



แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ : สื่อวิทยุกระจายเสียง (สปอต)

โครงการ.....

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางสื่อวิทยุกระจายเสียง (สปอต) เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัว

เพศ (sex) ☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

อายุ (age) ปี

สถานภาพ (marital status)

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

การศึกษา (education)

☐ 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ 4. ปวช.

☐ 5. ปวส./อนุปริญญา

☐ 6.ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ(carrer)

☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 3. พนักงานบริษัทเอกชน

☐ 4. ค้าขาย

☐ 5. เกษตรกร

☐ 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน

☐ 7. รับจ้าง

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายได้ (income)

☐ 1. น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 2. 5,000 – 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 – 15,000 บาท

☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท

☐ 5. 20,001 – 25,000 บาท

☐ 6. 25,001 – 30,000 บาท

☐ 7. 30,001 – 35,000 บาท

☐ 8. 35,001 – 40,000 บาท

☐ 9. 40,001 – 45,000 บาท

☐ 10. 45,001 – 50,000 บาท

☐ 11. มากกว่า 50,000 บาท



ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ข้อมูลข่าวสาร					
• ความถูกต้อง (v11)					
• ความครบถ้วน (v12)					
• ความเป็นประโยชน์ (v13)					
• ความเชื่อถือได้ (v14)					
• ความแม่นยำตรง(เที่ยงตรง) (v15)					
• ความถี่ในการเผยแพร่ (v16)					
• ความเข้าใจง่าย (v17)					
• สอดคล้องกับความต้องการ/ความสนใจของผู้ฟัง (v18)					
• ความทันสมัย/ความทันต่อเหตุการณ์ (v19)					
ความรู้ที่ได้รับ (v20)					
ความชัดเจนของสัญญาณเสียง (v30)					
ผู้ดำเนินรายการ/ผู้ประกาศ/ผู้นำเสนอ (Announcer)					
• ลีลาการนำเสนอ (v41)					
• น้ำเสียง (v42)					
• การใช้ภาษา (v43)					
• ความสามารถในการให้ความรู้/ความบันเทิงกับผู้ฟัง (v44)					
• ทักษะในการนำเสนอข่าวสาร (v45)					
• ความรอบรู้ (v46)					
โอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับ (v50)					
ช่วงเวลาการออกอากาศ (v60)					
ระยะเวลาการออกอากาศ (v70)					
รูปแบบรายการ					
• เทคนิคในการนำเสนอ(เพลงประกอบ เสียงประกอบ รูปแบบการนำเสนอ ฯลฯ) (v81)					
• ผู้ร่วมรายการ (ถ้ามี) (v82)					
• วิทยากร (v83)					
• ประเภทรายการ (v84)					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....