

## บทสรุปผู้บริหาร

การศึกษาเรื่อง ความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ๒ ประการคือ ๑) เพื่อสำรวจระดับความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ และ ๒) เพื่อเปรียบเทียบระดับความผาสุก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน โดยปัจจัยความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย ๖ ด้าน คือ มิติด้านกายภาพ มิติด้านการบริหารงาน มิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ และในการศึกษาโดยการเปรียบเทียบความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์นั้น จะเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันจำแนกตาม เพศ อายุ อายุงาน สถานภาพการสมรส การศึกษา ประเภทตำแหน่งตำแหน่งงาน ระดับเงินเดือนและค่าตอบแทนรายเดือนและสถานที่ในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือบุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๔๒๖ คน แนวทางในการดำเนินการศึกษานั้นได้กำหนดขั้นตอนการศึกษออกเป็น ๔ ส่วนหลักๆ คือ ๑) ศึกษาองค์ประกอบและปัจจัยที่เกี่ยวข้องและส่งผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ๒) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างอันเป็นตัวแทนจากประชากรทั้งหมดที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ๓) วิเคราะห์และสรุปผลข้อมูลจากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง และ ๔) อภิปรายผลการศึกษาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรของกรมประชาสัมพันธ์ที่จะสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ให้สูงขึ้นทั้ง ๖ มิติ ดังกล่าวข้างต้น

วิธีการศึกษาและรวบรวมข้อมูล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้นั้นเป็นวิธีการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นที่ .95 และสถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าทางสถิติ  $t$  test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe

## ผลการศึกษา

ผลการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ศึกษาได้สรุปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจและระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ พบว่า บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านได้แก่ มิติด้านกายภาพ มิติด้านการบริหารงาน มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก ส่วนมิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ที่มีเพศ อายุ อาชีพ สถานะภาพการสมรส ระดับการศึกษาประเภทตำแหน่งและระดับค่าตอบแทนรายเดือน มีความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ มิติด้านกายภาพ มิติด้านการบริหารงาน มิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน

บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ที่มีสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ มิติด้านกายภาพ มิติด้านการบริหารงาน มิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ แตกต่าง

ผลการประเมินความพึงพอใจและความพึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2556 ที่กล่าวถึงข้างต้นนั้นสามารถสรุปผลการศึกษาและนำเสนอในรูปแบบของตารางดังนี้

| ปัจจัยในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | $\bar{X}$ | %     | SD   | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------|-----------|-------|------|------------------|
| 1. มิติด้านกายภาพ                          | 3.53      | 70.60 | 0.67 | มาก              |
| 2. มิติด้านการบริหารงาน                    | 3.50      | 70.00 | 0.66 | มาก              |
| 3. มิติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล          | 3.39      | 67.80 | 0.62 | ปานกลาง          |
| 4. มิติด้านส่วนตัว                         | 3.70      | 74.00 | 0.70 | มาก              |
| 5. มิติด้านสังคม                           | 3.73      | 74.60 | 0.65 | มาก              |
| 6. มิติด้านเศรษฐกิจ                        | 3.66      | 73.20 | 0.60 | มาก              |
| รวม                                        | 3.56      | 71.20 | 0.53 | มาก              |

จากตารางสรุปได้ว่า บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมิติ อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสังคม ( $\bar{X} = 3.73$ ) มิติด้านส่วนตัว ( $\bar{X} = 3.70$ ) มิติด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.66$ ) มิติทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.53$ ) และมิติทางการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ( $\bar{X} = 3.39$ )