



แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 กระบวนการจัดการฝึกอบรม : ทางวิชาการ
 วิชาชีพด้านสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์
 โครงการ

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการจัดการฝึกอบรม ทางวิชาการ วิชาชีพด้านสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัว

- เพศ (sex) 1. ชาย 2. หญิง
- อายุ (age) ปี
- สถานภาพ (marital status) 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
- การศึกษา (education) 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย 4. ปวช.
 5. ปวส./อนุปริญญา 6. ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ(carrer) 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. ค้าขาย
 5. เกษตรกร 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน
 7. รับจ้าง 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- รายได้ (income) 1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,000 – 10,000 บาท
 3. 10,001 – 15,000 บาท 4. 15,001 – 20,000 บาท
 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. 25,001 – 30,000 บาท
 7. 30,001 – 35,000 บาท 8. 35,001 – 40,000 บาท
 9. 40,001 – 45,000 บาท 10. 45,001 – 50,000 บาท
 11. มากกว่า 50,000 บาท



ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความรู้ที่ได้รับ • ตรงกับความคาดหวัง (V11)					
• มีประโยชน์ต่อวิชาชีพ (V12)					
• การนำไปใช้ประโยชน์ (V13)					
หัวข้อการอบรม • ความทันสมัย (V21)					
• ความแปลกใหม่ (V22)					
• เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและอาชีพ (V23)					
วิทยากร • ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ (V31)					
• ความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่อบรม (V32)					
• การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถามและมีส่วนร่วม (V33)					
การฝึกปฏิบัติ (ถ้ามี) (V40)					
เครื่องช่วยวิชาชีพที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรม (V50)					
เอกสารประกอบ (V60)					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ • ความเอาใจใส่ (V71)					
• ความเป็นมืออาชีพ (V72)					
• ความรวดเร็วในการให้บริการ (V73)					
สถานที่ • อุปกรณ์ประกอบการบรรยาย (V81)					
• อาหาร (V82)					
• ห้องน้ำ (V83)					
อื่นๆ (โปรดระบุ) (V90)					

ข้อเสนอแนะ.....

