

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

- 1.1 คำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ 1001/2552 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง ตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (Information Operation Center – PRD)
- 1.2 คำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ 66/2553 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (Information Operation Center)

ภาคผนวก 2

แบบรายงาน

- 2.1 แบบรายงานผลการออกอากาศประเด็นข่าวตามนโยบายศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์
- 2.2 แบบรายงานสรุปประเด็นข่าว ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ปัจจุบันฯ หรือประเด็นสำคัญในพื้นที่

ภาคผนวก 2.2

สรุปประเด็นข่าวที่สำคัญ

หน่วยงาน

ประจำวันที่ 29 เดือน มกราคม พ.ศ. 2553

ระหว่างเวลา 08.30 - 16.00 น.

ประเด็นข่าว	ช่องทาง เผยแพร่	รายละเอียดของข่าว	การวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ

-ตัวอย่าง -

สรุปประเด็นข่าวที่สำคัญทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ (ระบบฟรีทีวี)

หน่วยงาน กกช.

ประจำวันที่ 29 เดือน มกราคม พ.ศ. 2553

ระหว่างเวลา 08.30 - 16.00 น.

ประเด็นข่าว	ช่องทาง เผยแพร่	รายละเอียดของข่าว	การวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
ความเคลื่อนไหว ของการชุมนุม ของกลุ่มคน เสื้อแดง	ช่อง 3	- นายสุเทพ เทือกสุบรรณรองนายกรัฐมนตรีด้าน ความมั่นคงกำชับเจ้าหน้าที่ให้หลีกเลี่ยงการปะทะ หรือใช้ความรุนแรงไม่พกพาอาวุธในการชุมนุม ของกลุ่มคนเสื้อแดงที่หน้ากองบัญชาการ กองทัพบกในวันนี้ เชื่อว่าการชุมนุมของกลุ่มครั้งนี้ เพื่อต้องการให้ยุบสภาให้ได้ ให้มีการบันทึกเทป การเคลื่อนไหวทุกระยะไว้เป็นหลักฐานในการ พิสูจน์ข้อเท็จจริงยอมรับว่ารัฐบาลจำเป็นต้องเพิ่ม มาตรการรักษาความปลอดภัยให้เข้มงวดมากขึ้นมี รายงานข่าวว่าผู้สั่งการชุมนุมหวังผลให้เกิดความ รุนแรงเพื่อใช้เป็นข้ออ้างในการปลุกระดมให้ ประชาชนต่อต้านรัฐบาลและบีบให้รัฐบาลหาทาง ออกด้วยการยุบสภา	ควรรประชาสัมพันธ์ เผยแพร่โดยการสร้าง ความเข้าใจแก่ประชาชนใน พื้นที่และประชาชนที่มา ชุมนุมถึงสิทธิในการชุมนุม แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย โดยเผยแพร่..... ผ่านทาง

ภาคผนวก 3

ข่ายการติดต่อสื่อสาร

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC)

1. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนกลาง

ลำดับ	หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	ศูนย์ IOC ส่วนกลาง	02-618-3613-14	02-618-3611-12	ioc_prd@hotmail.com

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	อีเมล
1.	นายทินรัตน์ สัจจาพิทักษ์	หัวหน้า ศขป.	081-904-5295	-
2.	นายชูชาติ เทศสีแดง	หัวหน้างานบริหาร ประเด็น ศขป.	081-816-2001	the.chu@hotmail.com
3.	นายอนันต์ศักดิ์ บุญเครือพันธ์	หัวหน้างานติดตาม ข้อมูล ศขป.	081-930-9243	anunsak_b@yahoo.com
4.	นายอนุชา นาคฤทธิ์	หัวหน้างานพัฒนา เครือข่าย ศขป.	089-788-2641	an_bb@hotmail.com
5.	นายธนพิชฌน์ แก้วกา	หัวหน้างานเผยแพร่ ศขป.	086-344-2395	natu_tong95@hotmail.com
6.	นางบุญเรือน ทองปิ่น	หัวหน้างานสำรวจ ความคิดเห็น	086-588-5784	cutetewy@hotmail.com
7.	นางสุภัทร วิบูลย์วรนนท์	หัวหน้างานบริหาร ทั่วไป ศขป..	081-279-1666	-
8.	นางสาวนภัสวรรณ โมะพะ	เจ้าหน้าที่บริหาร ทั่วไป ศขป.	084-162-6411	napatsawank@gmail.com
9.	นางสาวเปรมจิต วิสัย	เจ้าหน้าที่บริหาร ทั่วไป ศขป.	084-377-3073	premchit_wi@hotmail.com
10.	นายภคธัช ฐานิชนนภัทร์	เจ้าหน้าที่บริหาร ทั่วไป ศขป.	085-935-7850	phakathuch.t@hotmail.com phakathuch.t@gmail.com

2. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนกลาง

ลำดับ	หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	สำนักการประชาสัมพันธ์ ต่างประเทศ - นางสาวจันทน์ ภควรรุณี	02-618-2323 ต่อ 1700 081-257-6516 (office) 089-891-5107 (ส่วนตัว)	02-618-2358	chamnong.pakaworawuth@gmail.com
2.	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย - นายชาติชาย ร่ำผึ้ง	081-830-2571	02-275-5015	newsprd@hotmail.com
3.	สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย - นายครรชิต มั่นคงหัตถ์ - นางสาวเจริญศรี หงส์ประสงค์	081-398-8960 081-836-8765	02-275-5001 -	politic_tv11@hotmail.com - -
4.	สำนักข่าว - นางสาวสุภาพร ครุสารพิศิฐ - นางสาวภณิศา สังขวิศิษฐ์	087-592-3168 02-275-6312	02-275-6290 02-275-5611	tibtibtib@hotmail.com
5.	กองงานคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ (กกช.) - นางดวงเดือน รังสิกุล - นางนรมน โพประยูร (เคเบิลทีวี) - นางพิตรชуда ภูตาสืบ (FREE TV) - นายมงคล จันทโรบล (AM/FM) - นางสุนันทา อยู่ประยงค์ (วิทยุชุมชน)	02 - 618 - 2323 ต่อ 1808 - 1809 02-618-2323 ต่อ 1823 02-618-2323 ต่อ 1806,1810 02-618-2323 ต่อ 1805		beauty_tim@hotmail.com naramon_nang@hotmail.com jam_prd@hotmail.com mongkol.prd@hotmail.com nan.prd@hotmail.com
6.	สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ - นางสาวธนิษฐา ถ้ำสิงห์	02-618-2323 ต่อ 1626/1627 089-152-9336	02-618-2368	-

3. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 1

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นายสุเทพ ทวะลี	081-662-1239		t_suthep1962@yahoo.com, tawaleei@hotmail.com iocprd1@yahoo.com
2.	นางไคริกา ศิรประภาเดโช	089-712-6009		kairika_si@hotmail.com
3.	นางสายสมร บัวนิล	043-235-448	043-235-450	saisamorn.bua@hotmail.com

4. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 2

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางสาวมธุริน ศิริทัพ	081-790-5271	045-311-193	dungteerin@hotmail.com
2.	นายชัยวัฒน์ บุญขลิต	086-651-5634	045-281-881	prd2ubon@hotmail.com

5. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 3

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางอุบลรัตน์ คงกระพันธ์	081-952-2370	053-283-740	newsdept@prdnorth.in.th lekubonrat@gmail.com

6. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 4

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นายสุธี นาคเมธี	089-439-0303	055-231-558	sut2497@hotmail.com
2.	นายนิพนธ์ วัฒนประเสริฐ	089-642-9961	055-231-558	wat_nipon@hotmail.com niponlong_2005@hotmail.com

7. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 5

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางชัชชญา ทองอยู่	077-272-359 081-370-3664	077-272-699	iocprd5@gmail.com region_surat@yahoo.com
2.	นางนันทิชา วีระวานิช	077-272-359 081-676-7545	077-272-699	iocprd5@gmail.com pirab5@hotmail.com
3.	นางดวงจันทร์ ทรงเจริญ	077-272-359 081-607-2230	077-272-699	iocprd5@gmail.com n_ui_05@hotmail.com
สำหรับประเด็นข่าวประจำสัปดาห์กรุณาส่งที่ iocprd5@gmail.com และ pirab5@hotmail.com				

8. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 6

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางสาวเรียร์รัตน์ ศิริมานนท์	083-157-2682	074-243-613	-
2.	นางอัจฉราวรรณ ผดุง	081-897-0814	074-243-613	tuksii@hotmail.com

9. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 7

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางฐานิยา นิยมญาติ	086-310-6139	039-471-087	thaniya-aoy@hotmail.com
2.	นางสาวกนกวรรณ ผดุงพันธ์	081-262-9899	039-471-087	news-re7@windowslive.com
3.	นายสุรเชษฐ หลพทองคำ	083-120-1072	039-471-087	hs7nia@hotmail.com

10. ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ เขต 8

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	โทรสาร	อีเมล
1.	นางสาวดวงแก้ว เลิศรัตนรังษี	081-285-0020	034-600-161	kaewlert@hotmail.com
2.	นายอรรถพร ธรรมวิมล	089-703-0207		atta_wimon@hotmail.com
3.	นางรัญญพัทธ์ วิจิตรมงคลเลิศ	087-332-9220		-

ภาคผนวก 4

แนวทางปฏิบัติ/แผนเผชิญเหตุ/ระเบียบปฏิบัติประจำ (รปจ.)

ของหน่วยงานภายใน กปส.

กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติหรือในภาวะวิกฤติภายในประเทศ

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
1. ผู้บริหารติดตามสถานการณ์และบัญชาการหน่วยงาน กปส. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - อธิบดี(กฤษฎพร เสริมพานิช) มือถือ 08-7049-5995 - รปส. นายธีระพงษ์ โสดาศรี มือถือ 08-1702-4751 - รปส. นางกฤษณิ บัวสุวรรณ มือถือ 08-5122-9999 - รปส. นางลดาวัลย์ บัวเอี่ยม มือถือ 08-1702-9685	- เมื่อรับทราบเหตุการณ์ให้เตรียมตัวรับการติดต่อและรับรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น - สั่งการเข้าสู่แผนปฏิบัติการในสถานการณ์ฉุกเฉิน แผนพระอินทร์ 1-3 และแผนพิทักษ์องค์กร หน่วยงานในสังกัด กปส. - สั่งการเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และในส่วนพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์วิกฤติ -บัญชาการศูนย์ IOC ส่วนกลางตามสถานการณ์ และจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารร่วม - รายงานความคืบหน้าแก่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะประธาน คปส. - ลงนามหนังสือเชิญประชุมและทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมบรรณาธิการข่าวของสื่อมวลชนแขนงต่างๆ เพื่อประสานความร่วมมือเผยแพร่ข่าวสารเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์
2. ผอ.สปข.1-8 - ผอ.สปข.1 มือถือ 08-1825-6463 - ผอ.สปข.2 มือถือ 08-1173-1290 - ผอ.สปข.3 มือถือ 08-1992-4184 - ผอ.สปข.4 มือถือ 08-1662-0693 - ผอ.สปข.5 มือถือ 08-1930-4795 - ผอ.สปข.6 มือถือว่าง... - ผอ.สปข.7 มือถือ 08-1823-8959 - ผอ.สปข.8 มือถือว่าง...	- รับผิดชอบและอำนวยการศูนย์ IOC ภูมิภาคในพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์เพื่อรองรับด้านการประชาสัมพันธ์และจัดการด้านข่าวสาร รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายผลประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง - อำนวยการ สั่งการให้ สทท. และ สวท.ในพื้นที่รับผิดชอบขุดลึกฝังรายการออกอากาศปกติให้เป็นรายการพิเศษหรือการนำเสนอข่าวด่วนได้ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์วิกฤติเกิดขึ้น แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - สั่งการและปฏิบัติการตามแผนพระอินทร์ 1-3 และแผนพิทักษ์องค์กร
3. ผอ.สทท.11 - นางสาวรัตนา เจริญศักดิ์ มือถือ 08-1725-2868	- รับผิดชอบในการอำนวยการ สั่งการ หรือมอบหมายให้ผู้อำนวยการส่วนจัดและควบคุมรายการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการสั่งขุดฝังรายการปกติ เพื่อนำเสนอรายการพิเศษ หรือแจ้งข่าวด่วนนำเสนอทาง สทท.11 เพื่อให้ประชาชนรับทราบอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - จัดทำและดำเนินการตามแผนพิทักษ์องค์กร

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
4. ผอ.สวท. - นางเตือนใจ สีนุชฉีก มือถือ 08-9200-1193	- รับผิดชอบในการอำนวยความสะดวก สั่งการ หรือมอบหมายให้ผู้อำนวยความสะดวก ส่วนกระจายเสียงในประเทศหรือผู้ที่รับมอบหมาย ดำเนินการสั่งยุบผังรายการปกติ เพื่อนำเสนอรายการพิเศษหรือแจ้งข่าวด่วน นำเสนอทางสวท. เพื่อให้ประชาชนรับทราบอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ - จัดทำและดำเนินการตามแผนพิทักษ์องค์กร
5. ผอ.สนข. - ว่าง	- รับผิดชอบในการอำนวยความสะดวก สั่งการ หรือมอบหมายให้บรรณาธิการข่าวประจำวัน ดำเนินการนำเสนอข่าวด่วนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อเกิดเหตุสถานการณ์วิกฤติโดยทันทีและต่อเนื่อง แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที - จัดทำและดำเนินการตามแผนพิทักษ์องค์กร
6. ประชาสัมพันธ์จังหวัดทุกจังหวัดในพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์วิกฤต (ในการทำหน้าที่ประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนรับทราบ)	- ร่วมการปฏิบัติงานศูนย์ IOC ภูมิภาคและบัญชาการศูนย์ IOC จังหวัดในการปฏิบัติในภาวะไม่ปกติ ดังนี้ 1. ทำหน้าที่ประสานกับสื่อมวลชนในพื้นที่และส่วนกลางทุกประเภท สื่อบุคคลและองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง 2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้นๆ เช่น กระทรวงกลาโหม สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ฯลฯ 3. ทำหน้าที่ตรวจสอบเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น จัดทำฐานข้อมูลโดยทันที เช่น สาเหตุที่เกิดเหตุการณ์ ความรุนแรงที่เกิดขึ้นตรวจสอบจำนวนผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิต แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบโดยทันทีเสร็จแล้วให้รายงานเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่ออินเทอร์เน็ต 4. ในกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤตเร่งด่วน ที่มีความจำเป็นต้องประกาศแจ้งเตือน หรือรายงานข่าวเร่งด่วนเพื่อผลแห่งความปลอดภัยให้กับประชาชน ต้องดำเนินการโดยด่วน แล้วรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชารับทราบโดยทันที - จัดทำและดำเนินการตามแผนพิทักษ์องค์กร

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
<u>กรณีมีเหตุการณ์เกิดขึ้นในจังหวัด</u> (ในการทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับสื่อมวลชนและประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน)	1. ให้ดำเนินการทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารร่วม (Joint Information Center) หรือศูนย์ประชาสัมพันธ์ฯ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์ของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์หรือกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีการจัดตั้งขึ้นในจังหวัดที่เกิดเหตุวิกฤตโดยให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต 2. รวบรวมข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 3. ปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่สื่อมวลชนและประชาชนในพื้นที่แต่ละจังหวัดโดยทันที เพื่อสร้างความเข้าใจต่อเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันการตื่นตระหนก 4. จัดหาหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นเพื่อชี้แจงตอบข้อซักถาม อำนาจความสะดวกแก่ญาติผู้เกี่ยวข้องและแนวทางการให้ความช่วยเหลือจากทางราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรเอกชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 5. รวบรวมผลการปฏิบัติงานนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามสายงาน ลำเนาเรื่องที่รายงานผลการปฏิบัติแจ้งให้ศูนย์ IOC ส่วนกลางทราบ
7. ชุดประชาสัมพันธ์ของศูนย์ IOC ประกอบด้วย 7.1 ผู้อำนวยการสำนักข่าว และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักข่าว ประกอบด้วย 1. กอง บก.ข่าวโทรทัศน์ ว่าง - โทร 0 2275 4926-7 - โทรสาร 0 2275 5015 0 2275 5001 - มือถือ ว่าง 2. กอง บก.ข่าววิทยุ ว่าง - โทร 0 2275 5203, 0 2275 5193 - โทรสาร 0 2275 5015 - มือถือ ว่าง	- จัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ติดต่อสอบถามจากสื่อมวลชน และคอยตอบคำถามแก่สื่อมวลชน พร้อมทั้งจัดบันทึกการติดต่อของสื่อมวลชนทั้งหมด - แจกจ่ายข้อมูลข่าวสารที่แถลงแก่สื่อมวลชนข่าวแจก จดหมายข่าว ตลอดจนข้อมูลข่าวสารอื่นที่จำเป็นแก่หน่วยปฏิบัติภายใน ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์เพื่อให้เท่าทันข่าวสารและให้ข่าวสารเกี่ยวกับเหตุการณ์ไปในทิศทางเดียวกัน - เผยแพร่ข่าวแจก บทข่าวที่แถลง จดหมายข่าว fact sheets และข้อมูลสถิติต่างๆ ให้แก่ผู้สื่อข่าวอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน - ติดตามการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน รายงานสรุป และวิเคราะห์ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสื่อมวลชน นำเสนอ ผบ.เหตุการณ์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการกำหนดกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์และการบริหารจัดการวิกฤตการณ์

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
3. กอง บก.ข่าวอินเทอร์เน็ต ว่าง โทร 0 2275 6290 โทรสาร 0 2275 6213 0 2275 6306 มือถือ ว่าง 7.2 ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยและเจ้าหน้าที่ในสังกัด สทท. ประกอบด้วย 1. นางเดือนใจ สิ้นธุวนิก ผอ.สทท. โทร 0 2277 0122 ,0 2277 8489 โทรสาร 0 2277 7095 มือถือ 08-9200-1193 2. ส่วนกระจายเสียงในประเทศ นางปราณี ศรีสุกใส โทร 0 2277 1157 โทรสาร 0 2277 1157 มือถือ 08-1173-1279 3. ส่วนกระจายเสียงต่างประเทศ นางสาวอมราภรณ์ รัฐวินิจ โทร 0 2274 9099 โทรสาร 0 2277 6139 มือถือ 08-1173-1272 7.3 ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย และเจ้าหน้าที่ในสังกัด สทท. ประกอบด้วย 1.นางสาวรัตนา เจริญศักดิ์ ผอ.สทท.11 โทร 0 2275 6408 ต่อ 616 โทรสาร 0 2275 6400 มือถือ 08-1725-2868	- รวบรวมข้อมูลข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงที่เหตุการณ์กำลังจะเกิดขึ้น ขณะเกิดเหตุการณ์และเหตุการณ์กำลังจะยุติลง เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์หรือโฆษกเหตุการณ์ได้แถลงแก่ผู้สื่อข่าวอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่อง - ขอความเห็นชอบในการปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารร่วมหรือศูนย์ประชาสัมพันธ์จาก ผบ.เหตุการณ์ - แจ้งการปิดศูนย์ฯ ให้ผู้สื่อข่าวทราบในทันที - แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหลังการปิดศูนย์ฯ ให้สื่อมวลชนทราบ - ช่วงปิดและหลังการปิดศูนย์ฯ ยังคงปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ติดตามประเด็นข่าวสาร และจัดทำข่าวแจกหรือจัดแถลงข่าวเผยแพร่ข่าวแก่สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง - ประเมินวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข จัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บริหาร กปส.และผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประชุมประเมินผลการปฏิบัติในภาพรวมต่อไป

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
2. ส่วนจัดและควบคุมรายการ นางพรอัสพร นิลจินดา (รักษาการ) โทร 0 2275 6619 ต่อ 714 โทรสาร 0 2275 6676 มือถือ 08 1930 6758 3. ส่วนผลิตรายการ นางศุภลพันธ์ โกศลศิริเศรษฐ์ โทร 0 2275 6848 โทรสาร 0 2275-6848 มือถือ 08 1904 5356 7.4 หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการ ข้อมูลข่าวสารเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย 1. นายทินรัตน์ สัจจาพิทักษ์ โทร 0-2618-3612, 0-2618-2323 ต่อ 2109, 2110 โทรสาร 0-2618-3611 มือถือ 081-904-5295 2. นายฐาติ เทศสีแดง โทร 0-2618-3612, 0-2618-2323 ต่อ 2109, 2110 โทรสาร 0-2618-3611 มือถือ 081-816-2001 3. นายอนันตศักดิ์ บุญเครือพันธุ์ โทร 0-2618-3612 0-2618-2323 ต่อ 2109, 2110 มือถือ 081-930-9243	

ผู้ปฏิบัติ	การปฏิบัติ
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการ ข้อมูลข่าวสารเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ โทร 0-2618-3612 0-2618-2323 ต่อ 2109, 2110 โทรสาร 0-2618-3611	

ภาคผนวก 7

ขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่

ประจำศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ในภาวะวิกฤติ

1. ลงชื่อปฏิบัติหน้าที่ในแฟ้มที่จัดเตรียมไว้
2. อ่าน ศึกษา ทำความเข้าใจกับสถานการณ์จากรายงานที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงก่อนหน้านี้ได้บันทึกไว้ในสมุดรายงานสถานการณ์จนกระทั่งถึงที่สุด
3. ดูหมายเลขโทรศัพท์สำคัญๆ ที่ขึ้นกระดานไว้ และในแฟ้มหมายเลขโทรศัพท์ที่เตรียมไว้เพื่อใช้ประโยชน์ในการติดต่อประสานงาน
4. อ่าน ศึกษา ทำความเข้าใจกับแฟ้มเอกสารต่างๆ ที่มีการส่งโต้ตอบกันระหว่างหน่วยงานสังกัดกรมประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานทั้งของรัฐและเอกชน
5. ติดตามสถานการณ์จากสื่อวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จากนั้นให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่พูดคุยสรุปเป็นความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นเอกภาพ โดยกรอกในแบบฟอร์มที่ได้กำหนดไว้
6. ติดต่อ ประสานงานทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต ฯลฯ กับหน่วยงานบุคคลตามความเหมาะสม โดยลงชื่อ วันที่ เดือน พ.ศ. และเวลาไว้ด้วย
7. กรณีเร่งด่วน มีปัญหาไม่สามารถตัดสินใจได้ ให้ติดต่อสอบถามผู้บังคับบัญชา หรือผู้บัญชาการเหตุการณ์ในขณะนั้น
8. การติดต่อ ประสานงาน หรือข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ หรือปรากฏให้ถือเป็นความลับของทางราชการ และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และจังหวัดในขณะประกาศภาวะวิกฤติให้ถือว่าเป็นเขตหวงห้ามพิเศษ

-ตัวอย่าง-

คำสั่ง.....

ที่ /๒๕๕๓

แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์

.....

ตามที่ได้เกิดเหตุการณ์ นั้น เพื่อให้การติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวและรายงาน
ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ
จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

วันที่	เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๘.๓๐ น.	เวลา ๑๘.๓๐ – ๐๘.๓๐ น.	
	๑. นาย.....	๑. นาย.....	

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

สั่ง ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(.....)

.....

-ตัวอย่าง-

แบบรายงานการปฏิบัติราชการ

เรียน หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร ฯ

ข้าพเจ้าขอรายงานการปฏิบัติราชการดังนี้

1. ได้มาปฏิบัติงานวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
2. การปฏิบัติงานติดตามการนำเสนอข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ มีรายงานดังนี้

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
ภาพรวมการนำเสนอข่าวทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 3 ,ช่อง 5, ช่อง 7, ช่อง9 อสมท. ,TPBS TNN และ สทท. ให้ความสำคัญกับการเสนอข่าวในประเด็น ต่างๆ ดังนี้ 1. 2.	

3. เหตุการณ์ระหว่างเวร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(.....)

.....

(.....)

.....

ภาคผนวก 8

ปฏิทินสาธารณภัยประจำปี

สาธารณภัยที่เกิดขึ้นในประเทศไทย แบ่งเป็นสาธารณภัยที่เกิดจากธรรมชาติ ทั้งในฤดูทูลและนอกฤดูทูล สาธารณภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ และสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในเทศกาลต่างๆ ซึ่งจะมีช่วงเวลาในการเตรียมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ล่วงหน้า ตามปฏิทินสาธารณภัย ประจำปี

ประเภทของภัย	ชนิดของภัย	ระยะเวลา (เดือน)
ภัยธรรมชาติ	1. ภัยหนาว 2. ภัยแล้ง 3. อุทกภัย 4. ดินโคลนถล่ม 5. มรสุมฤดูร้อน 6. แผ่นดินไหว 7. คลื่นพายุซัดฝั่ง	ตุลาคม – มกราคม มกราคม – พฤษภาคม ตุลาคม – พฤศจิกายน และ มิถุนายน – กันยายน ตุลาคม – พฤศจิกายน และ มิถุนายน – กันยายน มีนาคม – พฤษภาคม เฝ้าระวังตลอดปี ตุลาคม – พฤศจิกายน
ภัยที่เกิดจากธรรมชาติและการกระทำของมนุษย์	1. ไฟป่า	เฝ้าระวังตลอดปี ภาคเหนือ เมษายน – พฤษภาคม ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พฤศจิกายน – พฤษภาคม ภาคกลาง ภาคตะวันออก } มีนาคม – พฤษภาคม ภาคใต้
ภัยจากการกระทำของมนุษย์	1. อุบัติเหตุทางถนน 2. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย 3. อัคคีภัย	เฝ้าระวังตลอดปี เฝ้าระวังตลอดปี เฝ้าระวังตลอดปี
ภัยที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาหรือเทศกาลต่างๆ	1. ภัยวันลอยกระทง 2. ภัยในช่วงเทศกาลปีใหม่ 3. ภัยในช่วงวันเด็ก 4. ภัยในช่วงเทศกาลตรุษจีน 5. ภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ 6. ภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์	พฤศจิกายน ธันวาคม – มกราคม สัปดาห์ที่ 2 ของเดือนมกราคม มกราคม – กุมภาพันธ์ ขึ้นอยู่กับว่าในปีนั้นๆตรงกับช่วงใด สัปดาห์แรกของเดือนเมษายน เมษายน

ภาคผนวก 9

เครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน	
หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
สายด่วนนิรภัย (ปภ.)	1784
ศูนย์ดำรงธรรม	1567
ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	1356
ศูนย์กรุงเทพมหานคร	1555
กรมอุตุนิยมวิทยา	1182
ศูนย์วิทยุสื่อสาร สำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	199
กรมควบคุมมลพิษ	1650 , 0-2298-2404-7
สายด่วนบริการข้อมูลสารเคมี	1564
ส่วนควบคุมไฟฟ้า	1362
ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง	0-2226-4444
ศูนย์รับแจ้งเด็กหาย	0-2282-1815
ศูนย์วิทยุกรุงธน	0-2451-7227
สถานีวิทยุ สวพ.91	1644
สายด่วนผู้บริโภค ออย.	1556
Hot – Line คลายเครียด (กรมสุขภาพจิต)	1667
Health – Line สายด่วนเพื่อสุขภาพ	0-2714-3333
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศูนย์นเรนทร)	1669
ศูนย์วิทยุรามมา	0-2246-0999
หน่วยแพทย์กู้ชีวิตรพยบาล	1554
ศูนย์ส่งกลับฯ และรถพยาบาลตำรวจ	1691 , 0-2255-1134-6
แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	191
ตำรวจท่องเที่ยว	1155
ศูนย์ควบคุมการจราจร	1197
กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน	1190

หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน	
หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
ร่วมด้วยช่วยกัน	1677
จส. 100	1137 , 0-2711-9151-8
ศูนย์วิทยุสื่อสาร สภากาชาดไทย	0-2251-7853-6 ต่อ 2209,2210
ศูนย์ปฏิบัติการธรณีพิบัติภัย	0-2621-9701-5
ชลประทาน บริการประชาชน	1460

การติดต่อประสานงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์	โทรสาร	การสนับสนุน
ศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงมหาดไทย	ผอ.ศูนย์ฯ	0-2221-0818	0-2224-6188-9	- สรุปรายงาน
กรุงเทพมหานคร - ศูนย์รับร้องทุกข์และ ป้องกันภัย - สำนักงานแพทย์		0-2221-4013, 1555 0-2222-4959	0-2226-1931	- ประสานงานหน่วย ปฏิบัติ - แพทย์/พยาบาล - วัสดุอุปกรณ์สงเคราะห์ ผู้ประสบภัย
การไฟฟ้านครหลวง - สำนักป้องกัน อุบัติภัย	ผอ. สำนัก ป้องกัน อุบัติภัย	0-2253-6548, 0-2255-1181, 0-2256-3001	0-2253-1424, 0-2253-9533	- ควบคุมระบบไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค	ผู้ว่าการการ ไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค	0-2590-5044	0-2591-5385	- ควบคุมระบบไฟฟ้า
การประปานครหลวง	ผู้ว่าการการ ประปานคร หลวง	0-2504-0123, 0-2503-9490	0-2503-9477	- แหล่งน้ำดับเพลิง
การประปาส่วน ภูมิภาค	ผู้ว่าการการ ประปาส่วน ภูมิภาค	0-2551-1020	0-2551-1239	- แหล่งน้ำดับเพลิง
กรมประชาสัมพันธ์	อธิบดีกรม ประชาสัมพันธ์	0-2618-2345 ต่อ 1137-39, 3002	0-2618-2346	- รายงานข่าวสาร
สำนักข่าวไทย		0-2201-6113-6	0-2201-6113, 0-2245-1855	- รายงานข่าวสาร

การติดต่อประสานงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์	โทรสาร	การสนับสนุน
ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม กระทรวงกลาโหม		0-2222-6209, 0-2622-3695	0-2622-3605	- ซ่อมแซมถนน สะพาน - เรือท้องแบน - เครื่องจักรกล
กองบัญชาการกองทัพไทย - หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	ผอ. หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0-2502-3830-1, 0-2502-3888, 0-2502-3953, 0-2502-3953	0-2502-3963	- กำลังพล - ยานพาหนะ
กองทัพบก - ศปก.ทบ./ศบก.ทบ.		0-2280-2528	0-2280-2527	- กำลังพล - ยานพาหนะ - เรือท้องแบน - อากาศยาน
กองทัพอากาศ - ศปก.ทอ./ศบก.ทอ. - กรมสื่อสารทหารเรือ		0-2475-4521, 0-2465-5356 1696	0-2466-0336	- กำลังพล - ยานพาหนะ - อากาศยาน - เรือท้องแบน เรือลำเลียง - รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ อุบัติเหตุทางน้ำ
กองทัพอากาศ - ศปก.ทอ./ศบก.ทอ. - กรมช่างโยธา	 - เจ้ากรมช่างโยธา	0-2534-1708, 0-2534-1710 0-2534-2930	0-2534-1710, 0-2534-1717	- กำลังพล - ยานพาหนะ - อากาศยาน - วัสดุอุปกรณ์ - รถดับเพลิงและเจ้าหน้าที่ดับเพลิง

การติดต่อประสานงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์	โทรสาร	การสนับสนุน
กระทรวงสาธารณสุข - สถาบันการแพทย์ ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศูนย์นเรนทร)	- เลขานุการ สถาบันการแพทย์ ฉุกเฉินแห่งชาติ ฉุกเฉินแห่งชาติ	0-2590-2386, 0-2590-1669 1669	0-2590-2802, 0-2590-2804, 0-2951-0364	- แพทย์ พยาบาล - เครื่องมือแพทย์ - รถพยาบาล - รายงานข่าวสาร
สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ - กองบินตำรวจ - ศูนย์ส่งกลับ ตร. - กองพัฒนาจราจร และบริการประชาชน - กองบัญชาการ ตำรวจตระเวน ชายแดน	- ผบก.กองบิน ตำรวจ - นพ.หน.ศูนย์ ส่งกลับ - ผบก.กอง พัฒนาจราจรและ บริการประชาชน บริการ ประชาชน - ผบช.ตำรวจ ตระเวนชายแดน	0-2510-9100-4, 0-2510-2299, 0-2510-9465-6 0-2255-7793, 0-2255-8922-3, 0-2255-1133-6 1197 0-2205-3150, 0-2205-3153, 0-2205-3156, 0-2205-3158 0-2278-8000, 0-2279-8250-9, 0-2279-9520- 34 1190	0-2510-4381 0-2255-1132 0-2205-3150, 0-2251-5870 0-2279-1674, 0-2279-6292	- อากาศยาน - แพทย์ พยาบาล - รถพยาบาล - ให้ข้อมูลจราจร - กำลังพล - ยานพาหนะ - วัสดุอุปกรณ์

การติดต่อประสานงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์	โทรสาร	การสนับสนุน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	-ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัย -ผอ.สำนักควบคุมวัตถุอันตราย	0-2202-4212, 0-2202-4213-4, 0-2202-4201-2	0-2202-3997, 0-2202-4015	- ผู้เชี่ยวชาญด้านสารเคมี - ควบคุมดูแลวัตถุอันตราย
กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	สำนักงานเลขานุการกรม	0-2233-1311-8	0-2236-7248	- เรือดับเพลิง
การทำเรือแห่งประเทศไทย		0-2249-0362, 0-2249-0399	0-2249-0885	- เรือดับเพลิง - เจ้าหน้าที่ประสานงาน
สภากาชาดไทย	ผอ.กองบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์	0-2251-7853-6, 0-2251-7080	0-2252-7976	- เครื่องอุปโภคบริโภค - หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยปฐมพยาบาล อาสาสมัครกาชาด - วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์
มูลนิธิราชประชานุเคราะห์	เลขาธิการมูลนิธิราชประชานุเคราะห์	0-2282-5180, 0-2282-9596, 0-2281-1902	0-2281-1423	- เครื่องอุปโภคบริโภค
สภาสังคมสงเคราะห์		0-2246-1457-61 ต่อ 308, 507	0-2247-6279	- เครื่องอุปโภคบริโภค
มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง		0-2225-3271, 0-2225-0020	0-2226-2567	- เครื่องอุปโภคบริโภค - ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
มูลนิธิร่วมกตัญญู		0-2249-4821, 0-2751-0944	0-2751-0944-49 ต่อ 2101	- เครื่องอุปโภคบริโภค - ยานพาหนะ, อาสาสมัคร
จส.100		1137		- รายงานข่าว
ร่วมด้วยช่วยกัน		1357		- รายงานข่าว

