



**แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ : สื่อวิทยุโทรทัศน์ (สปอต)
โครงการ.....**

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางสื่อวิทยุโทรทัศน์ (สปอต) เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัว

เพศ (sex) 1. ชาย 2. หญิง

อายุ (age) ปี

สถานภาพ (marital status) 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

การศึกษา (education) 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย 4. ปวช.
 5. ปวส./อนุปริญญา 6.ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ(carrer) 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. ค้าขาย
 5. เกษตรกร 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน
 7. รับจ้าง 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายได้ (income) 1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,000 – 10,000 บาท
 3. 10,001 – 15,000 บาท 4. 15,001 – 20,000 บาท
 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. 25,001 – 30,000 บาท
 7. 30,001 – 35,000 บาท 8. 35,001 – 40,000 บาท
 9. 40,001 – 45,000 บาท 10. 45,001 – 50,000 บาท
 11. มากกว่า 50,000 บาท



ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ข้อมูลข่าวสาร					
• ความถูกต้อง (v11)					
• ความครบถ้วน (v12)					
• ความเป็นประโยชน์ (v13)					
• ความเชื่อถือได้ (v14)					
• ความแม่นยำตรง(เที่ยงตรง) (v15)					
• ความถี่ในการเผยแพร่ (v16)					
• ความเข้าใจง่าย (v17)					
• สอดคล้องกับความต้องการ/ความสนใจของผู้ฟัง (v18)					
• ความทันสมัย/ความทันต่อเหตุการณ์ (v19)					
ความรู้ที่ได้รับ (v20)					
ความชัดเจนของสัญญาณภาพ (v30)					
ความชัดเจนของสัญญาณเสียง (v40)					
ผู้ดำเนินรายการ/ผู้ประกาศ/ผู้นำเสนอ (Announcer)					
• ลีลาการนำเสนอ (v51)					
• น้ำเสียง (v52)					
• บุคลิกภาพ (v53)					
• การใช้ภาษา (v54)					
• ความสามารถในการให้ความรู้/ความบันเทิงกับผู้ฟัง (v55)					
• ทักษะในการนำเสนอข่าวสาร (v56)					
• ความรอบรู้ (v57)					
โอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับ (v60)					
ช่วงเวลาการออกอากาศ (v70)					
ระยะเวลาการออกอากาศ (v80)					
รูปแบบรายการ					
• เทคนิคในการนำเสนอ(เพลงประกอบ เสียงประกอบ รูปแบบการนำเสนอ ฯลฯ) (v91)					
• ผู้ร่วมรายการ (ถ้ามี) (v92)					
• วิทยากร (v93)					
• ประเภทรายการ (v94)					

proc proj area no



ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....