

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(๑)
สารบัญ	(๒)
สารบัญตาราง	(๔)
บทที่	
๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑
ขอบเขตของการวิจัย	๑
นิยามศัพท์เฉพาะ	๒
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๔
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	๖
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๘
การวิเคราะห์ข้อมูล	๘
๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๙
ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๐
ตอนที่ ๒ ผลการศึกษาความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์.....	๑๓
ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์	๒๓
๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๔๓
สรุปผลการสำรวจ	๔๕
การอภิปรายผล	๔๙
ข้อเสนอแนะ	๕๖

ภาคผนวก

ก ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพอใจและ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์	๕๗
ข แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
๑ จำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่งงาน และสถานที่ในการปฏิบัติงาน.....	๑๐
๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ เป็นรายด้าน.....	๑๓
๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติทางกายภาพ เป็นรายข้อ.....	๑๔
๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติทางการบริหาร เป็นรายข้อ	๑๕
๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นรายข้อ	๑๖
๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติด้านส่วนตัว เป็นรายข้อ.....	๑๘
๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติด้านสังคม เป็นรายข้อ	๑๙
๘ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มิติด้านเศรษฐกิจ เป็นรายข้อ	๒๐
๙ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ เป็นรายด้าน	๒๓
๑๐ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ เป็นรายด้าน	๒๔

ตาราง	หน้า
๑๑ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุงาน เป็นรายด้าน.....	๒๕
๑๒ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในด้านมิติด้านสังคม จำแนกตามอายุงาน เป็นรายคู่.....	๒๖
๑๓ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามสถานภาพการสมรส เป็นรายด้าน.....	๒๗
๑๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในด้านมิติทางกายภาพ จำแนกตามสถานภาพการสมรส เป็นรายคู่.....	๒๗
๑๕ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน.....	๒๘
๑๖ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน เป็นรายด้าน.....	๓๐
๑๗ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในด้านมิติทางกายภาพ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน เป็นรายคู่.....	๓๑
๑๘ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในด้านมิติทางการบริหาร จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน เป็นรายคู่.....	๓๒
๑๙ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในด้านมิติด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน เป็นรายคู่.....	๓๒
๒๐ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในภาพรวม จำแนกตามประเภทตำแหน่งงาน เป็นรายคู่.....	๓๓

ตาราง	หน้า
๒๑ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามเงินเดือนและ ค่าตอบแทนรายเดือน เป็นรายด้าน.....	๓๔
๒๒ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติทางกายภาพ จำแนกตามเงินเดือน และค่าตอบแทนรายเดือน เป็นรายคู่.....	๓๕
๒๓ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติทางการบริหาร จำแนกตามเงินเดือน และค่าตอบแทนรายเดือน เป็นรายคู่.....	๓๖
๒๔ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในภาพรวม จำแนกตามเงินเดือน และค่าตอบแทนรายเดือน เป็นรายคู่.....	๓๗
๒๕ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามสถานที่ในการปฏิบัติงาน เป็นรายด้าน.....	๓๘
๒๖ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติทางกายภาพ จำแนกตามสถานที่ ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๓๙
๒๗ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติทางการบริหาร จำแนกตามสถานที่ ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๓๙
๒๘ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามสถานที่ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๔๐
๒๙ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติด้านส่วนตัว จำแนกตามสถานที่ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๔๑
๓๐ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในมิติด้านสังคม จำแนกตามสถานที่ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๔๑

ตาราง	หน้า
๓๑ ผลการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ในภาพรวม จำแนกตามสถานที่ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่.....	๔๒