

แบบรายงานการติดตามข่าวและรายการ
กองอำนวยการประสานข้อมูลข่าวสารและสื่อมวลชนในสถานการณ์ฉุกเฉิน (กปฉ.)
วันที่ 29 มกราคม 2553

ประเด็นจากสื่อ	การวิเคราะห์	ข้อเสนอแนะ
ข่าวท่องเที่ยว CNNGo.com -Thailand Hotel Is Named Dirtiest in Asia New Zealand Herald -Dirtiest Hotels of 2010 Named by Travel Website พีพีคอน ชุกจิ รีสอร์ท ในจังหวัดกระบี่ถูกจัดอันดับให้เป็นโรงแรมที่สกปรกที่สุดในเอเชีย โดยเว็บไซต์แนะนำการเดินทาง TripAdvisor.com มีโรงแรมหลายสิบแห่งในเอเชีย แคนาดา ยุโรป ฝรั่งเศส อิตาลี อังกฤษ และสหรัฐถูกจัดอันดับให้เป็นโรงแรมที่สกปรกที่สุดในโลก ประจำปีนี้ เมื่อปีที่แล้ว โรงแรมเฟิร์ส กรุงเทพติดอันดับโรงแรมที่สกปรกที่สุดในเอเชีย แต่ปีนี้ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 8 การจัดทำรายชื่อประจำปีดังกล่าวจะพิจารณาจากคำร้องเรียนต่างๆ ที่มีผู้แจ้งเข้ามาในเว็บไซต์ เช่น รอยเปื้อนบนผนังห้อง กลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ แมลงบนที่นอน สายไฟเปลือยที่ห้อยรุงรัง ฯลฯ	การที่โรงแรมในไทย 2 แห่งมีชื่อติดอันดับโรงแรมที่สกปรกที่สุดในเอเชียทั้งปีที่แล้ว และปีนี้ รวมถึงคำร้องเรียนของผู้เข้าพักที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ tripadvisor.com ไม่เป็นผลดีต่อภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของไทย จากการประมวลคำร้องเรียนต่างๆของผู้ใช้บริการที่พีพีคอนชุกจิ รีสอร์ททพสรุปได้ว่า ปัญหาที่ทำให้ผู้เข้าพักไม่ประทับใจมีตั้งแต่สภาพอันย่ำแย่ของรีสอร์ทโดยเฉพาะด้านสุขอนามัย และความสะอาด ห้องพักรับมีแมลงสาบ อับชื้น ไม่มีหน้าต่าง ผ้าปูที่นอนสกปรก ห้องน้ำมีน้ำขัง ไปจนถึง การบริการไม่ดี และอาหารเข้าไม่ได้เรื่อง	รณรงค์ให้ผู้ประกอบการโรงแรมเห็นความสำคัญเรื่องสุขอนามัยและความสะอาดของที่พักรวมเร่งแก้ไขโดยเร็ว

ผู้รายงาน:นางสาววรารักษ์ ย้งรอด