

**คู่มือการทำงานในภาวะวิกฤต
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์**

จัดทำโดย

อัมพวัน เจริญกุล

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์

(นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 9 ชช.)

คำนำ

คู่มือการทำงานในภาวะวิกฤต สำหรับเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ และบุคลากรด้านประชาสัมพันธ์ได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ

ภาวะวิกฤต ครอบคลุมเหตุการณ์กว้างขวาง หลายสถานการณ์ ทั้งพิบัติภัย เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุหมู่ และภัยคุกคาม เช่นการก่อการร้าย การชุมนุมประท้วง แต่คู่มือฉบับนี้ เน้นแนวทางการปฏิบัติงานด้านสื่อที่เกี่ยวข้องกับพิบัติภัยเป็นหลัก โดยได้รวบรวมแนวทาง ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎี ผลการสัมมนา และประสบการณ์ตรงของผู้รวบรวมในช่วงการ รับมือ และบริหาร สื่อสารข้อมูลข่าวสารในภาวะวิกฤตเหตุการณ์สีนามิ ในฝั่งอันดามัน เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 โดยเน้นการสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลเข้าถึงประชาชนได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุดในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤต ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมมนาหลายครั้ง ของบุคลากรด้านสื่อในกลุ่มอาเซียน และเอเชียแปซิฟิก เห็นร่วมกันว่า การสื่อสารอย่างรวดเร็ว เป็นเรื่องสำคัญที่สุด ด้วยข้อคิดง่ายๆ ว่า ทุกวินาทีมีค่า ชักช้าเพียง 1 นาที หมายถึง การสูญเสียมหาศาล แนวคิดดังกล่าวควรเป็นแนวคิดหลักที่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องตระหนัก เพื่อจะได้ปฏิบัติงานตรงเป้าหมายในการป้องกัน หรือลดความรุนแรงจากการสูญเสียชีวิต และทรัพย์สินของมนุษยชาติได้ทัน่วงที

อัมพวัน เจริญกุล

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์

นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 9 ชช.

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 แนวคิดหลักการรับมือภัยพิบัติ	
- ข้อปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ	1
- ข้อเสนอแนะวิธีการรายงานเหตุฉุกเฉินของ NHK	3
บทที่ 2 การเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยพิบัติ	
- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	4
- การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ / เครื่องมือ	6
บทที่ 3 ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ	
- ขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ	7
- แบบฟอร์มประกาศเตือนภัย	9
- แนวทางปฏิบัติตนขณะเกิดภัยพิบัติ	
- ภัยจากแผ่นดินไหว	10
- ภัยจากอุทกภัย	12
- ภัยจากคลื่นยักษ์ (สึนามิ)	15
- ภัยจากवादภัย	20
- หมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหาร และหน่วยงานกามประชาสัมพันธ์	25
- หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน	28
บรรณานุกรม	67

บทที่ 1

แนวคิดหลักการรับมือภัยพิบัติ

เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่ใดก็ตาม คนส่วนใหญ่มักจะเกิดภาวะตื่นเต้น ปฏิบัติตนไม่ถูก จนล้มภารกิจสำคัญที่ต้องทำ อาจด้วยเหตุผลที่ต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ภายในหน่วยงานในพื้นที่ประสบภัย และรูปแบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับคนหมู่มากในแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน

ในภาวะที่ทุกสิ่งดำเนินไปอย่างรวดเร็วทิศทาง สิ่งสำคัญก็คือเราต้องมีสติในการกำกับ กำหนดบทบาทของตนเองให้ดีที่สุด เร็วที่สุด ช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ได้มากที่สุด ให้จำไว้เสมอว่า **กรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานของรัฐ**หน้าที่สำคัญที่สุด ณ ขณะนั้นก็คือนำเสนอข้อมูล ข่าวสารไปสู่ประชาชนให้เร็วที่สุด ต้องตระหนักเสมอว่า **“ทุกวินาทีมีค่า ชักช้าเพียง หนึ่งนาที หมายถึงการสูญเสียมหาศาล”**

ข้อปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ

1. **แสวงหาข้อมูลเบื้องต้นในพื้นที่ แล้วรายงานเหตุการณ์ทันที**
2. **ต้องแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่ให้ทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด ถูกต้องที่สุด**
3. **ต้องรายงานให้ประชาชนทั่วประเทศรับทราบต่อเนื่อง พร้อมแจ้งแนวทางวิธีปฏิบัติตนให้ผู้ประสบภัย หรือผู้อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงรับทราบด่วน**
4. **ตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างใกล้ชิด**
5. **เมื่อทราบข้อมูลเจ้าหน้าที่ต้องรายงานผู้บริหารในพื้นที่ให้ทราบโดยด่วน เพื่อให้มีการระดมกำลังร่วมกันทำงาน และขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น (ถ้าจำเป็น) ประสานการทำงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงรายงานเหตุการณ์ต่อผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไป ซึ่งจะทำให้การทำงานในพื้นที่คล่องตัวขึ้น**
6. **ต้องใช้สื่อในมือให้เป็นประโยชน์ที่สุด กรณีเป็นเหตุการณ์รุนแรงมากต้องยุติผังรายการปกติ เพื่อจัดรายการช่วยเหลือทุกฝ่ายทันที**

7. **ทุกคนต้องพร้อมเป็นแนวร่วมทำงานได้ทุกหน้าที่** ไม่แย่งกันว่าไม่ใช่หน้าที่ เช่น ช่วยขับรถไปทำข่าว ช่วยพิมพ์ / เขียนข่าว ช่วยรับข่าวจากผู้สื่อข่าว รับโทรศัพท์ และบริการต่างๆ และพร้อมปฏิบัติงานต่อเนื่อง เป็นทีมเดียวกัน
8. **ต้องรายงานเหตุการณ์ความคืบหน้าของเหตุการณ์และสรุปเหตุการณ์เป็นระยะๆ** ติดตามเหตุการณ์ / บุคคลที่เกี่ยวข้องให้รอบทิศ รวดเร็ว เป็นประโยชน์ กระจายกำลังกันค้นหาข้อมูล และนำเสนอเร่งด่วน อย่าลืมนำศักยภาพเพื่อนๆ ทั้งสื่อมวลชนในท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นประโยชน์ร่วมกัน
9. **ถ้าเกิดเหตุการณ์ในภูมิภาคหน่วยงานในพื้นที่ต้องเป็นแกนหลักรายงาน** ขณะที่หน่วยงานส่วนกลางต้องสนับสนุนให้ข่าวนั้นออกอากาศเร็วที่สุด ขณะเดียวกันหน่วยงานส่วนกลางก็ต้องติดตามหาข้อมูลและแหล่งข่าวระดับสูงช่วยสนับสนุนพื้นที่
10. **ทีมงานต่างประเทศจะต้องรับเข้าช่วยเหลือ** ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข่าวทั่วโลก รวมทั้งผลสะท้อนกลับจากการรายงานของสื่อต่างๆ และแก้ไขกรณีข่าวสารที่สื่อต่างๆ เผยแพร่ออกไปเป็นผลเสียต่อประเทศชาติ
11. **ต้องทำงานเป็นทีมร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค** ทุกสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ต้องบูรณาการทีมงาน และช่วยเหลือกัน รายงานข้อมูลต่างๆ รอบด้าน รวมทั้งสนับสนุนเครื่องมือการทำงานอย่างไม่ถือเขาถือเรา ไม่ช่วงชิงความโดดเด่นกันเอง แต่ช่วงชิงระหว่างกันรับรู้ รับทราบและความเป็นความตายของผู้คน กับเวลาที่มีอย่างจำกัด

ข้อเสนอแนะวิธีการรายงานเหตุฉุกเฉินของ NHK

กรณีเกิดเหตุแผ่นดินไหว

- พอเริ่มได้รับแรงสั่นสะเทือนต้องออกข้างทันที ห้ามมีช่องว่าง
- ก่อนที่จะ ประกาศเตือนเรื่องสึนามิต้องออกอากาศเรื่องแผ่นดินไหวก่อน
- การนำเสนอภาพทางโทรทัศน์ ควรใช้วิธีแจ้งให้เห็นแรงสั่นสะเทือน เพื่อประชาชนจะได้เห็นภาพจริง รวมทั้งเตือนให้ปฏิบัติตามคู่มือ เช่น ปิดแก๊ส อยู่ในที่ปลอดภัย อย่าออกจากตัวอาคาร โดยผู้ประกาศรายงานกันสดๆ แม้ว่าห้องส่ง หรือ สตูดิโอจะสั่นสะเทือนด้วย
- หากมีไฟไหม้ในห้องส่งก็ต้องช่วยกันดับ พร้อมๆกับการรายงานข่าว
- ควรเก็บเอกสาร คำแนะนำไว้เป็นที่เป็นทาง ในการให้ผู้ประกาศประกาศตามแบบฟอร์มในภาวะฉุกเฉิน เช่นเตือนผู้อยู่อาศัยชายฝั่งว่าอาจจะเกิดคลื่นสึนามิขึ้นได้โดยบรรยายให้ผู้ชมทราบว่าขณะนี้ที่สถานีรู้สึกได้ถึงแรงสั่นสะเทือน ขอให้ประชาชนเตรียมตัว ปฏิบัติตาม แต่อย่าออกนอกอาคาร ฯลฯ
- เวลาผู้ประกาศอ่านคำประกาศควรจบด้วยคำว่า ทางสถานี (เอชเอชเอช) จะรายงานความคืบหน้าให้ทราบทันทีที่มีความเคลื่อนไหวเพื่อให้ประชาชนติดตามอย่างต่อเนื่อง
- มีการประสานงานเชื่อมโยงข้อมูลอย่างใกล้ชิดกับกรมอุตุนิยมวิทยา
- การแจ้งยอดผู้เสียชีวิตใช้รายงานตำรวจเป็นตัวอ้างอิง

แผนสำรอง

- การประกาศในภาวะฉุกเฉินกรณีคอมพิวเตอร์เสีย ทำแผนกระดานแผนที่ของเกาะพร้อมป้าย เตือนคลื่นยักษ์ และทำสีแดงในพื้นที่อันตราย
- สถานีมีระบบที่สองเพื่อสำรอง หรือ แบ็คอัพ กรณีไฟฟ้าดับ
- มีเครื่องปั่นไฟที่สถานี และสถานีเครื่องส่ง
- ระบบการสื่อสารมีการจัดแผนสำรองเนื่องจาก ระบบสื่อสารเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานด้านสื่อ
- ต้องอาศัย Satellite video phone หรือระบบโทรศัพท์ที่สามารถส่งสัญญาณภาพผ่านดาวเทียม เมื่อทุกอย่างพังหมด

บทที่ 2

การเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยพิบัติ

ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติเป็นประจำ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแล้ง สึนามิ ฯลฯ หน่วยงานจะต้องมีความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ตลอดเวลา ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร

บุคลากรทุกคนของกรมประชาสัมพันธ์ล้วนแต่มีคุณค่า และสำคัญยิ่งทุกคนสามารถเป็นแนวร่วมที่มีศักยภาพในภาวะวิกฤตได้ จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อม ดังนี้

1.1. หมั่นฝึกฝนจำลองสถานการณ์รับมือภัยพิบัติอยู่เสมอทั้งผู้บริหาร คณะทำงาน ฝ่ายข่าว อธิการ ผู้ประกาศ ผู้จัดรายการ ฝ่ายเทคนิค ฯลฯ

1.2. ต้องจัดหาอุปกรณ์สื่อสารชนิดติดตามตัวเจ้าหน้าที่ทุกคนได้ และทุกคนต้องพร้อมรับการติดต่อตลอดเวลา ห้ามปิดเครื่องมือสื่อสาร

1.3. ในภาวะปกติต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงาน องค์กรที่จะเป็นเครือข่ายเพื่อพร้อมทำงานร่วมกันในช่วงเวลาฉุกเฉิน ได้แก่ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สมาคมผู้ใช้วิทยุสื่อสาร ตำรวจ ทหาร ผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ สถานศึกษา โรงพยาบาล โรงเรียน สาธารณสุข ป่าไม้ หน่วยงานป้องกันภัยพิบัติท้องถิ่น แหล่งข่าวต่างๆ รวมถึงองค์กร หรือหน่วยช่วยเหลือเฉพาะกิจ เช่น ศูนย์เรนทร ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล เครือข่าย อีทไลน์ ต่างๆ

1.4. สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนทุกแขนง เพื่อเป็นแนวร่วมช่วยเหลือแลกเปลี่ยนข่าวสารกันยามฉุกเฉินและทำงานเป็นทีมเดียวกันเพื่อช่วยเหลือประชาชน

1.5. ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกับหน่วยงานตามข้อ 1.3 และ 1.4 ให้ถูกต้องอยู่เสมอ เพื่อความคล่องตัว และสามารถติดต่อสื่อสารได้ทันท่วงทียามวิกฤต

1.6. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้เรียนรู้งานของผู้อื่นด้วย เมื่อยามฉุกเฉิน ต้องสามารถประสานงานช่วยเหลือกันได้ เช่น ผู้จัดการการเรียนรู้เรื่องการกำกับภาพ กำกับเสียง ช่างเทคนิคการเรียนรู้เรื่องการเขียนข่าว ประสานการจัดรายการ ธุรการสามารถรับโทรศัพท์ ติดต่อประสานงานกับแหล่งข่าว จัดข้อมูลด่วน เป็นผู้สื่อข่าว ฯลฯ รวมทั้งทำเรื่องขออนุมัติผู้บังคับบัญชา ให้เจ้าหน้าที่ในสถานีสื่อมวลชนบรรณาธิการได้ยามฉุกเฉิน เพื่อร่วมกันทำงานโดยไม่ติดขัด และไม่ผิดระเบียบราชการ

1.7. ผู้บริหารหน่วยงานในพื้นที่ประสบภัย ต้องหมั่นตรวจสอบศักยภาพ คณะทำงานว่าในภาวะปกติสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ถูกต้องเพียงพอ เพื่อให้เคยชินกับการทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงทันเหตุการณ์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

1.8. จัดเตรียมแบบฟอร์มรายงานภัยพิบัติ และเตือนภัยไว้ในห้องส่ง ห้องข่าว และสถานที่ที่ทำงานร่วมกัน พร้อมจัดวางอุปกรณ์ เช่น ปากกา สีเมจิก แผนที่ที่ขยายไว้ชัดเจน เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับรายงานข่าวด่วน สีเมจิกสามารถใช้เป็นอุปกรณ์ขีดเขียนเชื่อมโยงให้ประชาชนเห็นจุดเกิดเหตุ หรือเขตเชื่อมต่อต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งเป็นวิธีการสื่อสารง่ายๆ แต่สร้างความเข้าใจได้ดี ในภาวะที่อุปกรณ์ต่างๆ อาจใช้งานไม่ได้

1.9. จัดเตรียมข้อมูลพร้อมเผยแพร่เรื่องวิธีการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ เช่น อย่าออกจากตัวอาคาร หรือให้ออกจากตัวอาคาร ปิดแก๊ส ให้อากาศที่สูง ฯลฯ โดยจัดวางไว้เป็นสัดส่วน พร้อมแบบฟอร์มรายงานเหตุการณ์เพื่อสามารถหยิบใช้ได้ทันที

1.10. กรณีเกิดเหตุการณ์ที่สามารถรับรู้ได้ขณะปฏิบัติงานในสถานี ให้ถ่ายภาพ หรือบันทึกเสียงเก็บไว้ เพราะเหตุการณ์เช่นนี้มิได้เกิดบ่อยๆ ภาพและเสียงเหล่านั้นสามารถนำมาใช้ประกอบการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงได้ดี และยังเป็นหลักฐานสำคัญต่อไปในภายภาคหน้า

1.11. ผู้บริหารสื่อในภูมิภาคจะต้อง มีหมายเลขโทรศัพท์ของ อปส. / รปส. / ผอ. สทท. 11 / ผอ. สวท. ผอ. สำนักข่าว / ผอ. สำนักประชาสัมพันธ์เขต / รวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่ของตัวเอง ติดตัวไว้ตลอดเวลา พร้อมทั้งจะโทรศัพท์รายงานเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น

2. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ / เครื่องมือ

- 2.1. จัดอุปกรณ์สื่อสารชนิดติดตามตัวได้ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อการสื่อสารได้ตลอดเวลา
- 2.2. ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ว่ามีเพียงพอและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เช่น กล้อง เครื่องส่ง เครื่องตัดต่อ แบตเตอรี่ อุปกรณ์บันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป เครื่องสำรวจไฟ เครื่องบันทึกไฟ ระบบดาวเทียม วิทยุเคลื่อนที่ ฯลฯ
- 2.3. แม้เทคโนโลยีจะก้าวไกล แต่ควรสำรองอุปกรณ์ที่เป็นระบบโบราณเอาไว้บ้าง เนื่องจากเวลาเกิดพิบัติภัย อุปกรณ์ต่างๆ มักเสียหายทั้งระบบ เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เมื่อถึงเวลานั้นจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ง่ายๆ แทน เช่น พิมพ์ติดมือ แผนที่ กระดาษ ปากกา ฯลฯ
- 2.4. ติดตามเครื่องแจ้งเตือนภัยที่ศูนย์ภัยพิบัติแห่งชาติจะจัดหาให้แก่ สวท. และ สทท. ในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ทุกแห่ง เพื่อให้สถานีเป็นหน่วยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนโดยรับข้อมูลตรงจากศูนย์เตือนภัยฯ ถ้าได้รับแล้วหมั่นตรวจสอบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
- 2.5. ควรผลิตข้อมูลสำเร็จรูปทั้งวิทยุ และโทรทัศน์ไว้ให้พร้อม เพราะสามารถใช้ออกอากาศ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นไต้ฝุ่นชาวด่วน, ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน, ข้อความควรทราบสำหรับประชาชนเกี่ยวกับการช่วยเหลือตนเองในภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น ภาวะน้ำท่วม เกิดไฟป่า สึนามิ แผ่นดินไหว ฯลฯ
- 2.6. จัดหาอุปกรณ์ตัดต่อภาพและเสียงขนาดพกพาที่สามารถส่งภาพและเสียงจากพื้นที่เกิดเหตุกลับสถานีออกอากาศได้ทันที โดยมอบให้ทีมงานใช้งานทั้งยามปกติและยามฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเคยชินกับการใช้อุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา
- 2.7. ประสานหน่วยงานในท้องถิ่นที่สามารถขอความช่วยเหลือได้ยามฉุกเฉิน เช่น ขอใช้รถ เรือ เครื่องบินที่สามารถลงพื้นที่ประสบภัยได้ ขอใช้อุปกรณ์และทีมงานสนับสนุนต่างๆ รวมถึงภาพถ่ายจากทีวีวงจรปิด เพื่อนำมาใช้ประกอบการรายงานเหตุการณ์ได้ทัน่วงที

บทที่ 3

ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดภัยพิบัติ

1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติ

ทันทีที่เกิดภัยพิบัติ หน่วยงานสื่อของกรมประชาสัมพันธ์จะต้องสามารถรายงานเหตุการณ์ และเตือนภัยประชาชนได้ภายใน 3 นาที ตามขั้นตอน ดังนี้

1. รายงานภัยฉุกเฉินตามแบบฟอร์มทันที (แบบท้าย)
2. แจ้งผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าหน่วยงานด่วน เพื่อรายงาน ขอความเห็น และระดมทีมงานให้แยกย้ายกันติดตามรายงานข่าวครอบคลุมทุกจุด โดยให้ทุกจุดรายงานสดเข้าสถานี และรายงานตรงต่อสถานีแม่ เพื่อออกอากาศทันที ในขณะเดียวกันในบางเหตุการณ์ หัวหน้าหน่วยงานต้องรายงานด่วนต่อจังหวัด หรือแจ้งผู้บริหารระดับสูงต่อไป
3. รายงานข่าวต่อเนื่อง ถ้าเป็นโทรทัศน์ ต้องเก็บภาพและเสียงความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ รวมทั้งทีมมองเห็นใกล้ตัวจากสถานี และส่งภาพออกอากาศทันที ถ้าเป็นวิทยุ ต้องบันทึกเสียงเหตุการณ์ เช่น เสียงคลื่นลมแรง เสียงสิ่งของตกกระทบพื้น เสียงหวีดร้อง เสียงตะโกนขอความช่วยเหลือ ฯลฯ เพื่อเป็นส่วนประกอบกรายงานข่าว
4. เกาะติดแหล่งข่าวที่เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญได้แก่ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ตำรวจ ทหาร สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ ฯลฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน
5. ขณะที่ทีมข่าวปฏิบัติงานติดตามข่าว ทีมรายการต้องเร่งเปิดตัวรายการพิเศษเพื่อรายงานข่าวด่วน และช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน เป็นสื่อกลางระหว่างทีมช่วยเหลือกับผู้ต้องการความช่วยเหลือ ระหว่างภาครัฐกับประชาชน และช่วยลดความตื่นตระหนกของประชาชน ด้วยข้อมูลและข่าวที่ถูกต้องแม่นยำ สื่อได้ออกข่าวผิดต้องช่วยแก้ไขให้ถูกต้องด้วย

6. ต้องรายงานข่าวต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาพข่าวโทรทัศน์อย่าใช้ภาพข่าวเดิมซ้ำไปมา โดยไม่จำเป็น ต้องใช้ภาพถ่ายใหม่ตลอดเวลา เพื่อให้เห็นพัฒนาการของเหตุการณ์ ในขณะที่การจัดรายการเพื่อรายงานสถานการณ์และเป็นแกนกลางประสานความช่วยเหลือต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง หลากหลาย แสวงหาวิธีช่วยเหลือผู้คนที่ได้มากที่สุด
7. **ปรับเปลี่ยนมุมมองประเด็นข่าว** และรายการให้ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา มุ่งประเด็นที่จะให้เกิดความช่วยเหลือต่อผู้เดือดร้อนโดยเร็ว รวมทั้งเผยแพร่การทำงานช่วยเหลือประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เชิดชูผู้ทำความดี ประกาศเดือนกรณียมีผู้จกฉวยเป็นภัยต่อผู้อื่นประกาศเรื่องการปฏิบัติตนที่ถูกต้องให้ประชาชนรับทราบเป็นระยะ ช่วยแสวงหาข่าวในจุดที่หน่วยกู้ภัยยังเข้าไปช่วยไม่ถึง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา
8. ขณะออกอากาศควรรายงานข่าว หรือขึ้นตัววิ่ง การยกเลิกเที่ยวบิน การคมนาคม เช่นรถไฟ รถยนต์ ไปด้วย รวมถึงสายด่วน หรือเบอร์โทรศัพท์ ของโรงพยาบาล ศูนย์บัญชาการ หรือศูนย์ที่ให้ข้อมูลข่าวสารได้
9. กรณีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ หรือนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ต้องให้ข้อมูล **ข่าวสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษ** ตลอดเวลา
10. ขณะออกอากาศรายการทางโทรทัศน์ ควรประกาศขอความร่วมมือจากประชาชน หรือนักท่องเที่ยวให้นำภาพที่ถ่ายไว้มาให้สถานีเผยแพร่ด้วยความหลากหลายเป็นหลักฐาน และให้การช่วยเหลือจะได้เข้าถึงพื้นที่โดยเร็ว
11. **เอื้อเฟื้อ แลกเปลี่ยนข่าว และภาพกับสื่ออื่น ๆ** เพื่อให้การรายงานเหตุการณ์แพร่กระจายออกไปอย่างรวดเร็วที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้การช่วยเหลือถึงมือผู้เดือดร้อนเร็วที่สุด และทำให้การแก้ไขปัญหาดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ได้ผล **คิดถึงประชาชนเป็นหลัก**
12. พยายามเก็บภาพการทำงานของฝ่ายต่างๆ ไว้ด้วย เพราะเราเป็นส่วนหนึ่งของประวัติศาสตร์ การจัดเก็บต้องลำดับผลการดำเนินงานให้เป็นระบบ เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาสะสมเมื่อเสร็จภารกิจ นอกจากนี้ยังสะดวกเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน จังหวัด ติดต่อขอข้อมูลและหลักฐานการเผยแพร่ไปเก็บไว้เป็นประวัติศาสตร์ชาติในอนาคตด้วย

แบบฟอร์มประกาศเตือนภัย

ได้เกิดเหตุ แผ่นดินไหว, ดินถล่ม น้ำท่วม, สึนามิ บริเวณ.....

เมื่อเวลา.....(GMT หรือเวลาของประเทศที่เกิด)

หรือเวลาในประเทศไทย

ขนาดความรุนแรงวัดได้.....

ศูนย์กลางอยู่ที่

ศูนย์เตือนภัยแจ้งว่า

ขอเตือนภัยประชาชนในพื้นที่.....ปฏิบัติ ดังนี้

1.

2.

3.

4.

5.

ประชาชนสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือด่วน ได้ที่

หมายเลขโทรศัพท์

ขอให้ติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่อง สำหรับรายงานความคืบหน้า สถานีจะติดตาม
นำเสนอให้ทราบต่อไป โปรดติดตาม

หมายเหตุ ให้เติมข้อความในช่องที่ว่างไว้ กรณีเร่งด่วนมาก รายงานชิ้นแรก ข้อมูลอาจไม่ครบ
ให้รายงานผลคืบหน้าโดยด่วนต่อไป

2 แนวทางปฏิบัติตนขณะเกิดภัยพิบัติ

ข้อมูลต่อไปนี้ สามารถนำไปใช้ประกาศเตือนภัยให้ประชาชนถือปฏิบัติได้ตามพิบัติภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ดังนี้

2.1 ภัยจากแผ่นดินไหว

1) มีสติอย่าตกใจ : อย่าตกใจจนขาดสติขณะเกิดแผ่นดินไหว ถ้าอยู่ในบ้านก็อยู่อย่างนั้น ถ้าอยู่นอกอาคารก็ควรอยู่ภายนอก ไม่ควรวิ่งหนีแตกตื่นเพราะอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้

2) ถ้าอยู่ในอาคารบ้านเรือน : ให้อยู่ห่างจากหน้าต่าง ประตู เฟอร์นิเจอร์ ที่สูงใหญ่และหนัก ตลอดจนไม่อยู่ใกล้วัตถุที่แตกหักได้ง่าย เข้าไปหลบอยู่ใต้โต๊ะที่แข็งแรงหรือยืนชิดผนังด้านใน หรือใต้เสาที่แข็งแรง จำไว้ถ้าอาการบาดเจ็บสาหัสที่เกิดจากแผ่นดินไหวมักจะเกิดขึ้นที่ศีรษะ เพราะฉะนั้นต้องหาที่กำบังป้องกันศีรษะไว้ โดยการก้มหน้าไว้ระหว่างแขนทั้งสองและยึดที่กำบังไว้ให้แน่น

ถ้าต้องออกจากอาคารหรือบ้านเรือนให้ทำอย่างมีระเบียบไม่รีบร้อน ชุลมุน ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ อย่าใช้ลิฟท์ให้ใช้บันได เพราะอาจเกิดไฟไหม้ขึ้นได้ในขณะเกิดแผ่นดินไหว

3) ถ้าอยู่นอกอาคารบ้านเรือน : ให้อยู่ห่างไกลต้นไม้ อาคาร บ้ายโฆษณา เสาไฟฟ้า สายไฟฟ้า นั่งลงกับพื้นและป้องกันศีรษะของตนเอง จนกว่าการสั่นสะเทือนจะยุติ

4) ถ้าอยู่ในยานพาหนะ : ให้หยุดรถและอยู่ในรถจนกระทั่งแผ่นดินหยุดไหว ไม่เข้าไปอยู่ใกล้อาคาร สะพาน เสาไฟฟ้า หน้าผาหรือไหล่ถนนที่สูงชัน ซึ่งอาจจะเกิดแผ่นดินถล่มได้ เมื่อขับรถต่อไปให้ระมัดระวังถนนที่ได้รับความเสียหาย

ระดับความรุนแรงแผ่นดินไหว มาตราวัดแบบเมอร์คัลลี (Mercalli)

ระดับที่ 1 : คนธรรมดาจะไม่มีรู้สึกแต่เครื่องวัดสามารถตรวจจับได้

ระดับที่ 2 : คนที่มีความรู้สึกไว จะรู้สึกว่าแผ่นดินไหวเล็กน้อย

ระดับที่ 3 : คนที่อยู่กับที่รู้สึกทั่วพื้นที่

ระดับที่ 4 : คนที่สัญจรไปมาารู้สึกได้

- ระดับที่ 5 : คนที่นอนหลับก็ตกใจตื่น
- ระดับที่ 6 : ต้นไม้ล้ม บ้านแกว่ง สิ่งปลูกสร้างบางชนิดพัง
- ระดับที่ 7 : ฝาห้องแยกตัว กรูเพดานร่วง
- ระดับที่ 8 : ต้องหยุดขับรถยนต์ ตึกกร้าว ปล่องไฟพัง
- ระดับที่ 9 : บ้านพัง ตามแถบรอยแยกของแผ่นดิน ท่อน้ำ ท่อแก๊สขาดเป็นตอนๆ
- ระดับที่ 10 : แผ่นดินแตกอ้า ดึกแข็งแรงพัง รางรถไฟคดโค้ง ดินลาดเขาเคลื่อนตัวหรือถล่มตอนสั้นๆ
- ระดับที่ 11 : ดึกถล่ม สะพานขาด ทางรถไฟ ท่อน้ำและสายไฟใต้ดินเสียหาย แผ่นดินถล่ม น้ำท่วม
- ระดับที่ 12 : ทุกสิ่งทุกอย่างบนพื้นดินแถบนั้นเสียหายโดยสิ้นเชิง พื้นดินเคลื่อนตัวเป็นลูกคลื่น

ที่มา : ข้อมูลจาก

1. ศูนย์เตรียมความพร้อมป้องกันภัยพิบัติแห่งเอเชีย
2. กรมทรัพยากรธรณี

2.2 ภัยจากอุทกภัย

เมื่อได้รับคำเตือนเรื่อง อุทกภัยจากกรมอุตุนิยมวิทยา ควรปฏิบัติตนอย่างไร

ก่อนเกิดอุทกภัยควรปฏิบัติดังนี้

1. เชื้อฟังคำเตือนอย่างเคร่งครัด
2. ติดตามรายงานของกรมอุตุนิยมวิทยาอย่างต่อเนื่อง
3. เคลื่อนย้ายคน สัตว์เลี้ยง เช่น วัว ควาย และสิ่งของไปอยู่ในที่สูง ซึ่งเป็นที่
พื้นระดับน้ำที่เคยท่วมมาก่อน
4. ทำคันดินหรือกำแพงกันน้ำโดยรอบ
5. เคลื่อนย้ายพาหนะ เช่น รถยนต์หรือล้อเลื่อนไปอยู่ที่สูง หรือทำแพสำหรับ
ที่พักรถยนต์ อาจจะใช้ถังน้ำขนาด 200 ลิตร ผูกติดกันแล้วใช้กระดานปูก็ได้
6. เตรียมกระสอบใส่ดินหรือทราย เพื่อเสริมคันดินที่กันน้ำให้สูงขึ้น เมื่อระดับ
น้ำขึ้นสูงท่วมคันดินที่สร้างอยู่
7. ควรเตรียมเรือไม้ เรือยาง หรือแพไม้ไว้ใช้ด้วย เพื่อใช้เป็นพาหนะในขณะ
น้ำท่วมเป็นเวลานาน เรือเหล่านี้สามารถช่วยชีวิตได้เมื่ออุทกภัยคุกคาม
8. เตรียมเครื่องมือช่างไม้ ไม้กระดาน และเชือกไว้บ้างสำหรับต่อแพ เพื่อช่วยชีวิต
ในยามคับขัน เมื่อน้ำท่วมมากขึ้น จะได้ใช้เครื่องมือช่างไม้เปิดหลังคารื้อฝาไม้ เพื่อใช้ช่วยพยุงตัว
ในน้ำได้
9. เตรียมอาหารกระป๋อง หรืออาหารสำรองไว้บ้าง พอที่จะมีอาหารรับประทาน
เมื่อน้ำท่วมเป็นระยะเวลาหลาย ๆ วัน อาหารย่อยง่ายและไม่มีที่หุงต้ม
10. เตรียมน้ำดื่มเก็บไว้ในขวดและภาชนะที่ปิดแน่น ๆ ไว้บ้าง เพราะน้ำที่สะอาด
ที่ใช้ตามปกติขาดแคลนลง ระบบการส่งน้ำประปาอาจจะหยุดชะงักเป็นเวลานาน
11. เตรียมเครื่องเวชภัณฑ์ไว้บ้างพอสมควร เช่น ยาแก้พิษกัดต่อยแมลงปอง
ตะขาบ งู และสัตว์อื่น ๆ เพราะเมื่อเกิดน้ำท่วมพวกสัตว์มีพิษ เหล่านี้จะหนีน้ำขึ้นมายู่บนบ้าน
และหลังคาเรือน

12. เตรียมเชือกมินิกามีความยาวไม่น้อยกว่า 10 เมตร ใช้ปลายหนึ่งผูกมัดกับต้นไม้เป็นที่ยึดเหนี่ยว ในกรณีที่กระแสน้ำเชี่ยว และคลื่นลูกใหญ่ซัดมากกว่าผู้คนลงทะเล จะช่วยไม่ให้ไหลลอยไปตามกระแสน้ำ

13. เตรียมวิทยุที่ใช้ถ่านไฟฉาย เพื่อไว้ติดตามฟังรายงานข่าวลักษณะอากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยา

14. เตรียมไฟฉาย ถ่านไฟฉาย และเทียนไข เพื่อไว้ใช้เมื่อไฟฟ้าดับ

ขณะเกิดอุทกภัยควรตั้งสติให้มั่นคง อย่าตื่นกลัวหรือตกใจ ควรเตรียมพร้อมที่จะเผชิญเหตุการณ์ด้วยความสุขุม รอบคอบ และควรปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ตัดสะพานไฟ และปิดแก๊สหุงต้มให้เรียบร้อย
2. จงอยู่ในอาคารที่แข็งแรง และอยู่ในที่สูงพ้นระดับน้ำที่เคยท่วมมาก่อน
3. จงทำให้ร่างกายอบอุ่นอยู่เสมอ
4. ไม่ควรขับขียานพาหนะฝ่าลงไปในกระแสน้ำหลาก
5. ไม่ควรเล่นน้ำหรือว่ายน้ำเล่นในขณะน้ำท่วม
6. ระวังสัตว์มีพิษที่หนีน้ำท่วมขึ้นมาอยู่บนบ้าน และหลังคาเรือนกัดต่อย เช่น งู แมลงป่อง ตะขาบ เป็นต้น
7. ติดตามเหตุการณ์อย่างใกล้ชิด เช่น สังเกตลมฟ้าอากาศ และติดตามคำเตือนเกี่ยวกับ ลักษณะอากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยา
8. เตรียมพร้อมที่จะอพยพไปในที่ปลอดภัยเมื่อสถานการณ์จวนตัว หรือปฏิบัติตามคำแนะนำของทางราชการ
9. เมื่อจวนตัวให้คำนึงถึงความปลอดภัยของชีวิตมากกว่าทรัพย์สินสมบัติ

หลังอุทกภัย เมื่อระดับน้ำลดลงจนเป็นปกติ การบูรณะซ่อมแซมสิ่งต่าง ๆ จะต้อง
เริ่มต้นทันท่วงทีงานบูรณะต่าง ๆ เหล่านี้จะประกอบด้วย

1. การขนส่งคนอพยพกลับยังภูมิลำเนาเดิม
2. การช่วยเหลือในการรื้อสิ่งปรักหักพัง ซ่อมแซมบ้านเรือนที่หักพัง และถ้า
บ้านเรือนที่ถูกทำลายสิ้น ก็ให้ได้รับความช่วยเหลือในการจัดหาที่พักอาศัยและการดำรงชีพ
ชั่วคราวระยะหนึ่ง
3. การกวาดเก็บขนสิ่งปรักหักพังทั่วไป การทำความสะอาดบ้านเรือน ถนน
หนทางที่เต็มไปด้วยโคลนตม และสิ่งชำรุดเสียหายที่เกลื่อนกลาดอยู่ทั่วไปกลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว
4. ซ่อมแซมบ้านเรือนอาคาร โรงเรียนที่หักพัง สะพานที่หักพังชำรุดเสียหาย
และที่เสียหายมากจนไม่อาจซ่อมแซมได้ ก็ให้รื้อถอนเพราะจะเป็นอันตรายได้
5. จัดซ่อมทำเครื่องสาธารณูปโภค ให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด เช่น
การไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์
6. ภายหลังน้ำท่วมจะมีซากสัตว์ตาย ปรากฏในที่ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องจัดการเก็บ
ฝังโดยเร็ว สัตว์ที่มีชีวิตอยู่ซึ่งอดอาหารเป็นเวลานาน ให้รีบให้อาหารและนำกลับคืนให้เจ้าของ
7. ซ่อมถนน สะพาน และทางรถไฟที่ขาดตอนชำรุดเสียหายให้กลับสู่สภาพเดิม
เพื่อใช้ในการคมนาคมได้โดยเร็วที่สุด
8. สร้างอาคารชั่วคราวสำหรับผู้ที่ย้าย เนื่องจากถูกอุทกภัยทำลายให้อยู่อาศัย
เป็นการชั่วคราว
9. การสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย มีการแจกเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และอาหาร
แก่ผู้ประสบภัย ความอดอยาก ความขาดแคลนจะมีอยู่ระยะหนึ่ง ซึ่งควรจะได้รับ
ความช่วยเหลือจากหน่วยบรรเทาทุกข์หรือมูลนิธิ และอีกประการหนึ่ง
10. ภายหลังอุทกภัย เนื่องจากสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก จะทำ
ให้เกิดเจ็บไข้และโรคระบาดได้

ที่มา : ข้อมูลจาก

กรมอุตุนิยมวิทยา

2.3 ภัยจากคลื่นยักษ์

ข้อปฏิบัติในการบรรเทาอันตรายและความเสียหายจากคลื่นยักษ์ (สึนามิ)

1. ศึกษา บอกกล่าวกัน เกี่ยวกับคลื่นยักษ์ (สึนามิ) ว่าเกิดจากแผ่นดินไหวได้
2. คลื่นยักษ์ ประกอบไปด้วย คลื่นน้ำเป็นระลอก หยอยเข้ามาปะทะชายฝั่งทุก 10-60 นาที
3. คลื่นยักษ์เคลื่อนที่ด้วยความเร็วกว่าคนวิ่ง
4. ก่อนเกิดคลื่นยักษ์จะเกิดน้ำทะเลลดถอยอย่างรวดเร็วหรือเพิ่มขึ้นรวดเร็วผิดปกติ

บริเวณชายหาด

5. คลื่นยักษ์สามารถเกิดได้ทุกเวลา ไม่ว่ากลางวันหรือกลางคืน
6. คลื่นยักษ์สามารถพัดพาสิ่งเข้าไปในคลองแม่น้ำในแผ่นดินนับเป็นกิโลเมตร และอาจพัดพาชายฝั่ง หรือหาดทรายหายไปได้
7. เมื่อทราบที่เกิดแผ่นดินไหวและสังเกตเห็นน้ำทะเลลดระดับอย่างรวดเร็วผิดปกติ จะต้องรีบหนีให้เร็ว และอยู่บนพื้นที่สูง
8. ถ้าอยู่ในเรือซึ่งจอดอยู่ที่ท่าเรือให้รีบนำเรือออกไปกลางทะเล เมื่อทราบข่าวว่าจะเกิดคลื่นยักษ์
9. ติดตามการเสนอข่าวความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์คลื่นสึนามิอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด
10. ไม่ควรก่อสร้างอาคารบ้านเรือนใกล้ชายฝั่งที่มีความเสี่ยงสูงต่อคลื่นยักษ์ และมีการจัดการผังเมืองที่ดี
11. มีการวางแผนและซักซ้อมในการรับภัยจากคลื่นยักษ์

ที่มา : ข้อมูลจาก

กรมทรัพยากรธรณี

การปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยจากสึนามิ

หากท่านอยู่ในโรงเรียนและได้ยินประกาศเตือนภัยคลื่นสึนามิ ท่านควรปฏิบัติตามคำแนะนำของครูหรือเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน

หากท่านอยู่บ้านและได้ยินประกาศเตือนภัยคลื่นสึนามิ ท่านต้องแจ้งให้สมาชิกในครอบครัวทุกท่านทราบว่ามีการเตือนภัยเกิดขึ้นแล้ว ถ้าบ้านท่านอยู่ใน “เขตที่ต้องอพยพเมื่อเกิดสึนามิ” ครอบครัวของท่านต้องอพยพออกจากบ้านทันที โดยเคลื่อนย้ายด้วยความสงบ สุขุม และไม่เสียงอันตราย ไปยังสถานที่ปลอดภัยหรือออกไปอยู่นอกเขตที่ต้องอพยพ นอกจากนี้ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยฉุกเฉินในท้องถิ่นหรือผู้มีอำนาจในการรักษากฎหมาย

หากท่านอยู่ที่ชายหาดหรือใกล้มหาสมุทรและท่านรู้สึกว่าแผ่นดินสั่นสะเทือน ให้ท่านย้ายไปยังพื้นที่ที่สูงกว่าทันที โดยไม่ต้องรอเสียงประกาศเตือนภัย หากท่านอยู่ใกล้แม่น้ำหรือลำธารที่ไหลลงมหาสมุทร ท่านต้องย้ายขึ้นที่สูงเช่นเดียวกัน คลื่นสึนามิที่เกิดจากแผ่นดินไหวบริเวณใกล้ สามารถเข้าถล่มบางพื้นที่ได้ก่อนที่จะมีการประกาศเตือน

เมื่อมีคลื่นสึนามิก่อตัวขึ้นในบริเวณห่างไกล โดยปกติแล้วเราจะมีเวลาเพียงพอที่จะอพยพคนไปอยู่บนที่สูง แต่สำหรับคลื่นสึนามิที่เกิดในบริเวณใกล้ชายฝั่งทะเลซึ่งท่านอาจรู้สึกได้ถึงความสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว ท่านอาจจะมีเวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้นที่จะเคลื่อนย้ายไปอยู่ในบริเวณที่สูงได้

พื้นที่ต่ำตามชายฝั่งทะเลหลายแห่งมักจะมีสิ่งปลูกสร้างสูงหลายชั้นที่สร้างด้วยคอนกรีต ดังนั้น ในกรณีที่มีการเตือนภัยสึนามิและหากท่านไม่มีเวลาเพียงพอที่จะอพยพเข้าฝั่งไปยังพื้นที่สูงอย่างรวดเร็วได้ บริเวณชั้นบนของสิ่งปลูกสร้างเหล่านั้นอาจใช้เป็นที่พักพิงเพื่อหลบภัยจากคลื่น สึนามิได้ อย่างไรก็ตาม แผนการอพยพในบางท้องถิ่นอาจห้ามไม่让您อพยพขึ้นสิ่งปลูกสร้างในลักษณะนี้ เนื่องจากบ้านและอาคารขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในบริเวณชายฝั่งระดับต่ำไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อด้านทานแรงกระแทกของคลื่นสึนามิ ดังนั้นท่านจึงไม่ควรอยู่ในสถานที่เหล่านี้เมื่อมีการประกาศเตือนภัยจากคลื่นสึนามิเกิดขึ้น

หินโสโครกนอกชายฝั่งและพื้นที่ตื้นเขินอาจช่วยลดกำลังของคลื่นสึนามิลงได้บ้าง แต่คลื่นสึนามิที่มีขนาดใหญ่ก็ยังสามารถทำอันตรายให้แก่ผู้ที่อยู่อาศัยริมชายฝั่งทะเลได้ ดังนั้นคำแนะนำที่ปลอดภัยที่สุดเมื่อมีการเตือนภัยเกี่ยวกับคลื่นสึนามิคือ ควรหลีกเลี่ยงการอยู่ในพื้นที่ต่ำใกล้ชายฝั่ง

การปฏิบัติตนเมื่ออยู่ในเรือ

เนื่องจากเราไม่สามารถรู้สึกถึงคลื่นสึนามิได้ในขณะที่อยู่ในมหาสมุทรเปิด ดังนั้นหากท่านอยู่ในทะเลและมีประกาศเตือนภัยในพื้นที่ที่ท่านอยู่ อย่าเล่นเรือกลับเข้าฝั่ง คลื่นสึนามิสามารถทำให้ระดับน้ำทะเลเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและทำให้เกิดกระแสน้ำแปรปรวนอย่างรุนแรงและอันตรายในบริเวณชายฝั่งและท่าเรือ

หากมีเวลาพอที่จะเคลื่อนย้ายเรือของท่านจากท่าเรือไปยังบริเวณน้ำลึก (เมื่อท่านทราบประกาศเตือนภัยจากสึนามิแล้ว) ก่อนจะนำเรือออกไป โปรดพิจารณาเรื่องต่อไปนี้อย่างรอบคอบ

ท่าเรือขนาดใหญ่ส่วนใหญ่อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมดูแลของหน่วยงานการทำเรือ และหรือระบบควบคุมการจราจรทางน้ำ หน่วยงานที่มีอำนาจเหล่านี้จะควบคุมและดำเนินการต่างๆ เพื่อเพิ่มความพร้อมในการรับสถานการณ์ (ในกรณีที่คาดการณ์ว่าเกิดสึนามิ) และหากมีความจำเป็นจะออกคำสั่งให้เคลื่อนย้ายเรือในบริเวณดังกล่าวด้วย ซึ่งหากมีการสั่งเคลื่อนย้ายเรือ ท่านควรติดต่อกับหน่วยงานที่มีอำนาจสั่งการ

ท่าเรือขนาดเล็กลงมา อาจไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหน่วยงานการทำเรือ ดังนั้น หากท่านทราบว่ามีการประกาศเตือนภัยและมีเวลาเพียงพอที่จะเคลื่อนย้ายเรือไปยังน้ำลึกสำหรับเจ้า ของเรือเล็ก อาจพบว่าวิธีที่ปลอดภัยที่สุดคือ จอดเรือไว้ที่ท่าเรือและรีบอพยพขึ้นฝั่งไปยังพื้นที่สูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากเป็นกรณีการเกิดคลื่นสึนามิจากแผ่นดินไหวในท้องที่ใกล้เคียงและมีสภาพภูมิอากาศเลวร้าย (เช่น นอกบริเวณท่าเรือที่ทะเลมีคลื่นจัด) ในเวลาเดียวกัน หากท่านนำเรือขนาดเล็กออกจากฝั่งจะยิ่งทำให้ตกอยู่ในอันตรายมากขึ้น ดังนั้น ท่านอาจจะมีทางเลือกเดียวคือ ท่านต้องรีบอพยพ ไปอยู่บนพื้นที่สูง หลังจากท่าเรือได้รับผลกระทบจากคลื่นสึนามิแล้ว ยังอาจมีอันตรายจากความแปรปรวนของกระแสน้ำและผลข้างเคียงของคลื่นติดตามมาอีก ดังนั้น การเตรียมนำเรือกลับเข้าสู่ท่าเรือ ต้องติดต่อกับหน่วยงานการทำเรือเพื่อตรวจสอบสถานการณ์ในบริเวณท่าเรือว่าปลอดภัยสำหรับการนำเรือเข้าสู่ท่าและการจอดเรือแล้วหรือไม่

การเตรียมรับและรับมือกับสึนามิของสหรัฐอเมริกา

สหรัฐอเมริกามีวิธีการเตรียมรับคลื่นสึนามิในชุมชนใกล้ชายฝั่งทะเลดังนี้

- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการยามฉุกเฉินที่สามารถส่งสัญญาณเตือนภัยถึงคนในชุมชนได้
- ทำแผนรับมือกับภัยสึนามิ
- จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักให้แก่ชุมชน
- พร้อมรับสัญญาณเตือนจากศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ หรือในระดับภูมิภาค ซึ่งขณะนี้ยังไม่มีข้อกำหนดในประเทศไทย แต่ในสหรัฐอเมริกา หมายถึง เครื่องรับวิทยุที่รับคลื่นเตือนภัยจากหน่วยงานเตือนภัย

หน้าที่ของภาครัฐ

- ประสานงานระดับนานาชาติ เพื่อสร้างความร่วมมือในการจัดทำระบบเตือนภัยล่วงหน้าก่อนที่คลื่นสึนามิจะมาถึง
- กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อการแจ้งเตือนแก่ทุกชุมชนในเขตที่มีความเสี่ยง
- วางแผนเพื่อกำหนดพื้นที่ที่อันตรายและพื้นที่ปลอดภัยในบริเวณชายฝั่ง (โดยอิงข้อมูลจากระบบแผนที่ที่แสดงระดับความสูงของพื้นดิน) ประกาศเขตที่เสี่ยงภัย วางโครงสร้างพื้นฐานในการอพยพคน หาทີ่ปลอดภัย หรือ กำหนดให้สถานที่บางแห่งทำหน้าที่เป็นที่หลบภัย
- สร้างระบบการประสานงานระหว่างบุคลากรจากฝ่ายต่างๆ ในการทำงานร่วมกันเมื่อเกิดภัย ฝึกคนให้รู้จักระบบการเตือนภัยและหนีภัย ประสานกับสถาบันวิจัย สถานศึกษาและชุมชนเพื่อศึกษาและพัฒนาารูปแบบการเตือนภัยที่เหมาะสม ได้ผล เข้ากับท้องถิ่น และประหยัด
- ให้ความรู้แก่ประชาชน ชีวราชการ และเยาวชน เกี่ยวกับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่างๆ (ไม่จำกัดอยู่ที่สึนามิ) ในโรงเรียน และด้วยสื่อที่เหมาะสม

หน้าที่ของชุมชน และผู้นำชุมชน

- จัดกิจกรรมที่สร้างความตระหนักเรื่องภัยธรรมชาติ
- จัดตั้งคณะกรรมการด้านอุบัติภัยชุมชน เพื่อวางแผนการทำงานต่างๆ และจัดผู้รับผิดชอบ
- หลีกเลี่ยงการสร้างอาคารที่ไม่ปลอดภัย และเสริมสร้างสิ่งที่จะช่วยในการลดภัยจากคลื่นสึนามิ เช่น แนวของพืชยืนต้น การพัฒนาป่าชายเลนให้มีแนวป้องกันธรรมชาติเพิ่มขึ้น
- จัดทำทางเดินขึ้นสู่ที่สูง และคัดเลือกสถานที่ซึ่งจัดให้เป็นที่พักปลอดภัยจากสึนามิ ทั้งที่อาจใช้ข้อมูลด้านความสูงจากระบบแผนที่ของทางการ พร้อมติดป้ายแสดงเส้นทาง
- จัดรูปแบบอาคารและถนน เพื่อลดโอกาสความเสียหายจากสึนามิ
- จัดทำระบบแจ้งเตือนแก่ชุมชนด้วยระบบเสียงและสื่อที่เหมาะสม (ไซเรน กลอง หอกระจายข่าว วิทยุ โทรศัพท์ SMS)
- จัดบุคลากรให้มีความรับผิดชอบในการรับฟังข่าวสารจากส่วนกลางที่มีข้อมูลแจ้งภัยสึนามิ
- จัดการฝึกซ้อมการแจ้งเตือนภัย รวมทั้งการอพยพอย่างเป็นระเบียบและปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

2.4 ภัยจากवादภัย

การเตรียมการและขณะเกิดवादภัย

1. ติดตามข่าวและประกาศคำเตือนลักษณะอากาศร้ายจากกรมอุตุนิยมวิทยา
2. เตรียมวิทยุและอุปกรณ์สื่อสาร ชนิดใช้ถ่านแบตเตอรี่ เพื่อติดตามข่าวในกรณีที่ไฟฟ้าขัดข้อง
3. ตัดกิ่งไม้ หรือริดกิ่งไม้ที่อาจหักได้จากลมพายุ โดยเฉพาะกิ่งที่จะหักมาทับบ้าน
สายไฟฟ้า ต้นไม้ที่ตายยืนต้นควรจัดการโค่นลงเสีย
4. ตรวจสอบและสายไฟฟ้าทั้งในและนอกบริเวณบ้านให้เรียบร้อย ถ้าไม่แข็งแรงให้ยึดเหนี่ยว
เสาไฟฟ้าให้มั่นคง
5. พักในอาคารที่มั่นคงตลอดเวลาขณะเกิดवादภัย อย่าออกมาในที่โล่งแจ้ง เพราะต้นไม้
และกิ่งไม้อาจหักโค่นลงมาทับได้ รวมทั้งสังกะสีและกระเบื้องจะปลิวตามลมมาทำอันตรายได้
6. ปิดประตู หน้าต่างทุกบาน รวมทั้งยึดประตูและหน้าต่างให้มั่นคงแข็งแรง ถ้าประตู
หน้าต่างไม่แข็งแรง ให้ใช้ไม้ทาบตีตะปูตรึงปิดประตู หน้าต่างไว้จะปลอดภัยยิ่งขึ้น
7. ปิดกั้นช่องทางลมและช่องทางต่าง ๆ ที่ลมจะเข้าไปทำให้เกิดความเสียหาย
8. เตรียมตะเกียง ไฟฉาย และไม้ขีดไฟไว้ให้พร้อม ให้อยู่ใกล้มือ เมื่อเกิดไฟฟ้าดับจะได้
หยิบใช้ได้อย่างทันท่วงที และน้ำสะอาด พร้อมทั้งอุปกรณ์เครื่องห่มหุ้ม
9. เตรียมอาหารสำรอง อาหารกระป๋องไว้บ้างสำหรับการยังชีพในระยะเวลา 2-3 วัน
10. ดับเตาไฟให้เรียบร้อยและควรจะมีอุปกรณ์สำหรับดับเพลิงไว้
11. เตรียมเครื่องเวชภัณฑ์
12. สิ่งของควรไว้ในที่ต่ำ เพราะอาจจะตกหล่น แตกหักเสียหายได้
13. บรรดาเรือ แพ ให้ลงสมอยึดตรึงให้มั่นคงแข็งแรง
14. ถ้ามีรถยนต์ หรือพาหนะ ควรเตรียมไว้ให้พร้อมภายหลังพายุสงบอาจต้องนำผู้ป่วยไป
ส่ง โรงพยาบาล น้ำมันควรจะมีให้เต็มถังอยู่ตลอดเวลา
15. เมื่อลมสงบแล้วต้องรออย่างน้อย 3 ชั่วโมง ถ้าพ้นระยะนี้แล้วไม่มีลมแรงเกิดขึ้นอีก
จึงจะวางใจว่าพายุได้ผ่านพ้นไปแล้ว ทั้งนี้เพราะ เมื่อศูนย์กลางพายุผ่านไปแล้วจะต้องมีลม
แรงและฝนตกหนักผ่านมาอีก ประมาณ 2 ชั่วโมง

16. ตั้งสติให้มั่นในการตัดสินใจ ช่วยครอบครัวให้พ้นอันตรายในขณะวิกฤต โทรปรึกษา
พยาบาลอากาศที่หมายเลขโทรศัพท์ 398-9830, 399-4012-3

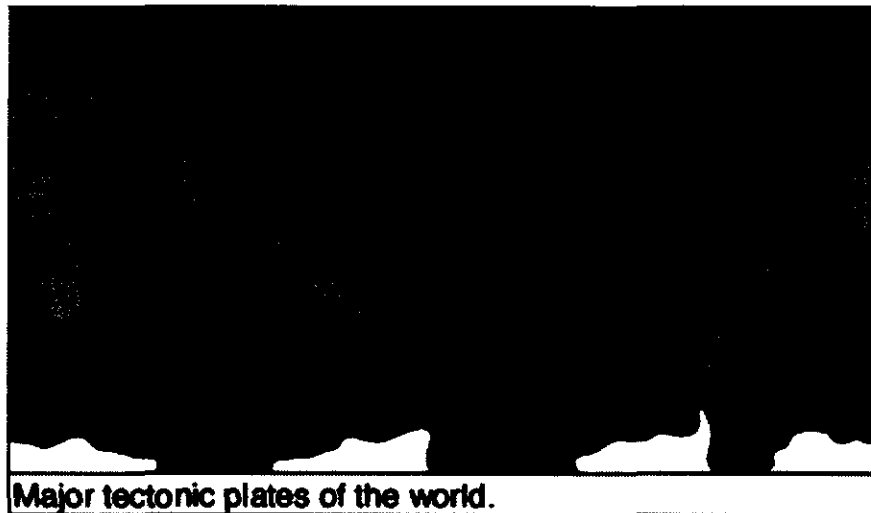
เมื่อพายุสงบแล้ว

1. เมื่อมีผู้บาดเจ็บให้รีบช่วยเหลือและนำส่งโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้เคียงให้เร็วที่สุด
2. ต้นไม้ใกล้จะล้มให้รีบจัดการโค่นล้มลงเสีย มิฉะนั้นจะหักโค่นล้มภายหลัง
3. ถ้ามีเสาไฟฟ้าล้ม สายไฟขาดอย่าเข้าใกล้หรือแตะต้องเป็นอันตราย ทำเครื่องหมายแสดงอันตราย
4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่หรือช่างไฟฟ้าจัดการด่วน อย่าแตะโลหะที่เป็นสื่อไฟฟ้า
5. เมื่อปรากฏว่าท่อประปาแตกที่ใด ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขโดยด่วน
6. อย่าเพิ่งใช้น้ำประปา เพราะน้ำอาจไม่บริสุทธิ์ เนื่องจากท่อแตกหรือน้ำท่วม ถ้าใช้น้ำประปาขณะนั้นดื่มอาจจะเกิดโรคได้ ให้ใช้น้ำที่กักตุนก่อนเกิดเหตุดื่มแทน
7. ปัญหาทางด้านสาธารณสุขที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ต้องดำเนินการป้องกัน ดังนี้
 - 1) การควบคุมโรคติดต่อที่อาจเกิดระบาดได้
 - 2) การทำน้ำให้สะอาด เช่น ใช้สารส้ม และใช้ปูนคลอรีน
 - 3) การกำจัดอุจจาระ โดยใช้ปูนขาว หรือน้ำยาไลโซล 5% กำจัดกลิ่นและฆ่าเชื้อโรค
 - 4) กำจัดพาหะนำโรค เช่น ยุง และแมลงวัน โดยใช้สารแมลง
 - 5) ระวังโรคต่าง ๆ ที่มักเกิดหลังวาตภัย, โรคระบบหายใจ เช่น หวัด, โรคติดเชื้อและปรสิต เช่น การอักเสบมีหนอง โรคฉี่หนู เป็นต้น, โรคผิวหนัง เช่น โรคน้ำกัดเท้า กลาก เป็นต้น, โรคระบบทางเดินทางอาหาร เช่น โรคอุจจาระร่วง, ภาวะทางจิต เช่น ความเครียด

ที่มา : ข้อมูลจาก

กรมอุตุนิยมวิทยา

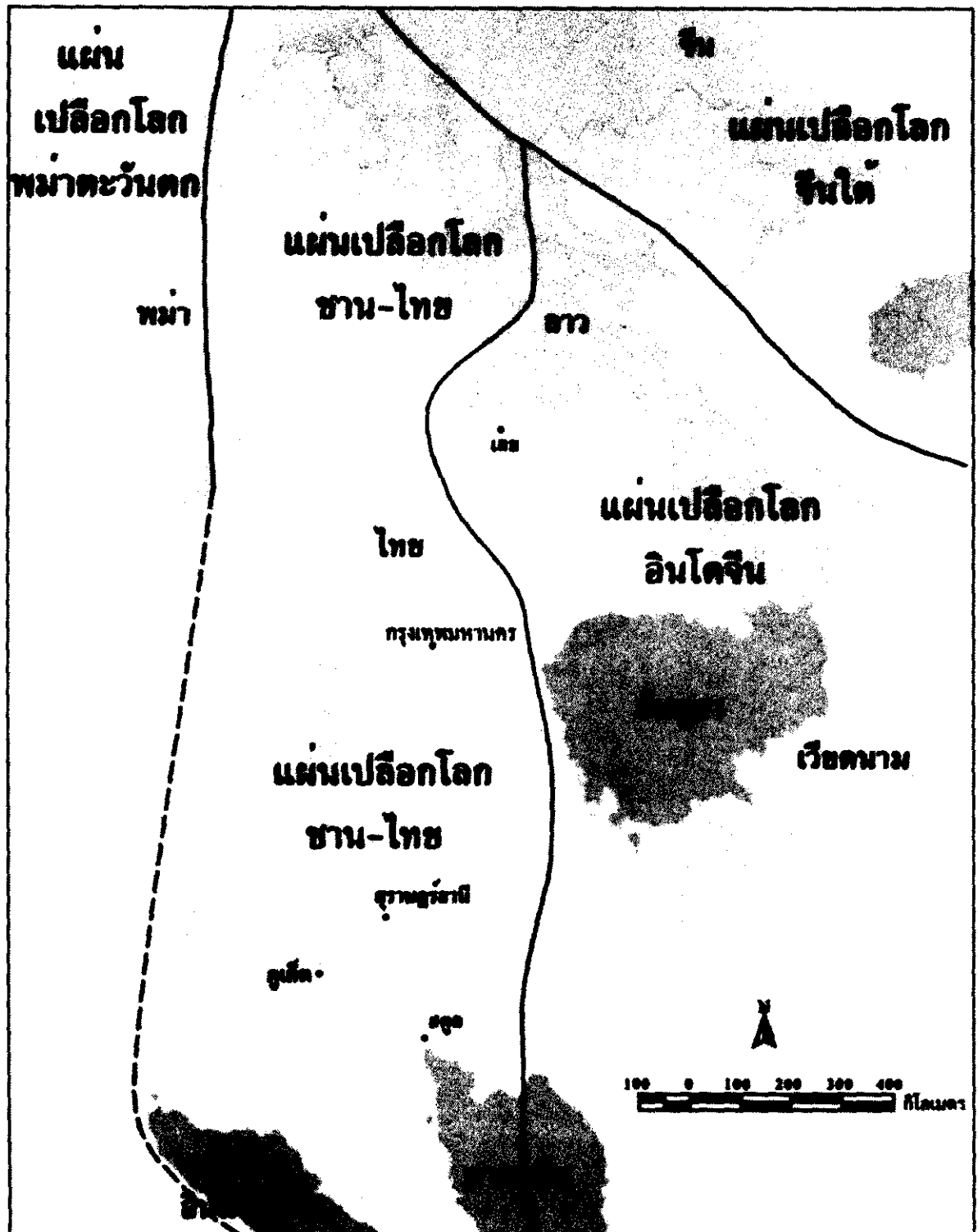
แผนที่แสดงแนวแผ่นดินไหว



แสดงแผ่นเปลือกโลกทั้งที่เป็น oceanic และ continental ที่เรียงต่อกันอยู่เหมือนจิ๊กซอว์
(รูปจากกรมทรัพยากรธรณี)



แสดงวงแหวนไฟ(ring of fire) ที่อยู่รายล้อมขอบมหาสมุทรแปซิฟิก
โดยจุดสีแดงเป็นจุดที่เกิดแผ่นดินไหวและภูเขาไฟระเบิดบ่อยๆ (รูปจากกรมทรัพยากรธรณี)



แผนที่แสดงขอบเขตของแผ่นเปลือกโลกของประเทศไทยและภูมิภาคใกล้เคียง

หมายเลขโทรศัพท์

ผู้บริหาร และหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์ / โทรสาร
กรมประชาสัมพันธ์	0-2618-2323
อธิบดี	0-2618-2345 / 0-2618-2346
(นายปราโมช รัฐวิจิ)	081-812-9971
รองอธิบดี	0-2618-2344 / 0-2618-2343
(นายเผด็จ ขำโพธิ์)	081-854-9534
รองอธิบดี	0-2618-2341 / 0-2618-2342
(นายกฤษณพร เสริมพานิช)	087-049-5995
รองอธิบดี	0-2618-2347 / 0-2618-2348
(นายรัตนบุรี อดิศักดิ์)	081-827-9175
สำนักงานเลขานุการกรม	0-2618-2365 / 0-2618-2349
(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)	081-835-6045
กองคลัง	0-2618-2351 / 0-2618-2323 ต่อ 1410
(นางกัญญา พรปรีชา)	081-930-6825
กองการเจ้าหน้าที่	0-2618-2376 / 0-2618-2376
(นางอุษา จารุภา)	089-893-9517
กองกฎหมายและระเบียบ	0-2618-2360 / 0-2618-2360
(นายจุมพล ชุ่มกมล)	081-835-3227
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์	0-2618-2410 / 0-2618-2400
(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย์)	081-904-5287
สถาบันการประชาสัมพันธ์	0-2298-5777 / 0-2298-5779
(นางสาวรวงทอง ยศธำรง)	081-930-9764
สำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ	0-2618-2373 / 0-2618-2358
(นางลดาวัลย์ บัวเอียว)	081-702-9685
สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์	0-2618-2357 / 0-2618-2356

สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

0-2618-2353 / 0-2618-2323 ต่อ 1513

(นายจรูญ ไชยคร) รักษาการฯ 081-930-6825

ศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อประเทศชาติ

0-2618-2372 / 0-2618-2372

สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค 0-2618-2352 / 0-2618-2364

(นายโยธิน ไตรโกมุท) 081-904-0436

หน่วยตรวจสอบภายใน 0-2618-2359 / 0-2618-2374

(นางวีระนุช สาริกบุตร) รักษาการ 081-842-8856

กลุ่มพัฒนาระบบการบริหาร 0-2618-2396 / 0-2618-2396

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมประชาสัมพันธ์ 0-2618-7055 / 0-2618-7055

สำนักข่าว 0-2275-5622 / 0-2275-5611

(นางพรทิพย์ อุทกภาชน์) 081-930-5324

สถานีวิจัยกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา

(นายสุทิตี ขัตติยะ) 0-2271-3446 / 0-2279-3821

089-014-4886

สถานีวิจัยกระจายเสียงแห่งประเทศไทย 0-2277-0122 / 0-2277-7095

(นายไพฑูรย์ ศรีรอด) 081-370-3702

สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทย 0-2275-6408 / 0-2275-6400

(นายสุริยงค์ หุณฑสาร) รักษาการฯ 081-930-4795

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 ขอนแก่น 0-4323-5201 / 0-4323-5202

(นายธีระพงษ์ โสดาศรี) 081-702-4751

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 อุบลราชธานี 0-4531-4707 / 0-4528-1880

(นายบัณฑิต ตั้งประเสริฐ) 081-825-6463

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ 0-5328-3737 / 0-5328-3738

(นายสมใจ สะสมทรัพย์) 081-884-8037

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 พิษณุโลก 0-5524-5066 / 0-5528-0797

(นางดวงดาว โพนทอง) รักษาการฯ	081-528-8694
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 สุราษฎร์ธานี	0-7727-2324 / 0-7727-2359
(นางกมลทลี บัวสุวรรณ)	085-122-9999
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา	0-7423-1668 / 0-7423-1668
(นายพิทยา ปลั่งคมาน)	081-896-5101
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 7 จันทบุรี	0-3947-1083 / 0-3947-1086
(นายเจริญชัย เปี่ยมเพิ่มพูน) รักษาการฯ	081-683-8459
สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 กาญจนบุรี	0-3451-6794 / 0-3451-6794
(นายสุรินทร์ แปลงประสพโชค)	081-925-0880
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์	0-2618-2323 ต่อ 1146 / 0-2618-2362
(นางสาวพันธ์ทิพย์ สุนันทียกุล)	081-640-4289
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์	0-2618-2323 ต่อ 1130 / 0-2618-2398
(นางสาวอัมพวัน เจริญกุล)	081-173-1290



สายด่วน ปก.	1784
ศูนย์ดำรงธรรม	1567
ร่วมด้วยช่วยกัน	1677
จส. 100	1137 , 0-2711-9151-8
แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย .	191
ศูนย์นเรนทร	1669
ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	1356
ศูนย์อุบัติเหตุ กทม.	1555
กองบังคับการตำรวจดับเพลิง	199 , 0-2246-0199
กรมควบคุมมลพิษ	1650 , 0-2298-2404-7
สายด่วนบริการข้อมูลสารเคมี	1564
กองปราบปราม	1195
ตำรวจท่องเที่ยว	1155
ตำรวจทางหลวง	1193
ศูนย์ควบคุมการจราจร	1197

ศูนย์วิทยุรามา	0-2246-0999
ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง	0-2226-4444
ศูนย์รับแจ้งเด็กหาย	0-2282-1815
ศูนย์วิทยุกรุงเทพมหานคร	0-2451-7227
สถานีวิทยุ สวท.	91 1644
หน่วยแพทย์กู้ชีพศิริพยาบาล	1554
ศูนย์ส่งกลับและรถพยาบาลตำรวจ	1691 , 0-2255-1134-6
สายด่วนผู้บริโภค อย.	1556
Hot – Line คลายเครียด (กรมสุขภาพจิต)	1667
Health – Line สายด่วนเพื่อสุขภาพ	0-2714-3333

ศูนย์ปฏิบัติการ	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการ	โทรศัพท์	โทรสาร	สรุปรายงาน
กระทรวงมหาดไทย	กระทรวงมหาดไทย			
กรมอุตุนิยมวิทยา				
- สำนักพยากรณ์อากาศ	ผอ.สำนักพยากรณ์อากาศและ หัวหน้าเวร	0-2398-9830, 0-2399-4433 1182	0-2398-9836, 0-2398-9816, 0-2399-4012-3	- ข่าวพยากรณ์อากาศ - แจ้งเตือนภัย ธรรมชาติ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ				
- ฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า	ผอ.ฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า	0-2436-2134, 0-2424-0101, 0-2424-0111	0-2436-2165	- ข้อมูลระดับน้ำในเขื่อน - ควบคุมปริมาณน้ำในเขื่อน
กรุงเทพมหานคร				- ข้อมูลระดับน้ำ แม่น้ำเจ้าพระยา
- สำนักระบายน้ำ	ผอ. สำนักระบายน้ำ	0-2246-0275, 0-2246-0320, 0-2246-0307	0-2246-0270	- แก้ไขปัญหาน้ำท่วม - รับแจ้งเหตุ - ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ศูนย์รับร้องทุกข์และป้องกันภัย		0-2221-4013,1555		และติดตามผล

กรมชลประทาน

- สำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ ผอ. สำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ	0-2241-0253,	0-2241-0253,	- ข้อมูลระดับน้ำ แม่น้ำเจ้าพระยา
	0-2241-5667	0-2241-5667	- ข้อมูลการระบายน้ำในแม่น้ำสำคัญ
	0-2241-3348	0-2241-3348	

กระทรวงคมนาคม

- ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ผอ. ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	0-2280-8000	0-2280-8400	- การติดต่อสื่อสาร
	0-2283-3149		- เครื่องมือสื่อสาร
กรมทางหลวง อธิบดีกรมทางหลวง	0-2245-5205,	0-2245-5205,	- เครื่องจักรกล
	0-2245-5257,	0-2245-5423,	- ข้อมูลเส้นทางคมนาคม
	0-2644-5558	0-2245-5403,	
		0-2644-5500	

การสื่อสารแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุจังหวัดนนทบุรี	0-2580-2760-2,	0-2589-6623	- การติดต่อสื่อสาร
	0-2588-0542-4,		
	0-2588-4761		

กรมประชาสัมพันธ์	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	0-2618-2345	0-2618-2346	- รายงานข่าวสาร
		ต่อ 1137-39, 3002		

สำนักข่าวไทย		0-2201-6113-6	0-2201-6113,	- รายงานข่าวสาร
--------------	--	---------------	--------------	-----------------

		0-2245-1855	
กองบัญชาการทหารสูงสุด	0-2502-3830-1,	0-2502-3963	- กำลังพล
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3888,		- ยานพาหนะ
	0-2502-3953,		
	0-2502-3953		
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย	0-2222-6209,	0-2622-3605	- ซ่อมแซมถนน สะพาน
กระทรวงกลาโหม	0-2622-3695		- เรือท้องแบน
			- เครื่องจักรกล
กองทัพบก	0-2280-2523,	0-2280-2533	- กำลังพล
- ศบก.ทบ./ศบก.ทบ.	0-2280-2532-3,		- ยานพาหนะ
	0-2280-2508		- เรือท้องแบน
			- อากาศยาน
กองทัพอากาศ	0-2475-4521,	0-2466-0336	- กำลังพล
- ศบก.ทร./ศบก.ทร.	0-2465-5356		- ยานพาหนะ
- กรมอุทกศาสตร์	0-2465-2328	0-2361-3596	- อากาศยาน
			- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
			- ข้อมูลระดับ น้ำทะเล

กองทัพอากาศ		0-2534-1708,	0-2534-1710,	- กำลังพล
- ศปภ.ทอ./ศบภ.ทอ.		0-2534-1710	0-2534-1717	- ยานพาหนะ
				- อากาศยาน
				- วัสดุอุปกรณ์
กระทรวงสาธารณสุข				- แพทย์ พยาบาล
- สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ- ผอ.สถาบันการแพทย์ด้าน	อุบัติเหตุ และสาธารณสุข	0-2590-6232	0-2245-0844	- เครื่องมือแพทย์
และสาธารณสุข				- รถพยาบาล
		0-2590-2800-1	0-2590-0364	- รายงานข่าวสาร
- ศูนย์นเรนทร		1669		
กรมตำรวจ				
- กองบินตำรวจ	- ผบ.กองบินตำรวจ	0-2510-9100-4,	0-2510-4381	- อากาศยาน
		0-2510-2299,		- แพทย์ พยาบาล
		0-2510-9465-6		- รถพยาบาล
- ศูนย์ส่งกลับ ตร.	- นพ.หน.ศูนย์ส่งกลับ	0-2255-7793,	0-2255-1132	- ให้ข้อมูลจราจร
		0-2255-8922-3,		
		0-2255-1133-6		
- กองบังคับการตำรวจจราจร		1197		

กรมโยธาธิการและผังเมือง	อธิบดีกรมโยธา- ธิการและผังเมือง	0-2201-8001	0-2643-1709	- เครื่องจักรกล
การรถไฟแห่งประเทศไทย	ผู้ว่าการการรถไฟแห่งประเทศไทย	0-2220-4103, 0-2223-0341 1690	0-2220-4262	- ข้อมูลเส้นทางรถไฟ - การขนส่งทางรถไฟ
บริษัทขนส่ง จำกัด		0-2272-5761-5		- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์	ผอ. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์	0-2245-3231-9	0-2246-4329	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ผอ.องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	0-2246-0996-7, 0-2247-2189	0-2247-2189	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
สภากาชาดไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์และ ประชานามัยพิทักษ์	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- เครื่องอุปโภคบริโภค - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยปฐมพยาบาล อาสาสมัครกาชาด - วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์	เลขาธิการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องอุปโภคบริโภค
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61 ต่อ	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค

มูลนิธิชัยพัฒนา	308, 507			
	0-2280-0613-20	0-2280-6206	- เครื่องมือเครื่องใช้	
มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง			- ข้อมูลทางวิชาการ	
	0-2225-3271,	0-2226-2567	- เครื่องอุปโภคบริโภค	
มูลนิธิร่วมกตัญญู	0-2225-0020		- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร	
	0-2249-4821, 0-	0-2751-0944-49	- เครื่องอุปโภคบริโภค	
จส.100	2751-0944	ต่อ 2101	- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร	
ร่วมด้วยช่วยกัน	1137		- รายงานข่าว	
กรมทรัพยากรน้ำ	1357		- รายงานข่าว	
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ	0-2298-5667	0-2298-5667	- ข้อมูล	
			- ประสานงาน	

ศูนย์ปฏิบัติการ	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการ	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
กระทรวงมหาดไทย	กระทรวงมหาดไทย			
กรุงเทพมหานคร		0-2221-4013,		- ประสานงานหน่วยปฏิบัติ
- ศูนย์รับร้องทุกข์และป้องกันภัย		1555		- แพทย์/พยาบาล
		0-2222-4959		- วัสดุอุปกรณ์สงเคราะห์ผู้ประสบภัย
- สำนักงานแพทย์			0-2226-1931	
การไฟฟ้านครหลวง		0-2253-6548,		
- สำนักป้องกันอุบัติเหตุ	ผอ. สำนักป้องกันอุบัติเหตุ	0-2255-1181,	0-2253-1424,	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
		0-2256-3001	0-2253-9533	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2590-5044	0-2591-5385	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
		0-2504-0123,		
การประปานครหลวง	ผู้ว่าการการประปานครหลวง	0-2503-9490	0-2503-9477	- แหล่งน้ำดับเพลิง
การประปาส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำดับเพลิง
กรมประชาสัมพันธ์	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	0-2618-2345	0-2618-2346	- รายงานข่าวสาร
		ต่อ 1137-39,		

	3002		
สำนักข่าวไทย	0-2201-6113-6	0-2201-6113, 0-2245-1855	- รายงานข่าวสาร
กองบัญชาการทหารสูงสุด	0-2502-3830-1,		
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3888, 0-2502-3953, 0-2502-3953	0-2502-3963	- กำลังพล - ยานพาหนะ
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย	0-2222-6209,		- ซ่อมแซมถนน สะพาน
กระทรวงกลาโหม	0-2622-3695	0-2622-3605	- เรือท้องแบน - เครื่องจักรกล
กองทัพบก	0-2280-2523,		- กำลังพล
- ศบก.ทบ./ศบก.ทบ.	0-2280-2532-3, 0-2280-2508	0-2280-2533	- ยานพาหนะ - เรือท้องแบน
กองทัพอากาศ	0-2475-4521,		- อากาศยาน
- ศบก.ทร./ศบก.ทร.	0-2465-5356	0-2466-0336	- กำลังพล - ยานพาหนะ
- กรมสื่อสารทหารเรือ	1696		- อากาศยาน

กองทัพอากาศ		0-2534-1708,		- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
- ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.		0-2534-1710		- รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้อุบัติภัยทางน้ำ
			0-2534-1710,	- กำลังพล
			0-2534-1717	- ยานพาหนะ
				- อากาศยาน
				- วัสดุอุปกรณ์
- กรมช่างโยธา	- เจ้ากรมช่างโยธา	0-2534-2930		- รถดับเพลิงและ เจ้าหน้าที่ดับเพลิง
กระทรวงสาธารณสุข				- แพทย์ พยาบาล
- สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	- ผอ.สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	0-2590-6232		- เครื่องมือแพทย์
และสาธารณสุข	และสาธารณสุข	0-2590-2800-1	0-2245-0844	- รถพยาบาล
- ศูนย์นเรนทร		1669	0-2590-0364	- รายงานข่าวสาร
กรมตำรวจ				
- กองบินตำรวจ	- ผบ.กองบินตำรวจ	0-2510-9100-4,		- อากาศยาน
		0-2510-2299,	0-2510-4381	- แพทย์ พยาบาล
		0-2510-9465-6		- รถพยาบาล
- ศูนย์ส่งกลับ ตร.	- นพ.หน.ศูนย์ส่งกลับ	0-2255-7793,		- ให้ข้อมูลจราจร
		0-2255-8922-3,	0-2255-1132	

		0-2255-1133-6		
- กองบังคับการตำรวจจราจร		1197		
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	-ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย -ผอ.สำนักควบคุมวัตถุอันตราย	0-2202-4212, 0-2202-4213-4, 0-2202-4201-2	0-2202-3997, 0-2202-4015	- ผู้เชี่ยวชาญด้าน สารเคมี - ควบคุมดูแลวัตถุอันตราย
กรมการขนส่งทางน้ำและ พาณิชยนาวี	สำนักงานเลขานุการกรม	0-2233-1311-8	0-2236-7248	- เรือดับเพลิง
การทำเรือแห่ง ประเทศไทย		0-2249-0362, 0-2249-0399	0-2249-0885	- เรือดับเพลิง - เจ้าหน้าที่ประสานงาน - เครื่องอุปโภคบริโภค
สภาอากาศไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์ และประชาชน ภัยพิบัติ	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยปฐม พยาบาล อาสาสมัครกาชาด - วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์ฯ	เลขานุการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ฯ	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องอุปโภคบริโภค
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค

	ต่อ 308, 507		
มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง	0-2225-3271,	0-2226-2567	- เครื่องอุปโภคบริโภค
	0-2225-0020		- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
มูลนิธิร่วมกตัญญู	0-2249-4821,	0-2751-0944-	- เครื่องอุปโภคบริโภค
	0-2751-0944	49 ต่อ 2101	- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
จส.100	1137		- รายงานข่าว
ร่วมด้วยช่วยกัน	1357		- รายงานข่าว

ศูนย์ปฏิบัติการ	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการ	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
กระทรวงมหาดไทย	กระทรวงมหาดไทย			
กรมอุตุนิยมวิทยา				
- ฝ่ายภูมิฟิสิกส์ สำนักเฝ้าระวัง	หน.ฝ่ายภูมิฟิสิกส์	0-2399-4547,	0-2399-4547,	- ผู้เชี่ยวชาญแผ่นดินไหว
และตรวจสอบภาวะอากาศ		0-2399-0973	0-2399-0973	- การตรวจวัดการสั่นสะเทือน
การไฟฟ้านครหลวง		0-2253-6548,		
- สำนักป้องกันอุบัติภัย	ผอ. สำนักป้องกันอุบัติภัย	0-2255-1181,	0-2253-1424,	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
		0-2256-3001	0-2253-9533	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2590-5044	0-2591-5385	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
การประปานครหลวง	ผู้ว่าการการประปานครหลวง	0-2504-0123,	0-2503-9477	- แหล่งน้ำดับเพลิง
		0-2503-9490		
การประปาส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำดับเพลิง
กรุงเทพมหานคร				- ยานพาหนะ เครื่องจักรกล
- สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร	หน.สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร	0-2246-0317-	0-2246-0270	- เจ้าหน้าที่
- ศูนย์รับร้องทุกข์และป้องกันภัย		20,		- รับแจ้งเหตุ

		0-2221-0413, 1555	- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กระทรวงคมนาคม			
- ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	ผอ.ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	0-2280-8000 0-2283-3149	0-2280-8400 - การติดต่อสื่อสาร - เครื่องมือสื่อสาร
กรมทางหลวง	อธิบดีกรมทางหลวง	0-2245-5205, 0-2246-1122-30	0-2245-5423, 0-2245-5273 - ก่อสร้างซ่อมแซมถนน
การสื่อสารแห่งประเทศไทย	สถานีวิทยุจังหวัดนนทบุรี	0-2580-2760-2, 0-2588-0542-4, 0-2588-4761	0-2589-6623 - การติดต่อสื่อสาร
กรมประชาสัมพันธ์	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	0-2618-2345 ต่อ 1137-39, 3002	0-2618-2346 - รายงานข่าวสาร
สำนักข่าวไทย		0-2201-6113-6	- รายงานข่าวสาร
กองบัญชาการทหารสูงสุด		0-2502-3830-1,	- กำลังพล
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3888, 0-2502-3953,	0-2502-3963 - ยานพาหนะ

	0-2502-3953		
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย	0-2222-6209,	0-2622-3605	- ซ่อมแซมถนน สะพาน
กระทรวงกลาโหม	0-2622-3695		- เรือท้องแบน
			- เครื่องจักรกล
กองทัพบก	0-2280-2523,		- กำลังพล
- ศปภ.ทบ./ศบภ.ทบ.	0-2280-2532-3,	0-2280-2533	- ยานพาหนะ
	0-2280-2508		- เรือท้องแบน
			- อากาศยาน
กองทัพอากาศ	0-2475-4521,		- กำลังพล
- ศปภ.ทร./ศบภ.ทร.	0-2465-5356	0-2466-0336	- ยานพาหนะ
	0-2465-2328	0-2361-3596	- อากาศยาน
			- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
			- กำลังพล
กองทัพอากาศ	0-2534-1708,	0-2534-1710,	- ยานพาหนะ
- ศปภ.ทอ./ศบภ.ทอ.	0-2534-1710	0-2534-1717	- อากาศยาน
			- วัสดุอุปกรณ์
กระทรวงสาธารณสุข			- แพทย์ พยาบาล

- สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	- ผอ.สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	0-2590-6232	0-2245-0844	- เครื่องมือแพทย์
และสาธารณภัย	เหตุและสาธารณภัย	0-2590-2800-1	0-2590-0364	- รถพยาบาล
- ศูนย์นเรนทร		1669		- รายงานข่าวสาร
กรมตำรวจ				
- กองบินตำรวจ		0-2510-9100-4,		- อากาศยาน
	- ผบ.กองบินตำรวจ	0-2510-2299,	0-2510-4381	- แพทย์ พยาบาล
		0-2510-9465-6		
- ศูนย์ส่งกลับ ตร.		0-2255-7793,		- รถพยาบาล
	- นพ.หน.ศูนย์ส่งกลับ	0-2255-8922-3,	0-2255-1132	
		0-2255-1133-6		
- กองบังคับการตำรวจจราจร		1197		- ให้ข้อมูลจราจร
กรมโยธาธิการและผังเมือง				
- สำนักควบคุมและตรวจสอบ	- ผอ.สำนักควบคุมและตรวจสอบ	0-2299-4346	0-2299-4367	- ตรวจสอบอาคาร
อาคาร	อาคาร			
		0-2220-4103,		
การรถไฟแห่งประเทศไทย	ผู้ว่าการการรถไฟแห่งประเทศไทย	0-2223-0341	0-2220-4262	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถไฟ
		1690		

บริษัทขนส่ง จำกัด		0-2272-5761-5, 0-2936-2841-5 ต่อ 808	0-2936-2841-5 ต่อ 808	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์	ผอ. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์	0-2245-3231-9	0-2246-4329	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ผอ. องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	0-2246-0996-7, 0-2247-2189	0-2247-2189	- การขนส่งเคลื่อนย้ายทางรถยนต์
สภาอากาศไทย	ผอ. กองบรรเทาทุกข์ และประชาชนภัยพิบัติ	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- เครื่องอุปโภคบริโภค - วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์ฯ	เลขานุการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องอุปโภคบริโภค
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61 ต่อ 308, 507	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค
มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง		0-2225-3271, 0-2225-0020	0-2226-2567	- เครื่องอุปโภคบริโภค - ยานพาหนะ, อาสาสมัคร

มูลนิธิร่วมกตัญญู

จส.100

ร่วมด้วยช่วยกัน

0-2249-4821,	0-2751-0944-	- เครื่องอุปโภคบริโภค
0-2751-0944	49 ต่อ 2101	- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
1137		- รายงานข่าว
1357		- รายงานข่าว

	เจ้าพนักงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	
กรมการปกครอง				
- สำนักบริหารการ ปกครอง ท้องที่	ผอ.สำนักบริหารการ ปกครองท้องที่	0-2221-9121, 0-2222-9888	0-2221-4850	- พัฒนาและจัดหาแหล่งเก็บน้ำ และ อุปกรณ์กักเก็บน้ำ
กรมทรัพยากรน้ำ	อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ	0-2298-5667	0-2298-5667	- ข้อมูล - ประสานงาน - ควบคุมการระบายน้ำในอ่างเก็บน้ำ - รดยนต์บรรทุกน้ำ
กรมชลประทาน				- รดนาค เรือนาค - เครื่องสูบน้ำ
- สำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ	ผอ.สำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ	0-2241-0253, 0-2241-5667	0-2241-0253, 0-2241-5667	- แหล่งน้ำอุปโภคบริโภค - เครื่องสูบน้ำ
การประปานครหลวง	ผู้ว่าการการประปานครหลวง	0-2504-0123, 0-2503-9490	0-2503-9477	- แหล่งน้ำอุปโภคบริโภค - เครื่องสูบน้ำ
การประปาส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำอุปโภคบริโภค - เครื่องสูบน้ำ - รดยนต์บรรทุกน้ำ
กองบัญชาการทหาร สูงสุด				

- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3830-1, 0-2502-3963	- กำลังพล
	0-2502-3888,	- ยานพาหนะ
	0-2502-3953,	- เครื่องจักรกล
	0-2502-3953	
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม	0-2222-6209,	- กำลังพล
	0-2622-3695	- ยานพาหนะ
	0-2622-3605	- เครื่องจักรกล
กองทัพบก - ศปก.ทบ./ศบก.ทบ.	0-2280-2523,	- กำลังพล
	0-2280-2532-3, 0-2280-2533	- ยานพาหนะ
	0-2280-2508	- เครื่องจักรกล
กองทัพอากาศ - ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.	0-2475-4521,	- กำลังพล
	0-2465-5356	- ยานพาหนะ
	0-2465-2328	- อากาศยาน
	0-2466-0336	- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
กองทัพอากาศ - ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.	0-2534-1710	- กำลังพล
	0-2534-1708	- ยานพาหนะ

สภาอากาศไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์ และประชาชน มัยพิทักษ์	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- อากาศยาน
				- วัสดุอุปกรณ์
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์ฯ	เลขานุการมูลนิธิราชประชานุ เคราะห์ฯ	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องอุปโภคบริโภค
				- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61 ต่อ 308, 507	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค
				- ทำฝนเทียม
มูลนิธิชัยพัฒนา	ผอ.สำนักฝนหลวงและการบิน เกษตร	0-2579-3022	0-2561-3028	- เครื่องมือเครื่องใช้
				- ข้อมูลทางวิชาการ

	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรสาร	
ศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงมหาดไทย กรมป่าไม้	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงมหาดไทย	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
- ส่วนจัดการไฟฟ้าและภัย ธรรมชาติ	ผอ.ส่วนจัดการไฟฟ้าและภัย ธรรมชาติ	0-2579-5417	0-2579-7170	- เจ้าหน้าที่ - เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์
สำนักฝนหลวงและการบินเกษตร	ผอ.สำนักฝนหลวงและการบิน เกษตร	0-2579-3022, 0-2579-3171-4	0-2940-5960 ต่อ 104	- เฮลิคอปเตอร์ดับไฟฟ้า - เจ้าหน้าที่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2590-5044, 0-2589-0100-1, 0-2589-4850-1	0-2591-5385, 0-2589-4990	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
การประปาส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำดับเพลิง
กองบัญชาการทหารสูงสุด		0-2502-3830-1, 0-2502-3888,		- กำลังพล
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3953, 0-2502-3953	0-2502-3963	- ยานพาหนะ - เครื่องจักรกล

ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม	0-2222-6209,		- กำลังพล
	0-2622-3695	0-2622-3605	- ยานพาหนะ
กองทัพบก - ศปก.ทบ./ศบก.ทบ.			- เครื่องจักรกล
	0-2280-2523,		- กำลังพล
	0-2280-2532-3, 0-2280-2533		- ยานพาหนะ
	0-2280-2508		- อากาศยาน
กองทัพอากาศ - ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.			- กำลังพล
	0-2475-4521,		- ยานพาหนะ
	0-2465-5356	0-2466-0336	- อากาศยาน
			- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
กรมตำรวจ - กองบินตำรวจ			- กำลังพล
	0-2534-1708,	0-2534-1710,	- ยานพาหนะ
	0-2534-1710	0-2534-1717	- อากาศยาน
			- วัสดุอุปกรณ์
- ผบ.กองบินตำรวจ	0-2510-9100-4,		
	0-2510-2299,	0-2510-4381	- อากาศยาน

		0-2510-9465-6	
สภาภาษาไทย	ผอ.กองบรรณาธิการ และประธาน มัยพิทักษ์	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976
			- เครื่องอุปโภคบริโภค - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยปฐม พยาบาล อาสาสมัครกาชาด - วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์	เลขาธิการมูลนิธิราชประชานุ เคราะห์ฯ	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457- 61 ต่อ 308, 507	0-2247-6279
			- เครื่องอุปโภคบริโภค



ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงมหาดไทย	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์		0-2577-1136-7 ต่อ 106	0-2577-1138	- ผู้เชี่ยวชาญด้าน สารเคมี
	-ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย			
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	-ผอ.สำนักควบคุมวัตถุอันตราย			
- ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย	-ผอ.สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	0-2202-4212-6,	0-2202-4211	- วางระบบความปลอดภัย
- สำนักควบคุมวัตถุอันตราย	1	0-2202-4201	0-2202-4015	- ผู้เชี่ยวชาญด้าน สารเคมี
- สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	1 -ผอ.สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	0-2202-4021	0-2202-4021	- ให้ความรู้ทาง วิชาการ
- สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	2 2	0-2202-4084	0-2202-4096	- ข้อมูลสารเคมีและวัตถุอันตราย
- สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	3 -ผอ.สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	0-2202-4120	0-2202-3960	- ควบคุมดูแลตรวจสอบ ออก
- สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน	4 3	0-2202-4160	0-2202-4188	ใบอนุญาตโรงงาน
	-ผอ.สำนักควบคุมและตรวจโรงงาน			
	4			

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ไทย				
- กองควบคุมสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	ผอ.กองควบคุม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	0-2253-0561, 0-2424-0101, 0-2253-3520	0-2650-0467	- ควบคุมระบบความปลอดภัยในโรงงาน
การไฟฟ้านครหลวง				
- สำนักป้องกันอุบัติเหตุ	ผอ. สำนักป้องกันอุบัติเหตุ	0-2253-6548, 0-2255-1181, 0-2256-3001	0-2253-1424, 0-2253-9533	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	0-2590-5044, 0-2589-0100-1, 0-2589-4850-1	0-2591-5385, 0-2589-4990	- ควบคุมระบบ ไฟฟ้า
การประปานครหลวง	ผู้ว่าการการประปานครหลวง	0-2504-0123, 0-2503-9490	0-2503-9477	- แหล่งน้ำดับเพลิง
การประปาส่วนภูมิภาค	ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำดับเพลิง
กรุงเทพมหานคร				
- ศูนย์รับร้องทุกข์และป้องกันภัย		0-2221-4013, 1555	0-2621-1085	- รับแจ้งเหตุในพื้นที่ กทม. - ประสานงาน

กองบัญชาการทหารสูงสุด		0-2502-3830-1,		
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3888,	0-2502-3963	- กำลังพล
		0-2502-3953,		- ยานพาหนะ
		0-2502-3953		
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย		0-2222-6209,		- กำลังพล
กระทรวงกลาโหม		0-2622-3695	0-2622-3605	- ยานพาหนะ
				- วัสดุอุปกรณ์
กองทัพบก				- กำลังพล
- ศปก.ทบ./ศบก.ทบ.		0-2280-2523,	0-2280-2533	- ยานพาหนะ
		0-2280-2532-3,		- วัสดุอุปกรณ์
		0-2280-2508		- เครื่องอุปกรณ์ป้องกันแก๊สพิษ
- กรมวิทยาศาสตร์ทหารบก	เจ้ากรมวิทยาศาสตร์ทหารบก	0-2579-2199,	0-2579-4353	- ผู้เชี่ยวชาญสารเคมี
		0-2579-9518		
กองทัพอากาศ		0-2475-4521,		- กำลังพล
- ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.		0-2465-5356	0-2466-0336	- ยานพาหนะ
		0-2465-2328	0-2361-3596	- อากาศยาน

- กรมวิทยาศาสตร์ ทหารเรือ	เจ้ากรมวิทยาศาสตร์ ทหารเรือ	0-2457-7118		- วัสดุอุปกรณ์
				- ผู้เชี่ยวชาญสารเคมี
				- กำลังพล
กองทัพอากาศ	.	0-2534-1708,		- ยานพาหนะ
- ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.	.	0-2534-1710	0-2534-1710,	- อากาศยาน
- กรมช่างโยธาฯ	เจ้ากรมช่างโยธาฯ	0-2534-2930	0-2534-1717	- วัสดุอุปกรณ์
				- รถดับเพลิง
				- เจ้าหน้าที่ดับเพลิง
กระทรวงสาธารณสุข		0-2591-8485,		
- กองควบคุมวัตถุมีพิษ สำนักงาน	- ผอ. กองควบคุมวัตถุมีพิษ	0-2591-8482-3	0-2591-8452,	- แพทย์ พยาบาล
คณะกรรมการอาหาร และยา		0-2245-0848,	0-2591-8483	- เครื่องมือแพทย์
- สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	- ผอ.สถาบันการแพทย์ด้านอุบัติเหตุ	0-2246-6926,	0-2245-0844	- รถพยาบาล
และสาธารณสุข	เหตุ และสาธารณสุข	0-2644-8792-7	0-2590-0364	- ผู้เชี่ยวชาญสารเคมี
- ศูนย์เฝ้าระวัง		0-2590-2800-1		- รายงานข่าวสาร
		1669		
กรมตำรวจ		0-2510-9100-4,	0-2510-4381	- อากาศยาน
- กองบินตำรวจ	- ผบ.กองบินตำรวจ	0-2510-2299,	0-2255-1132	

		0-2510-9465-6	
- ศูนย์ส่งกลับ ตร.	- นพ.หน.ศูนย์ส่งกลับ	0-2255-7793,	- แพทย์ พยาบาล
		0-2255-8922-3,	- รถพยาบาล
		0-2255-1133-6	
กรมธุรกิจพลังงาน			
- สำนักความปลอดภัยธุรกิจก๊าซ	- ผอ.สำนักความปลอดภัยธุรกิจก๊าซ	0-2513-9097	0-2513-9469
- สำนักความปลอดภัยธุรกิจ	- ผอ.สำนักความปลอดภัยธุรกิจ	0-2513-9096	0-2513-9460
น้ำมันเชื้อเพลิง	น้ำมันเชื้อเพลิง		
กรมควบคุมมลพิษ			
- สำนักจัดการกาก ของเสียและ	- ผอ.สำนักจัดการกากของเสีย และ		- กำลังคน
สารอันตราย	สารอันตราย	0-2298-2423	0-2298-2525
- สำนักจัดการคุณภาพอากาศ	- ผอ.สำนักจัดการคุณภาพอากาศ	0-2298-2323	0-2298-2325
และเสียง	และเสียง		
สภาพอากาศไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์ และประชาชน	0-2251-7853-6,	0-2252-7976
	มัณฑิพัทธ์	0-2251-7080	
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์	เลขาธิการมูลนิธิราชประชานุ	0-2282-5180,	0-2281-1423
	เคราะห์	0-2282-9596,	

- ตรวจสอบควบคุมด้านเชื้อเพลิง
และก๊าซ

- กำลังคน
- วัสดุอุปกรณ์บรรเทาภัย
- พื้นฟูบูรณะพื้นที่เกิดเหตุ
- ตรวจสอบสภาพอากาศ

- เครื่องอุปโภคบริโภค
- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์

- เครื่องอุปโภคบริโภค

		0-2281-1902	
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61	
	ต่อ 308, 507	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค
มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง		0-2225-3271,	- เครื่องอุปโภคบริโภค
	0-2225-0020	0-2226-2567	- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
มูลนิธิร่วมกตัญญู		0-2249-4821,	0-2751-0944-49 - เครื่องอุปโภคบริโภค
	0-2751-0944	ต่อ 2101	- ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
การทำเรือแห่ง ประเทศไทย	หน.แผนกสินค้าอันตราย	0-2249-0399 ต่อ 2149	0-2249-0399 ต่อ 2091 - เจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญ
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ			- เครื่องมือเครื่องใช้
- สำนักกำกับดูแลความ ปลอดภัย - ผอ.สำนักกำกับ ดูแลความ		0-2579-5230 ต่อ 422	- เจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญ
ทางรังสี	ปลอดภัยทางรังสี	0-2561-3408	- วิชาการ
จส.100		1137	- อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้
ร่วมด้วยช่วยกัน		1357	- รายงานข่าว
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)		1540	- รายงานข่าว
			- รับแจ้งแก๊สรั่ว

	ชื่อหน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	แฟกซ์

กรมอุตุนิยมวิทยา			0-2398-9836,	
- สำนักพยากรณ์อากาศ	ผอ.สำนักพยากรณ์อากาศ และหัวหน้า	0-2398-9830,	0-2398-9816,	- ข่าวพยากรณ์อากาศ
	เวร	0-2399-4433	0-2399-4012-3	- แจ้งเตือนภัย ธรรมชาติ
		0-2502-3830-1,		
กองบัญชาการทหารสูงสุด		0-2502-3888,		- กำลังพล
- หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3953,	0-2502-3963	- ยานพาหนะ
		0-2502-3953		
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย		0-2222-6209,		- กำลังพล
กระทรวงกลาโหม		0-2622-3695	0-2622-3605	- ยานพาหนะ
		0-2280-2523,		- กำลังพล
กองทัพบก		0-2280-2532-3,	0-2280-2533	- ยานพาหนะ
- ศปก.ทบ./ศบก.ทบ.		0-2280-2508		- อากาศยาน
กองทัพอากาศ		0-2475-4521,		- กำลังพล
- ศปก.ทอ./ศบก.ทอ.		0-2465-5356	0-2466-0336	- ยานพาหนะ

กองทัพอากาศ - ศปภ.ทอ./ศบภ.ทอ.		0-2534-1708,	0-2534-1710,	- อากาศยาน
		0-2534-1710	0-2534-1717	- เรือท้องแบน เรือลำเลียง
กระทรวงสาธารณสุข - ศูนย์นเรนทร		0-2590-2800-1 1669	0-2590-0364	- กำลังพล
				- ยานพาหนะ
สภากาชาดไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์ และประชาชนามัย พิทักษ์	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- อากาศยาน
				- แพทย์ พยาบาล
มูลนิธิราชประชา นุเคราะห์	เลขาธิการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องมือแพทย์
				- รถพยาบาล
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-67	0-2247-6279	- รายงานข่าวสาร
				- เครื่องอุปโภคบริโภค
				- หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยปฐม พยาบาล อาสาสมัครกาชาด
				- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
				- เครื่องอุปโภคบริโภค
				- วัสดุเครื่องกันหนาว
				- เครื่องอุปโภคบริโภค

ต่อ 308, 507

- วัสดุเครื่องกันหนาว

0-2246-0077

กระทรวงคมนาคม				
- ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	ผอ.ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	0-2280-8000	0-2280-8400	- การติดต่อสื่อสาร
		0-2283-3149		- เครื่องมือสื่อสาร
ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย	ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
กรมการขนส่งทางบก	อธิบดีกรมการขนส่งทางบก	0-2272-5315	0-2272-5343	- ข้อมูลรถโดยสารประจำทาง
		0-2245-5436,	0-2245-5205,	- เครื่องจักรกล
กรมทางหลวง	อธิบดีกรมทางหลวง	0-2245-5257,	0-2245-6864	- ข้อมูลเส้นทางคมนาคม
		0-2245-5500		
กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี				
- กองนำร่อง	อธิบดีกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	0-2233-5087	0-2236-7248	- เรือขจัดคราบ น้ำมัน
		0-2233-3790	(24 ชม.)	- เจ้าหน้าที่

				- ข้อมูลเส้นทางเดินเรือ ในประเทศ
				- ข้อมูลสายการบิน พาณิชย์
กรมการขนส่งทางอากาศ	อธิบดีกรมการขนส่งทางอากาศ	0-2287-1956	0-2287-1956	- ประสานงานการค้นห และช่วยเหลืออากาศ ยานที่ประสบภัย
การทำเรือแห่ง ประเทศไทย	ผอ.การทำเรือแห่ง ประเทศไทย	0-2249-0362, 0-2249-0399	0-2249-0885	- เรือดับเพลิง - เจ้าหน้าที่ประสานงาน
การสื่อสารแห่ง ประเทศไทย	ผู้ว่าการการสื่อสารแห่งประเทศไทย	0-2506-3513	0-2574-6054, 0-2506-3285	- เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์ โทรสาร
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการใหญ่	0-2505-4222, 0-2574-9913	0-2575-7307	- เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์ โทรสาร
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม		0-2222-6209, 0-2622-3695	0-2622-3605	- กำลังพล - ยานพาหนะ
กองทัพบก - ศปก.ทบ.		0-2280-2523,	0-2280-2533	- กำลังพล

	0-2280-2532-3,		- ยานพาหนะ
	0-2280-2508		- เครื่องจักรกล
กรมการช่าง			เจ้าหน้าที่ช่าง
			- กัดเหล็ก
- ยานพาหนะ	0-2475-4521,	0-2466-0336	- ยานพาหนะ
	0-2465-5356	0-2361-3596	- เครื่องจักรกล
- ยานพาหนะและรถจักรยานยนต์			
			- กำลังพล
- ยานพาหนะ	0-2534-1710	0-2534-1717	- ยานพาหนะ
			- เครื่องจักรกล
กรมการช่าง			เจ้าหน้าที่ช่าง
			- แพทย์ พยาบาล
- ยานพาหนะและรถจักรยานยนต์	0-2590-6232	0-2245-0844	- เครื่องมือแพทย์
			- รถพยาบาล
บริษัทขนส่ง จำกัด	0-2590-2800-1	0-2590-0364	- รายงานข่าวสาร
	- ศูนย์เรนเจอร์		
กรมตำรวจ	1669		
			- กำลังเจ้าหน้าที่
- สำนักงานเลขานุการกรม	0-2250-0640-5,	0-2252-7957,	
- เลขานุการกรมตำรวจ			

		0-2250-3263	0-2205-3261	- อาวุธยุทธโปกรณ์ - ยานพาหนะ - เจ้าหน้าที่จัดการจราจร - วัสดุอุปกรณ์กู้ภัย - แพทย์ พยาบาล - รถพยาบาล
- กองบังคับการตำรวจทางหลวง	- ผบ.ตำรวจทางหลวง	0-2245-5169, 0-2245-5206		
- ศูนย์ส่งกลับและรถพยาบาล โรงพยาบาล ตร.	- นพ.หน.ศูนย์ส่งกลับ	0-2255-7793, 0-2255-8922-3, 0-2255-1133-6	0-2255-1132	
การรถไฟแห่งประเทศไทย	ผู้ว่าการการรถไฟแห่งประเทศไทย	0-2220-4103, 0-2223-0341, 0-2220-4165	0-2220-4262	- ข้อมูลเส้นทางรถไฟ - การขนส่งทางรถไฟ
บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)	กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัทขนส่ง จำกัด	0-2937-0273, 0-2936-2841-5 ต่อ 808	0-2937-0281, 0-2936-2841-5 ต่อ 808	- การขนส่งเคลื่อนย้าย ผู้โดยสารทาง รถยนต์
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์(ร.ส.พ.)	ผอ. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุ ภัณฑ์	0-2245-3231-9, 0-2245-2103	0-2246-4329, 0-2245-2104	- การขนส่งเคลื่อนย้าย สินค้าทาง รถยนต์

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ผอ.องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ		0-2246-0996-7, 0-2247-2189	0-2247-2189	- การขนส่งเคลื่อนย้าย ผู้โดยสารทาง รถยนต์
บริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด	กรรมการผู้อำนวยการบริษัท ไทย เดินเรือทะเล จำกัด	0-2249-0100-7	0-2249-0108, 0-2249-7578	- การขนส่งเคลื่อนย้าย ทางเรือเดินทะเล
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่บริษัท การ บินไทย จำกัด (มหาชน)	0-2513-0121, 0-25451178-9	0-2513-3401, 0-2512-2132	- การขนส่งเคลื่อนย้าย ทางเครื่องบิน
กรมควบคุมมลพิษ	- อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ	0-2298-2121-2	0-2298-2129	- ข้อมูลสารเคมีอันตราย - การป้องกันและ แก้ไข เมื่อเกิดการ รั่วไหล
- สำนักจัดการคุณภาพน้ำ	- ผอ.สำนักจัดการ คุณภาพน้ำ	0-2298-2199	0-2298-2200	- ให้ความรู้ทาง วิชาการ - ผู้เชี่ยวชาญด้าน สารเคมี
กรมโรงงานอุตสาหกรรม				- ข้อมูลสารเคมีและวัตถุ อันตราย
- ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย	- ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย	0-2202-4212-6,	0-2202-4211	
- สำนักควบคุมวัตถุอันตราย	- ผอ.สำนักควบคุมวัตถุอันตราย	0-2202-4201	0-2202-4015	- ตรวจสอบ ออก ใบอนุญาตและต่ออายุ ใบอนุญาต ตรา พ.ร.บ.

จส.100	1137	วัดฤๅนทราย 2535
ร่วมด้วยช่วยกัน	1357	- รายงานข่าว
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	1543	- รายงานข่าว
		- บริการข้อมูล
		- รับแจ้งเหตุเกี่ยวกับทาง
		ด่วน

หมายเหตุ ควรตรวจสอบ และปรับหมายเลขโทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบัน

บรรณานุกรม

กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. การลดความเสี่ยงจากธรณี
พิบัติภัย คลื่นยักษ์สึนามิ. กรุงเทพฯ : กรมทรัพยากรธรณี, 2548

กรมประชาสัมพันธ์. ทำเนียบส่วนราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2549
กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการกรม, 2549

กรมอุตุนิยมวิทยา. "สึนามิ" Tsunami. กรุงเทพฯ, 2548
<http://www.tmd.go.th> (หนังสืออุตุนิยมวิทยา ภัยธรรมชาติ)

กรมทรัพยากรธรณี. "ธรณีพิบัติภัย".
<http://www.dmr.go.th>

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
http://www.disaster.go.th/index.php?content=history&files=depart_telglobal.php#tel1

จิรพันธ์ (อรุณรัตน์) ไตรทิพจรัส. ความรู้และประสบการณ์ "นำพิกลับบ้าน".
กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด. เจเอ็นที, 2548

อัมพวัน เจริญกุล. การบริหารการสื่อสารเหตุการณ์ธรณีพิบัติภัยสึนามิ ศึกษาเฉพาะกรณี
สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดภูเก็ต. ภูเก็ต : 2549