

**แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย****กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร : สื่อวิทยุกระจายเสียง** 1. ข่าว 2. รายการ 3. ถ่ายทอดเสียง

โครงการ.....

**วัตถุประสงค์** แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางสื่อวิทยุกระจายเสียง (ข่าว/รายการ/ถ่ายทอดเสียง) เพื่อหน่วยงานได้รับข้อมูลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  และ ช่องว่างที่กำหนด กรุณาตอบข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

**ข้อมูลส่วนตัว**

เพศ (sex)

 1. ชาย 2. หญิง

อายุ (age)

  ปี

สถานภาพ (marital status)

 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

การศึกษา (education)

 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย 4. ปวช. 5. ปวส./อนุปริญญา 6.ปริญญาตรี 7. สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ(carrer)

 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. ค้าขาย 5. เกษตรกร 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน 7. รับจ้าง 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายได้ (income)

 1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,000 – 10,000 บาท 3. 10,001 – 15,000 บาท 4. 15,001 – 20,000 บาท 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. 25,001 – 30,000 บาท 7. 30,001 – 35,000 บาท 8. 35,001 – 40,000 บาท 9. 40,001 – 45,000 บาท 10. 45,001 – 50,000 บาท 11. มากกว่า 50,000 บาท



## ความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ( 5 )	มาก ( 4 )	ปานกลาง ( 3 )	น้อย ( 2 )	น้อยที่สุด ( 1 )
ข้อมูลข่าวสาร					
• ความถูกต้อง ( v101 )					
• ความครบถ้วน ( v102 )					
• ความเป็นประโยชน์ ( v103 )					
• ความเชื่อถือได้ ( v104 )					
• ความแม่นยำตรง(เที่ยงตรง) ( v105 )					
• ความถี่ในการเผยแพร่ ( v106 )					
• ความเข้าใจง่าย ( v107 )					
• สอดคล้องกับความต้องการ/ความสนใจของผู้ฟัง ( v108 )					
• ความทันสมัย/ความทันต่อเหตุการณ์ ( v109 )					
• ความน่าเชื่อถือของแหล่งข่าว ( v110 )					
ความรู้ที่ได้รับ ( v200 )					
ความชัดเจนของสัญญาณเสียง ( v300)					
ผู้ดำเนินรายการ/ผู้ประกาศ/ผู้นำเสนอ (Announcer)					
• ลีลาการนำเสนอ ( v410 )					
• น้ำเสียง ( v420)					
• การใช้ภาษา ( v430)					
• ความสามารถในการให้ความรู้/ความบันเทิงกับผู้ฟัง ( v440)					
• ทักษะในการนำเสนอข่าวสาร ( v450 )					
• ความรอบรู้ ( v460 )					
โอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับ ( v500 )					
ช่วงเวลาการออกอากาศ ( v600 )					
ระยะเวลาการออกอากาศ ( v700 )					
รูปแบบรายการ					
• เทคนิคในการนำเสนอ(เพลงประกอบ เสียงประกอบ รูปแบบการนำเสนอ ฯลฯ) ( v810 )					
• ผู้ร่วมรายการ (ถ้ามี) ( v820 )					
• วิทยากร ( v830 )					
• ประเภทรายการ ( v840 )					

proc    proj   area    no



ข้อเสนอแนะ.....  
.....  
.....