



แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร : การจัดสื่อมวลชนสัญจร Press Tour

โครงการ.....

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางการจัดสื่อมวลชนสัญจร เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัว

เพศ (sex) ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

อายุ (age) ปี

สถานภาพ (marital status) ☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส ☐ 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

การศึกษา (education) ☐ 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 4. ปวช.

☐ 5. ปวส./อนุปริญญา ☐ 6.ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ(carrer) ☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา ☐ 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 3. พนักงานบริษัทเอกชน ☐ 4. ค้าขาย

☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน

☐ 7. รับจ้าง ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายได้ (income) ☐ 1. น้อยกว่า 5,000 บาท ☐ 2. 5,000 – 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 – 15,000 บาท ☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท

☐ 5. 20,001 – 25,000 บาท ☐ 6. 25,001 – 30,000 บาท

☐ 7. 30,001 – 35,000 บาท ☐ 8. 35,001 – 40,000 บาท

☐ 9. 40,001 – 45,000 บาท ☐ 10. 45,001 – 50,000 บาท

☐ 11. มากกว่า 50,000 บาท



ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ที่พัก (v1)					
อาหาร (v2)					
ของที่ระลึก (v3)					
ยานพาหนะ (v4)					
สถานที่ที่เยี่ยมชม (v5)					
ความรู้ที่ได้รับ (v6)					
เอกสารแจก (v7)					
เครือข่ายที่ได้รับจากการเข้าร่วมการสัญจร (v8)					
ความเอาใจใส่ดูแลของเจ้าหน้าที่ (v9)					
วิทยากร (v10)					
ระยะเวลาในการจัดสัญจร (v11)					
ช่วงเวลาการจัดสัญจร (v12)					
ค่าตอบแทน (เช่น ค่าพาหนะ) (v13)					
จำนวนผู้เข้าร่วมสัญจร (v14)					
โอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) (v15)					
ความตั้งใจที่จะนำข้อมูลที่ได้รับไปเผยแพร่ (v16)					
การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (v17)					
ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการจัดสัญจร (v18)					
สถานที่ที่เยี่ยมชมสอดคล้องกับความคาดหวัง (v19)					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....