



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร.02-6182323 ต่อ 1504-5

ที่ นร 0220.04/ ๒493

วันที่ 12 เมษายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบติดตามประเมินผล

เรียน ผอ.สพข.1-8

ตามที่ สนผ. ได้จัดสรรงบประมาณให้ สพข.1-8 เพื่อดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลกระบวนการให้บริการของ กปส. โดย กคส. ได้ดำเนินการโอนเงินมาให้ สพข.1-8 เรียบร้อยแล้วนั้น

ในการนี้ สนผ. ขอความร่วมมือ สพข.1-8 และหน่วยงานในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

1. ประเมินผลกระบวนการให้บริการของ กปส. ตามแผนยุทธศาสตร์ โดยประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ในกระบวนการผลิตข้อมูลข่าวสาร การผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ระดับชาติและระดับพื้นที่ตามแบบประเมินผลกลาง ซึ่ง สนผ. ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลกลาง จากการประชุมหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในปีงบประมาณ 2552 และในปีงบประมาณ 2553 หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะต้องนำแบบประเมินกลางไปใช้ในการประเมิน เพื่อข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางเดียวกัน สามารถวิเคราะห์ในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ประเมินผลกิจกรรมตามแผนประชาสัมพันธ์ กปส. ประจำปีงบประมาณ 2553 ทุกกิจกรรม ซึ่งสามารถดำเนินการได้เลย

อนึ่ง สนผ. จะจัดประชุมชี้แจงการใช้แบบประเมินผลกลางตามข้อ 1 ให้กับหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลการประชาสัมพันธ์ภายในเดือนเมษายนนี้ ก่อนที่ สพข. จะนำแบบประเมินผลกลางดังกล่าวไปใช้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ จะขอบคุณยิ่ง

(นางสินีนารถ วิมุขตานนท์)

ร.ผอ.สนผ.