



แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร : สื่อวิทยุโทรทัศน์

☐ 1. ข่าว ☐ 2. รายการ ☐ 3. ถ่ายทอดสด

โครงการ.....

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางสื่อวิทยุโทรทัศน์ (ข่าว/รายการ/ถ่ายทอดสด) เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลส่วนตัว

เพศ (sex) ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

อายุ (age) ปี

สถานภาพ (marital status) ☐ 1. โสด ☐ 2. สมรส ☐ 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

การศึกษา (education) ☐ 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 4. ปวช.

☐ 5. ปวส./อนุปริญญา ☐ 6.ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ(carrer) ☐ 1. นักเรียน/นักศึกษา ☐ 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 3. พนักงานบริษัทเอกชน ☐ 4. ค้าขาย

☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน

☐ 7. รับจ้าง ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายได้ (income) ☐ 1. น้อยกว่า 5,000 บาท ☐ 2. 5,000 – 10,000 บาท

☐ 3. 10,001 – 15,000 บาท ☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท

☐ 5. 20,001 – 25,000 บาท ☐ 6. 25,001 – 30,000 บาท

☐ 7. 30,001 – 35,000 บาท ☐ 8. 35,001 – 40,000 บาท

☐ 9. 40,001 – 45,000 บาท ☐ 10. 45,001 – 50,000 บาท

☐ 11. มากกว่า 50,000 บาท



ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ข้อมูลข่าวสาร					
• ความถูกต้อง (v101)					
• ความครบถ้วน (v102)					
• ความเป็นประโยชน์ (v103)					
• ความเชื่อถือได้ (v104)					
• ความแม่นยำตรง(เที่ยงตรง) (v105)					
• ความถี่ในการเผยแพร่ (v106)					
• ความเข้าใจง่าย (v107)					
• สอดคล้องกับความต้องการ/ความสนใจของผู้ชม (v108)					
• ความทันสมัย/ความทันต่อเหตุการณ์ (v109)					
• ความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าว (v110)					
ความรู้ที่ได้รับ (v200)					
ความชัดเจนของสัญญาณภาพ (v300)					
ความชัดเจนของสัญญาณเสียง (v400)					
อักษรวิ่ง/SMS (v500)					
ผู้นำเสนอ/ผู้ประกาศ (Presenter)					
• ลีลาการนำเสนอ (v610)					
• น้ำเสียง (v620)					
• บุคลิกภาพ (v630)					
• การใช้ภาษา (v640)					
• ความสามารถในการให้ความรู้/ความบันเทิงกับผู้ฟัง (v650)					
• ทักษะในการนำเสนอข่าวสาร (v660)					
• ความรอบรู้ (v670)					
โอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับ (v700)					
ช่วงเวลาการออกอากาศ (v800)					
ระยะเวลาการออกอากาศ (v900)					
กราฟิกในรายการ(v1000)					
ฉาก (v1100)					



ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
รูปแบบรายการ					
• เทคนิคในการนำเสนอ(เพลงประกอบ เสียงประกอบ รูปแบบการนำเสนอ ฯลฯ) (v1210)					
• ผู้ร่วมรายการ (ถ้ามี) (v1220)					
• วิทยากร (v1230)					
• ประเภทรายการ (v1240)					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....