรื่องที่น่าเสนอจะต้องมาจากแหล่งข่าวที่รู้เห็นเหตุการณ์จริง และอยู่ในฐานะที่พูดถึงเรื่องราวนั้นได้อย่างมีน้ำหนัก ไม่เร่งรีบเสนอข่าว โดยปราศจากการตรวจสอบ ซึ่งไม่เพียงแต่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียง ยังมีผลกระทบในด้านอื่นได้อีกด้วย

เมื่อปลายปี 2550 กรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งปกติทำหน้าที่นำเสนอข่าวกลับเป็นข่าวเสียเอง เมื่อถูกฟ้องข้อหาหมิ่นประมาท เสนอข่าวไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นเรื่องที่อื้อฮามากและมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์โดยทั่วไป

เอกสารทางวิชาการฉบับนี้ได้ศึกษาสาเหตุของกรณีดังกล่าว โดยใช้หลักของการเสนอข่าวและจรรยาบรรณของสื่อมวลชนมาพิจารณาประกอบกัน เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าการเสนอข่าวสารที่ถูกต้องนั้นสำคัญเพียงไร โดยเฉพาะสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่ามีความน่าเชื่อถือและใช้อ้างอิงตรวจสอบได้ ดังนั้น จึงหวังว่าการศึกษาในกรณีนี้จะสร้างความตระหนักในจรรยาบรรณของสื่อมวลชน และเพื่อให้สถาบันสื่อมวลชนได้รับความเชื่อถือศรัทธาสืบไป

สารบัญ

บทที่ 1

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1

บทที่ 1 บทนำ

1

กรมประชาสัมพันธ์กับการกิจด้านสื่อ

1

วัตถุประสงค์

1

เป้าหมาย

1

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

2

บทที่ 2 ข่าวดัง

3

ความหมายของข่าว

3

คุณสมบัติของข่าว

4

หลักการประเมินคุณค่าข่าว

6

หลักสำคัญในการเสนอข่าวที่มีความชัดเจน

8

บทที่ 3 บทบาทและหน้าที่ผู้สื่อข่าว

10

บทที่ 4 บทบาทและหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์

13

แนวทางการปฏิบัติงานของกรมประชาสัมพันธ์ในฐานะที่มอบหมายภาครัฐ

13

จรรยาบรรณวิชาชีพ

14

บทที่ 5 วิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรค

17

บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

20

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

บทที่ 1

บทนำ

กรมประชาสัมพันธ์กับการกิจด้านสื่อ

1. กรมประชาสัมพันธ์มีหน่วยงานด้านสื่อทำหน้าที่สื่อข่าวและผลิตข่าว นำเสนอทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเอกสารข่าว นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมด้านการข่าว มีการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพด้านการข่าว ตลอดจนให้บริการแลกเปลี่ยนข่าวกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ปัจจุบันกรมประชาสัมพันธ์กำลังเร่งสร้างศักยภาพในการเผยแพร่ข่าวสารไปสู่ประชาชนทั่วประเทศ โดยรวดเร็วและเท่าเทียมกัน ด้วยการจัดระบบนำเสนอข่าวอย่างครบวงจรผ่านสื่อวิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพราะที่กล่าวมาล้วนมีผลอย่างสำคัญต่อกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการยกระดับความคิด และคุณภาพชีวิตของประชาชน

3. การจัดระบบการนำเสนอข่าวแบบครบวงจรผ่านสื่อต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์ และสื่อที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนี้ สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมประชาสัมพันธ์ในเรื่อง “การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อดำรงไว้ซึ่งภาพลักษณ์การเป็นผู้นำในการเสนอข่าวของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ด้วยการนำเสนอข่าวในเชิงคุณภาพที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

2. เพื่อสร้างหลักประกันให้ผู้รับข้อมูลข่าวสารมั่นใจว่า หากเลือกที่จะรับรู้ข่าวสารสำคัญ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันแล้ว ทางเลือกหนึ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการ ได้อย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ คือ สื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และสื่ออินเทอร์เน็ต

3. เพื่อให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นต้นแบบด้านการผลิตข่าว การนำเสนอข่าวอย่างถูกต้องเที่ยงธรรม

เป้าหมาย

1. กรมประชาสัมพันธ์เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารของรัฐที่เชื่อถือได้ ประชาชนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และต่างประเทศให้การยอมรับและมีศรัทธา

2. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้ใช้ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นประโยชน์ต่อการสร้างภาพลักษณ์ของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน เป็นไปตามภารกิจของหน่วยงานด้านสื่อ ที่เน้นการสื่อสาร การผลิต และการนำเสนอข่าวในระบบการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่ต้องการรับรู้ข่าวที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และเชื่อถือได้

บทที่ 2

ข่าว

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้มีพระราชดำรัสถึง “ข่าว” แก่นักธุรกิจ และ นักหนังสือพิมพ์ ณ พิพิธภัณฑเมโทรโพลิทัน นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2510 ตอนหนึ่งว่า

“ผู้มีหน้าที่สื่อข่าว ควรสำนึกอยู่เสมอว่า งานที่ทำเป็นงานสำคัญและมีเกียรติสูง การแพร่ข่าวโดยขาดความระมัดระวัง หรือแม้แต่คำพูดง่ายๆ เพียงนิดเดียว ก็สามารถจะทำลายงานที่ผู้มีความปรารถนาดีทั้งหลายพยายามสร้างไว้ด้วยความยากลำบาก เป็นเวลาแรมปี เหมือนฟองอากาศนิดเดียว เข้าไปอยู่ในเส้นเลือดก็สามารถปลิดชีวิตคนได้”

ความหมายของข่าว

สแตนเลย์ วอล์คเกอร์ (Stanley Walker) (อ้างใน สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ 2545 : 20) บรรณาธิการข่าวหนังสือพิมพ์ เดอะ นิวยอร์ก เฮรัลด์ ทรินูน กล่าวว่า “ข่าว คือ 3 Ws ได้แก่ woman wampum และ wrongdoing หมายถึง สามเรื่องราวเกี่ยวกับ เช็กส์ เงิน และอาชญากรรม

เหตุผลสำคัญที่ยังไม่มีความหมายของคำว่า “ข่าว” ที่เป็นสูตรสำเร็จ อาจเนื่องมาจาก “ข่าว” เป็นมโนทัศน์ที่มีลักษณะไม่มีตัวตน (abstract concept) สามารถเปลี่ยนแปลงรูปร่างได้ ตามแต่ประสบการณ์และความสนใจของมนุษย์จะเปลี่ยนแปลง และที่ทำให้ยุ่งยากยิ่งขึ้นไปอีก คือ สาธารณชนผู้รับข่าวแต่ละคนนั้น ให้ความสนใจในเรื่องราวอุบัติการณ์แต่ละเรื่องไม่เหมือนกันและไม่เท่ากัน (อ้างใน สิริทิพย์ ชันสุวรรณ 2543 :103)

ดังนั้น ความหมายของคำว่า ข่าว จึงมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าแต่ละคนจะมองแง่มุมของเหตุการณ์อย่างไร ทำให้คำนิยามของข่าว เป็นไปอย่างกว้างขวาง

พงษ์ศักดิ์ พยัณวิเชียร (อ้างใน พิศนัฐ ขวาลาวัช 2537 : 18) บรรณาธิการอำนวยการหนังสือพิมพ์มติชนรายวัน (ตำแหน่งในขณะนั้น) กล่าวว่า “ข่าว คือ สิ่งที่เกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ปรากฏเป็นข่าว เราทำได้โดยทำให้มันเกิดขึ้นมา เพราะข่าวมันไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์แล้วจึงรายงาน เช่น การทุจริตคอร์รัปชันเชื่อว่าถูกจับแล้วถึงจะเป็นข่าว แต่ความจริงมันเป็นข่าวของมันอยู่แล้ว แต่ยังไม่มีการไปทำมันขึ้นมา เพียงแต่เราไปรู้และเขียนมันก็เป็นข่าว ตัวข่าวเกิดขึ้นตลอดเวลาทุกหนทุกแห่ง ไม่ใช่ว่า เข้าไปแล้วมันเลยไม่เป็นข่าว เช่น กรณีไฟไหม้ตึก รายงานเป็นข่าวแล้ว ไม่ได้จับเพียงแค่นั้น ยังมีเรื่องต้องพูดกันต่อไปว่าจะป้องกัน

อย่างไรไม่ให้ไฟไหม้ติด ทำไมถึงเกิดไฟไหม้ได้ อะไรอยู่เบื้องหลังการไหม้ และจะมีโอกาสเช่นนี้อีกไหม”

อาจารย์สุภา ศิริमानนท์ ให้คำอธิบายไว้ว่า

1. ข่าว คือ เรื่องราวอะไรอย่างหนึ่งซึ่งประชาชนจะต้องพูดถึง ถ้ายังเป็นเรื่องราวที่ชวนให้ผู้คนอยากรจะแสดงความเห็นมากเท่าไร ก็แปลว่ามันยังมี “คุณค่า” มากขึ้นเท่านั้น
2. ข่าว คือ เหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นใหม่ๆ สดๆ ถูกฉวย และให้ภูมิปัญญานำรู้เห็นหรืออาจจะได้แก่การค้นพบต่าง ๆ อาจจะเกี่ยวกับทฤษฎีต่างๆ และอาจจะได้แก่เรื่องราวชนิดต่าง ๆ ซึ่งกระทบถึงประชาชนคนอ่าน
3. ข่าว คือ ข้อเท็จจริง สำคัญเกี่ยวกับการเกิดขึ้นของเหตุการณ์บางอย่างหรือของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเกี่ยวกับการคิดซึ่งทำให้ผู้คนสนใจ เนื่องจากมีผลกระทบหรือ มีอิทธิพลต่อชีวิตของผู้คน หรือ มีอิทธิพลต่อความอยู่เย็นเป็นสุขของผู้อื่น

อาจารย์สุภา มีความเห็นว่า จากบรรดาคำตอบต่างๆ เท่าที่ลองประมวลนี้ จะพบว่า ข่าวจะต้องประกอบด้วยลักษณะ 2 ประการ คือ

1. จำนวนของผู้คนซึ่งเรื่องราวนั้นๆ ทำให้เกิดความสนใจขึ้น
2. ปริมาณของเรื่องราวซึ่งทำให้คนทั้งหลายเกิดความสนใจ

ถ้าหากจะกล่าวโดยสรุปตามหลักเกณฑ์อันนี้ ข่าวก็คือ อะไรอย่างหนึ่งซึ่งสอดคล้องสมัยทำให้ผู้คนจำนวนหนึ่งสนใจและข่าวที่ดีที่สุดก็คือข่าวซึ่งมีความน่าสนใจมากที่สุดต่อจำนวนผู้คนมากที่สุด

คุณสมบัติของข่าว (Quality of News)

คุณสมบัติของข่าว ประกอบด้วย

1. ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) กล่าวคือ ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหาของข่าวนั้น ต้องไม่ถูกบิดเบือน สามารถพิสูจน์ได้ โดยเฉพาะเรื่องราวที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของประชาชนก็ดี เรื่องราวที่มีการกล่าวหาในเรื่องร้ายๆ ผ่านสื่อมวลชนหรือสาธารณชนก็ดี ผู้สื่อข่าวต้องระวังเป็นพิเศษ การรายงานข่าวผิดๆ ใดๆ จะโดยจงใจหรือไม่ก็ตาม จะทำให้ผู้รับข่าวสับสน อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดได้ ทำให้การตัดสินใจของสังคมผิดไปหมด ผู้สื่อข่าวควรระวังระลึกเสมอว่า ความเป็นจริงในข่าวที่ถูกบิดเบือนเสริมแต่ง เท็จบ้างจริงบ้าง นอกจาก

นำความเลื่อมเลืมาให้กับคนข่าว สังคมอาจสูญเสียคนดี ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สังคมส่วนรวมได้ ความถูกต้องนี้รวมถึงข้อเท็จจริงที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคล โดยไม่ใช้วิธีพลิกแพลงตัดต่อ เพื่อเพิ่มน้ำหนักที่เป็นโทษและลดส่วนที่เป็นคุณให้แก่ผู้นั้น ความถูกต้องตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่บิดเบือน ความถูกต้องในที่นี้ให้รวมไปถึง ชื่อ นามสกุล ยศ ตำแหน่ง อายุ สถานที่ เวลา ที่เกิดเหตุ เป็นต้น

2. ความสมดุลและเป็นธรรม (Balance and Fairness) ดังได้กล่าวมาแล้วว่า ข่าวนั้นจะต้องเป็นความจริงสามารถอธิบายที่มาอันเป็นไปของข้อเท็จจริงเหล่านั้นอย่างลึกซึ้ง มีลักษณะที่มีความหมายชัดเจนรอบด้าน ลักษณะดังกล่าวหมายถึง ความสมดุลและความเป็นธรรมนั่นเอง ดังนั้น วิธีการเสนอข่าว จะต้องคำนึงว่า ผู้ไม่อยู่ในเหตุการณ์สามารถมองเห็นหรือเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทุกๆ ด้านเหมือนกับได้อยู่ในเหตุการณ์นั้นเสียเอง ข่าวนั้นต้องลำดับเหตุการณ์หรือเรื่องราวอย่างมีความสัมพันธ์ต่อเนื่อง หากมีการสัมภาษณ์บุคคลเพื่อให้ข่าวนั้น มีความสมบูรณ์จะต้องคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม ได้รับการยอมรับจากสังคมและเป็นที่เชื่อถือได้ อย่างมุ่งจะนำความคิดของบุคคลที่เลือกข้างกล่าวถึงในข่าว จนทำให้สังคมสับสนจนเนื้อหาข่าวขาดความสมดุล และไม่เป็นธรรมในที่สุด โดยเฉพาะข่าวที่มีความสลับซับซ้อน และยากแก่ความเข้าใจ

3. ความเป็นภาวะวิสัย (Objectivity) เป็นเพียงความพยายามของผู้สื่อข่าว ให้มีลักษณะของ “ภาวะวิสัย” ให้ได้ คือทำความเป็นจริงให้ปรากฏไม่ลำเอียง ไม่มีอคติใดๆ จะเอาความเห็นส่วนตัวมาปนด้วย (Subjectivity) เพื่อให้เนื้อหาข่าวบางส่วนถูกกำหนดโดยคตินึกในใจหรือด้วยความรู้สึกของตัวเอง ในทางปฏิบัติเราจะเสนอข่าวให้มีลักษณะ เช่นที่กล่าวนี้ได้ อย่างไรก็ตาม ขอให้ยึดหลักที่ว่า รายงานข่าวจากสิ่งที่ได้เห็น ได้ยิน ได้ฟัง อย่างไม่มีอคติส่วนตัวอะไรที่เป็นข้อเท็จจริง มีคุณค่าทางข่าวให้รายงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ควรใช้ความรู้สึกส่วนตัวไปผูกพันกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และลำเอียงเข้าข้างใดข้างหนึ่ง

4. สั้น เข้าใจง่าย และชัดเจน (Concise and Clear) การรายงานข่าว นอกจากจะต้องคำนึงถึงปัจจัยทั้ง 3 ประการแล้ว ควรนำรูปแบบในการเขียนข่าวไปช่วยปรุงแต่งให้ข่าวนั้น น่าอ่าน เข้าใจง่ายให้เหมาะสมกับเวลาว่างของผู้อ่านที่มีจำกัดในแต่ละวัน นอกจากนี้ การใช้ภาษาควรคำนึงถึงภาษาที่เข้าใจง่าย เป็นที่ยอมรับ และสามารถทำให้ผู้อ่านเข้าใจในวินาทีแรกที่อ่านข่าว หากจำเป็นต้องมีภาษาอื่นประกอบก็ควรใช้เฉพาะที่จำเป็นจริงๆ ถ้าไม่ใช่แล้วจะทำให้สาระสำคัญของข่าวในตอนนั้นขาดคุณค่าไป วิธีการเขียนข่าวจึงต้องยึดหลักเขียนให้สั้น รัดกุม และเข้าใจง่าย คุณสมบัติพิเศษของการเขียนข่าวในข้อนี้ให้หมายความรวมถึงคำบรรยายได้ภาพด้วย คือ ให้ตรง

ตามข้อเท็จจริงในภาพ และเนื้อหาของข่าว เช่น บรรยายภาพไฟไหม้ ค่าเสียหาย ประมาณ 200,000 บาท แต่เขียนบรรยายภาพค่าเสียหายประมาณ 4,000,000 บาท เป็นต้น

หลักการประเมินคุณค่าข่าว (News Evaluation)

หลักการประเมินคุณค่าข่าว มี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ความรวดเร็ว (Immediacy) หัวใจสำคัญของสื่อมวลชนในการเสนอข่าวขึ้นอยู่กับ “การเสนอข่าวให้เร็วที่สุด” เพื่อแข่งกับเวลาของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 2-3 ชั่วโมงที่ผ่านมา หรือ รายงานข่าวในวินาทีนั้นทันทีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นให้สังคมได้รู้ว่าอะไรเกิดขึ้นอาจแยกเป็น

1.1 ความรวดเร็วของเวลาที่เหตุการณ์เกิดขึ้น (Time of Occurrence)

- “ในหลวงมีพระราชกระแสไม่ให้สร้างเจ้าพระยา 2” (เมื่อชั่วโมงนี้ หรือเวลานี้)

1.2 ความรวดเร็วของเวลาที่เหตุการณ์ถูกค้นพบ (Time of Disclosure)

- พบเมืองโบราณ

- พบศพถูกฆ่าฝังปูนซีเมนต์

- พบโครงกระดูกถูกฝัง

- พบการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยราชการ

2. ความใกล้ชิด (Proximity of Nearness) แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์กับผู้อ่านทั้งร่างกายและจิตใจ กล่าวคือ ผู้อ่านย่อมสนใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นใกล้ตัวก่อนเป็นสำคัญ ซึ่งนักจิตวิทยาได้อธิบายว่า

2.1 คนเรามีความกลัวเป็นนิสัย ขณะที่เกิดความกลัวอาจทำได้ 2 อย่าง คือหนีและสู้ และก่อนที่จะเริ่มต้นหนีและสู้ มนุษย์ก็หามาตรการป้องกัน เพื่อความปลอดภัยของตนเองหรือส่วนรวม เช่น

- ก่อนสงครามสหรัฐฯ - อิรัก คนเริ่มกักตุนทอง

2.2 เกิดจากความรักในความเป็นมนุษย์ร่วมโลก แม้จะต่างกันโดยเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม เช่น

- แผ่นดินไหว , น้ำท่วม

2.3 เกิดจากความรักในพวกพ้องร่วมชาติ เช่น

- ทหารไปรบชายแดนเพื่อป้องกันข้าศึก

- มีคนบาดเจ็บที่ถนนราชดำเนินจากเหตุการณ์ “พฤษภาทมิฬ” พ.ศ. 2535

3. ความสำคัญหรือความเด่น (Prominence) การเสนอข่าวอาจให้ความสำคัญหรือความเด่นของบุคคลด้วยการยกย่องให้ความสนใจบุคคลที่สูงส่งในตำแหน่งหน้าที่การงาน ความร่ำรวย ไม่ว่าเขาเหล่านั้นจะทำอะไรจะได้รับความสนใจจากสังคมเป็นพิเศษกว่าชาวบ้านหรือคนทั่วไป ในกรณีนี้ให้ความหมายรวมถึงสถานที่สำคัญๆ ด้วย

4. ผลกระทบกระเทือน (Consequence) มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดๆ เกิดขึ้นก่อให้เกิดความเสียหายหรือการสูญเสีย ไม่ว่า เกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง ทรัพย์สิน ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อความรู้สึกของสังคม ของประเทศชาติ หรือต่อการดำรงชีพของประชาชนทั้งประเทศ หรือแม้กระทั่งชีวิตส่วนตัว เรื่องราวที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินมากนักน้อยเพียงใด และต่อปัญหาอะไรบ้าง เป็นส่วนสำคัญที่จะชี้ให้เห็นว่าเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นมีความน่าสนใจหรือไม่

- การลอบวินาศกรรมโรงไฟฟ้า
- การเปลี่ยนตัวประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐ
- การฆาตกรรม การลักพาตัวของนักการเมืองกับเศรษฐี
- การเปลี่ยนโครงสร้างภาษีเงินได้
- การปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินฝาก
- เด็กนักเรียนติดยาเสพติด

5. ความลึกลับซ่อนเงื่อน (Mystery) หมายถึง เหตุการณ์ที่มีลักษณะปิดบังหรือซ่อนเงื่อนงำของข้อเท็จจริงหรือปิดบังข้อสำคัญ เปิดเผยบางส่วน หรืออาจไม่เปิดเผยแต่ประการใด เมื่อมีเรื่องราวเกิดขึ้นแล้ว ไม่อาจบอกได้ว่า ในขณะนั้น อะไรคือรากเหง้า หรือสาเหตุของเรื่อง ต้องใช้เวลาที่จะคลี่คลายให้กระจ่างในวันต่อมา บางครั้งทำให้สงสัยและเข้าใจไปต่างๆ นานา ขณะที่มีการเสนอข่าวความน่าสนใจใคร่รู้จึงเกิดขึ้นจนกว่าความจริงจะถูกเปิดเผย (โดยสื่อมวลชน) อาจเป็นข่าวการฆาตกรรมทางการเมือง หรือลอบฆ่าคหบดีท้องถิ่น หรือ ข่าวที่ชี้บ่งให้เห็นว่ามีเบื้องหลังที่ผลประโยชน์ขัดกัน เรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือ เรื่องอื่นๆ ที่ชวนให้สงสัยว่า มีเบื้องหน้าเบื้องหลังการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจจะเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยมิได้มีผู้ใดคาดหมาย

6. ความผิดปกติ (Unusual) มนุษย์เรามักจะให้ความสนใจสิ่งที่ไม่เคยพบเคยเห็นมาก่อน สนใจสิ่งที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันไม่อาจเรียกได้ว่า เกิดขึ้นบ่อยนัก เหตุการณ์หรือเรื่องราว

จะมีความผิดปกติไม่ว่าจะเป็นปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ หรือสังคม กรณีเช่นนี้ไม่ค่อยจะเกิดขึ้นบ่อยนัก บางครั้งอาจก่อความแปลกใจหรือแปลกประหลาด

7. ความขัดแย้ง (Conflict) ความขัดแย้งเพราะความคิดหรือผลประโยชน์หรือความเชื่อเป็นเรื่องราวของมนุษยชาติ ไม่ว่าในระดับครอบครัว ระดับชาติ และระดับโลก บางครั้งอาจสร้างปัญหาต่างๆ กัน เช่น ปัญหาการหย่าร้างเพราะสามีภริยามีความเห็นไม่ตรงกัน ปัญหาการเมือง สาเหตุเพราะรัฐบาลอันประกอบด้วยพรรคร่วมรัฐบาลขัดแย้งกันเองในเรื่องการออกกฎหมายใหม่ นายกรัฐมนตรีจึงประกาศยุบสภา

หลักสำคัญในการเสนอข่าวที่มี “ความขัดแย้ง”

ปัจจัยที่จะต้องนำมาพิจารณา คือ

1. เมื่อเกิดความขัดแย้งแล้วจะมีผลกระทบกระเทือนต่อสังคมโดยรวมหรือไม่เพียงใด นำไปสู่อะไรในที่สุด
2. เรื่องราวหรือบุคคล คณะบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ของความขัดแย้งนั้น ประชาชนให้ความสนใจมากน้อยเพียงใด และจะนำไปสู่เหตุการณ์หรือปัญหาอะไรบ้าง
3. ความขัดแย้งระหว่างประเทศ รากเหง้าของปัญหาอยู่ที่ไหน วิธีการแก้หรือการมองปัญหาของรัฐบาลถูกต้องหรือไม่ จะนำไปสู่ปัญหาอะไรบ้าง

ข่าวครอบครัว

- สามีภรรยาทะเลาะกันในบ้านไม่เป็นข่าว แต่ถ้าทะเลาะกันบนโรงพักถึงขนาดภริยาใช้เท้าเตะหน้าสามี เป็นข่าว

ข่าวผู้สาว

- คารากาพยนตร์ฟ้องหย่าสามีนักธุรกิจเพราะเซ็กซูหญิงอื่นเป็นภริยา

ข้อสังเกต : ปัจจุบันนี้สื่อถูกวิจารณ์ว่า มุ่งแต่เสนอข่าวความขัดแย้งสังคมแทบไม่ได้ประโยชน์อะไรนัก นอกจากความมันหรือความสะใจ

8. องค์ประกอบทางเพศ (Sex) คนเราชอบสนใจเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น ยกเว้นเรื่องของตัวเอง และนำไปวิพากษ์วิจารณ์กันอย่างสนุกสนานหรือเสียดสี อาจเกี่ยวกับข่าวการหมั้น การแต่งงาน การหย่าร้าง ผู้สาว คารากาพไปโป๊ หญิงสาวถูกข่มขืนฆ่าทั้ง ความผิดปกติทางเพศของบุคคลที่มีชื่อเสียงหรือที่อยู่ในความสนใจของประชาชน

9. อารมณ์ (Emotions) เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องใด เป็นผลโดยตรงและกระทบความรู้สึกของผู้รับข่าวสารจากสื่อมวลชนทำให้เกิดความรู้สึกสะท้อนอารมณ์ร่วมกันของคนในสังคม และในมนุษยชาติ ยิ่งจุดสะท้อนใจหรืออารมณ์ขยายวงกว้างออกไปเท่าใด ย่อมก่อให้เกิดความน่าสนใจเท่านั้น

10. ความก้าวหน้า (Progress) เปิดเผยถึงความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ วงการแพทย์ ดาราศาสตร์ การประดิษฐ์คิดค้นการสร้างเครื่องบิน เรือรบ หรือแม้กระทั่งสิ่งที่ถูกประดิษฐ์ขึ้นมาเพื่อข้ามมนุษย์ด้วยกันเอง

บทที่ 3

บทบาทและหน้าที่ผู้สื่อข่าว

ผู้สื่อข่าว คือ ผู้ทำความจริงให้ปรากฏเป็นข่าว เพื่อรายงานให้สังคมได้รู้ว่ามีอะไรเกิดขึ้นในแต่ละวัน แต่จะข่าวไม่ว่าเหตุการณ์ที่น่าสนใจเกิดขึ้นโดยมีหลักในการทำงาน

1. ความจดจำ (Recognition of a Story) อาชีพผู้สื่อข่าวมีข้อจำกัด และมีลักษณะถูกบังคับให้รีบเร่ง และการแข่งขันกับเวลาในการเสาะแสวงหาข่าว ทำให้ผู้สื่อข่าวต้องยึดถือหลักความจดจำเป็นสำคัญ ถ้าขาดความจำที่ดีอาจก่อให้เกิดการผิดพลาด และก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลในข่าวได้

2. ความแม่นยำ (Handling a Story) เหตุการณ์ได้เริ่มต้นและสิ้นสุดเมื่อไหร่มีรายละเอียดอย่างไร และข้อมูลจะหาได้ในที่แห่งใด ผู้สื่อข่าวจะต้องเก็บรายชื่อบุคคลในข่าวให้หมดและอย่างถูกต้องด้วย เช่น มีการฆาตกรรมเกิดขึ้น จะต้องรู้ว่าใครคือเหยื่อผู้เคราะห์ร้าย ใครคือผู้สร้างคดี ดำรวจผู้ใดเป็นเจ้าของคดี พยานหลักฐานเอกสาร วัตถุมีหรือไม่ รวมถึงความแม่นยำและจดจำข้อความที่บุคคลต่างๆ ในข่าวให้สัมภาษณ์ เป็นต้น

3. ใช้ภาษาชัดเจนเข้าใจง่าย (Clarity of Expression) ต้องระลึกว่า ผู้อ่าน ผู้ฟัง ผู้ชม ไม่มีเวลานั่งตีความประโยค หรือคำบางคำในข่าว ผู้สื่อข่าวจึงต้องมีความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้ภาษา คือ จะเขียนข่าวอย่างไรให้ผู้อ่านเข้าใจทันทีเมื่ออ่านข่าวนั้น ข้อนี้ให้หมายรวมถึงการใช้ภาษาบรรยาย “ภาพเป็นข่าว” ด้วย

4. สร้างมนุษยสัมพันธ์ (Pleasing Personality) การสื่อข่าวแต่ละวันต้องมีความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ได้พบเห็น ตลอดจนบุคคลที่เป็นแหล่งข่าวประจำ และตลอดไปจนถึงเพื่อนร่วมอาชีพเดียวกัน เพราะอาจเจอปัญหาการแก้งกัน และความไม่ร่วมมือในกรณีที่เราไปทำข่าวไม่ทันจะทำให้ผู้สื่อข่าว “ตกข่าว” ฉะนั้นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งข่าว และเพื่อนร่วมวิชาชีพเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละวันเป็นสิ่งที่พึงกระทำด้วยความระมัดระวังและต่อเนื่อง

5. การปรับตัวเอง (Adjusting Approach) ความยากลำบากอีกประการหนึ่งของผู้สื่อข่าว คือ ในแต่ละวันต้องพบกับบุคคลแปลกหน้าหลายอาชีพ จิตใจต้องพร้อมที่จะปรับตัวให้เข้ากับบุคคลเหล่านั้นได้ บางครั้งอาจจำเป็นต้องใช้ภาษาท้องถิ่นหรือใช้ราชาศัพท์ และใช้ความระมัดระวังต่อการใช้กริยาจาจา ตลอดจนรักษามารยาท ควรสร้างความรู้สึกร่วมนี้ให้พร้อมเพื่อการปรับความรู้สึกให้คุ้นกับบุคคลอื่นที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน

6. ความรวดเร็ว (Speed) เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อใดผู้สื่อข่าวไม่อาจคาดหมายล่วงหน้าได้บางครั้งหรือบ่อยครั้งเราไปช้ากว่าเหตุการณ์เกิดความยุ่งยากในการหาข่าว ผู้สื่อข่าวต้องมีความคล่องตัวพร้อมที่จะกระโดดขึ้นรถยนต์ หรือขึ้นเครื่องบินในวินาทีนั้นทันทีที่ทราบข่าวว่ามี การปฏิวัติรัฐประหารและพร้อมที่จะหลบถูกปืนเมื่อทำข่าวปฏิวัติ ข่าวสงคราม หรือข่าวจลาจล และ ที่สำคัญคือ ต้องไปให้ทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเสมอ ถึงที่ควรคำนึง บางครั้งการแข่งขันกันในการหาข่าวด้วยความเร่งด่วนอาจเกิดข้อผิดพลาด แม้ความรวดเร็วมีความสำคัญเพียงใด เรายัง จำเป็นที่จะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างรอบคอบเพียงนั้น

7. ความคิดริเริ่ม (Ingenuity) ผู้สื่อข่าวต้องเตรียมข้อมูลหรือแนวทางข่าวให้พร้อม ในแต่ละวัน เว้นแต่เป็นเรื่องที่ได้มอบหมายให้ไปทำข่าวเป็นพิเศษ เป็นเรื่องๆ โดยปกติแล้ว ผู้สื่อข่าวแต่ละคนจะได้รับการมอบหมายงานที่มีหน้าที่ประจำค่อนข้างจะชัดเจน ข่าวจะสมบูรณ์หรือไม่ ความคิดริเริ่ม ของผู้สื่อข่าวก็เป็นเรื่องสำคัญ

8. ฐานแหล่งข่าว (Knowing News Sources) การรู้จักแหล่งข่าวที่เกี่ยวกับตัวบุคคล ตลอดจนความสนิทสนมมักคุ้นกัน จะเอื้ออำนวยประโยชน์ให้แก่ผู้สื่อข่าวเป็นอย่างดี ผู้สื่อข่าวจะได้เบาะแสของข่าวที่ถูกปิดบังอำพรางโดยมีเจตนา การที่จะให้แหล่งข่าวเปิดเผยข้อเท็จจริงหรือแง่มุมของข่าวต่างจากผู้สื่อข่าวคนอื่นๆ ความสนิทสนมส่วนตัวเป็นเรื่องที่จำเป็นบางครั้งถ้าเป็นข่าวเกี่ยวกับสืบสวนหรือที่เรียกว่า “Investigative” นอกจากนี้ ผู้สื่อข่าวประจำแหล่งข่าวตามที่ต่างๆ จะต้องรู้รายละเอียดสถานที่ทำงานของบุคคลสำคัญที่รับผิดชอบโดยตรงให้ดี เช่น สถานีตำรวจ กระทรวง โรงพยาบาล ทำเนียบรัฐบาล รัฐสภา เป็นต้น

9. การตรวจสอบรายชื่อ (Checking Name) วิธีง่ายและแน่นอนตรวจสอบจากใบฉบับที่บัตรประจำตัว เครดิตการ์ด บัญชีรายชื่อรับเงินเดือน บัญชีกรรมการ นอกจากนี้ จากการติดต่อสอบถามจากบุคคลที่มีหน้าที่ตำแหน่งการทำงานที่เชื่อถือได้

10. การสร้างความสนิทสนม (Building Contacts) การมีไมตรีและการสร้างความสนิทสนมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข่าว จะช่วยให้การหาข่าวรวดเร็วและไม่ค่อยจะมีอุปสรรค การแข่งขันด้วยเวลาทำให้ผู้สื่อข่าวจำเป็นต้องให้ความสนิทสนมกับบุคคลหลากหลายวิชาชีพให้มาก เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้นำทางการเมือง นักการเมือง เป็นต้น

11. การสร้างความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ (Retaining the Favor of the Police) แหล่งข่าวใหญ่ของผู้สื่อข่าวอาชญากรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจระดับ ตั้งแต่ พลตำรวจ จ่าตำรวจ ผู้กำกับฯ ไปจนกระทั่งผู้บัญชาการตำรวจ และผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เพราะบุคคลตามตำแหน่งที่กล่าวมานี้เกี่ยวข้องและรับผิดชอบกับเหตุการณ์แทบทุก

เหตุการณ์ที่เป็นข่าว ผู้สื่อข่าวจึงต้องรู้เทคนิคขั้นต้นว่า จะสร้างความพึงพอใจแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างไร

12 การรักษาคำมั่นสัญญา (Respecting Promise) ความซื่อสัตย์ สุจริต และการรักษาคำมั่นสัญญา ถ้าไม่มีในความรู้สึกลึกซึ้งของผู้สื่อข่าว ในบางครั้งจะนำความยุ่งยากมาสู่แหล่งข่าวมากมายและจะทำให้ความไว้วางใจของผู้ให้ข่าวในโอกาสต่อไปเป็นไปด้วยความยากลำบากด้วย

13. การแก้ไขปรับปรุงตนเอง (Improvement) ผู้สื่อข่าวที่ดีจะต้องรู้ว่าการรายงานข่าวที่มีประสิทธิภาพนั้น ต้องสามารถมองแง่มุมข่าว เข้าใจประเด็นข่าว และปัญหาของเรื่องนั้น ผู้สื่อข่าว จะต้องเข้าใจปัญหาพื้นฐานของสังคม ตลอดจนมีความรอบรู้ในเชิงสหวิทยา

หน้าที่อันยิ่งใหญ่ของผู้สื่อข่าว คือการแสวงหาความรู้ เพื่อไว้พิจารณาแง่มุมของข่าว สาเหตุปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและแนวโน้มเรื่องหรือบางปัญหาที่ค่อนข้างจะเข้าใจยาก (กฎหมาย ทุน การเงิน) ที่เกิดขึ้นให้ชัดเจนรอบด้าน และจะทะลุไปถึงปัญหาต่างๆ

บทที่ 4

บทบาทและหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์

กรมประชาสัมพันธ์ มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2545 ดังต่อไปนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ ดำรงและตรวจสอบประชาติเพื่อเสนอแนะนโยบาย และจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ของรัฐ รวมทั้งติดตามประเมินผลและรายงานการประชาสัมพันธ์ของรัฐ

2. ส่งเสริม และเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนศิลปวัฒนธรรม ศีลธรรมและค่านิยมที่ดี

3. ดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบายและการดำเนินงานของรัฐบาล เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีความมั่นคงของประเทศ และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีกับต่างประเทศ

4. ให้คำปรึกษาและประสานการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ตลอดจนสนับสนุนและให้การช่วยเหลือทางวิชาการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน

5. ผลิต เผยแพร่ ให้บริการเอกสารและสื่อโสตทัศนศึกษา รวมทั้งจัดทำข้อมูล สารสนเทศและประสานความร่วมมือด้านประชาสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสื่อมวลชน

6. ดำเนินงานสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือ ตามที่นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

แนวทางการปฏิบัติงานของกรมประชาสัมพันธ์ในฐานะสื่อมวลชนภาครัฐ

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พุทธศักราช 2550 ตอนหนึ่งว่า

“ การงานทุกอย่างทุกอาชีพ ย่อมจะมีจรรยาบรรณของตนเอง จรรยาบรรณนั้นจะบัญญัติเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม แต่เป็นสิ่งยึดถือกันว่าเป็นความดีงามที่คนในอาชีพนั้นพึงประพฤติปฏิบัติ หากผู้ใดล่วงละเมิดก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งแก่บุคคล หมู่คณะ และส่วนรวมได้”

จรรยาบรรณวิชาชีพ

คือ หลักการด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือและปฏิบัติ ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมวลชน ต้องรักษาวินัยของข้าราชการ คือ การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา รวมทั้งการรักษาจรรยาวิชาชีพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการรักษาวินัยด้วย หลักจรรยาวิชาชีพสื่อมวลชนที่ถือปฏิบัติมีหลักการที่เป็นสากลไม่แตกต่างจากแนวทางของสื่อมวลชน ภาคเอกชนในเรื่องของความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ การเสนอข่าวสารข้อมูลที่เที่ยงตรง มีความเป็นกลาง ไม่ลำเอียง ปราศจากอคติ เสนอความเห็นที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

กรมประชาสัมพันธ์ ได้ออกข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2545 ซึ่งถือเป็นจรรยาวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านสื่อสารมวลชน ดังนี้

ด้านการประชาสัมพันธ์

- พึงมีจิตสำนึก และพร้อมที่จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ เพื่อการพัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- พึงใช้วิชาชีพการประชาสัมพันธ์ นำเสนอข่าวสารอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถตอบสนองกระแสความต้องการของประชาชนได้

- พึงบริหารวิชาชีพด้านประชาสัมพันธ์ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง และทักทายกัน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

- พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักการเสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องและค่านิยมที่ดีงามแก่ประชาชน

- พึงเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ และมีบุคลิกภาพที่ดี

ด้านสื่อสารมวลชน

- พึงศรัทธาต่อหน้าที่ และไม่กระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่วิชาชีพสื่อสารมวลชน และกรมประชาสัมพันธ์

- พึงปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริต และไม่ใช้อิทธิพลในวิชาชีพสื่อสารมวลชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบ
- พึงใช้วิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างเที่ยงตรง เป็นกลาง ยุติธรรม และปราศจากอคติใดๆ
- พึงเคารพสิทธิและให้เกิดิผลงานและความคิดเห็นของผู้อื่นรวมทั้งวิพากษ์วิจารณ์ด้วยใจเป็นธรรม
- พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างมีมารยาท และแสดงออกด้วยความสุภาพเรียบร้อย

วิสัยทัศน์

กรมประชาสัมพันธ์ จะเป็นองค์กรหลักด้านการประชาสัมพันธ์ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารของรัฐ เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ข้อมูลข่าวสารของรัฐเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพื่อสร้างความเข้มแข็งของสังคมไทยโดยรวม

พันธกิจ

1. เป็นศูนย์กลางการประชาสัมพันธ์ภาครัฐเพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างมีระบบโดยการเสนอแนะนโยบายและให้คำปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ให้แก่รัฐบาลและส่วนราชการ
2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ข้อมูลข่าวสารของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนและประชาคมโลกในยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล
2. การเพิ่มโอกาสของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้มากขึ้น
3. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นสถาบันมืออาชีพด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ระดับชาติ โดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

4. เสริมสร้างขีดความสามารถและบทบาทการเป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ให้การประชาสัมพันธ์ของชาติมีเอกภาพ

ค่านิยมของกรมประชาสัมพันธ์

1. มุ่งให้บริการ ประสานสัมพันธ์ สร้างสรรค์สังคม
2. เสนอข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว เทียบตรง และเชื่อถือได้
3. ทำงานอย่างมืออาชีพ (ผลิตผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ)
4. มีจิตสำนึกการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและประโยชน์ของ

ประชาชน

บทที่ 5

วิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรค

ข่าว คือ การรายงานเหตุการณ์ปัจจุบัน ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นในภูมิภาคผ่านสื่อมวลชน ในรูปแบบหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์ และโทรศัพท์มือถือ ข่าวส่วนใหญ่มาจากการทำข่าวของนักข่าว แล้วส่งเข้ามาที่กองบรรณาธิการในสำนักข่าวที่ตนสังกัด

ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2550 มีเหตุการณ์สำคัญต่ออาชีพของคนทำข่าวอย่างสำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์ อย่างยิ่ง เมื่อ พลตำรวจโทบุญเรือง ผลพาณิชย์ อดีตผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มอบอำนาจให้นายบัญชา ปรมีศณาภรณ์ ทนายความเป็นโจทก์ยื่นฟ้อง กรมประชาสัมพันธ์ 1 นายปราโมช รัฐวินิจ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะส่วนตัวที่ 2 และ นายสาธา ทางดี เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข่าว (rewriter) ที่ 3 ร่วมกันเป็นจำเลยที่ 1 – 3 ตามลำดับ ในความผิดฐานดูหมิ่นเจ้าพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่หมิ่นประมาทผู้อื่นโดยการโฆษณา และ ละเมิดเรียกค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 50 ล้านบาท

นอกจากการฟ้องการนำเสนอข่าวทางเว็บไซต์แล้ว ยังได้มีการฟ้องเรียกค่าเสียหาย การนำเสนอข่าวดังกล่าวผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ในภาคข่าว 07.00 น. วันที่ 21 พฤศจิกายน 2550 อีก 50 ล้านบาท อีกด้วย

กล่าวได้ว่า เหตุการณ์ดังกล่าวนี้เป็นคดีแรกและคดีประวัติศาสตร์ที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายรวมถึง 100 ล้านบาท ในเรื่องการนำเสนอข่าวผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นสื่อที่ได้รับการยอมรับจากสื่อและประชาชนทั่วไปในเรื่องของ “ความน่าเชื่อถือ” อันเป็นจุดแข็งขององค์กรมาช้านาน แม้ปัจจุบันประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายจากสื่อต่าง ๆ ก็ตาม แต่หากยามใดเกิดความสับสนในเรื่องข้อมูลข่าวสารหรือข่าวลือ ข่าวสารผ่านสื่อ กรมประชาสัมพันธ์จะเป็นแหล่งการตรวจสอบความถูกต้องเสมอ ดังนั้น จากการนำเสนอข่าวสารดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ในหลักการได้ 3 ประเด็นหลัก คือ

1. คุณสมบัติของข่าว
2. หลักการนำเสนอข่าว
3. บทบาทของผู้นำเสนอข่าว

1. คุณสมบัติของข่าว คือ ความถูกต้องแม่นยำ ความน่าเชื่อถือ

จากจำนวนการฟ้องร้องกรมประชาสัมพันธ์ ประเด็นสำคัญได้แก่ นำเสนอข่าวเหตุการณ์โยกย้าย เนื่องจากไม่สนองนโยบายการทำงานของสำนักตรวจคนเข้าเมืองในเรื่องความสัมพันธ์กับนานาประเทศ โดยเฉพาะกรณีกักตัวของกษัตริย์ภูฏานเป็นเวลา 2 วัน ซึ่งความจริงแล้วโจทก์ไม่มีคำสั่งในเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด ซึ่งทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายในเรื่องชื่อเสียง เกียรติยศวงศ์ตระกูล

จากการพิจารณาเนื้อหาการนำเสนอข่าวดังกล่าว ของสำนักข่าว พบว่าไม่กล่าวถึงแหล่งข่าว ผู้ให้ข่าวดังกล่าวแต่อย่างใด เป็นเพียงรายงานข่าวเท่านั้น

ดังนั้น ในทางวิชาการจึงกล่าวได้ว่า การนำเสนอข่าวดังกล่าว ขาดความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องแม่นยำ อันเป็นจุดที่นำมาสู่การฟ้องร้องหมิ่นประมาท เนื่องจากข่าวดังกล่าวไม่ได้มาจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ และอยู่ในฐานะที่พูดถึงเรื่องการโยกย้ายได้อย่างยิ่ง ที่สำคัญผู้สื่อข่าวหรือผู้รายงานข่าว ไม่ได้อยู่ในเหตุการณ์ ไม่มีข้อมูลที่ค้นเห็นกับตาของตนเองหรือหาข้อมูลด้วยตนเอง เป็นการได้ข้อมูลจากสื่อด้วยกัน ซึ่งสื่อนั้นก็ปราศจากแหล่งข่าวที่อ้างอิงได้ ที่สำคัญเป็นข้อมูลจากเว็บไซต์ ซึ่งผู้สื่อข่าวต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ เพราะข้อมูลในเว็บไซต์อาจไม่ผ่านกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหลักวิชาชีพ เพราะมาตรฐานของเว็บไซต์แต่ละเว็บจะมีไม่เท่ากัน เป็นการรายงานข่าวโดยปราศจากการตรวจสอบ ทั้งในส่วนของผู้มีฐานะที่จะพูดถึงเรื่องดังกล่าว หรือผู้ถูกโยกย้าย

2. หลักการประเมินคุณค่าของข่าวในการพิจารณาเพื่อนำออกเผยแพร่ ในเรื่องของความเด่นหรือความสำคัญของข่าว รวมทั้งความใกล้ชิดหรือผลที่กระทบต่อผู้ชมผู้ฟังมากน้อยเพียงใด

การพิจารณาคัดเลือกเพื่อเลือกข่าวออกเผยแพร่นั้น บรรณาธิการข่าวประจำวันจะต้องพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนว่า ข่าวดังกล่าวมีความเหมาะสมเพียงใด โดยเฉพาะข้อกล่าวหาการโยกย้ายที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของบุคคล หรืออาจจะมีผลกระทบต่อสังคมอย่างร้ายแรงได้

ดังนั้น หากจะพิจารณาในเรื่องความเด่นของเนื้อหาข่าวหรือความใกล้ชิดกับสังคมแล้ว สามารถพิจารณาได้จากปัจจัยเหล่านี้

1. เนื้อหาของข่าวมีผลกระทบต่อคนส่วนใหญ่หรือไม่
2. ข่าวดังกล่าวขาดแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถืออ้างอิงได้หรือไม่
3. ข่าวดังกล่าวมีประเด็นในข้อกฎหมายที่เข้าข่ายหมิ่นประมาทได้
4. ขาดการติดต่อกับผู้ถูกกล่าวหา เพื่อยืนยันหรือได้ข้อกล่าวหาหรือไม่

จากปัจจัยดังกล่าว บรรณาธิการข่าวสามารถตัดสินใจได้ว่า สมควรเผยแพร่ข่าวนั้นในเวลาที่รวดเร็วได้หรือไม่ เพราะหากข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งยังไม่พร้อมก็สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ก่อนออกอากาศ แม้ว่าจะเข้าไปข้างลึกน้อยก็สามารถทำได้ เพราะต้องยึดมั่นในเรื่องความถูกต้อง เชื่อถือได้

3. บทบาทและหน้าที่ของบรรณาธิการข่าว นอกเหนือจากผู้สื่อข่าวซึ่งเป็นผู้รายงานข่าวหรือเหตุการณ์คนแรก ที่ต้องรายงานด้วยตาของตนเองแล้ว ผู้เป็นบรรณาธิการข่าวก็เป็นผู้มีความสำคัญอย่างมาก เพราะนอกจากจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านข่าวอย่างสูงแล้ว ต้องเป็นผู้มีวิจญาณในการตัดสินใจด้วย เพราะต้องสามารถวิเคราะห์สถานการณ์หรือเหตุการณ์ ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งข่าวอย่างละเอียด เพื่อมาประกอบในการตัดสินใจนำเสนอข่าวหรือเหตุการณ์นั้น ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และเป็นที่สนใจของผู้รับสาร ขณะเดียวกันสามารถต่อขอความลับหน้าของข่าว ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมอบหมายหรือสั่งการให้ผู้สื่อข่าวในแต่ละจุดสามารถรายงานข่าวมาตามแผนงานที่วางไว้ หากเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานก็สามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

ดังนั้น จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้หลักทฤษฎีไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณสมบัติของเนื้อหาข่าว การประเมินคุณค่าของข่าว เพื่อพิจารณาเผยแพร่หรือออกอากาศ ตามที่ได้กล่าวในบทที่ 2 สรุปได้ว่า การนำเสนอข่าวดังกล่าวผ่านสื่อกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งทางเว็บไซต์และทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยนั้น ขาดความน่าเชื่อถือ เพราะขาดแหล่งข่าวที่สามารถอ้างอิงได้ นอกจากนั้น ยังแทบจะไม่มีผลกระทบต่อคนหมู่มากด้วย ซึ่งจริง ๆ แล้ว หากไม่นำเผยแพร่ก็ไม่ทำให้กรมประชาสัมพันธ์ตกข่าว และยังมีข่าวอื่น ๆ ที่น่าสนใจมากกว่าที่ควรจะนำมาเผยแพร่ได้

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ฟ้องร้อง กรมประชาสัมพันธ์ เรียกค่าเสียหาย 50 ล้านบาท ในความผิดดังที่กล่าวมาแล้ว นับเป็นบทเรียนราคาแพงบทหนึ่งที่คุณทำสื่อและรูน้องต้องตระหนัก และให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะสิ่งที่เกิดขึ้นไม่เพียงแต่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรมประชาสัมพันธ์แล้ว ยังมีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเรื่องความถูกต้องด้วย

“ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้” เป็นหลักการการนำเสนอข่าวที่สื่อกรมประชาสัมพันธ์ให้น้ำหนักมาตลอด จะเห็นได้ว่า “ความถูกต้อง” จะมาก่อน “ความรวดเร็ว” เสมอ ด้วยเหตุนี้ “ความน่าเชื่อถือ” จึงเป็นจุดแข็งของสื่อกรมประชาสัมพันธ์มาช้านาน แม้ปัจจุบัน สื่อจะมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ข้อมูลข่าวสารล้นแล้วแต่หลังไหลทะลักจนผู้รับสารต้องสกัดข้อมูลข่าวสารเป็นจำนวนไม่น้อย แต่ยามใดก็ตามที่สังคมเกิดข่าวลือ ข่าวต่าง ๆ มีความสับสน “สื่อของกรมประชาสัมพันธ์” จะได้รับการตรวจสอบเสมอว่า ข่าวสารดังกล่าวมีข้อเท็จจริงเพียงใด

ดังนั้น การนำเสนอข่าว การรายงานข่าว ในช่วงที่ผ่านมา ผู้สื่อข่าวจะมีกรอบปฏิบัติงานพร้อมจรรยาบรรณในความเป็นสื่อว่า “การรายงานข่าว” ต้องอยู่บนข้อเท็จจริงเที่ยงธรรมกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ข้อมูลข่าวสารที่ได้ต้องมีการตรวจสอบ และชั่งน้ำหนักทุกครั้งก่อนการเผยแพร่ โดย “ความถูกต้อง” ต้องมาก่อนความรวดเร็วเสมอ อะไรที่เราไม่รู้ ก็ต้องบอกว่าไม่รู้ โดยหลีกเลี่ยงการคาดเดา จากทั้งในส่วนของผู้สื่อข่าว หรือแหล่งข่าวที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

ข้อเสนอแนะ

1.การพัฒนาบุคลากร

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น กล่าวได้ว่า ปัจจัยสำคัญที่มีส่วนในการขับเคลื่อนให้งานข่าวบรรลุเป้าประสงค์ได้ คือ “ทรัพยากรบุคคล” ซึ่งต้องเป็นบุคลากรที่ได้รับการคัดสรรและกลั่นกรอง โดยเฉพาะในตำแหน่งสำคัญที่เกี่ยวกับการพิจารณาตัดสินใจนำข่าวออกเผยแพร่ เช่น บรรณาธิการข่าว หัวหน้าข่าว เป็นต้น ที่ต้องสรรหาอย่างรอบคอบ ทั้งด้านความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และวุฒิภาวะ

ฉะนั้น การพัฒนาบุคลากร ก็เป็นสิ่งจำเป็นที่องค์กรต้องให้ความสำคัญและเร่งดำเนินการ ดังนี้

1.1 ประเมินศักยภาพของบุคลากร ทั้งด้านผู้สื่อข่าว ผู้ช่วยบรรณาธิการข่าว และบรรณาธิการข่าว ตลอดจนช่างเทคนิค เพื่อค้นหาความสามารถที่โดดเด่น และจุดอ่อนที่ต้องเร่ง

ฝึกอบรมทักษะด้านข่าว ไม่ว่าจะเป็นการสื่อข่าว การผลิตข่าว การนำเสนอข่าวในทุกรูปแบบ ทั้งด้านข้อมูล (เขียนข่าว) รายงานข่าวทางสื่อวิทยุ รายงานข่าวทางด้านโทรทัศน์ และมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ในสถาบันอื่น นอกจากนี้ควรฝึกทักษะให้ผู้สื่อข่าว กองบรรณาธิการข่าวทุกคน สามารถติดต่อเสียงได้ ฝึกการถ่ายภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว ฝึกการใช้เทคโนโลยี เครื่องคอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภาพ เสียง และข้อมูล

1.2 จัดให้มีการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็น และสร้างความสามัคคี ให้เกิดขึ้นในหมู่คณะ

1.3 จัดโครงการประกวดผู้สื่อข่าวทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านข่าวให้มีความเป็นมืออาชีพ รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

1.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลข่าว ซึ่งมีสถิติการทำข่าวของบุคลากรด้านข่าวทุกคน และการให้คำตอบแทนและรางวัลตามระดับขีดความสามารถขององค์กร โดยการกำหนดชิ้นงาน รายงานพิเศษ สารคดีเชิงข่าว ให้ผู้สื่อข่าวต้องผลิตในแต่ละวันและสัปดาห์

2. การพัฒนาคุณภาพข่าว

นับเป็นหัวใจสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ฟังวิทยุ ผู้ชมโทรทัศน์ ผู้ใช้อินเตอร์เน็ต และเป็นการขยายโอกาสการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ตามยุทธศาสตร์ของกรมประชาสัมพันธ์ด้วย ดังนั้น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพข่าว เริ่มจาก

การสื่อข่าว หมายถึง การรวบรวมข้อเท็จจริงจากเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยทั่วไป โดยอาศัยเทคนิค วิธีการ เช่น การสัมภาษณ์ การอธิบายความ และการรายงานเชิงวิจัย เพื่อนำเสนอให้ผู้ฟัง ผู้ชม ผู้อ่าน ได้รับทราบ

การรายงานข่าว เป็นการเสนอข่าวผ่านสื่อมวลชนไปยังผู้ฟัง ผู้ชม ผู้อ่าน โดยอาศัยเทคนิคและวิธีการที่เป็นข่าว การรายงานข่าว เป็นขั้นตอนนำเสนอข่าว ภายหลังการรวบรวมข้อเท็จจริงมาแล้ว

โดยการวางแผนการปฏิบัติงานดังนี้

1. การประชุมโต๊ะข่าว นับเป็นหัวใจการปฏิบัติงานของกองบรรณาธิการข่าว ที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ควรกำหนดให้มีการประชุมโต๊ะข่าว วันละ 2 ครั้ง คือ ภาคเช้า เพื่อกำหนดประเด็นการนำเสนอข่าวในภาคเที่ยง และภาคบ่าย เพื่อกำหนดประเด็นในการนำเสนอข่าวภาคค่ำและภาคเช้าวันรุ่งขึ้น โดยหัวหน้าสายข่าวทุกสาย ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวเศรษฐกิจ

ข่าวมั่นคง ข่าวสังคม ข่าวต่างประเทศ และข่าวกีฬา สรุปเหตุการณ์ระหว่างวัน สัปดาห์ และการปฏิบัติงานของผู้สื่อข่าวในสายงานที่รับผิดชอบให้ที่ประชุมได้รับทราบ โดยที่ประชุมมีการสรุปวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหาข่าวตามลำดับความสำคัญ และมอบหมายการทำงานให้แก่สายข่าวนำไปปฏิบัติและเผยแพร่

2. การติดตามประเด็นข่าวและการบริหารประเด็นข่าว (The issue) ในฐานะผู้เฝ้าประตูข่าว (Gatekeeper) ผู้สื่อข่าวและกองบรรณาธิการข่าว จะต้องมีการติดตามประเด็นข่าวที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาสรุปและวิเคราะห์ ในการกำหนดทิศทางการทำข่าวของผู้สื่อข่าว และการนำเสนอข่าวของกองบรรณาธิการข่าว ให้ทันเหตุการณ์ ซึ่งการติดตามประเด็นข่าวนี้ เป็นการติดตามและรายงานข่าวเกาะติดอย่างต่อเนื่อง จนทำให้เกิดผลอย่างใดอย่างหนึ่งในลักษณะสรุปปัญหา หรือคลี่คลายปัญหา รวมทั้งการให้คำตอบที่ชัดเจนแก่สังคมในประเด็นข่าวที่เป็นปัญหาที่ได้นำเสนอมาก่อนหน้านั้นแล้ว

อย่างไรก็ตาม ประเด็นข่าวมีลักษณะที่สำคัญ เช่น

2.1 มีมุมมองต่อเรื่องนั้นที่ชัดเจน เช่น พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร เข้าเฝ้าฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีประเด็นเรื่องการลาออกจากตำแหน่ง

2.2 เป็นสมมติฐาน หรือการวิเคราะห์เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น สึนามิ ที่เกิดขึ้นใน 6 จังหวัดภาคใต้ นอกเหนือจากการให้ความช่วยเหลือและค้นหาผู้เสียชีวิตแล้ว สิ่งที่ตามคือ วิถีความเป็นอยู่ของชาวบ้านจะเป็นอย่างไร

2.3 จากประสบการณ์ผู้สื่อข่าวที่อยู่ในพื้นที่หรือนอกพื้นที่ ที่สามารถบอกได้ว่า จุดใดเป็นจุดที่น่าสนใจที่จะนำมาเสนอข่าวให้ประชาชนได้รับทราบ

ในการติดตามประเด็นข่าวเพื่อนำมาบริหารประเด็นนั้น ผู้สื่อข่าวและกองบรรณาธิการข่าวจะต้องตรวจสอบและติดตามการนำเสนอข่าวสื่ออื่น ๆ ด้วย เพื่อหาความแตกต่างหรือจุดที่น่าสนใจในการขยายผลต่อไป และสิ่งที่ไม่ควรละเลย คือ ข่าวในระดับประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อระบบท้องถิ่นได้ เช่น การกีดกันการนำเข้าอาหารทะเลแช่แข็งของยุโรป ส่งผลกระทบต่อผู้เลี้ยงกุ้งในท้องถิ่น เป็นต้น

ลักษณะการติดตามประเด็นข่าว ของกองบรรณาธิการข่าว ควรประกอบด้วย

1. การรายงานข่าวความคืบหน้าของเหตุการณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทันสมัย เช่น กรณีน้ำท่วม กัมพูชา ขั้วเท็จจริงดังกล่าวเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จนกว่าจะได้ข้อมูลที่ชัดเจน

2. การรายงานข่าววันต่อวัน อาจมีรูปแบบที่สำคัญ คือการนำเสนอข้อมูลใหม่เพิ่มเติมจากการรายงานข่าวก่อนหน้านี้ เช่น สถานการณ์ทางการเมือง มติของพรรคฝ่ายค้านในการส่งผู้สมัครเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นการนำเสนอความคิดเห็นที่มีต่อเหตุการณ์ เป็นการเติมข้อมูลข่าวสารให้มีความสมบูรณ์ เป็นต้น

3. การรายงานข่าวในลักษณะรายงานพิเศษ หรือ สารคดีเชิงข่าว โดยพัฒนามาจากข่าวที่นำเสนอไปก่อนหน้านี้ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ฟัง

4. การรายงานข่าวที่เสริมมุมมองในระดับท้องถิ่น เป็นข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อความต้องการข่าวสารของคนในท้องถิ่น เช่น ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม จากการแพร่ระบาดของไข้หวัดนก มีผลต่อผู้เลี้ยงไก่ และผู้ประกอบการด้านเนื้ออย่างไร

3. การนำเสนอข่าวเชิงรุก เป็นการบริหารข่าวอย่างมีระบบ โดยมีการวางแผนการนำเสนอข่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนโยบาย มาตรการ และกิจกรรมที่สำคัญของรัฐบาล ไม่ปล่อยให้ข่าวเป็นไปตามกระแสของสื่อ ข่าวในเชิงรุกนี้ หมายถึง Good News ซึ่งจะต้องมีการติดตามประเด็นข่าว วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น (วิเคราะห์การนำเสนอข่าวของสื่อ) และกำหนดประเด็นในการนำเสนอ เช่น

กรณีเกิดความขัดแย้งในสังคม

- สื่อโจมตี การทุจริตคอร์รัปชันในสนามบินสุวรรณภูมิ เราสามารถนำเสนอข้อดีของสนามบินสุวรรณภูมิ ที่เป็นสนามบินที่ทันสมัยในภูมิภาคเอเชีย การสร้างงานที่เกิดขึ้นในชุมชนสนามบิน การออกแบบด้านสถาปัตยกรรม เป็นภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย เป็นต้น

- สื่อ นำเสนอการเจรจาการค้า FTA กับ สหรัฐฯ ในทางลบ เราสามารถนำเสนอผลดีของการเปิดเสรีทางการค้ากับประเทศอื่น เช่น อินเดีย ออสเตรเลีย โดยสัมภาษณ์นักธุรกิจที่ได้ประโยชน์จากการขายสินค้า การเติบโตของอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ให้แก่ประเทศ เป็นต้น

กรณีภาวะปกติ

- นำเสนอผลงานความสำเร็จ นโยบาย มาตรการสำคัญของรัฐบาล เช่น นโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรค ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการรักษาพยาบาล ชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น การพักชำระหนี้ ซึ่งมีการฟื้นฟูอาชีพ ทำให้เกษตรกรทำการเกษตรได้ผลผลิตดี รายได้เพิ่มขึ้น สังคมในหมู่บ้านสงบสุข

4. นำเสนอข่าวที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในหลากหลายมิติ เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ในวิถีประจำวันได้ เช่น ข่าวความสำเร็จในโครงการต่าง ๆ ทั้งของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน

ประชาชนทั่วไป ข้าราชการคุณประโยชน์ของหน่วยงาน ข้าราชการคิดค้น การวิจัยที่ทำให้คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น

5. นำเสนอข่าวนโยบาย กิจกรรมสำคัญของภาครัฐ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของรัฐบาลให้เกิดขึ้นกับประชาชน เป็นการตอบสนองยุทธศาสตร์ของกรมประชาสัมพันธ์ ในประเด็นเสริมสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน

6. พัฒนาคุณภาพข่าว ให้มีความถูกต้อง ทันเหตุการณ์ น่าเชื่อถือ และอ้างอิงได้ รวมทั้งเน้นคุณภาพเสียงแหล่งข่าว และความคมชัดของภาพข่าวด้วย โดยลักษณะคุณภาพของข่าวต้องประกอบด้วย

- ความถูกต้องและครบถ้วน
 - มีความสมดุล กรณีเป็นความขัดแย้ง ต้องเสนอข่าวทั้งคู่กรณี
 - มีความเที่ยงตรง ไม่ใส่ความรู้สึก หรือความคิดเห็น
 - มีความกระชับ ตรงประเด็น ไม่เอนเอื้อ
 - มีการใช้ภาษาที่ดี เขียนข่าว รายงานข่าวถ่ายทอดความหมายได้ชัดเจน
- ตรงความหมาย และดึงดูดผู้ฟัง ผู้อ่านได้

7. การบริหารข่าวและการนำเสนอข่าวในภาวะวิกฤต โดยให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด มีการติดตามประเด็น การวิเคราะห์ประเด็นและวางแผนการบริหารข่าวล่วงหน้า หากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น เช่น การแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดนก ทำให้ประชาชนตื่นตระหนก และเกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจอย่างมาก ซึ่งการนำเสนอข่าวต้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และต้องเป็นข้อเท็จจริง แม้จะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นก็ตาม นำเสนอแนวทางการแก้ไข การให้ความรู้ อย่างชัดเจน

8. การจัดทำรายงานพิเศษ หรือ สารคดีเชิงข่าว เพื่อขยายผลประเด็นข่าวที่น่าสนใจ ให้มีข้อมูลเนื้อหาที่สมบูรณ์ และดึงดูดความสนใจของผู้ฟัง

ข้อสังเกต ความสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ นอกเหนือจากผู้ปฏิบัติงานที่มีศักยภาพ เครื่องมือที่ทันสมัย และงบประมาณแล้ว สิ่งสำคัญที่สุดคือผู้บริหารข่าว โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงของสำนัก ควรคำนึงถึงสิ่งสำคัญต่อไปนี้

1. ข่าวสาร และการบริการที่ไปยังผู้รับสาร จะต้องมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ฟัง ผู้ชม และผู้อ่าน ทั้งด้านเนื้อหาสาระ รูปแบบการนำเสนอในแต่ละสื่อให้มีความน่าสนใจ

2. ความสำเร็จของงานข่าว จะเกิดขึ้นได้เมื่อทุกคนมีส่วนร่วมทั้งการแสดงความคิดเห็นและการทำงาน โดยเน้นความสามัคคีเพื่อให้งานเป็นทีม นอกจากนี้จะต้องไม่ให้มีหรือทำลายเส้นแบ่งอาณาเขต (อำนาจ) ของหน่วยงานแต่ละหน่วยลง หรือให้น้อยที่สุด เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันและกัน (value chain)

3. ผู้บริหารงานข่าว ต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ตลอดเวลา เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย

4. ในการเลือกกลยุทธ์ ผู้บริหารต้องสามารถเลือกกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมได้ดี และที่สำคัญ ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันของอุตสาหกรรมสื่อกลยุทธรณ์นั้น ต้องสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้ ทั้งการสร้างมูลค่าข่าว การลดต้นทุน การสร้างความแตกต่างในผลิตภัณฑ์ (ข่าวและการบริการ)

5. การจัดองค์กร ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมากกว่ากระบวนการ โดยโครงสร้างของงานต้องมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ มีการกระจายอำนาจ พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ต้องมีการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย

6. ความสำเร็จของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ในการเพิ่มยอดผู้ฟังและผู้ชมให้มากขึ้น จะเน้นการพัฒนาปรับปรุงรายการข่าวอย่างเฉียวไม่ได้ เพราะหากงานข่าวมีคุณภาพดีเพียงใด แต่รายการต่าง ๆ ของทางสถานีไม่เป็นที่สนใจของผู้ฟังผู้ชม การเพิ่มจำนวนผู้ฟังและผู้ชมรายการข่าวก็เป็นไปด้วยความยากลำบาก ดังนั้น รายการต่าง ๆ ทั้งสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ต้องมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกันกับรายการข่าว และสิ่งสำคัญ ทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ต้องสร้าง Brand ของสถานีและเครือข่ายให้ผู้ฟังและผู้ชมยอมรับ และเกิดพฤติกรรมในการฟังและการชมอย่างต่อเนื่อง

7. ในสภาพการแข่งขันด้านสื่อที่เป็นไปอย่างรุนแรง ประชาชนมีความต้องการข่าวสารเพิ่มขึ้น แต่ข่าวสารที่เผยแพร่ออกไปในปัจจุบันมักเป็นข่าวทางลบ ดังนั้นเพื่อเป็นทางเลือกให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวที่ทันเหตุการณ์ และเป็นข้อเท็จจริง ควรมีการจัดตั้งสถานีข่าว 24 ชั่วโมง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สามารถรู้เท่าทัน รู้จักเลือกที่จะรับสื่อ และใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจบนข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของกรมประชาสัมพันธ์ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารด้วย

8. สิ่งสำคัญของนักบริหารข้อมูลข่าวสารคือ วิสัยทัศน์ ที่ได้แก่

- มีความคิดกว้างไกล ทันสมัย (Vision)
- มีทักษะการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)
- มีความเข้าใจในสถานะการแข่งขัน (Competitive Advantage)
- มีทัศนคติเชิงบวก (The winning Attitude)
- มีศักยภาพในการปรับตัว (Adaptation)
- ความเป็นมืออาชีพ (Professional)
- มีระบบข้อมูลที่ดี (Mis)
- มีแนวคิดด้านโลกาภิวัตน์ (Globalization)

บรรณานุกรม

พิศิษฐ์ ขวาลาวัช และคณะ (2549) การรายงานข่าวชั้นสูง, กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช (2540 ก) หลักการทฤษฎีการสื่อสาร กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ภาคผนวก

1. เอกสารข่าวภาค 07.00 น. ประจำวันที่ 29 ตุลาคม 2550
2. เอกสารข่าว “เสรีพิศุทธิ์ ถังช้างฟ้าผ่า ผบช.ตคม. หลังไม่สนองนโยบาย
3. เอกสารข่าว “บุญเรือง” ฟ้องกรมกรรไกรเรียก 50 ล้านบาทหาถักขังน้องเขยกษัตริย์สุวรรณ

แสดงสคริป 07.00 น. ประจำวันที่ 29 ตุลาคม 2550

ข่าวภาค 07.00 น. ประจำวันที่ 29 ต.ค. 2550

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีกำลังพระวรกายเพิ่มขึ้นอีก ส่วนสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงเคลื่อนไหวพระหัตถ์และพระกรขวาได้มากขึ้น

เมื่อวานนี้ (28 ต.ค. 50) สำนักพระราชวัง มีแถลงการณ์ 2 ฉบับ โดยฉบับที่ 16 เกี่ยวกับพระอาการประชวรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว คณะแพทย์ผู้ถวายการรักษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รายงานว่า พระอาการอักเสบของพระอัมตะ (ลำไส้ใหญ่) ได้กลับคืนสู่สภาพปกติแล้ว จึงสามารถหยุดถวายการรักษาด้วยพระโอสถปฏิชีวนะได้ตั้งแต่วันนี้ และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีกำลังพระวรกายเพิ่มขึ้นอีก

นอกจากนี้ สำนักพระราชวังได้ออกแถลงการณ์เรื่อง สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระประชวร ฉบับที่ 4 คณะแพทย์ผู้ถวายการรักษารายงานว่า สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงเคลื่อนไหวพระหัตถ์และพระกรขวาได้มากขึ้น ทรงขยับพระเพลาข้างขวาได้บ้าง ทรงรู้พระองค์ดีขึ้น และทรงบริหารพระวรกายตามแบบแผนกายภาพบำบัดได้ดี ในการถวายตรวจพระสมองติดตามผลการรักษาด้วยคลื่นแม่เหล็ก พบว่า มีพระอาการสมองบวมบวมเล็กน้อย คณะแพทย์ฯ คงถวายการรักษาทางพระโอสถ ทางกายภาพบำบัดและเฝ้าติดตามพระอาการอย่างใกล้ชิด

นายแพทย์ยุทธ โภธารามิก รองเลขาธิการมูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี หรือ พอ.สว. กล่าวถึงการดำเนินงานของมูลนิธิ พอ.สว. ว่า เป็นการดำเนินงานตามพระบัญชาของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในการช่วยเหลือประชาชนของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี หรือสมเด็จพระย่า ซึ่งพระองค์ทรงงานหนักมาตลอด 2 ปีที่ผ่านมา โดยเสด็จไปเยี่ยมอาสา

สมัคร พอ.สว. คนไข้ รวมทั้งราษฎรอย่างต่อเนื่อง
เพื่อประทานกำลังใจให้แก่อาสาสมัคร พอ.สว. ที่
ปฏิบัติหน้าที่ในถิ่นทุรกันดารและทางไกล ทั้งนี้
พระองค์ทรงให้ดูแลผู้ป่วยทุกคนที่ยากไร้และด้อย
โอกาส พร้อมรับเป็นคณໃးในพระราชูปถัมภ์ โดย
มูลนิธิ พอ.สว. จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ทั้งนี้ นายแพทย์ยุทธ โพธารามิก ขอให้
ประชาชนทุกคนร่วมอธิษฐานขออานุาสีง
ศกดีลลลล ให้พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และ
สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรม
หลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงหายจากพระ
อาการประชวร และมีพระพลานามัยแข็งแรง เพื่อ
เป็นขวัญกำลังใจแก่พสกนิกรชาวไทยทุกคน
ในส่วนของกองทัพเรือเตรียมพร้อมให้ขบวน
พยุหยาตราชลมารคในงานพระราชพิธีถวายผ้ากฐิน
ในวันนี้

พลเรือเอกสฤรพันธุ์ เกยานนท์ ผู้บัญชาการ
ทหารเรือ กล่าวว่า พิธีการซ้อมใหญ่ขบวนพยุห
ยาตราชลมารคในงานพระราชพิธีถวายผ้าพระกฐิน
ในวันนี้จะเริ่มขึ้นในเวลา 15.00-18.00 น. เส้นทาง
ระหว่างท่าวาสุกรี - วัดอรุณราชวราราม ประกอบด้วย
ขบวนเรือพระราชพิธี 52 ลำ โดยพระบาท
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
พระราชทานพระบรมราชานุญาต ให้เชิญเรือ
พระที่นั่งสุพรรณหงส์ เรือพระที่นั่งนารายณ์ทรง
สุบรรณ รัชกาลที่ 9 เรือพระที่นั่งอนันตนาคราช ซึ่งเป็นเรือ
ทรงผ้าไตร ใช้กำลังพลจากกองทัพเรือ 2,082 นาย
แต่งกายสีล้วนสวยงามหาชมได้ยาก ที่สำคัญได้จัด
ทำบทกภาพยให้เรือใหม่ เพื่อเฉลิมพระเกียรติใน
วโรกาสสมัญมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา
นอกจากนี้ วันที่ 2 และ 5 พฤศจิกายนจะมีการซ้อม
ใหญ่อีกครั้ง ซึ่งตามหมายกำหนดการของสำนัก
พระราชวัง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระ
บรมวงศานุวงศ์ จะเสด็จพระราชดำเนินร่วมงานพระ
ราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้ากฐินจาก
ท่าวาสุกรีเวลา 15.30 น. ถึงบริเวณหน้าหอประชุม
กองทัพเรือ เวลา 16.00 น. และกระบวนเรือจะสิ้นสุด
ที่วัดอรุณราชวรารามเวลา 17.00 น

และในช่วงเวลา 07.30 น. จะสัมภาษณ์สด พล

เรือเอก สกัรพันธุ์ เกยานนท์ เกี่ยวกับการซ่อมใหญ่ ขบวนพยุหยาตราชลมารค ทางสถานีวิทยกระจายเสียงแห่งประเทศไทยและเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ

และสำหรับการจัดพิธีเสก-อัญเชิญน้ำพระพุทธรูป มนต์ทั่วประเทศเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา กระทรวงมหาดไทยจะอัญเชิญน้ำพระพุทธรูปมนต์ทั่วประเทศเข้าร่วมพิธีที่สวนกลางอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพระราชพิธีเสด็จออกมหาสมาคม รับการถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ทั้งนี้ สำนักพระราชวัง ได้กำหนดวันที่จะประกอบพิธีคักน้ำและเสกน้ำพระพุทธรูปมนต์ของจังหวัดต่าง ๆ พร้อมกันทั่วประเทศแล้ว

นางสาวไหม จบกุลศึก ที่ปรึกษาเลขาธิการพระราชวัง กล่าวว่า พิธีดังกล่าวจะจัดพร้อมกัน โดยฤกษ์ตักน้ำกำหนดวันที่ 2 พฤศจิกายน ระหว่างเวลา 15.49 น.ถึงเวลา 16.19 น. ฤกษ์เสกน้ำพระพุทธรูปมนต์ส่วนภูมิภาค วันที่ 26 พฤศจิกายน เวลา 17.39 น.ถึงเวลา 18.09 น. ฤกษ์เสกน้ำพระพุทธรูปมนต์ส่วนกลาง วันที่ 3 ธันวาคม เวลา 16.19 น.ถึงเวลา 16.49 น. และวันที่ 3 ธันวาคม จะมีพิธีอัญเชิญไถ่น้ำพระพุทธรูปมนต์ศักดิ์สิทธิ์ของทุกจังหวัดจากกระทรวงมหาดไทย เพื่อประกอบพิธีเสกน้ำพระพุทธรูปมนต์ศักดิ์สิทธิ์เวลา 16.19 น.ถึงเวลา 16.49 น.

กิจกรรมอภิบาลมารดาและทารกเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เป็นกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เพื่อให้การสนับสนุนช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและสิ่งอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อสุขภาพอนามัย แก่กลุ่มผู้ต้องขังหญิงมีครรภ์ และทารกที่เกิดจากผู้ต้องขังหญิง ซึ่งได้ดำเนินการ ณ ทณฑสถานหญิงกลาง บางเขน และทณฑสถานหญิงธนบุรี

และวันนี้ (29 ต.ค.50) เวลา 10.00-12.00 น. สถานีวิทยกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ความถี่ 819 กฮ. ในระบบ เอ.เอ็ม ถายทอดเสียงพิธีเปิดปฏิบัติการ "รวมพลังไทย เทิดไท่องค์ภูมิพล เฉลิม

ฉลอง 80 พรรษา" ณ ดึกสันติไมตรี ทำเนียบ
รัฐบาล

อธิบดีกรมชลประทานกำชับเจ้าหน้าที่ชล
ประทานภาคใต้ รับมือฝนตกหนักจากร่องความกด
อากาศต่ำละลอกใหม่ที่จะพัดผ่านภาคใต้ต้นเดือน
พฤศจิกายนนี้

นายธีระ วงศ์สมุทร อธิบดีกรมชลประทาน กล่าว
ว่า ได้กำชับเจ้าหน้าที่ 7 จังหวัดภาคใต้ตอนบนให้
เตรียมรับมือกับเหตุการณ์น้ำท่วมละลอกใหม่ใน
ช่วงเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม เนื่องจากกรม
อุตุนิยมวิทยาคาดว่าจะมีร่องความกดอากาศต่ำ
กำลังแรงพัดผ่านอีกครั้ง ประกอบกับทุกปีในช่วง
2 เดือนนี้จะเป็ในช่วงที่ภาคใต้มีปริมาณน้ำฝนสูงสุด
ระหว่าง 200 - 500 มิลลิเมตร อาจทำให้เกิดน้ำท่วม
ฉับพลันและน้ำป่าไหลหลาก

ส่วนสถานการณ์น้ำภาคกลางไม่น่าเป็นห่วง
เพราะปริมาณน้ำที่ไหลผ่านเขื่อนเจ้าพระยาเป็นไป
ตามที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งปริมาณน้ำสูงสุดที่จะไหล
ผ่านกรุงเทพมหานครไม่เกิน 2,700 ลูกบาศก์เมตร
ต่อวินาที ซึ่งได้ประสานอุบกรุงเทพมหานครและ
กรมอุตุนิยมวิทยาว่า วันนี้นะดับน้ำที่สะพานพุทธจะ
อยู่ที่ 2-2.10 เมตร

นายแพทย์สุพรรณ ศรีธรรมมา โฆษกกระทรวง
สาธารณสุข กล่าวถึงการให้ความช่วยเหลือผู้
ประสบภัยน้ำท่วมด้านการแพทย์และสาธารณสุขว่า
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในจังหวัดที่ประสบภัย
ได้จัดหน่วยแพทย์ให้การดูแลสุขภาพประชาชนฟรี
อย่างต่อเนื่อง ทั้งจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วย
รักษาพยาบาล ตระเวนไปยังจุดที่มีน้ำท่วมทั้งทาง
รถยนต์ และทางเรือ ผลสรุปในรอบกว่า 1 เดือน
หลังจากน้ำท่วมขังตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน สรุปมีங้
หมด กว่า 65,000 ราย โรคที่พบมากที่สุดได้แก่ น้ำ
กัดเท้า และมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจาก
ประชาชนต้องเดินลุยน้ำทุกวัน รองลงมา ได้แก่ ผิ
หนังผื่นคันผื่นหึ่ง ไชหวัด โดย นพ.ปราชญ์ น
ญะวงศ์โรจน์ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้สั่งการ
ให้โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จ.นนทบุรี ผลิตยา
รักษาโรคน้ำกัดเท้าสำรองไว้ 100,000 ตลับ และ
ให้องค์การเภสัชกรรมสำรองยาสามัญประจำบ้าน
ยาช่วยเหลือผู้ประสบภัยอีก 150,000 ชุด จัดส่งให้

จังหวัดต่างๆ ทันที

~~พล.ต.อ.เสรีพิณุฑ์ เตมียาเวส ผู้บัญชาการ~~
~~ตำรวจแห่งชาติ มีคำสั่งให้ พล.ต.ท. บัญเริง~~
~~พล.ต.ท. บัญเริง~~ ~~ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง~~
~~ไปช่วยราชการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต~~
~~บัดนี้เป็นต้นไป โดยให้ พล.ต.ต. ดีเรอ มโนลิหกุล~~
~~รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง~~
~~รักษาตำแหน่งแทน~~

~~ส.ท.อ.กัญญา พ.ต.ท. บัญเริง~~ ~~เนื่องจาก พล.~~
~~ต.ท. บัญเริง~~ ~~ผู้บัญชาการ~~ ~~โดยบัญชาการตำรวจ และนโยบายการทำงาน~~
~~ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในเรื่องความ~~
~~สัมพันธ์กับนานาชาติ โดยเฉพาะกรณีกักตัว~~
~~นักท่องเที่ยวของกัมพูชาอยู่เป็นเวลา 2 วัน~~

และเมื่อวานนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจบกกักตัวนักท่องเที่ยว
 ไม่สงบคนสำคัญในพื้นที่จังหวัดยะลาได้ 1 คน
 เมื่อต้นพบกักตัวที่เกี่ยวข้องกับความไม่สงบใน
 พื้นที่มาแล้วถึง 6 คน

พ.ต.อ.ภูมิเพชร พิพัฒน์เพชรภูมิ ผู้กำกับการ
 สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดยะลา พร้อม
 กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้ควบคุมตัวนาย ชาร์ฟ อู
 มา ได้ที่บริเวณตลาดนัดสามแยกบ้านเนียง ต.
 เปาะแสง อ. เมือง จ. ยะลา ซึ่งเป็นผู้ต้องหาคดีก่อ
 ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามหมาย
 ศาลจังหวัดยะลา

พ.ต.อ.ภูมิเพชร พิพัฒน์เพชรภูมิ กล่าวว่า จาก
 การตรวจสอบพบว่า นายชาร์ฟ เป็นผู้ต้องหาคน
 สำคัญในคดีก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดน
 ภาคใต้ และเป็นระดับแกนนำของกลุ่มก่อความไม่
 สงบที่เคลื่อนไหวก่อเหตุอยู่ในพื้นที่ตำบลเปาะแสง
 และพื้นที่ใกล้เคียง นอกจากนี้ นายชาร์ฟ ยังมีส่วน
 เกี่ยวข้องกับคดีความมั่นคงในพื้นที่ถึง 6 คดี ซึ่งผู้
 ต้องหาให้การภาคเสธ แต่เจ้าหน้าที่มีพยานหลัก
 ชัดเจนที่สามารถเอาผิดกับผู้ต้องหา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน มั่นใจ ไทยยัง
 ไม่จำเป็นต้องนำเข้าก๊าซหุงต้ม หรือ แอลพีจี ขณะ
 ที่ บริษัท ปตท. จำกัด มหาชน จะพิจารณาถึงทิศ
 ทางการปรับขึ้นราคาในวันนี้ (29 ต.ค. 50)

นายปิยสวัสดิ์ อมระนนท์ รัฐมนตรีว่าการ
 กระทรวงพลังงาน กล่าวถึงการส่งเสริมการใช้ก๊าซ

เอ็นจีวีว่า แม้ว่าขณะนี้อยอดการใช้แอลพีจีในภาคยานยนต์ ในส่วนของรถยนต์ส่วนตัวจะเพิ่มมากขึ้น เพราะประชาชนต้องการลดภาระเรื่องน้ำมันแพง แต่คาดว่าจะไม่ส่งผลกระทบทำให้ประเทศไทยต้องนำเข้าก๊าซหุงต้มในอนาคต อีกทั้งกระทรวงพลังงานได้ทำแผนส่งเสริมให้รถแท็กซี่ ซึ่งถือว่าเป็นรถยนต์ที่ใช้ก๊าซหุงต้มมากที่สุด ประมาณ 900 กิโลกรัม/วัน/คน ปรับเปลี่ยนไปใช้เอ็นจีวีให้หมดภายในเวลา 2 ปี ดังนั้น จึงเชื่อว่า ปริมาณก๊าซหุงต้มที่ไทยผลิตจะเพียงพอต่อความต้องการใช้

ส่วนราคาก๊าซหุงต้มที่จะขยับกลางเดือนธันวาคมนี้ นายปิยสวัสดิ์ ยอมรับว่า จะเป็นการปรับสูตรราคาขายที่ค่อย ๆ ขยับขึ้น เพื่อให้กระทบต่อประชาชนมากนัก

นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด มหาชน กล่าวว่า วันนี้ (29 ก.ย.) จะพิจารณาว่าจะปรับขึ้นราคาน้ำมันขายปลีกในประเทศหรือไม่ ซึ่งต้องยอมรับว่า จากราคาน้ำมันตลาดโลกที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรุนแรง ทำให้การคำนวณต้นทุนทุกลิตรในขณะนี้ขาดทุน ที่ผ่านมา ปตท. ได้พยายามชะลอการปรับ เพื่อต้องการลดผลกระทบต่อครองชีพของประชาชน

สปสช. เปิดเผยปี 2551 จัดงบฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ 4 บาทต่อประชากร เป็นเงินกว่า 180 ล้านบาท เน้นพัฒนาศักยภาพคนพิการให้ดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าและมีศักดิ์ศรีในสังคม

นายแพทย์ประทีป ธนกิจเจริญ รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช. กล่าวว่า สปสช. สนับสนุนให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพ ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างทั่วถึง เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์ ดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและมีศักดิ์ศรี ซึ่งปี 2551 ได้จัดสรรงบประมาณเหมาจ่ายรายหัวสำหรับฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ 4 บาทต่อประชากร เป็นเงิน 186 ล้านบาท เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการของเขตและจังหวัดให้มีประสิทธิภาพ และครบวงจรมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพความเข้มแข็งขององค์กรคนพิการในพื้นที่ ให้ร่วมมือกับหน่วยบริการและมีส่วนร่วมดูแลช่วยเหลือคนพิการด้วย

กันเองในระยะยาว

สำหรับแนวทางการจัดสรรงบประมาณ จะให้คนพิการเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ การดำเนินการของ สปสช. ที่เกี่ยวกับคนพิการในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือการให้ความคุ้มครองด้านการแพทย์ แก่คนพิการ รวมถึงการให้ความคุ้มครองด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ปัจจุบันนี้คนพิการที่ลงทะเบียนในระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าแล้ว 453,348 คน ขณะที่ข้อมูลจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีคนพิการที่จดทะเบียน 585,892 คน

28 ตุลาคม 2550

หัวข้อข่าว : "เสรีพิศุทธิ์" ลังย้ายฟ้าผ่า ผบช.สคม. หลังไม่สนองนโยบาย

รายงานข่าวแจ้งว่า พล.ต.อ.เสรีพิศุทธิ์ เตมียาเวส ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ มีคำสั่งให้ พล.ต.ท.บุญเรือง ผลพานิชย์ ผู้สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สคม.) มาช่วยราชการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 29 ตุลาคมนี้เป็นต้นไป โดยให้ พล.ต.ต. หกุล รอง ผบช.สคม. อาวุโสอันดับ 1 รักษาการในตำแหน่ง ผบช.สคม.แทน

ทั้งนี้รายงานข่าวแจ้งว่า สาเหตุที่ย้าย พล.ต.ท.บุญเรือง มาจากการที่ พล.ต.ท.บุญเรือง ไม่สนองนโยบาย ผบ.ตร.เรื่องการย้ายข้าราชการตำรวจ และนโยบายการทำงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในเรื่องความสัมพันธ์กับนานาประเทศ โดยเฉพาะกะเขยของกษัตริย์ภูฏานเป็นเวลา 2 วัน ทั้งนี้รายงานข่าวแจ้งอีกว่า เมื่อเวลา 19.00 น. พล.ต.ต.ดิเรก ได้เรียกประชุม รอง ผบช.สคม. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สวนพลุ เพื่อรับทราบนโยบายและประชุมบัญชีแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจระดับรองผู้บังคับการถึงทันที เพราะต้องส่งบัญชีให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในวันพรุ่งนี้ (29)

ผู้สื่อข่าว
rewrite



Truehits Web Score	
Do you like Thainews.prd.go.th?	
Yes	No

"บุญเรือง"ฟ้องกรมกรรไกรเรียก 50 ล้านกล่าวหาหักขังน้องเขยกษัตริย์ภูพาน

Source - ผู้จัดการออนไลน์ (Th)

Tuesday, November 20, 2007 13:20

38177 XTHAI XGEN XLEGAL XETHIC V%WIREL P%MGRO

กรุงเทพฯ--20 พ.ย.--ผู้จัดการออนไลน์

อดีตรองฯ.ส.ต.ม. ฟ้องหมิ่นเรียกค่าเสียหาย กรมประชาสัมพันธ์ อธิปไตย และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข่าว เรียก 50 ล้านบาทกล่าวหาหักขังน้องเขยกษัตริย์ภูพาน

วันนี้(20 พ.ย.) ที่ศาลอาญา ถ.รัชดาภิเษก พล.ต.ท.บุญเรือง ผลพานิชย์ อดีตผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มอบอำนาจให้นายบัญชา ปรมีสถาภรณ์ ทนายความเป็นโจทก์ยื่นฟ้องกรมประชาสัมพันธ์ 1 นาย ปราโมช รัษฎาวิจิ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะส่วนตัว ที่ 2 และนายสาธา ทางดี เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข่าว (rewriter) ที่ 3 ร่วมกันเป็นจำเลยที่ 1 - 3 ตามลำดับในความผิดฐานดูหมิ่นเจ้าพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่หมิ่นประมาทผู้อื่นโดยการโฆษณา และละเมิดเรียกค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 50 ล้านบาท

ฟ้องโจทก์ระบุความผิดจำเลยสรุปว่า เมื่อวันที่ 28 ต.ค. 50 พวกจำเลยได้บังอาจร่วมกันเสนอข่าวทางอินเตอร์เน็ตในเว็บไซต์ของสำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์หัวข้อข่าว"เสรีพิศุทธิ์" ส่งย้ายฟ้าผ่า ผบ.ช.ต.ม.หลังไม่สนองนโยบาย โดยรายงานข่าวแจ้งว่า พล.ต.อ.เสรีพิศุทธิ์ เตมียาเวส ผบ.ตร. มีคำสั่งให้ พล.ต.ท.บุญเรือง ผลพานิชย์ ผบ.ช.ต.ม. มาช่วยราชการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ 29 ต.ค. 50 เป็นต้นไป ทั้งนี้สาเหตุที่ย้าย พล.ต.ท.บุญเรือง เนื่องจากไม่สนองนโยบายการทำงานของสำนักตรวจคนเข้าเมืองในเรื่องความสัมพันธ์กับนานาชาติประเทศ โดยเฉพาะกรณีกักตัวน้องเขยกษัตริย์ภูพานเป็นเวลา 2 วัน

การกระทำของพวกจำเลยทำให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา บุคคลที่โจทก์ให้ความเคารพนับถือรู้จักประชาชนทั่วประเทศ และประชาชนทั่วโลก เชื่อว่าโจทก์ใช้อำนาจหน้าที่บัญชาการ ให้เจ้าพนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองกักตัวกักขัง หน่วงเหนี่ยวให้กักตัวน้องเขยกษัตริย์ภูพานเป็นเวลา 2 วัน ทั้งที่ความจริงแล้วโจทก์ไม่ได้มีคำสั่งให้เจ้าพนักงานตำรวจกักตัว กักขัง หน่วงเหนี่ยวบุคคลดังกล่าว ทำให้โจทก์ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ทั้งชื่อเสียง เกียรติยศ วงศ์ตระกูล สังคมที่สะสมมาตลอดชีวิต ต้องถูกกระทำละเมิด โจทก์จึงขอให้ศาลออกหมายเรียกจำเลยมาแก้ต่างคดีและพิพากษาลงโทษตามความผิดและให้จำเลยร่วมกันชดเชยค่าเสียหายแก่โจทก์จำนวน 50 ล้านบาทด้วย

ศาลรับคำฟ้องไว้พิจารณาและนัดไต่สวนมูลฟ้องโจทก์วันที่ 4 ก.พ.50 เวลา 13.30 น.--จบ--