

ถาม - ตอบ

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

ISBN : 978 - 616 - 548 - 030 - 7

สงวนลิขสิทธิ์ ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗

โดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

พิมพ์ครั้งที่ ๑

จำนวน ๓,๐๐๐ เล่ม

เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๓๔ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๓๘

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

www.ocsc.go.th

พิมพ์ที่ บริษัท พี.เอ.สีฟวิ่ง จำกัด

โทรศัพท์ ๐ ๒๘๘๑ ๙๘๙๐

โทรสาร ๐ ๒๔๒๔ ๓๑๖๕

คำนำ

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการในหลายแง่มุม เพื่อให้ส่วนราชการและจังหวัดนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคู่มือเล่มแรกที่สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำขึ้น ได้แก่ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : ภาพรวมระบบบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้ส่วนราชการและจังหวัดเข้าใจกรอบแนวทางในภาพรวมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

สำหรับคู่มือเล่มที่สอง ได้แก่ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้ข้าราชการพลเรือนสามัญ ทั้งในฐานะที่เป็นผู้ประเมินและผู้รับการประเมินในส่วนราชการและจังหวัดมีความเข้าใจแนวทางและวิธีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ถูกต้อง เพื่อนำไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สะท้อนผลการปฏิบัติราชการในแต่ละรอบการประเมินอย่างแท้จริง

หนังสือถาม-ตอบ เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นี้ เป็นหนังสืออีกเล่มหนึ่งที่สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้น เพื่อเป็นคู่มือและแนวทางที่จะสร้างความกระจ่างเพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ ให้ส่วนราชการและจังหวัดในการดำเนินการตามระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ส่วนราชการและจังหวัด และขอขอบคุณมูลนิธิคอนราด อเดนาวร์ (KAF) เป็นอย่างยิ่งที่ให้การสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือในครั้งนี้

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

๒๙ กันยายน ๒๕๕๒

ถาม - ตอบ

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ข้าราชการพลเรือนสามัญ (หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒)

๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑ ๑

๑. ถาม การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล
การปฏิบัติราชการนี้มีวัตถุประสงค์อย่างไร

ตอบ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการกำกับติดตามเพื่อให้ส่วนราชการและ
จังหวัด สามารถบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์อย่าง
มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เพื่อให้ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินการปฏิบัติราชการไปใช้ประกอบ
การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตามหลักการระบบคุณธรรม อันจะเป็นการสร้าง
ขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของข้าราชการ

๒. ถาม หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน
สามัญเริ่มใช้เมื่อใด

ตอบ เริ่มใช้ตั้งแต่รอบการประเมินที่ ๑ ของปีงบประมาณ ๒๕๕๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๒
ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓) เป็นต้นไป เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตาม
กฎ ก.พ. ว่าด้วยการเลื่อนเงินเดือน พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งจะเลื่อนเงินเดือนตามระบบใหม่
เป็นครั้งแรกในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๓

๓. ถาม ทำไมต้องมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการจากแบบที่ใช้อยู่เดิม

ตอบ การประเมินผลการปฏิบัติราชการในรูปแบบเดิมที่ใช้อยู่ ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการประเมินเมื่อสิ้นรอบการประเมินโดยใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมินเป็นหลักเพื่อนำผลไปใช้ในการเลื่อนเงินเดือน ทำให้ผลการประเมินไม่สามารถระบุความแตกต่างระหว่างผู้ที่มีผลงานดีเด่น ปานกลาง และต่ำกว่ามาตรฐาน รวมทั้งไม่สามารถระบุความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคลและผลงานของส่วนราชการได้อย่างชัดเจน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์ใหม่จึงได้นำแนวคิดและกระบวนการ “การบริหารผลการปฏิบัติงาน” มาใช้ เพื่อให้เป็นเครื่องมือของผู้บังคับบัญชาในการกำกับติดตามงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ส่วนราชการสามารถเลือกวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่เหมาะสมกับลักษณะงานได้

๔. ถาม การบริหารผลการปฏิบัติงาน คืออะไร

ตอบ “การบริหารผลการปฏิบัติงาน” เป็นกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย โดยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกัน ซึ่งตั้งอยู่บนฐานกระบวนการความต่อเนื่อง ตั้งแต่ ๑) การวางแผนการปฏิบัติงานที่จะต้องทำให้ชัดเจน และสอดคล้องกับทิศทางตามยุทธศาสตร์ขององค์กร ๒) การติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาดูแล ให้คำปรึกษา แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ๓) การพัฒนาผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ดียิ่งขึ้น ๔) การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อวัดความสำเร็จของงาน โดยเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรก และ ๕) การนำผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาตอบแทนความดีความชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๕. ถาม ใครเป็นผู้ประเมิน

ตอบ ในหลักการแล้วผู้ประเมิน คือ ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปของผู้รับการประเมิน เนื่องจากเป็นผู้มอบหมายงานและกำกับตรวจสอบการปฏิบัติราชการของผู้ถูกประเมินรายนั้น เช่น ปลัดกระทรวงเป็นผู้ประเมินรองปลัดกระทรวงและอธิบดี อธิบดีเป็นผู้ประเมินรองอธิบดี ปลัดจังหวัดเป็นผู้ประเมินนายอำเภอ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในข้อเท็จจริงของการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุที่โครงสร้างส่วนราชการมีความแตกต่างกันและมีการกำหนดชั้นการบังคับบัญชาไว้หลายระดับ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาตามโครงสร้างส่วนราชการที่มีหน้าที่ประเมินก็อาจมอบหมายให้หัวหน้าหน่วยงานระดับรองลงไปเป็นผู้ประเมิน โดยเสนอผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้มอบหมายพิจารณา เช่น ผู้อำนวยการสำนักมอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานประเมินข้าราชการในกลุ่มงานแล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้อำนวยการสำนักพิจารณา เป็นต้น

รายละเอียดผู้ประเมินและผู้รับการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน

ผู้ประเมิน	ผู้รับการประเมิน
นายกรัฐมนตรี	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือรับผิดชอบการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี
รัฐมนตรีเจ้าสังกัด	ปลัดกระทรวง หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือรับผิดชอบการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อรัฐมนตรี
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี / ปลัดกระทรวง	หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมที่อยู่ในบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนราชการซึ่งไม่มีฐานะเป็นกรม แต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดีข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือสำนักงานปลัดกระทรวง

ผู้ประเมิน	ผู้รับการประเมิน
หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม	ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งอยู่ในบังคับบัญชา ยกเว้น ปลัดอำเภอ หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ ข้าราชการพลเรือนสามัญในบังคับบัญชาของปลัดอำเภอ/หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ
หัวหน้าส่วนราชการซึ่งไม่มีฐานะเป็นกรม แต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดีหรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเป็นอธิบดี	ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา
เลขานุการรัฐมนตรี	ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา
ผู้บังคับบัญชาระดับสำนัก/กองหรือเทียบเท่า	ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา
ปลัดจังหวัด/หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด	ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา ยกเว้น ปลัดอำเภอ และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ และข้าราชการพลเรือนสามัญในบังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ
นายอำเภอ	ปลัดอำเภอ และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ
ปลัดอำเภอ/หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ	ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา

๖. ถาม ใครเป็นผู้ประเมินหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด

ตอบ หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หรือผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินโดยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็น

๗. ถาม ใครเป็นผู้ประเมินผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ตอบ หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หรือผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมาย

๘. ถาม ใครเป็นผู้ประเมินข้าราชการพลเรือนสามัญที่ได้รับมอบหมายให้ไปช่วยราชการหรือปฏิบัติราชการในส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น

ตอบ ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด โดยหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่ข้าราชการผู้นั้นไปช่วยราชการเป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็น

๙. ถาม องค์ประกอบการประเมินมีกี่องค์ประกอบ

ตอบ องค์ประกอบการประเมินกำหนดให้ประเมินอย่างน้อย ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ โดยผลสัมฤทธิ์ของงานจะต้องมีสัดส่วนคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๑๐. ถาม ส่วนราชการสามารถกำหนดองค์ประกอบอื่น ๆ เพิ่มเติมจาก ๒ องค์ประกอบที่กำหนดได้หรือไม่

ตอบ ได้ เช่น ส่วนราชการมีลักษณะงานที่ความแข็งแรงของร่างกายของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อการปฏิบัติงาน ก็อาจกำหนดให้ความแข็งแรงของร่างกายเป็นองค์ประกอบเพิ่มเติมเพื่อการประเมินได้ อย่างไรก็ดี องค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๑๑. ถาม การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจำเป็นต้องประเมินให้ครบทั้งปริมาณ ผลงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็วหรือตรงตามเวลาที่กำหนด หรือความประหยัดหรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรหรือไม่

ตอบ ไม่จำเป็น แต่อาจเลือกพิจารณาตามความเหมาะสม

๑๒. ถาม การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการให้ประเมินจากสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด และสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามที่ส่วนราชการกำหนด ถ้าส่วนราชการยังไม่ได้กำหนด จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ หากส่วนราชการยังไม่ได้กำหนด ก็ให้ประเมินเฉพาะสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนดเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถศึกษาแนวทางดำเนินการกำหนดสมรรถนะได้จากหนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘/ว ๒๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

๑๓. ถาม การประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ จะใช้หลักเกณฑ์และวิธีการอย่างไร

ตอบ ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินนี้ แต่เนื่องจากยังเป็นระยะแรกของการเริ่มปฏิบัติราชการ ผู้ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการอาจยังไม่สามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจน จึงให้ประเมินองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการเป็นสัดส่วนคะแนนเท่ากันคือ ร้อยละ ๕๐

๑๔. ถาม กรณีผู้ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ มีเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการไม่ตรงรอบการประเมิน จะต้องปฏิบัติอย่างไร

ตอบ หากมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในรอบการประเมินใด ให้ประเมินองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการเป็นสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ ๕๐ จนกว่าจะสิ้นรอบการประเมินนั้น

ตัวอย่าง ข้าราชการพลเรือนสามัญได้รับการบรรจุเข้ารับราชการเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๒ (กฎ ก.พ. ว่าด้วยการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการฯ กำหนดให้ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้นั้นต้องทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นเวลาโดยปกติไม่น้อยกว่า ๖ เดือน) ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการในวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๓ ดังนั้น การประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมิน

ระหว่างวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓ จะใช้สัดส่วนคะแนนองค์ประกอบผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการเท่ากันคือ ร้อยละ ๕๐ และเนื่องจากข้าราชการพลเรือนสามัญดังกล่าวยังมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติราชการอีก ๑๔ วัน ทำให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมินระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ จึงใช้สัดส่วนคะแนนเท่ากันคือ ร้อยละ ๕๐ ด้วย

๑๕. ถาม การแบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมินให้แบ่งเป็นกี่ระดับ

ตอบ การแบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมิน ให้ส่วนราชการนำผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัดมาจัดกลุ่มตามผลคะแนน โดยให้มีกลุ่มคะแนนผลการประเมินอย่างน้อย ๕ ระดับ ได้แก่ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง แต่ส่วนราชการอาจกำหนดไว้มากกว่า ๕ ระดับก็ได้ ทั้งนี้ การกำหนดช่วงคะแนนในแต่ละระดับผลการประเมินให้เป็นตามดุลยพินิจของส่วนราชการ แต่คะแนนต่ำสุดของระดับพอใช้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๑๖. ถาม การแบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมินไว้เป็นหลายระดับ เช่น เป็น ๕ ระดับ จำเป็นที่จะต้องมีการพิจารณาข้าราชการอยู่ในทุกระดับของผลการประเมินหรือไม่

ตอบ การแบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมินไว้หลายระดับ มีเจตนารมณ์เพื่อให้มีการจำแนกความแตกต่างในผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงานนั้นๆ ตามความเป็นจริงที่ว่าข้าราชการแต่ละรายอาจมีผลการปฏิบัติราชการที่ไม่เท่ากัน อย่างไรก็ตามหากส่วนราชการมีความชัดเจนที่พิสูจน์ได้ว่า คะแนนผลการประเมินที่แท้จริงของข้าราชการทั้งหมดมีไม่ครบทุกระดับ ก็ให้จัดตามผลคะแนนประเมินจริงดังกล่าว

๑๗. ถาม แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คืออะไร

ตอบ คือ เอกสารส่วนสรุปข้อมูลสำคัญสำหรับการประเมินฯ ข้าราชการแต่ละบุคคล ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ ๕ ส่วน ได้แก่

๑) ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

๒) การสรุปผลการประเมิน

๓) แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล

๔) การรับทราบผลการประเมิน

๕) ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

(ดูแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แนบท้ายหลักเกณฑ์ฯ ในภาคผนวก ก)

๑๘. ถาม ส่วนราชการสามารถปรับปรุงเพิ่มเติมแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการซึ่งแนบท้ายหลักเกณฑ์นี้ได้หรือไม่

ตอบ ได้ แต่ต้องมีสาระไม่น้อยกว่าแบบแนบท้ายหลักเกณฑ์

๑๙. ถาม คะแนนผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบในแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้มาอย่างไร

ตอบ ได้มาจากคะแนนการประเมินแต่ละองค์ประกอบ ตามแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการกำหนดรายละเอียดให้สอดคล้องกับลักษณะงาน

ในกรณีที่กำหนดองค์ประกอบการประเมินไว้ ๒ องค์ประกอบ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ส่วนราชการอาจกำหนดแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็น ๒ แบบ หรือ ๒ ส่วน ให้ครอบคลุมองค์ประกอบดังกล่าว หรืออาจเลือกใช้ตามแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ. จัดทำเป็นตัวอย่างไว้ให้ก็ได้ (ดูตัวอย่างแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและแบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ในภาคผนวก ข และภาคผนวก ค ตามลำดับ)

๒๐. ถาม **แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนผลสัมฤทธิ์ของงาน ควรประกอบด้วยรายละเอียดอะไรบ้าง**

ตอบ อย่างน้อยควรประกอบด้วย

- ๑) ตัวชี้วัดและระดับค่าเป้าหมายซึ่งจะใช้วัดความสำเร็จของงาน
- ๒) น้ำหนักตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัว
- ๓) ผลคะแนนในส่วนผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อนำไปกรอกในแบบสรุปผลการประเมินฯ

๒๑. ถาม **แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ควรประกอบด้วยรายละเอียดอะไรบ้าง**

ตอบ อย่างน้อยควรประกอบด้วย

- ๑) พฤติกรรมที่คาดหวัง
- ๒) พฤติกรรมที่แสดงออกจริง
- ๓) ผลคะแนนในส่วนพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ที่จะนำไปกรอกในแบบสรุปผลการประเมินฯ

๒๒. ถาม **การประเมินข้าราชการพลเรือนสามัญในราชการบริหารส่วนภูมิภาคจะใช้หลักเกณฑ์และวิธีการอย่างไร**

- ตอบ**
- ๑) สำหรับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการตามที่หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัดกำหนด
 - ๒) สำหรับข้าราชการต่ำกว่าระดับหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด

๒๓. ถาม

ผู้ประเมินในทุกระดับชั้น และผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน มีบทบาทในการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างไร

ตอบ มีบทบาทในกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ทำความเข้าใจเป้าหมายการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดขององค์กรที่ตนเองเกี่ยวข้อง รวมทั้งเป้าหมายการปฏิบัติงานของตนเอง และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมาจากการตกลงกับผู้บังคับบัญชาในระดับเหนือขึ้นไป
- ถ่ายทอดผลสำเร็จของงาน ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ลงไปเป็นผลสำเร็จของงาน ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย สำหรับผู้ใต้บังคับบัญชาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงานของตนเอง หน่วยงาน รวมทั้งองค์กรที่สังกัด โดยพิจารณา ร่วมกันกับผู้ใต้บังคับบัญชา
- ร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการวางแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น โดยการเสริมสร้างสิ่งที่เป็นจุดเด่นหรือขจัดจุดด้อยตาม ความเหมาะสม
- ติดตามการปฏิบัติงานตามเป้าหมายการปฏิบัติงานของตนเอง และติดตาม การปฏิบัติงานตามเป้าหมายการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามเวลา ที่กำหนด มีการสอนงาน ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามที่ได้ตกลงกันไว้

๒๔. ถาม

ตัวชี้วัด คืออะไร

ตอบ ตัวชี้วัด หรือ Key Performance Indicators (KPI) เป็นดัชนีชี้วัด หรือหน่วยวัด ความสำเร็จของผลการปฏิบัติราชการของผู้รับการประเมิน ซึ่งใช้ในการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยผู้บังคับบัญชาหรือผู้ประเมิน และผู้รับการประเมินจะต้อง กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการและค่าเป้าหมายร่วมกันตั้งแต่ต้นรอบ การประเมิน และสิ่งที่กำหนดร่วมกันนี้จะใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมิน โดยเมื่อทำ การประเมินก็ให้นำผลการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นจริงตามตัวชี้วัดนั้นๆ มา พิจารณาเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อประเมินเป็นผลการประเมินหรือ คะแนนการประเมิน

๒๕. ถาม การกำหนดตัวชี้วัดผลงานต้องกำหนดหรืออ้างอิงจากอะไร

ตอบ การกำหนดตัวชี้วัดผลงานของผู้ปฏิบัติต้องอ้างอิงจากงานที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบ ซึ่งอาจมี ๓ ลักษณะ ดังนี้

- ๑) งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของกระทรวง กรม จังหวัด สำนักหรือกอง หรือตำแหน่งงานของผู้รับการประเมิน หรือ
- ๒) งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ หรือแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ (งานยุทธศาสตร์) หรือ
- ๓) งานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เช่น งานโครงการ หรืองานแก้ปัญหาสำคัญเร่งด่วนที่เกิดขึ้นในรอบการประเมิน เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานอาจมีตัวชี้วัดที่ครอบคลุมเพียงงานหนึ่งงานใดข้างต้น หรือทั้ง ๓ งานก็ได้ ขึ้นอยู่กับงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

๒๖. ถาม จำนวนตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของผู้ปฏิบัติแต่ละคน ควรมีกี่ตัว

ตอบ โดยทั่วไป จำนวนตัวชี้วัดที่เหมาะสมอาจมีจำนวนอยู่ระหว่าง ๔-๗ ตัว สูงสุดไม่ควรเกิน ๑๐ ตัว เพื่อให้มีตัวชี้วัดที่ครอบคลุมมิติในการประเมินที่สำคัญๆ ได้ โดยไม่เกิดภาระต่อการประเมินมากเกินไป ตัวชี้วัดที่จะใช้กับระบบการบริหารผลการปฏิบัติราชการนี้ควรเป็นตัวชี้วัดสำคัญ (Key Indicator) โดยไม่ควรมีจำนวนมากนัก

๒๗. ถาม การให้น้ำหนักตัวชี้วัดคืออะไร และพิจารณาจากอะไร

ตอบ การให้น้ำหนักตัวชี้วัด คือ การกำหนดระดับความสำคัญของผลสำเร็จของงานแต่ละงานที่แตกต่างกัน โดยทั่วไปตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินแต่ละตัวนั้นควรมีน้ำหนักไม่น้อยกว่า ๑๐% ซึ่งน้ำหนักของตัวชี้วัดอาจพิจารณาจาก

- ปริมาณงานของเนื้องานนั้นๆ เมื่อเทียบกับเนื้องานอื่นๆ โดยทั่วไปเนื้องานที่มีปริมาณมาก อาจมีน้ำหนักตัวชี้วัดสูงกว่าเนื้องานที่มีปริมาณที่น้อยกว่า

- **ผลกระทบและความสำเร็จ**ในเนื่องานนั้นๆ ต่อผลงานของหน่วยงาน หรือองค์กร เนื่องานที่มีผลกระทบสูงจะมีความสำคัญหรือน้ำหนักของตัวชี้วัดสูงกว่าเนื่องานที่มีระดับผลกระทบน้อยกว่า
- **เวลาที่ใช้**ในเนื่องานนั้นๆ เมื่อเทียบกับเนื่องานอื่นๆ เนื่องานที่ผู้รับการประเมินต้องใช้เวลามาก อาจมีน้ำหนักตัวชี้วัดสูงกว่าเนื่องานที่ใช้เวลาน้อยกว่า

๒๘. ถาม เป้าหมายผลการปฏิบัติงาน (Target) หมายถึงอะไร

ตอบ หมายถึงตัวเลขหรือค่าเป้าหมายตามหน่วยวัดที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดเป้าหมายตามระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่นำมาใช้นั้นแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕	หมายความว่า	ค่าเป้าหมายที่สูงกว่ามาตรฐานมาก มีความยากค่อนข้างมาก
ระดับ ๔	หมายความว่า	ค่าเป้าหมายที่สูงกว่ามาตรฐาน มีความยากปานกลาง
ระดับ ๓	หมายความว่า	ค่าเป้าหมายที่เป็นค่ามาตรฐานโดยทั่วไป
ระดับ ๒	หมายความว่า	ค่าเป้าหมายในระดับต่ำกว่ามาตรฐาน
ระดับ ๑	หมายความว่า	ค่าเป้าหมายต่ำสุดที่รับได้

๒๙. ถาม ถ้ามีตัวชี้วัดจำนวนมากจะช่วยให้ผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวมดีขึ้นหรือไม่

ตอบ ไม่เสมอไป การมีตัวชี้วัดจำนวนมากหรือน้อยมีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกันไป การมีตัวชี้วัดจำนวนมาก อาจช่วยลดความเสี่ยงในความผิดพลาดของงานที่เกิดขึ้น แต่ตัวชี้วัดที่มากเกินไปอาจก่อให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าถูกกำหนดให้อยู่ในกรอบมาก เนื่องจากมีตัวชี้วัดบังคับอยู่หลายตัวจนทำให้การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานที่จะช่วยให้ผลงานดี ทำได้ยากขึ้น เมื่อมีตัวชี้วัดมากผู้ปฏิบัติงานก็จะถูกวัดในหลายด้านมากขึ้นตามลำดับ ในทางกลับกันการมีตัวชี้วัดน้อยจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมุ่งสู่ผลผลิตที่ชัดเจน มีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติงาน แต่ถ้าไม่สามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ โอกาสการได้คะแนนรวมจะต่ำลงมาก

๓๐. ถาม ค่าเป้าหมายของผู้ได้บังคับบัญชาต้องสัมพันธ์กับค่าเป้าหมายของผู้บังคับบัญชาหรือไม่

ตอบ ต้องสัมพันธ์และสอดคล้องโดยตรงกับค่าเป้าหมายหรือตัวเลขเป้าหมายของผู้บังคับบัญชา โดยค่าเป้าหมายของผู้บังคับบัญชาจะเป็นเป้าหมายรวมที่ใช้เป็นหลักสำหรับการตั้งค่าเป้าหมายของผู้ได้บังคับบัญชาทั้งหมด

๓๑. ถาม กำหนดค่าเป้าหมายในระดับต่ำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้ง่ายเหมาะสมหรือไม่

ตอบ ไม่เหมาะสม ทั้งนี้ค่าเป้าหมายที่เป็นมาตรฐานทั่วไปของงานนั้น ต้องกำหนดไว้ที่ระดับ ๓ (จาก ๕ ระดับ) หากกำหนดค่าเป้าหมายต่ำเกินไป จะส่งผลเสียต่อองค์กรมากกว่าผลดี เพราะคนในองค์กรจะไม่ได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน และทำให้การแยกแยะผู้ปฏิบัติงานระดับดีเด่นกับผู้ปฏิบัติงานระดับปกติทำได้ยากขึ้น

๓๒. ถาม ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน แต่ไม่ได้อยู่ภายใต้ผู้บังคับบัญชาคนเดียวกันจะกำหนดตัวชี้วัดอย่างไร จึงจะเหมาะสม

ตอบ ผู้บังคับบัญชาเหล่านั้นควรร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดตัวชี้วัดที่จะใช้ร่วมกัน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน แต่อาจจะระบุตัวเลขเป้าหมายที่แตกต่างกัน ตามหน้าที่ความรับผิดชอบและระดับตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงาน

๓๓. ถาม จำเป็นต้องนำงานทุกงานที่ทำมาประเมินหรือไม่

ตอบ ขึ้นอยู่กับลักษณะและผลกระทบของงาน ทั้งนี้ เมื่อเริ่มรอบประเมิน จะต้องมีการมอบหมายงาน ซึ่งมีการกำหนดผลสำเร็จของงาน ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ชัดเจน ส่วนจะมีงานใดบ้างที่จะนำมาใช้ประเมินขึ้นอยู่กับตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งในหลักการควรเป็นงานหลักที่มีผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญมากกว่ากิจกรรมหรืองานที่เป็นขั้นตอนย่อยที่จะนำไปสู่ผลผลิตท้ายสุด

๓๔. ถาม หากเมื่อสิ้นรอบการประเมิน ปรากฏว่า ผู้รับการประเมินส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเต็ม ๕ คะแนน (จากการกำหนดค่าเป้าหมายระดับ ๕) ปรากฏการณ์นี้เกิดจากอะไรได้บ้าง

ตอบ อาจพิจารณาได้ว่าเป็นกรณีที่เกิดจากผู้รับการประเมินเป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงานสูงมากจนสามารถบรรลุค่าเป้าหมายนั้นได้ หรืออาจเป็นกรณีที่เกิดจากการกำหนดตัวชี้วัด หรือค่าเป้าหมายที่ง่ายเกินไป เช่น กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับ ๕ ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สามารถทำได้สำเร็จตามกรณีปกติอยู่แล้ว

๓๕. ถาม การกำหนดให้มีระบบการจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานการประเมิน มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร

ตอบ นอกจากเพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน เป็นต้น แล้ว ยังเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นหลักฐานพิสูจน์ความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินกรณีมีการร้องเรียน

๓๖. ถาม การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานการประเมินสามารถจัดเก็บในรูปแบบใดได้บ้าง

ตอบ ผู้ประเมินจัดเก็บสำเนาเอกสาร/หลักฐานการประเมินในรูปแบบเอกสาร หรือรูปแบบอื่น เช่น สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเก็บไว้อย่างน้อย ๒ รอบการประเมิน เพื่อไว้เป็นเอกสารหลักฐานในการอ้างอิง

สำหรับหน่วยงานการเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการให้จัดเก็บต้นฉบับเอกสาร/หลักฐานการประเมินไว้ในแฟ้มประวัติข้าราชการ หรือในรูปแบบอื่นที่สามารถเรียกดูหรือนำมาใช้ประกอบการบริหารทรัพยากรบุคคลในอนาคต

ทั้งนี้ ผู้รับการประเมินอาจจัดเก็บหลักฐานแสดงความสำเร็จของงาน หรือหลักฐานอื่นๆ เพื่อการยืนยันตรวจสอบด้วยก็ได้

๓๗. ถาม **กรณีที่ผู้รับการประเมินโอนหรือย้ายระหว่างรอบการประเมิน จะมีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างไร**

ตอบ หากผู้รับการประเมินได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานไว้เดิมแล้ว ก็ให้ใช้ตัวชี้วัดนั้น โดยผู้ประเมินและผู้รับการประเมินอาจตกลงค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานใหม่ให้เหมาะสม

หากผู้รับการประเมินได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ยังไม่ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานไว้ ก็ให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินตกลงตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน และค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน

๓๘. ถาม **กรณีที่ผู้รับการประเมินโอนหรือย้ายระหว่างรอบการประเมิน จะมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างไร**

ตอบ ให้ผู้บังคับบัญชาเดิมให้ข้อมูลและความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติราชการและพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการ ต่อผู้บังคับบัญชาใหม่เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในหน่วยงานใหม่นั้น

๓๙. ถาม **งานที่ไม่เสร็จสิ้นในรอบการประเมิน จะมีวิธีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างไร**

ตอบ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันพิจารณาผลของงานที่คาดหวังให้ผู้รับการประเมินต้องทำให้สำเร็จในรอบการประเมินนั้น แล้วจึงกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานและค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับความคาดหวังดังกล่าว

๔๐. ถาม ตัวชี้วัดสำหรับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสนับสนุน ควรกำหนดอย่างไร

ตอบ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสนับสนุนถือว่าเป็นบุคคลสำคัญในการผลักดันความสำเร็จของงานในองค์กรเช่นกัน ในทางปฏิบัติคือผู้สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์หรือพันธกิจใดพันธกิจหนึ่งหรือหลายพันธกิจ การกำหนดตัวชี้วัดสำหรับงานสนับสนุนนี้สามารถกำหนดโดยใช้แนวทางเช่นเดียวกับงานอื่นๆ ซึ่งครอบคลุมการวัดเชิงปริมาณ เช่น จำนวนหน้าของเอกสารที่สามารถพิมพ์ได้แล้วเสร็จ หรือความทันเวลา เช่น ร้อยละของเอกสารที่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หรืออาจวัดเชิงคุณภาพของงาน และวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้วย

๔๑. ถาม การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เหมือนกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันมีข้อดี-ข้อเสีย อย่างไร

ตอบ **ข้อดี** ทีมจะร่วมแรงและร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทีม
ข้อเสีย หากมีคนใดคนหนึ่งในทีมปฏิบัติงานไม่เต็มที่ เมื่องานสำเร็จ ผู้นั้นก็จะได้ประโยชน์ไปด้วย ซึ่งไม่เป็นธรรมกับเพื่อนร่วมทีม

๔๒. ถาม ในหนึ่งรอบการประเมิน ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่

ตอบ โดยปกติไม่ควรเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ตกลงร่วมกันไว้ตั้งแต่ต้นรอบการประเมิน เพราะอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กรในภาพรวม เว้นแต่กรณีมีเหตุผลความจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัย เช่น มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างฉับพลัน มีการชะลอการดำเนินโครงการ มีงานสำคัญใหม่ที่ต้องเร่งดำเนินการตามข้อตกลงที่ไม่อาจเลี่ยงได้ เป็นต้น

๔๓. ถาม การประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน มีวิธีใดบ้าง

ตอบ หน่วยงานอาจเลือกใช้วิธีที่ให้หัวหน้าเป็นผู้ประเมินคนเดียว หรือเลือกใช้วิธีการประเมินสมรรถนะแบบ ๓๖๐ องศา ซึ่งจะมีผู้ประเมินหลายคน ได้แก่ ตนเอง หัวหน้า ลูกน้อง และเพื่อนร่วมงาน ซึ่งการเลือกวิธีใดนั้น เมื่อเลือกวิธีการแล้ว จะต้องเลือกมาตรวัดที่ใช้ในการประเมินด้วย ซึ่งอาจเลือกมาตรวัดแบบ BAR Scale หรือ Rating Scale ฯลฯ ก็ได้ (ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ : ภาพรวมระบบบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ)

๔๔. ถาม พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะที่นำมาใช้เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการประเมินผลนำมาจากที่ใด

ตอบ นำมาจากสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม และอาจเพิ่มเติมด้วยสมรรถนะอื่นๆ ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะก็ได้

๔๕. ถาม การบริหารผลการปฏิบัติงานจะช่วยแก้ปัญหาการในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรมอย่างไร

ตอบ การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับองค์กรลงสู่ระดับบุคคล โดยผลสำเร็จของงาน ตัวชี้วัด และระดับคะแนนต่างๆ ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาจะต้องสอดคล้องและดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน หากผู้ใต้บังคับบัญชาไม่สามารถทำงานสำเร็จตามที่ตั้งไว้นั้นหมายถึงผู้บังคับบัญชาก็ทำงานไม่สำเร็จเช่นเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลขึ้นไปตามลำดับชั้น ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจึงสามารถใช้จุดนี้ในการตั้งเป้าหมายการทำงานที่เห็นพ้องกันตั้งแต่ช่วงต้นรอบการประเมิน เพื่อดำเนินงานให้บรรลุผลเป้าหมายดังกล่าวร่วมกัน

๔๖. ถาม ทำไมต้องมีการติดตามผลการปฏิบัติงาน

ตอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้ตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด การติดตามผลการปฏิบัติงาน เป็นกระบวนการที่ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมกันแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของงาน ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยผู้บังคับบัญชาควรทำการติดตามดูแล การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด ให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ รวมทั้ง มีการสอนงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการบันทึกผลการปฏิบัติงานและการสอนงานผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนเอาไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานและใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นรอบการประเมินต่อไป

๔๗. ถาม การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องเริ่มดำเนินการอย่างไร และจะมีขั้นตอนเชื่อมโยงกับการเลื่อนเงินเดือนอย่างไร

ตอบ การประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนอาจสรุปขั้นตอนโดยรวมได้ ๑๐ ขั้นตอน (ดูรายละเอียดคำแนะนำแต่ละขั้นตอนในภาคผนวก ง)

๔๘. ถาม การแจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบ มีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร

ตอบ เพื่อให้ผู้รับการประเมินทราบผลการประเมินการปฏิบัติราชการของตนในรอบการประเมินนั้น และเพื่อให้ผู้ประเมินมีโอกาสให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ รวมทั้งพฤติกรรมของผู้รับการประเมินก่อนเข้าสู่รอบการประเมินต่อไป

๔๙. ถาม กรณีผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงนามรับทราบผลการประเมิน จะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ ให้ผู้บังคับบัญชาจัดหาข้าราชการในส่วนราชการนั้นลงนามเป็นพยาน เพื่อยืนยันว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินแล้ว

๕๐. ถาม ใครเป็นผู้ประกาศผลการประเมินการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในระดับดีเด่นและดีมาก

ตอบ ผู้มีหน้าที่ประเมินตามรายละเอียดในคำถามข้อ ๕

๕๑. ถาม คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีหน้าที่อะไรบ้าง

ตอบ คณะกรรมการกลั่นกรอง เป็นกลไกที่ได้รับการกำหนดขึ้น เพื่อสนับสนุนมาตรฐานความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมของหน่วยงานนั้นๆ โดยมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในภาพรวม ว่าการประเมินผลการปฏิบัติราชการในกรม หรือ จังหวัดมีประเด็นในแง่มาตรฐานความเป็นธรรมใดบ้าง หรือไม่ ที่สมควรได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษเพิ่มเติมจากหัวหน้าส่วนราชการ หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อให้ความเห็นต่อหัวหน้าส่วนราชการ หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัดนำไปพิจารณาอีกครั้งหนึ่งต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงผลคะแนนที่ผู้รับการประเมินได้รับจากผู้ประเมิน

๕๒. ถาม ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในระดับใดบ้าง

ตอบ ในหลักการส่วนราชการต้องจัดให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการ ระดับกรม และระดับจังหวัด อย่างไรก็ตาม ส่วนราชการสามารถจัดให้มีคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการในระดับต่ำลงมา เช่น ระดับสำนัก/กอง เพื่อทำหน้าที่ในลักษณะเดียวกันในหน่วยงานระดับดังกล่าวด้วยก็ได้

๕๓. ถาม ผลการประเมินฯ ของข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทใด ที่ต้องเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตอบ ให้เสนอผลการประเมินฯ ของข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป ทุกระดับ ต่อคณะกรรมการกลั่นกรองฯ กรณีที่ผู้ประเมิน คือ ผู้บังคับบัญชาระดับสำนัก/กอง หรือส่วนราชการที่เทียบเท่า สำนัก/กอง หรือปลัดจังหวัด หรือหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด ให้ผู้ประเมินดังกล่าว เสนอผลการประเมินฯ ของข้าราชการพลเรือนสามัญในบังคับบัญชาต่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเห็นชอบก่อนเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองฯ

๕๔. ถาม ผลการประเมินฯ ของหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด เสนอคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ระดับกรมหรือจังหวัด

ตอบ ในหลักการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด ต้องนำไปพิจารณารวมในระดับกรม ดังนั้น ผลการประเมินฯ ของปลัดจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด ให้เสนอคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ระดับกรม

๕๕. ถาม ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการจะต้องใช้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ นี้หรือไม่

ตอบ หลักเกณฑ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ อย่างไรก็ตาม หากส่วนราชการเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ ก็อาจนำไปปรับใช้ได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ก

หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐

ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของข้าราชการพลเรือนสามัญ



ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐

สำนักงาน ก.พ.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

เรียน (เวียนกระทรวง กรม และจังหวัด)

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๙๐๘.๑/ว ๕ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๔๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

ด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๘๖ บัญญัติให้
ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา
แต่งตั้ง และเลื่อนเงินเดือน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

ก.พ. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาสามารถกำกับติดตามการปฏิบัติราชการ
ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
และเกิดประสิทธิผล และนำผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง
เลื่อนเงินเดือน และการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่างๆ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงมีมติให้ยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการ
ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับการประเมินผล
การปฏิบัติราชการ ตั้งแต่รอบการประเมินวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กรมและจังหวัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา วัชรไภย์)

เลขาธิการ ก.พ.

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๔ ๑๘๓๑

โทรสาร ๐ ๒๕๔๔ ๑๘๖๘

หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ

(ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒/ว ๒๐ ลงวันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๗๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นไปโดยโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ก.พ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญนี้ ให้ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับรอบการประเมินตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ผู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ได้แก่

- (๑) นายกรัฐมนตรี สำหรับปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือรับผิดชอบการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี
- (๒) รัฐมนตรีเจ้าสังกัดสำหรับปลัดกระทรวงและหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือรับผิดชอบการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อรัฐมนตรี
- (๓) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวง สำหรับหัวหน้าส่วนราชการตาม (๔) และ (๕) และข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือสำนักงานปลัดกระทรวง
- (๔) หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา ยกเว้น กรณีการประเมินตาม (๕) (๑๐) และ (๑๑)
- (๕) หัวหน้าส่วนราชการซึ่งไม่มีฐานะเป็นกรม แต่มีผู้บังคับบัญชาเป็นอธิบดีหรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเป็นอธิบดี สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา
- (๖) เลขาธิการรัฐมนตรี สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา
- (๗) ผู้บังคับบัญชาระดับสำนัก กอง หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักหรือกอง สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา

(๘) ปลัดจังหวัด และ หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด สำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา ยกเว้นปลัดอำเภอ หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ และข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ

(๙) นายอำเภอสำหรับปลัดอำเภอ และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ

(๑๐) ปลัดอำเภอ และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอสำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ในบังคับบัญชา

(๑๑) ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาตาม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) หรือ (๑๐) แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่เป็นการประเมินรองผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด การประเมินข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ได้รับมอบหมายให้ไปช่วยราชการหรือปฏิบัติราชการในส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น หรือการประเมินข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีใช้บุคคลในคณะผู้แทนซึ่งประจำอยู่ในต่างประเทศ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่ผู้รับการประเมินไปช่วยราชการหรือปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือหัวหน้าคณะผู้แทน แล้วแต่กรณี เป็นผู้ให้ข้อมูลและความเห็นเพื่อประกอบการประเมินของผู้มีอำนาจหน้าที่ประเมิน

ข้อ ๓ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ดำเนินการประเมินปีละ ๒ รอบ ตามปีงบประมาณ ดังนี้

รอบที่ ๑ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคม

รอบที่ ๒ เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน

ข้อ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ประเมินอย่างน้อยสององค์ประกอบ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ โดยผลสัมฤทธิ์ของงานจะต้องมีสัดส่วนคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ประเมินจาก ปริมาณผลงาน คุณภาพผลงาน ความรวดเร็วหรือตรงตามเวลาที่กำหนด หรือความประหยัด หรือความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ให้ประเมินจากสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด และสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตามที่ส่วนราชการกำหนด

ส่วนราชการอาจกำหนดองค์ประกอบการประเมินอื่นๆ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม กับลักษณะงานและสภาพการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในตำแหน่งต่างๆ ก็ได้

ในกรณีที่เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีระยะเวลาทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ใน ระหว่างรอบการประเมิน ให้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ โดยมีสัดส่วนคะแนนของแต่ละองค์ประกอบร้อยละ ๕๐

ข้อ ๕ ในแต่ละรอบการประเมิน ให้ส่วนราชการนำผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการมาจัดกลุ่มตามผลคะแนน โดยอย่างน้อยให้แบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมินเป็น ๕ ระดับ คือ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ ต้องปรับปรุง แต่ส่วนราชการอาจกำหนดให้แบ่งกลุ่มมากกว่า ๕ ระดับ ก็ได้

ช่วงคะแนนประเมินของแต่ละระดับ ให้เป็นดุลพินิจของส่วนราชการที่จะกำหนด แต่คะแนนต่ำสุดของระดับพอใช้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ข้อ ๖ การประเมินผลการปฏิบัติราชการต้องมีความชัดเจนและมีหลักฐาน และให้ เป็นไปตามแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการกำหนด

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามแบบแนบท้ายหลักเกณฑ์นี้ ในกรณีที่ส่วนราชการเห็นควรจัดทำแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นอย่างอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะงานของส่วนราชการของตน หรือในกรณีที่ อ.ก.พ. กระทรวง เห็นควรจัดทำแบบสรุปผลการประเมินของผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารในกระทรวงของตน เป็นอย่างอื่น ก็ให้กระทำได้ แต่ทั้งนี้ ต้องมีสาระไม่น้อยกว่าแบบแนบท้ายหลักเกณฑ์นี้

ข้อ ๗ ให้ส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัดจัดให้มีระบบการจัดเก็บผลการประเมิน และหลักฐานแสดงความสำเร็จของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ของผู้รับการประเมิน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่าง ๆ

สำหรับแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ผู้บังคับบัญชาเก็บสำเนา ไว้ที่สำนัก กอง หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสำนักหรือกองที่ผู้นั้นสังกัด เป็นเวลาอย่างน้อยสองรอบการประเมิน และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่ของ

ส่วนราชการ จัดเก็บต้นฉบับไว้ในแฟ้มประวัติข้าราชการ หรือจัดเก็บในรูปแบบอื่นตามความเหมาะสมก็ได้

ข้อ ๘ ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดให้ส่วนราชการระดับกรม จังหวัด และผู้บังคับบัญชานำไปใช้ประกอบการแต่งตั้ง การเลื่อนเงินเดือน การให้ออกจากราชการ และการพัฒนาและเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการนั้น และอาจนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่างๆ เช่น การให้รางวัลประจำปี รางวัลสูงใจและค่าตอบแทนต่างๆ ด้วยก็ได้

ข้อ ๙ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ให้ดำเนินการตามวิธีการ ดังต่อไปนี้

(๑) ก่อนเริ่มรอบการประเมินหรือในช่วงเริ่มรอบการประเมินให้ส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัด ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้ข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

(๒) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินกำหนดข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กำหนดดัชนีชี้วัดหรือหลักฐานบ่งชี้ความสำเร็จของงานอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับลักษณะงานสำหรับการกำหนดดัชนีชี้วัด ให้พิจารณาวิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากบนลงล่างเป็นหลักก่อน ในกรณีที่ไมอาจดำเนินการได้หรือไม่เพียงพอ อาจเลือกวิธีการกำหนดดัชนีชี้วัดวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีที่เหมาะสมแทนหรือเพิ่มเติม รวมทั้งระบุพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ตามแบบที่ส่วนราชการกำหนด

(๓) ในแต่ละรอบการประเมินให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้รับการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ได้ประกาศไว้ และตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับผู้รับการประเมิน

(๔) ในระหว่างรอบการประเมินให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ให้คำปรึกษาแนะนำผู้รับการประเมินเพื่อการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาเพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมหรือสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ และเมื่อสิ้นรอบการประเมินผู้ประเมินดังกล่าวกับผู้รับ

การประเมิน ควรร่วมกันทำการวิเคราะห์ผลสำเร็จของงาน และพฤติกรรมหรือสมรรถนะ ในการปฏิบัติราชการ เพื่อหาความจำเป็นในการพัฒนาเป็นรายบุคคลด้วย

(๕) ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละครั้ง ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ แจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมินทราบเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้รับการประเมินลงลายมือชื่อ รับทราบผลการประเมิน กรณีที่ผู้รับการประเมิน ไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการ ประเมิน ให้ข้าราชการพลเรือนสามัญอย่างน้อยหนึ่งคนในส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัดนั้น ลงลายมือชื่อเป็นพยานว่าได้มีการแจ้งผลการประเมินดังกล่าวแล้วด้วย

(๖) ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ ประกาศรายชื่อข้าราชการพลเรือนสามัญผู้มี ผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่นและดีมากในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็นการ ยกย่องชมเชยและสร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติราชการในรอบการประเมินต่อไป ให้ดียิ่งขึ้น สำหรับส่วนราชการที่มีการกำหนดระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เกินกว่า ๕ ระดับ ให้ผู้ประเมินประกาศรายชื่อผู้มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับสูงกว่า ระดับดีขึ้นไป

(๗) ให้ผู้ประเมินตามข้อ ๒ (๗) หรือ (๘) โดยความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง ถ้ามี จัดส่งผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ข้าราชการในหน่วยงานของตน เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ก่อนนำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัด

ข้อ ๑๐ เพื่อให้มีกลไกสนับสนุนความโปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรอง ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ทำหน้าที่พิจารณาเสนอ ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัด โดยให้มีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

(๑) คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พลเรือนสามัญระดับกรม มีหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการพลเรือนสามัญประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไปทุกระดับ ประกอบด้วย รองหัวหน้าส่วนราชการผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการเป็นประธานกรรมการ ข้าราชการพลเรือนสามัญในส่วนราชการนั้นตามที่หัวหน้า

ส่วนราชการเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า ๔ คน เป็นกรรมการ และให้หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการเป็นเลขานุการ

(๒) คณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญระดับจังหวัด มีหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ดำรงตำแหน่งในราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัดนั้นๆ ยกเว้นรองผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดจังหวัด และผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดเป็นประธานกรรมการ ข้าราชการพลเรือนสามัญในราชการบริหารส่วนภูมิภาคในจังหวัดนั้นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า ๔ คน เป็นกรรมการ และให้หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่ของจังหวัดเป็นเลขานุการ

ข้อ ๑๑ หลักเกณฑ์นี้ให้ใช้กับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ดำรงตำแหน่งทุกประเภท

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่มีความจำเป็น เนื่องจากลักษณะงาน สภาพการปฏิบัติราชการ หรือมีเหตุผลอันสมควร สำนักงาน ก.พ. อาจร่วมกับส่วนราชการระดับกรมหรือจังหวัดกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพิ่มเติมเป็นการเฉพาะตามที่เห็นสมควรก็ได้

แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน

รอบการประเมิน ☐ รอบที่ ๑ ๑ ตุลาคม _____ ถึง ๓๑ มีนาคม _____
☐ รอบที่ ๒ ๑ เมษายน _____ ถึง ๓๐ กันยายน _____

ชื่อผู้รับการประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) _____

ตำแหน่ง _____ ประเภทตำแหน่ง _____
ระดับตำแหน่ง _____ สังกัด _____

ชื่อผู้ประเมิน (นาย/นาง/นางสาว) _____
ตำแหน่ง _____

คำชี้แจง

แบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการนี้มีด้วยกัน ๓ หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลของผู้รับการประเมิน เพื่อระบุนายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ ๒: สรุปผลการประเมิน ใช้เพื่อกรอกค่าคะแนนการประเมินในองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน องค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ และ
น้ำหนักของทั้งสององค์ประกอบ ในแบบสรุปส่วนที่ ๒ นี้ ยังใช้สำหรับคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการรวมด้วย

- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านผลสัมฤทธิ์ของงานให้นำมาจากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้
- สำหรับคะแนนองค์ประกอบด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการให้นำมาจากแบบประเมินสมรรถนะ โดยให้แนบท้ายแบบสรุปฉบับนี้

ส่วนที่ ๓: แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ ๔: การรับทราบผลการประเมิน ผู้รับการประเมินลงนามรับทราบผลการประเมิน

ส่วนที่ ๕: ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปกลั่นกรองผลการประเมิน แผนพัฒนาผลการปฏิบัติราชการ และให้ความเห็น

คำว่า "ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป" สำหรับผู้ประเมินตามข้อ ๒ (๙) หมายถึง หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดผู้บังคับบัญชาของผู้รับการประเมิน

ส่วนที่ ๒: การสรุปผลการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน	คะแนน (ก)	น้ำหนัก (ข)	รวมคะแนน (ก)x(ข)
องค์ประกอบที่ ๑: ผลสัมฤทธิ์ของงาน			
องค์ประกอบที่ ๒: พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ)			
องค์ประกอบอื่น (ถ้ามี)			
รวม		๑๐๐%	

ระดับผลการประเมิน

- ☐ ดีเด่น
- ☐ ดีมาก
- ☐ ดี
- ☐ พอใช้
- ☐ ต้องปรับปรุง

ส่วนที่ ๓: แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล

ความรู้/ ทักษะ/ สมรรถนะ ที่ต้องได้รับการพัฒนา	วิธีการพัฒนา	ช่วงเวลาที่ต้องการ การพัฒนา

ส่วนที่ ๔: การรับทราบผลการประเมิน

ผู้รับการประเมิน:	
☐ ได้รับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการ รายบุคคลแล้ว	ลงชื่อ : ตำแหน่ง : วันที่ :
ผู้ประเมิน:	
☐ ได้แจ้งผลการประเมินและผู้รับการประเมินได้ลงนามรับทราบ	ลงชื่อ :
☐ ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่..... แต่ผู้รับการประเมินไม่ลงนามรับทราบ โดยมี..... เป็นพยาน	ตำแหน่ง : วันที่ :
	ลงชื่อ :พยาน ตำแหน่ง : วันที่ :

ส่วนที่ ๕: ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป:	
☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน	
☐ มีความเห็นต่าง ดังนี้	ลงชื่อ : ตำแหน่ง : วันที่ :
ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี) :	
☐ เห็นด้วยกับผลการประเมิน	
☐ มีความเห็นต่าง ดังนี้	ลงชื่อ : ตำแหน่ง : วันที่ :