

สรุปวิเคราะห์ประเด็นข่าวเกี่ยวกับประเทศไทยจากสื่อต่างประเทศ

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖

แหล่งข่าว/หัวข้อข่าว	การวิเคราะห์	ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต
Herald Sun -Thailand Can Be a Deadly Destination for Australian Tourists สื่อต่างประเทศพาดหัวข่าวเชิงลบต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยว่า “ไทยเป็นจุดหมายปลายทางที่อันตรายถึงชีวิตสำหรับนักท่องเที่ยวชาวออสเตรเลีย” พร้อมหยิบยกสถิติการเสียชีวิตของชาวออสเตรเลียที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยว่ามีมากถึง ๑๐๐ คนเมื่อปีที่แล้ว คิดเป็น ๑ ใน ๘ ของจำนวนชาวออสเตรเลีย ๗๙๑ คนที่เสียชีวิตในต่างแดน โดยกรีซเป็นประเทศที่มีจำนวนผู้เสียชีวิตชาวออสเตรเลียมากเป็นลำดับที่ ๒ คือ ๕๘ คน	การเสนอข่าวของ Herald Sun มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมของชาวต่างประเทศ เนื่องจากเนื้อหาของข่าวอ้างสถิติการเสียชีวิตของชาวออสเตรเลียในประเทศไทยว่าโดยเฉลี่ยทุก ๔ วันจะมีผู้เสียชีวิต ๑ ราย และอีกหลายร้อยรายต้องการความช่วยเหลือจากสถานกงสุล พร้อมรายงานด้วยว่าในปีนี้มีชาวออสเตรเลียเสียชีวิตไปแล้วเป็นรายแรกตั้งแต่ช่วงปีใหม่เพราะตกจากระเบียงห้องพักของโรงแรมที่ภูเก็ต เจ้าหน้าที่สถานกงสุลระบุว่าชาวออสเตรเลียที่บาดเจ็บสาหัสส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากรถจักรยานยนต์ เครื่องเล่น Power Ski และการดื่มสุรา นอกจากนี้ การจัดงาน Full Moon Party ก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ชาวออสเตรเลียต้องขอความช่วยเหลือจากสถานกงสุลเป็นประจำ ทั้งการร้องเรียนเรื่องถูกจับกุม ถูกปล้นทรัพย์ ถูกล้วงละเมิดทางเพศ หรือได้รับบาดเจ็บจากการร่วมงาน Full Moon Party จนถึงขั้นเสียชีวิตก็มี อีกปัญหาหนึ่งที่ได้รับการร้องเรียนหลายครั้งก็คือ การเช่าเครื่องเล่น Power Ski ที่นักท่องเที่ยวมักจะถูกข่มขู่จากผู้ประกอบการให้จ่ายเงินชดเชยจำนวนมากโดยอ้างเรื่องความเสียหายของเครื่องเล่น ผู้ประกอบการส่วนหนึ่งถึงกับยึดหนังสือเดินทางของนักท่องเที่ยวที่ไ้ไว้เป็นหลักประกันการเช่าเครื่องเล่น Power Ski เพื่อบีบบังคับให้นักท่องเที่ยวยอมจ่ายเงินค่าเสียหาย สื่อต่างประเทศระบุว่าภูเก็ตเป็นสถานที่ที่เกิดคดีความร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวต่อสถานกงสุลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ โดยเฉพาะในฤดูกาลท่องเที่ยว	เน้นให้ผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการต้อนรับ ดูแล และให้บริการที่เป็นธรรมแก่นักท่องเที่ยวเพื่อสร้างความประทับใจ และส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทยในฐานะเมืองที่น่าท่องเที่ยวมากที่สุดในอาเซียนจากการสำรวจความคิดเห็นเมื่อเร็วๆ นี้โดยกรุงเทพโพลล์

ผู้รายงาน : นางสาววารภรณ์ ยั่งรอด